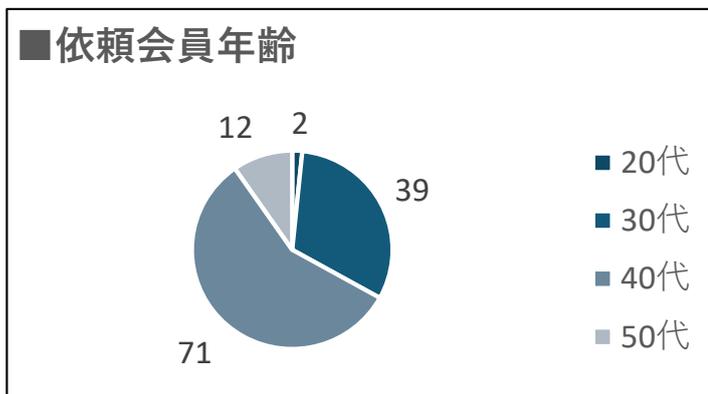


川越市ファミリー・サポート・センター事業に関するアンケート結果
【依頼会員向け 電子申請による回答】

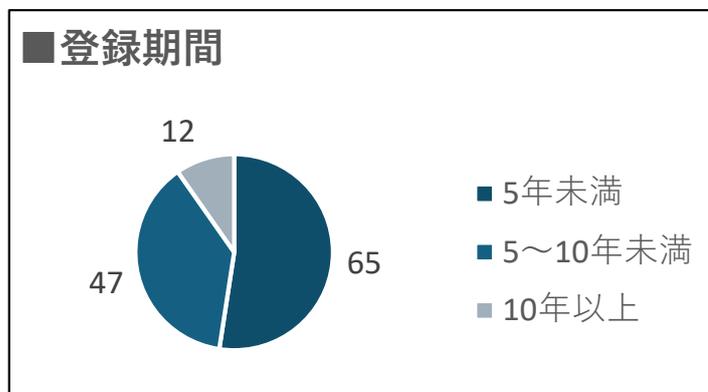
問1 回答者（依頼会員（＝保護者））の方の年齢について、該当する区分をお選びください。

年齢	20代	30代	40代	50代	60代～	計
回答者数	2	39	71	12	0	124
構成比	1.6%	31.5%	57.3%	9.7%	0.0%	100.0%



問2 依頼会員として登録している概ねの期間について、該当する区分をお選びください。

登録期間	5年未満	5～10年未満	10年以上	計
回答者数	65	47	12	124
構成比	52.4%	37.9%	9.7%	100.0%



問3 援助対象のこどもの年齢について、該当する区分をお選びください。【複数回答可】

年齢	0歳～2歳	3歳～5歳	6歳～8歳	9歳以上
回答数	22	44	56	52
回答比率*	17.7%	35.5%	45.2%	41.9%

*回答者数124人を母数とした場合の回答比率

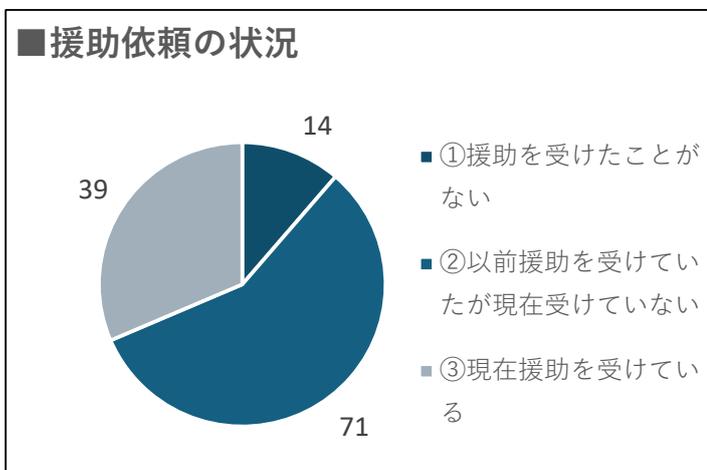
問4 世帯の状況について、該当するものがある場合は全てお選びください。【複数回答可】

世帯状況	ひとり親家庭（母子・父子家庭）	生活保護世帯	市民税非課税世帯	ダブルケア負担世帯（育児及び親等の介護）	障害児がいる世帯	多胎児がいる世帯
回答数	12	3	0	7	11	2
回答比率*	9.7%	2.4%	0.0%	5.6%	8.9%	1.6%

*回答者数124人を母数とした場合の回答比率

問5-1 現在の援助依頼の状況として、該当するものをお選びください。

依頼状況	①援助を受けたことがない	②以前援助を受けていたが現在受けていない	③現在援助を受けている	計
回答者数	14	71	39	124
構成比	11.3%	57.3%	31.5%	100.0%



問5-1-1 問5-1で「①援助を受けたことがない」または「②以前援助を受けていたが現在は受けていない」を選択した方は、その理由として該当するものを全てお選びください。【複数回答可】

依頼状況	依頼を受け てもらえな かった	現在援助を 受ける必要 がない（現 状保護者や 親族で対応 ができる 等）	援助を受け ることに不 安がある （事故、提 供会員の質 等）	報酬の額に 不満がある （高い等）	その他
回答数	8	61	6	3	20
回答比率*	9.4%	71.8%	7.1%	3.5%	23.5%

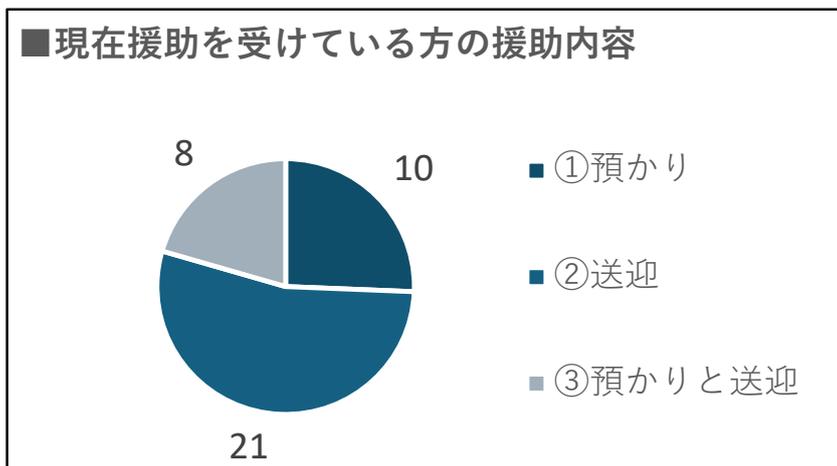
*回答者数85人を母数とした場合の回答比率

<その他の内容>

1. こちらの条件や要望に当てはまる方がいないため。
2. 信頼していた援助会員様のご病気と高齢のため
3. お世話になる方がどんな方が分からないのにお願ひするのが子供も保護者も不安があった
4. 引越し
5. 援助が欲しいがマッチングに時間が掛かって利用しづらいため
6. ご高齢に頻繁に預けるのは負担になってしまいそうで遠慮している。本当は毎週、隔週でも預けたい
7. これから、申し込む
8. 子供が小学校に上がったため、お迎えに行ってもらおう拠点が変わった
9. 保育園に入園できたため
10. 現在、必要がないが何かあれば同じ方にお願ひしたいため
11. 援助依頼をしていた方が病気をし、あまり預かってもらえなくなったため。支払い額も家計に響いてしまう。
12. 日程が合わないため
13. 発達障害があるため、援助者の負担を考えると他のサービスを優先利用してしまう
14. アレルギーがある為引き受けてもらえなかった
15. 市外に引越したため
16. 条件の合う方がいないため
17. 来月から援助を受ける予定です。
18. 現状、受け入れ先が近所にはないとのこと。唯一ご紹介いただいた離れた方は就労ありで早い段階で依頼しないといけないため不便だった。
19. 予め依頼を決めていたものを前日キャンセルとされてから、預けるのに不安を抱えています
20. 近くに提供会員がいない

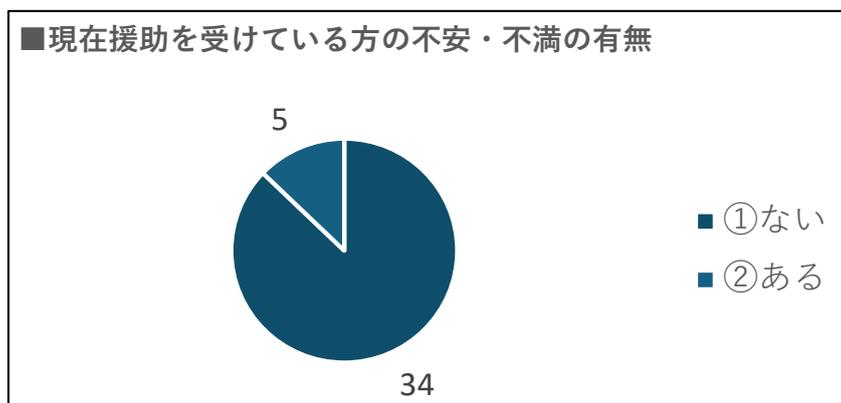
問5-2 問5-1で「③現在援助を受けている」を選択した方は、受けている援助の内容をお選びください。

援助内容	①預かり	②送迎	③預かりと送迎	計
回答者数	10	21	8	39
構成比	25.6%	53.8%	20.5%	100.0%



問5-2-1 問5-1で「③現在援助を受けている」を選択した方は、活動や事業の制度への不安や不満の有無をお選びください。

不安・不満	①ない	②ある	計
回答者数	34	5	39
構成比	87.2%	12.8%	100.0%



問5-2-2 問5-2-1で「②不安や不満がある」を選択した方は、その内容として該当するものを全てお選びください。【複数回答可】

内容	援助を受けることに不安がある (事故、提供会員の質等)	希望どおりの援助が受けられていない (曜日や時間に不足等)	報酬の額に不満がある (高い等)	その他
回答数	0	2	1	4
回答比率*	0.0%	40.0%	20.0%	80.0%

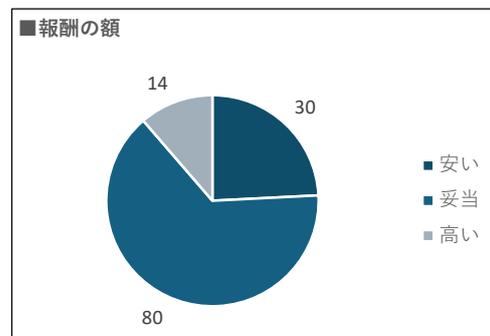
*回答者数5人を母数とした場合の回答比率

<その他の内容>

1. 援助者個人によるところが大きいので、継続的に支援が受けられるかわからない点
2. 会員の方はとても良い方ですが、担当の方が子どもの名前を間違えていたり電話連絡がうまくいかなかったりと最初とても不安でした。
3. 近所でマッチングしない
4. こちらが想定していないような対応(お漏らし、嘔吐、自宅にあるものの破損)が発生した場合は提供会員さんの判断に委ねることになってしまうのが申し訳ない。

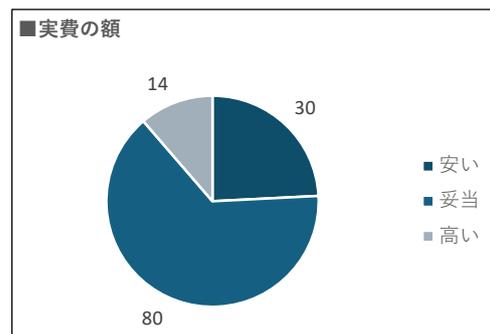
問6 依頼会員が提供会員に支払う報酬の額（援助活動1時間当たり700円（平日夜間及び平日以外は1時間当たり800円））について、感じることを1つお選びください。

報酬の額	安い	妥当	高い	計
回答者数	30	80	14	124
構成比	24.2%	64.5%	11.3%	100.0%



問7 提供会員が自身の車でこどもの送迎を行った場合に、依頼会員から支払われる実費の額（ガソリン代として援助活動1回当たり100円）について、感じることを1つお選びください。

実費の額	安い	妥当	高い	計
回答者数	33	83	8	124
構成比	26.6%	66.9%	6.5%	100.0%



問8 事業に対するご意見等がありましたらご記入ください。

＜意見内容＞

1. 朝保育園へ送ってくださる方を探していますが、該当される方がいません。ファミサポの方も協力的でなく残念に思いました。
2. 援助会員様は皆様良い人ばかりでした。
財政的に厳しいのは存じておりますが援助会員様にもう少し手厚い支援をお願いできませんでしょうか
3. 提供会員のお金は妥当だが仕事で預ける人には少し援助や割引をしてほしい。(市が負担するなど)働きたいのにお金が減ってしまい本末転倒になっているため現在は仕事をセーブしている。(ちなみに保育士)
4. 報酬額がもう少し安かったならば、お願いしやすいですが、物価高と不安定な社会情勢なので、しょうがないかなーと思ってます。ここと言う時には頼りにしてます。
5. この度、小学校卒業となるため、利用を終了しました。
約10年間、年齢、成長とともに依頼内容は変わりましたが、ご対応してくださる方がどなたも良い方ばかりで、ありがたかったです。
一ついえば支払い方法が対面、都度現金払いであったため、依頼するくらい時間が捻出できない状況であることを踏まえると、決済方法の多様化を導入していただけたらと思いました。
6. 近くに頼れる身内がないため、もう何年もファミリーサポートのお世話になっています。この制度がなかったら、仕事を続けるのが難しかったと思うので、とても感謝しています。
7. 両親共にフルタイムで送迎時間が取れない部分をフォローをしていただき、大変助かっています。最初はどんな方に当たるか不安でしたが面談もしていただき、安心してお任せできました。
子供も安心して習い事に行き、目一杯頑張れているのはファミリーサポートさんのおかげです。ありがとうございます。
8. 依頼の出し方、引き受けてくださる方とのマッチングなどしやすくなると利用しやすくなるのでは。
9. とてもありがたい事業です。
ただマッチングに時間がかかり、利用できそうかか問い合わせしてみないとわからないことは不便だなと思います。
また市の端に住んでいる為、提供会員が少なく見つけるのが難しいと言われたことがあります。困っているけど、時間が足りなくて利用出来ないことは度々あったので、改善があると嬉しいです。
10. 来ていただいて家の中で見てもらえると知らずにサポーターさんがおやつをあげたり、チャイルドシートに乗せずにどこか公園に連れて行っていたり、事故等の心配も減る。その方が下の子がいるとすごく助かるのでその方法も増やして欲しい。
月1での依頼だとなかなか子供がなつかず、預けた後の心理的な負担が大きく結局遠慮している。頼みやすいように、月の受け入れ可能回数が何回できるのかわかるとありがたい。

11. 一時保育のお迎え、1時間ほどの預かりをお願いしていましたがとても助かっていました。ありがとうございます。
12. いつもありがとうございます！
13. 第一子の際はいつも親切に対応いただき、とても助かりました。今回第二子が生まれたので、またお世話になると思います。
14. 依頼会員が登録できる援助会員を、増やして欲しいです。
援助会員の方から、基本的に依頼している曜日にかかわらず、「この日は依頼を受けられない」と連絡を一方的にいただくことがありました。依頼会員は仕事で依頼をしているにも関わらず依頼を受けられない日を決められてしまうと、他にも援助会員がいない場合困ることがありました。
依頼会員が複数人の援助会員とやり取りできる環境にして欲しいです。
15. 本当に必要な時、困った時に利用させていただいたので、とても助かりました。
16. 切迫早産で上の子の送迎が出来なくなってしまった時に利用しましたが大変助かりました。
17. 突発的な予定に対応してもらえると助かるなと思います。
18. 提供会員の方には大変お世話になっております。報酬額が多少上がっても利用したいと思います。制度の継続よろしくをお願いします。
19. ワンオペ育児な我が家にはとても有り難い事業です。
提供会員の方にはとても良くして頂いています。
20. 大切な子供の送迎をしていただき、本当に感謝しています。ただ送迎していただくだけでなく、折々でお話しをきいてくださったり、もしもの時を考えるとこのつながりはとても心強いと思っていて、感謝の気持ちでいっぱいです。
私たちが安心して子育てをしているのは、ファミサポさんのおかげです。なので、金額は、お安いと感じていますが、金額的にも本当にありがたいです。
21. 赤ちゃんの頃からお世話になってきました。現在は支援の必要はなくなりましたが、完全に関係を終わらせてしまうのは寂しく、やめるタイミングが分かりません。
個人的な問題ですが、退会後も交流できる機会があれば嬉しいです。
22. 登録してずっと利用した事がなかったのですが、去年働き方を変えるにあたりお迎えが間に合わず利用させてもらっています。
安い料金で安心して預けられる方がいて本当に助かっています。ありがとうございます。
23. 車での送迎をしていただける方が少ないとのことで、曜日や地域を限定せず習い事の送迎を依頼できるとありがたいです。（習い事タクシーなどの別のサポート制度でも）
24. 受ける側の事情もあるけど、援助頼んでいる人は紹介もらった1人だけなので頼みづらくある。子供も大きくなってきたので無理が出てきました。なので他にもお願いできる人がたくさんいらしたら嬉しいです。
ただ、今は上の子も中学生になってきたので中学生に学童のお迎えは頼めるようになってきました。

25. 大変助かっております。
我が家の場合は、子供が学童から1人で帰れるように制度改定があれば、ファミリーサポートを使うことはなくなると思います。ファミリーサポートさんに訴えることではないですが、治安が良いので、せめて2年生からでも、学童の送迎をなくしてくれたら、家計負担のうち1万円が浮くのかなーと思います。
26. 保育園と低学年時の土曜祝日の利用が出来たことは本当にありがたかった。特に保育園の慣らし保育については、この事業がなければ乗り越えられなかった。祖父母の支援が受けられない母子家庭にとって命綱。継続してもらいたい。
27. ファミリーサポートさんのサポートがなければフルタイムの正社員、シフト勤務を続けられないため、大変ありがたい。
共働きやひとり親家庭が増える中、近所にサポート下さる方がいるというのは大変心強く、女性が社会で活躍する時代を後押しする制度である
28. 子供を見るだけではなくて、養育等をしてもらえると1時間800円でも安いのかなと思うが、ただ安全なのを見てるだけで800円は高いと思います。
29. 3人子どもがいます 主婦です
幼稚園、学校、色々どうしても少しの時間見て欲しいって時に助けて欲しかったのにアレルギーが沢山あるからと断られてしまって絶望しました
子育てサポートなのに 何もサポートしてもらえないととても悲しかった時期があります
苦しい時たくさんあったけど 何とか時は過ぎました 本当悲しかったです アレルギーあっても預けられる様 検討して欲しい
30. 学童からの迎えを依頼しています。
職場から学童に迎えに行き、自宅に帰ることがかなり負担であり、ファミサポさんをお願いする週一回を楽しみにしております。その日だけは慌てずリラックスして退勤できます。
この制度があり大変感謝しております。本年度で学童をやめますが、お世話になったことを忘れません。本当にありがとうございました。
31. 引越し前はお世話になりました。とても素敵な方をご紹介いただき、安心して預けられました。
32. 下の子の妊娠時につわりがひどくよく利用させていただきました。
コロナ禍だったこともあり集団保育も心配だったのでとても助かりました。
現在引越したことや親戚が助けてくれること、幼稚園での預かり保育もあって利用できていませんが、環境が整っていない子育ては辛いので本当に大事な取り組みだと思います。
また機会がありましたら利用したいです。事業に携わっている皆様に感謝しています。
33. ファミサポさんの丁寧な対応に大変助かってます。
例えば、
子供がトイレに行きたいと送迎途中でファミサポさんのご自宅にお立ち寄り下さったり、
送迎中に習い事の本読みを聞いて下さったり、送った先で一人にしない事や送迎直後に完了報告をして下さいます。
大変ありがたいです。

34. 子どもが保育園に入ってからでは定期的に利用していませんが、親族が遠方に居住しているため、何かのときをお願いできるというだけで安心感があり、登録を続けています。
35. とても良いサポーターさんをご紹介いただき、幼稚園・小学校から習い事への送迎をしていただいています。民間のシッターさんでは車の送迎が難しいこともあり、また料金も高いので本当に助かっております。
- しかし、サポーターのなり手が居なくなると困るので、料金はいずれ見直していただければと思います。それだけの価値があると思っています。
36. 子供の就学を機に仕事を変えたので、ここ最近は依頼していませんでしたが、何かあった時のお守りとして登録継続させていただきました。安心をありがとうございます。
- この春からまたフルタイムに復帰するのでお世話になるかと思っています。よろしく願います。
37. 現在お世話になっている提供会員の方が何かしらの理由でサポートできなくなった際に、ファミサポ本部側から代わりの方をすぐに見つけてくれる支援をしてもらえると助かります。
- 今の提供会員さんは問題なくサポートしてくださっていますが、今後できなくなった際に困ってしまうと思ったので。
38. 習い事への送迎をお願いしていましたが、短時間で終わる距離でも1時間としてカウントされるため、月に複数回利用すると金額が高く利用しづらかった。30分単位で計算できるようにして欲しかったです。
- また、提供会員の方が依頼した時間を忘れていたが通常通りの金額を請求された。利用会員のキャンセルは規定があるのに、提供会員の不履行についてもきちんと定めて欲しい（依頼会員からは言いづらい）
39. いつも助けて頂いて大変助かっております。また、2人目は半額というのも本当に有難いです。今後ともよろしくお願い致します。
40. 周りでもファミサポの支援を受けたいという人がいますが、料金がなくて使えないという意見が多いです。
41. 古い住宅街に住んでおり、退職者層・専業主婦が多いため受け入れ先があるのではないかと登録させてもらったが、使える状況ではなく驚いた。今後、川越市は小学校登校前の早朝学童等の話も進んでいないため、積極的に利用していきたいが難しく、共働きは出来ないと感じている。
- また、相談窓口の社会福祉協議会の方も「なかなかいないのよ。」としか言わず、決まったペアのみの運用になっていると感じた。
42. また学童利用するのに再開しようと思っています。
43. いつも助けていただき感謝しかありません。
- ガソリンは非常に近い距離の送迎なので一律では高いと回答しました。
44. 細かな現金は今時保有していないため、現金では無い方法（QRコード送金や振り込み等）での支払いも認めるよう変更いただきたい。
- 事前に、またはサービス提供後から3日以内の事後払いにも対応いただけると、子持ちとしては大変助かる。

45. 最近は依頼をすることが無いのですが、子育ての先輩として相談にのって頂いたり、入学などの節目には写真を見せたりしています。主人が出張で不在がちですが、いざという時に地域で頼れる方がいるというのは大変心強いです。
料金は切りよく千円でもいいのかなという気がします。
46. 以前利用していた時は、習い事へ車で送迎をしていただき大変助かりました！
オアシスまで遠いので、学校の入学時や、自治会館などで気軽に申し込みが来ると良いなと思いました。
また、啓蒙活動にこれからもご尽力くださると良いのではと思います！