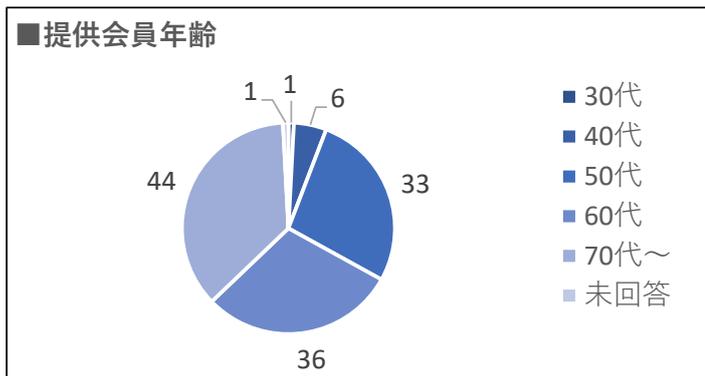


川越市ファミリー・サポート・センター事業に関するアンケート結果
【提供会員向け 回答用紙による回答】

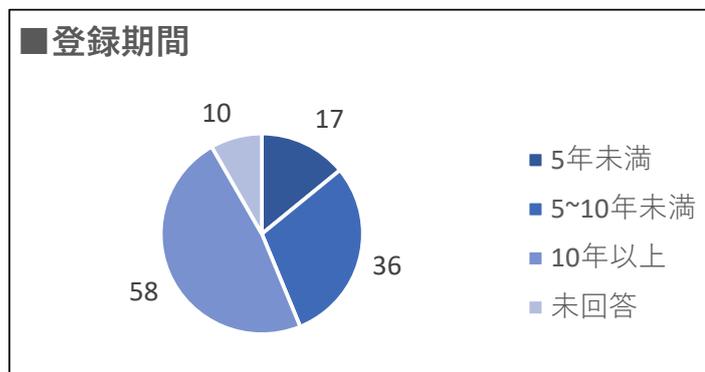
問1 回答者（提供会員）の方の年齢について、該当する区分をお選びください。

年齢	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	未回答	計
回答者数	0	1	6	33	36	44	1	121
構成比	0.0%	0.8%	5.0%	27.3%	29.8%	36.4%	0.8%	100.0%



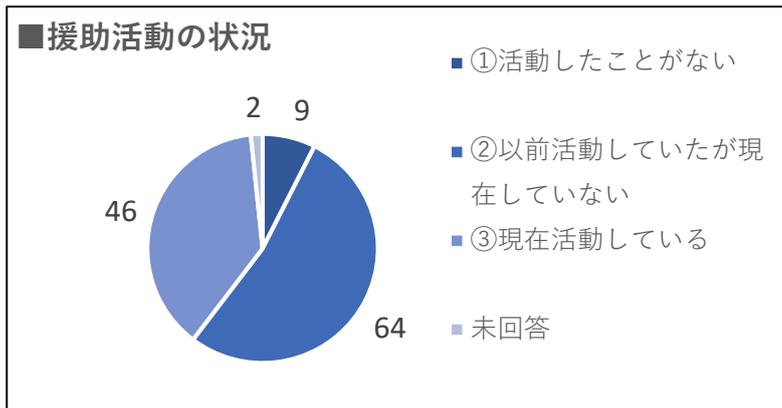
問2 提供会員として登録している概ねの期間について、該当する区分をお選びください。

登録期間	5年未満	5～10年未満	10年以上	未回答	計
回答者数	17	36	58	10	121
構成比	14.0%	29.8%	47.9%	8.3%	100.0%



問3 現在の援助活動の状況として、該当するものをお選びください。

活動状況	①活動したことがない	②以前活動していたが現在していない	③現在活動している	未回答	計
回答者数	9	64	46	2	121
構成比	7.4%	52.9%	38.0%	1.7%	100.0%



問4 問3で「①援助活動をしたことがない」または「②以前援助活動をしていたが現在はしていない」を選択した方は、その理由として該当するものを全てお選びください。【複数回答可】

活動状況	依頼が来ない	活動に不安がある（子ども・保護者への接し方等）	活動時のリスクに不安がある（事故、責任等）	報酬の額に不満がある（安い等）	個人的理由（体調、家庭・仕事、他の活動等）	その他	未回答
回答数	38	4	6	8	41	3	3
回答比率*	52.1%	5.5%	8.2%	11.0%	56.2%	4.1%	-

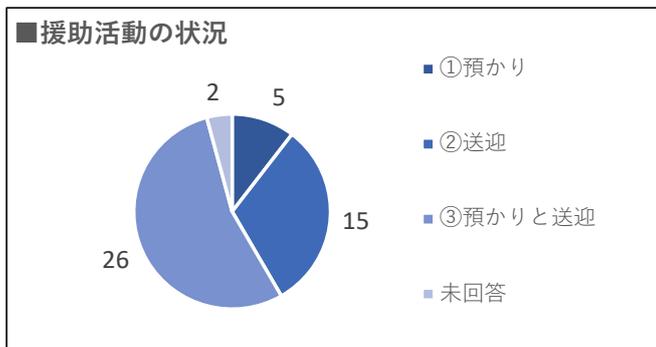
*回答者数73人を母数とした場合の回答比率

<その他の内容>

1. 登録間もないため
2. 車がなくなったため
3. 自宅のみの預かりになっているため

問5 問3で「③現在援助活動をしている」を選択した方は、現在行っている援助活動の内容をお選びください。

活動内容	①預かり	②送迎	③預かりと送迎	未回答	計
回答者数	5	15	26	2	48
構成比	10.4%	31.3%	54.2%	4.2%	100.0%



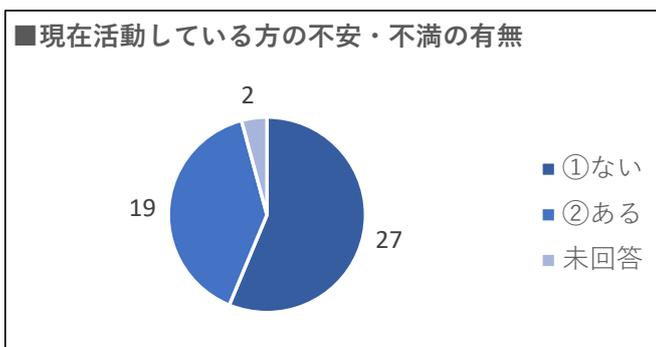
問6 問5で「②送迎」を行っているまたは「③預かりと送迎」を行っているを選択した方は、送迎の交通手段について、行っているものを全てお選びください。【複数回答可】

交通手段	徒歩	自転車	車	公共交通機関	未回答
回答数	24	7	24	0	2
回答比率*	57.1%	16.7%	57.1%	0.0%	-

*回答者数41人を母数とした場合の回答比率

問7 問3で「③現在援助活動をしている」を選択した方は、活動や事業の制度への不安や不満の有無をお選びください。

不安・不満	①ない	②ある	未回答	計
回答者数	27	19	2	48
構成比	56.3%	39.6%	4.2%	100.0%



問8 問7で「②不安や不満がある」を選択した方は、その内容として該当するものを全てお選びください。【複数回答可】

内容	自身の体調に不安（体調が優れない、体力低下等）	活動に不安がある（子ども・保護者への接し方等）	活動時のリスクに不安がある（事故、責任等）	報酬の額に不満がある（安い等）	その他
回答数	4	3	16	10	4
回答比率*	21.1%	15.8%	84.2%	52.6%	21.1%

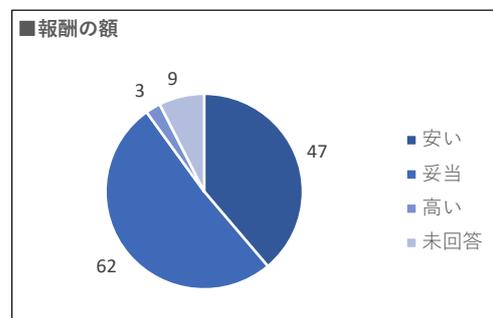
*回答者数19人を母数とした場合の回答比率

＜その他の内容＞

1. 面談した後メールで行うが活動報告書が大変
2. センターまで活動報告書を届けるのが大変。郵送の場合切手代は出るのか。
3. 問11に記載

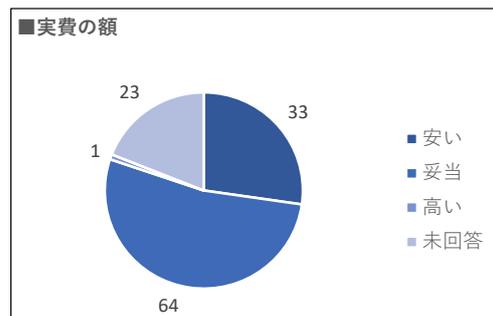
問9 依頼会員から提供会員に支払われる報酬の額（援助活動1時間当たり700円（平日夜間及び平日以外は1時間当たり800円））について、感じることを1つお選びください。

報酬の額	安い	妥当	高い	未回答	計
回答者数	47	62	3	9	121
構成比	38.8%	51.2%	2.5%	7.4%	100.0%



問10 提供会員が自身の車でこどもの送迎を行った場合に、依頼会員から支払われる実費の額（ガソリン代として援助活動1回当たり100円）について、感じることを1つお選びください。

実費の額	安い	妥当	高い	未回答	計
回答者数	33	64	1	23	121
構成比	27.3%	52.9%	0.8%	19.0%	100.0%



問11 事業に対するご意見等がありましたらご記入ください。

＜意見内容＞

1. 30年前にまだファミサポが活動していない時の友愛支援でお世話になったことがあるが、その当時でも時給が800円だったのに対して、現在700円というのはとても安すぎる。資格を持っている方は特にボランティアとしても安いと思います。どうか改善をよろしく願います。
2. 提供会員をさせていただいて早2年、現在2名の小学生に関わっていますが、今のところ無事遂行できてほっとしています。更には会話の中から、今時のお子さんの思いや行動等を垣間見ることができ、嬉しく思っていますし、楽しいひと時に感謝です。まだ微力でも、どなたかのお役に立てているとしたら有難いですが、それにも限度が…。難しいことですが若い力の台頭を願っています！調整等、大変かと思いますが、これからもよろしく願いたいします。
3. 支払われる報酬の額を30分～にしてみるのはどうでしょうか。受け取る報酬は少なくなります。が依頼会員さんは頼みやすくなるのではないのでしょうか。
4. 今は私自身がリハビリを受けており、お子様たちをお預かりできる状態ではありません。字も下手になっており、お手伝いできず申し訳ありません。
5. ファミサポの提供会員として営利を目的としているのではないので、依頼会員様が報酬の金額がサポートに対して妥当だと思われるのであれば、今の金額で良いのではないのでしょうか。
6. 今は保育園があるので今後は少なくなると思うが、まだまだ土日にも働く親がいる中で、私達も考えていきたい。
7. 私は依頼されて2人のお子さんをずっと預かっていましたが（現在はしていません）2人目のお子さんが1人目のお子さんの半額になるのはおかしいとずっと思っていました。預かっている時散歩等2人連れて行ったりして、2人を連れて行くのは大変です。2人の命を見ているのに半額って2人目のお子さんは半分の命なんですか！！
8. 毎回責任を持って仕事に携わっています。報酬額は少々安いのかなと感じています。ボランティアとして携わってはいますが、依頼会員の方からお預かりする仕事ですので、ご一考していただくと嬉しいです。
9. 問9～10について、ボランティアとするなら無報酬で良いがリスクを考えた場合安いと思う。ガソリン代については安いし保障の面から考えるとリスクが大きすぎると思う。物価高であるので検討すべきと思います。
10. 自分の孫の世話がもう少しの間あるので、申し訳ないのですが今はファミサポまで手がまわらないのが現状です。すいません！
11. 慌ただしい現代社会の中でサポートが役に立つ場面は増々増えていくことと思います。このような事業があることを多くの方に知っていただき、依頼会員と提供会員のバランスが合うようにできることが望ましいと思います。
12. なかなか都合が合わず、活動できずすみません。今は自分の仕事、同居の義父や実家母の看護があるためです。また、落ち着いたら参加したいと思っています。

13. 現在は日中・夕方仕事をしているため、なかなか協力できず申し訳なく思っております。
提供会員として今後も登録を続け、これからは少しでも協力できるように調整していけたらと思います。
14. 川越の子育て支援事業をこれからも応援しています。
15. これまで2年間程、提供会員として、依頼された内容で活動してきました。依頼する会員の方は、困っていて私達を頼ってきて下さるのはありがたいことですし、お子さんと接すること自体はとても楽しいので続けていきたいと思っています。
しかし、事故がおきたら…という心配やリスクを負いながら（時には個人的な都合があっても）できるだけ依頼に応じたいと思っているので、たとえば市の予算から1000円でも2000円でも負担して下さいれば、提供会員も”有償ボランティア”をやっているとプライドが保てますので今後検討していただきたいと思います。
徒歩で送迎している人は車より大変な面もありますが、「700円だけ」は安すぎると思いませんがいかがでしょうか？依頼会員の負担は増やさない方法で！！
16. 高齢になり何かと不安はありますが、無理のない所で子育ての手助けができればと思います。よろしくをお願いします。
17. 体調がわるいためいつもありがとうございました。
18. いつもお世話になっております。報告書の提出ですがスマホ等で入力して送信できるシステムにして欲しいです。このアンケートもメールに添付ファイルで送信した方が切手代が掛からず有効に思います。ご検討をよろしくお願いいたします。
19. 依頼会員の金銭的な負担を減らすための取組みがほしい。
例えばお子さんが生まれた際や小学校入学の際にお試し無料チケットが使えるようにしたり、兄弟に障害がある家庭、ひとり親家庭は月に何回か（何時間か）無料にするなど、川越市の補助があってほしいです（以前住んでいた市では行われていました）。
20. 報酬の額ですが（1H700円）、1日3Hで2,100円になるが、月に4回依頼すると8,400円で一般家庭に負担になる。市で一部援助くださるよう、お願いいたします。
21. 毎月初めの活動報告書の提出について、現在はFAX、持参、郵送ですが、デジタルで行えるようになると便利だなあとと思います。
活動費についても、月に複数回行った時は月末にまとめてお支払いしてもらいますが、依頼会員さんから送金（スマホなど）でも可能になると便利だと思います。
22. 報酬額は、社会での時給増額が著しいと感じますので時に合わせて増額した方が良いと思います。
23. 親の介護等もあるため今は援助活動をしていませんが、キャンセルも理解してもらえる依頼なら受けられるかもしれないです。
保護者も一緒での援助活動も良いのでは（買い物や散歩）。1対1での預かりの慣らしになる。保護者がもしかしたらリフレッシュになるかもしれない。公民館等で援助できるのも良いかもしれないです。

24. 私がファミサポの預かり保育をしていたのは10年くらい前で、現在は非常勤保育士（フルタイム）として働いています。定年は、体力が続く限り仕事して良いとなっています。フルタイムが将来身体がきつく感じてきたら、パートにしてみたり、働き方は変えていけたらと考えていて、ファミサポの活動も再開できたらと思っています。
25. 子どもが好きです。援助活動中はケガに十分気をつけながら、ご両親に信頼してもらえる様に務めました。今は、娘の孫2人の送迎、世話で活動はできませんが、この先機会があれば、依頼会員様のお手伝いができればと思います。
- サポートを必要とする方にファミサポの周知ができればと思います（スムーズに登録できる等）。講習を受けてから時間がたつてしまい不安な時は、また希望者に簡単な説明をお願いいたします（活動がある場合）。
- 報酬については、他の市や県とだいたい同等で妥当と思います。ボランティアの気持ちで報酬もいただけたという感じでした（活動中）。
26. いつもお世話になっております。報告書の提出が翌月5日までとなっていますが、利用料のやりとりとサインを頂いてファミサポに届けるのに日程がとても忙しくなります。期限を長くして頂くか、コロナの時のように一階にポストを設置して届けやすくして頂く、メールや回答フォーム等で送信できるようにする等、提出の負担が減るとありがたいです。
- ガソリン代について、車内でお預かりする場合、寒さ暑さでエンジンをつけたまま1時間近くいると多少気になる時もあります。燃料費が上がっているので…
27. コロナの前は何人が担当し、感謝状までいただきましたが、コロナ後は活動もなくてせっかく3日間も勉強したのにと残念に思うこの頃です。もともと保母をやっていたので、このまま終了になってしまうのかなあと考えております。
28. 以前のように1時間当たり800円、夜間及び平日以外は1時間当たり900円に戻した方が良いのではと思います。
29. 必要としている方にとっては、ファミサポはとてめありがたく感謝していることと思う。その中で援助活動する方もやりがいと幸福な気持ちにさせてもらっていると思う。
- 提供会員だけでなく依頼会員の意見も聞きたいと思う。（例）利用することが多く報酬の額が多く大変である…とか。高齢者の運転や事故等不安…とか。
30. ベビーシッターのように依頼人宅での預かりが可能に戻ってほしい（昔は大丈夫だった気が…？自宅には犬がいるため気を遣う）。送迎して依頼人宅で帰宅時間を待つ、料理などならいくらでもできるので考慮してほしい。
31. 自分が子育てをしていた時にファミサポが無く苦労したのですごく助かると思います。
- 子育てをしている時期、子どもにいろいろな面で費用がかかり、収入がマイナスになっている期間もあり、何のために働くのか悩むこともありました。子育てしている母さんを支えてあげるのは、とてめ大事です。

32. 毎月の報告書の提出が翌月の4日頃までと理解していますが、当月末の支援日が依頼会員の都合で変更・中止になることもあります。翌月の報告日に、例えば月半ばまでになどの余裕があると助かる場合が多いのに、お互い無理をする場面が多くあります。
報告書を郵送するときの切手代は、提供会員が負担するものだろうかといつも疑問に感じていますが、仕方ないかとも思っています。
33. いつの間にか依頼会員が消えてしまうケースがあります。双方がうまく進展していかれるように、時々双方の状態を知ってうまく継続していけるように、連絡を密にできればと思います。
34. 以前、800円から700円に下がってしまったことが、今の時代と逆行しているなと思います。あと、2人目は半額というのも…。
ボランティアとはいえ、送迎は提供会員の自宅から自宅に戻るまでだと時間が倍になりますが、2時間でも700円とかになり、大変だなと思いました。
シングルマザー等は市が援助など世帯によっての違いがあってもいいのでは…
35. 昨年、2年ぶりにお世話していた小学生のお母様から電話をいただきました。娘が「こんな時に、ファミサポの〇〇さんがいてくれたらなあ」と言っている。もし時間が合えばお願いしたいとのことでした。当日キャンセルにはなってしまいましたが、覚えていてくれたんですね！嬉しかったです。
36. 現在パート保育士をしていますが、ファミサポについて、あまり周知されていないように感じています。
37. 出来る限り、私共は二人で一緒に対応（車の運転、預かり等）しております。また、緊サポも合わせて対応しています。今後ともよろしくお願いします。
38. 今年2月まで自宅から塾への送りを2家庭担っておりましたが、実質10～15分程度の所要時間だったので、1回につき700円+100円いただくのが心苦しかったです。送迎のみの方は30分刻みの金額、20分刻みなどで設定してもらった方が利用しやすいのでは？
報告書の毎月の提出をオンラインやネットなどにしてほしい。紙の持参や郵送するのが大変だった。
39. 世間の時給が1,000円～1,200円の時代、700円はあまりにも安すぎる。これではますます活動してくれる人がいなくなる。せめて800円から900円にしてほしい。
40. 私の年代では、報酬額は依頼会員のことを思えばこれでも良いと考えるが、若い人からはこの額ではちょっとためらうのではと思ってしまう。
またガソリン代も今は高いので、近距離ではまあ仕方ないとしても、少し距離がある場合は安いと感じるのではないか。
41. この事業は子育て中の親御さんにとって、なくてはならないものだと思います。
サポートする側のネットワークがあると良いのと思うことがありました。

42. ファミサポは、今の時代に必要不可欠なサポートと思います。
 良い制度だからこそ、とても残念に思うことがあります。教師でも役人でもない提供者は、ご両親にとって、きっとご自身の悩み事や、不安を話すことのできる、身近な存在なのだと思います。現に、これまでサポートしてきた方のほとんどが、家庭・仕事・育児に悩み、泣き崩れてしまうことが…。サポートを利用しなければならない方々が、いつ、役所等に相談に行けるのでしょうか。また、お子様を通して、いろいろと感ずることもあります。
 センターと役所の横のつながりが、あまりにも希薄な関係だと思います。もっともっと、未来を担う子どもたちのためにも、地域（提供者）・役所・学校等が一丸となれたらと思います。又、ガソリン代ですが、1 駅も 2 駅も遠い所の送迎も 1 0 0 円とは…。ボランティアの気持ちではありますが、ガソリン高騰の昨今、そのボランティア精神も萎えてしまいます。
43. 社協ではホームヘルパーでの援助活動を 3 年間働かせていただきましてありがとうございました。夫が亡くなり、1 人生活となり、生活のために日々活動している昨今です。
44. 1～2 時間の預かりの中、おやつ代として 1 人 1 0 0 円を支払ってもらっている（依頼会員から提供会員へ）。物価高騰により、おやつ代を値上げしても良いか？（できれば）報酬額を上げていただいて、おやつ代をもらわない方が良いのか？私自身も悩んでいます。おやつ代は平均でいくらくらいでしょうか？
45. どんな依頼があり、その依頼に対して、提供できている割合がどの程度なのか知りたいです。それによって、こちらの提供する側として、もう少し条件の幅を広げた方が良いのか、考えるきっかけになります。
46. 子どもの送りを初めてやっています。2 年生の女の子ですが、道中楽しい話をたくさん聞かせてもらい、得した気分です。1 5 分くらいの歩きなのですが、楽しいです。
47. ①今現在サポーターとして 1 0 年以上登録・活動してきましたが、現在の事業制度のままでしたら、辞めようかと検討中でした。ボランティアといっても、親御さんからの依頼内容は、ほぼ民間の保育士やベビーシッターへの依頼内容と変わりません。子どもの命をお預かりするという事は、とても神経を使います。現在の報酬内容では、私は続ける事は厳しいと思っています。
 ②ガソリン代については、1 キロいくらか、5 キロで 1 0 0 円とかならわかりますが、近くても遠くても 1 0 0 円というのは、おかしくないでしょうか。今ガソリンはとても高いので、車を使っての依頼を受ける方は大変だと思います。これからもサポートの依頼を受けられるように、①②ともご検討いただきたいです。
48. 登録していても全く活動依頼がないのは少々残念です。
49. そろそろ退会をお願いしようと思っています。お世話になりました。よろしく願いいたします。退会届といたします。

50. 提供会員として16年です。小さなお子さんをお預かりした時は、ほぼほぼおんぶです。近くに公園があるので、できるだけ外遊びをします。
最近では、小学校に入ったばかりのお子さんやお母さん達にも、それなりに悩みがあります。お預かりしていたお子さんのお迎えにみえたお母さんの悩みを聞いたあと、お茶をしました。柏餅をお出ししました。そのお母さん、おいしかったんでしょう、柏の葉まで全部食べちゃったこと。そうです、今頃の季節でした。忘れられません。
これまでたくさんのお子様、お母様、たまにお父様とのふれあいがあった事、とっても貴重なものになっております。これも育成されている皆様方のご指導のお陰と心から感謝致します。あとどれ位、お子さん達と関われるのでしょうか。おばあちゃまからの感謝です。
51. 以前は思うところが多々ありましたが、現在は活動が無いため、特にありません。
依頼会員の中で、常識に欠ける方があった場合の対処も考えておかれても良いかと思えます。
52. 人不足であればまたやりたいとは思う。
お母さんたちは仕事が遅くまであるから預かるのだけれど、残業代がこのサポートに支払われるのは申し訳ないと思っているので、国（市）がその分を補助して、預かる側も1,000円位にしてほしい。それなりに大切に預かっているし、研修も受けているのだから。
兄弟で預かるともう一人は300円位だと、預かる側は大変です。目配りや安全も倍になるのに報酬は半分になるのはおかしいです。
53. 今、パートで保育補助の仕事をさせていただいております。当初子どもに関わる仕事（サポート）をしたくてサポート会員になりました。サポートを受ける前に仕事として保育補助をすることで、逆に確かな補償のないことがとても不安になり、何度かお話しをいただいても受けることができずにいます。
問9・問10で安いと答えたことも、事故等と向き合うことがあった場合、サポートなことはわかっている、思いの「対価」（この表現は合わないと思いますが）として合わないように思う。その思いとは裏腹にサポートしたいとの思いもあり、退会できずにいます。申し訳ありません。