

**令和6年度 川越市なぐわし公園温水利用型健康運動施設「なぐわし公園PiKOA」
モニタリング結果**

施設名	川越市なぐわし公園温水利用型健康運動施設「なぐわし公園PiKOA」
所在地	川越市大字鯨井1216
特別目的会社	なぐわし公園PFI株式会社
事業期間	平成24年8月1日～令和9年3月31日
担当課	都市計画部公園整備課

運営業務

項目	業務内容	要求水準・提案項目	結果
運営方法	営業日数	年間300日以上	適合
		令和6年度の年間営業日数 308日	
	営業時間	月～金曜日(水曜日を除く)9:00～23:00 土・日曜日、祝日 9:00～21:00	適合
	利用形態・方法・料金	川越市都市公園条例のとおり	適合
総合管理業務	総合案内・広報業務	施設・イベント・教室情報についてリーフレット・チラシ、掲示板、Webサイトによる情報発信	適合
	利用受付・許可・調整業務	・施設の条例及び施行規則、利用規則に基づいた公平な対応 ・公共施設予約システムによる中立的な抽選	適合
	利用料金徴収業務	・フロントや券売機による現金徴収以外に利用者需要に沿った徴収方法も行う ・カード決済や振り込み等の際は個人情報保護に努める	適合
	フロント対応業務	常時2名程度のスタッフを配置し、利用者への迅速な対応が可能な体制とする	適合
	備品管理業務	備品及び用具の管理、貸出、設置支援、レンタル用品の準備	適合
	庶務	・月次・年次報告等の提出 ・個人情報の管理 ・拾得物・遺失物の保管、管理 ・苦情対応	適合
施設管理業務	温水プール管理業務	・安全管理として、救護訓練等を受けた監視員・救護員を適切に配置する。 ・監視員による健康づくり相談	適合
	トレーニングルーム管理業務	・安全確保や利用相談・健康づくり相談のため専門指導員の配置	適合
	温浴施設管理業務	・衛生管理として、水質検査を実施し関係法令に規定した水質保持 ・安全管理として、スタッフによる巡回や点検	適合
	休憩室管理業務	・休憩室の整頓	適合
	駐車場管理業務	・監視カメラによる車両盗難、車上荒らし等の防止措置、時間外無断駐車への警告 ・混雑時の適切な車両誘導	適合

項目	業務内容	要求水準・提案項目	結果
健康増進アドバイス業務	・トレーニング機器の使用方法等を案内する初回オリエンテーション ・インストラクターとのカウンセリングにより利用者に応じた運動処方を提案		適合
施設における各種教室等の実施業務	要求事業	・無料スタジオプログラム18本／週以上 ・無料温水プールプログラム6本／週以上 等の実施	適合
	自主事業	・子供向け水泳教室 ・大人向け各種教室 ・その他各種イベント 等の実施	適合
送迎バス運営業務	無料シャトルバスの定時運行(1本／1時間程度)		適合
物品販売、飲食提供業務	物品販売	利用者の利便性や運動効果の向上が図れるようスポーツ関連商品の販売	適合
	飲食提供	・健康維持・増進に寄与する商品の提供 ・利用者アンケート等によるニーズ収集により、サービスやメニュー改善を随時実施	適合
その他の運営業務	市との運営協議業務	運営協議会(定例会)の参加	適合
	急病等への対応	・救護室に診察台等を設置しAEDや担架や救急薬品等を常備 ・急病人発生時等の対応マニュアルを整備し、迅速な対応	適合
	災害時の対応	「川越市地域防災計画」に基づき川越市災害対策本部の指示に従い災害発生時に、施設維持の他に防災ボランティア活動の支援、避難所機能の確保	—

維持管理業務

項目	業務内容	要求水準・提案項目	結果
全般	業務体制を構築し、業務計画書・報告書により維持管理を行う	決められた期間までに維持管理計画書(年度)を提出し市の承諾を得たうえで、点検・保守・修繕等を行う	適合
		決められた期限までに業務月報及び年度総括表を提出し、決められた期限まで保管する	適合
建築物保守管理業務	建築物全般について、点検、保守、補修、交換等を行う	日常点検 ■建物の基礎、外部、内部 ■シャッター、自動ドア、昇降機	適合
		定期点検 ■建築物全般 ■シャッター ■自動ドア ■昇降機(遠隔監視含む) ■特殊建築物定期調査報告	適合
建築設備保守管理業務	施設に設置した各設備について、運転、監視、点検、保守、補修及び交換等を実施	・適切な操作により効率の良い運転、監視	適合
		・日常点検 ■衛生設備 ■空調設備 ■電気設備	適合
		・定期点検 ■衛生設備 ■空調設備 ■電気設備 ■各種法定点検	適合
備品等保守管理業務	施設に設置した備品等について点検、保守、補修、交換等を実施(防災備蓄庫の防災備品は除く)	・日常点検 ・定期点検 ・備品台帳の整備 ・消耗品の在庫管理	適合
屋外施設保守管理業務	屋外施設について、運転、監視、点検、保守、補修、交換等を実施	・日常点検 ■屋外施設全般	適合
		・定期点検 ■浄化槽 ■汚水調整槽 ■グリストラップ ■地下オイルタンク ■駐車場満空表示機	適合

項目	業務内容	要求水準・提案項目		
環境衛生管理業務	一般施設環境衛生管理業務	日常点検 ・受水槽、雑用水槽、貯湯槽、飲料水水質の点検		適合
		定期点検 ■受水槽清掃 ■雑用水槽点検清掃 ■貯湯槽点検清掃 ■飲料水水質検査(上水・温水) ■雨水再利用水水質検査 ■空気環境測定・初年度ホルムアルデヒド点検 ■ボイラーばい煙測定 ■衛生消耗品管理		適合
	プール施設環境衛生管理業務	日常点検 ・各プールの循環ろ過器設備		適合
		定期点検 ■循環ろ過器設備 ■プールオーバーフロー還水槽清掃 ■プール水質検査(3検体) ■プール配管内洗浄		適合
	温浴施設衛生管理業務	日常点検 ・各浴槽の循環ろ過器設備、寝湯装置の点検		適合
		定期点検 ■各浴槽の循環ろ過器設備 ■浴槽水質検査(5検体) ■浴槽配管内洗浄		適合
清掃業務	屋内清掃業務	建物内外、家具、備品等の清掃	日常清掃(日または週単位)	適合
			定期清掃(月単位)	適合
			特別清掃(6ヵ月または年単位)	適合
	屋外清掃業務	駐車場、駐輪場等の清掃	日常清掃(日または週単位)	適合
			特別清掃(6ヵ月または年単位)	適合
	害虫駆除業務	関係法令等に基づき、ゴキブリ、ダニ等の駆除		適合
植栽維持管理業務	敷地内の植栽の保護、育成、剪定等	・除草 ・剪定、刈り込み等 ・施肥、灌水、病害虫の防除 ・その他、補強養生等		適合
警備業務	本施設の秩序及び規律の維持、犯罪の防止、火災等の災害の防止、財産の保全、利用者の安全確保	・警備計画の策定 ・関係法令及び関係官公庁の指示遵守		適合
		日常警備 ・営業時間内の不審者、不審物の巡回点検 ・営業時間外の機械警備による異常事態の対処		適合
		定期点検 ・消防設備点検 ・防火対象物定期点検		適合
修繕・更新業務	所定の要求性能の維持	事業年度ごとの修繕計画に基づく修繕		適合

財務状況

項目	確認内容	結果
財政状況	・事業者から提出された公認会計士による監査済財務書類(別紙)の確認 ・融資銀行からの意見徴収	事業継続について問題なし

施設利用状況に関するモニタリング事項

項目	確認事項	結果			
			令和5年度	令和6年度	比較
施設利用状況	前年度と比較した利用者数についてはどうなっているのか	開館日数	309日	308日	-1日
		利用者数(人)			
		温水プール	41,925	46,997	5,072
		トレーニング室	26,177	28,090	1,913
		スタジオ	7,213	8,482	1,269
		温浴施設	78,112	81,755	3,643
		全館利用	12	32	20
		多目的ホール	1,396	1,598	202
		小計	154,835	166,954	12,119
		個人定期利用	127,984	124,424	-3,560
		合計	282,819	291,378	8,559
		利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復傾向が続いている			
サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組は実施されているか	サービス向上を図るため、下記取組を実施した ・市民感謝デーを継続し、卓球、バドミントン、温浴施設の無料開放を引き続き実施した ・2階休憩所のリラクゼーションチェアの経年劣化を受け、チェア3脚の入れ替えを行った ・館内ルールの表記方法を一新し見やすく分かりやすい内容に変更した ・新たな取り組みとしてビックルボール体験会を開催した ・元バドミントンオリンピック選手の高橋彩華氏を招いてバドミントン教室を開催した ・利用者への季節感の演出として、端午の節句や節分など、季節の飾りつけを行った			
意見箱等	意見箱等の寄せられた主な意見と対応	コロナも落ち着いたので2階和室を開放して欲しい (対応) 従来の運用どおり、2階和室を休憩室として開放した			
		温浴の利用にあたり、異性の中学生の引率の基準を緩和して欲しい (対応) 中学生の温浴施設の利用は、引率者が同じ時間・温浴施設を使用する場合に限り、異性の引率者でも利用可能とした			
		トレーニング室体重計を新しいものに交換して欲しい (対応) 体重計を更新した			
		キャッシュレス決済を導入して欲しい (対応) 定期利用、専用利用、空調利用の支払いに、電子マネーの利用を可能とした			
		観覧室の椅子を増やして欲しい (対応) パイプ椅子を増設した			
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか	適切に対応している			

PFI事業を営む特別目的会社の自己評価

本年度は、着実に利用者が増加しており、昨年度に比べ利用者数は8,559人増加した。3月にはバドミントン元オリンピック選手高橋彩華さんを招致して、特別イベントレッスンを開催致しました。今後も毎年30万人の来場を目指して、利用者に喜ばれる取り組みを続けていきたい。

総合評価

管理運営は、事業契約書、要求水準書、業務計画書等に基づき概ね良好に行われた。
運営については、利用者ニーズに応えた各種レッスンプログラムの提供など、サービス向上に関する取り組みが実施され、利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復傾向が続いている。
維持管理については、関係法令を踏まえて施設点検を実施するなど、維持管理計画書に基づき適正に行われ、施設的环境は、安全、快適かつ衛生的に保たれた。
また、職員に対する教育(講習、研修等)は適宜行われ、全ての職員に緊急対応研修、CPR&AED研修を受講させるなど、安全・危機管理に対して高い意識が認められる。

貸借対照表

2025年 3月31日 現在

なぐわし公園PFI株式会社

(単位：円)

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】	377,491,607	【流動負債】	180,219,002
現 金 及 び 預 金	222,264,598	買 掛 金	68,555,088
売 掛 金	67,155,963	1 年内返済長期借入金	61,247,192
1 年内回収長期割賦売掛金	85,706,250	未 払 金	27,813,997
前 払 費 用	1,266,966	未 払 利 息	103,403
未 収 利 息	807,000	未 払 法 人 税 等	3,452,800
未 収 入 金	290,830	未 払 消 費 税 等	1,197,200
【固定資産】	87,681,697	預 り 金	17,849,322
【投資その他の資産】	87,681,697	【固定負債】	2,284,881
長 期 割 賦 売 掛 金	87,387,534	長 期 借 入 金	2,284,881
繰 越 税 金 資 産 (固定)	294,163	負 債 の 部 合 計	182,503,883
		純 資 産 の 部	
		【株式資本】	282,669,421
		資 本 金	60,000,000
		利 益 剰 余 金	222,669,421
		そ の 他 利 益 剰 余 金	222,669,421
		繰 越 利 益 剰 余 金	222,669,421
		(うち当期純利益金額)	16,596,867
		純 資 産 の 部 合 計	282,669,421
資 産 の 部 合 計	465,173,304	負 債 及 び 純 資 産 合 計	465,173,304

損 益 計 算 書

自 2024年 4月 1日

至 2025年 3月31日

なぐわし公園PFI株式会社

(単位：円)

科 目	金 額	
【売上高】		
売 上 高	343,425,012	
売 上 高 合 計		343,425,012
【売上原価】		
売 上 原 価	320,652,341	
合 計	320,652,341	
売 上 原 価		320,652,341
売 上 総 利 益 金 額		22,772,671
【販売費及び一般管理費】		
販売費及び一般管理費合計		889,174
営 業 利 益 金 額		21,883,497
【営業外収益】		
受 取 利 息	3,943,782	
営 業 外 収 益 合 計		3,943,782
【営業外費用】		
支 払 利 息	1,791,888	
その他の営業外費用	57,623	
営 業 外 費 用 合 計		1,849,511
経 常 利 益 金 額		23,977,768
税引前当期純利益金額		23,977,768
法 人 税 等		7,272,802
法 人 税 等 調 整 額		108,099
当 期 純 利 益 金 額		16,596,867

販売費及び一般管理費内訳書

自 2024年 4月 1日
至 2025年 3月31日

なぐわし公園PFI株式会社 (単位：円)

科 目	金 額	
諸 手 数 料	889,174	889,174
販売費及び一般管理費合計		

株式資本等変動計算書

自 2024年 4月 1日
至 2025年 3月31日

なぐわし公園PFI株式会社

(単位：円)

	株 主 資 本											
	資本金	新株式申込証拠金	資本剰余金			利益剰余金				自己株式	自己株式申込証拠金	株 主 資 本 合 計
			資 本 準備金	その他 資 本 剰余金	資 本 剰余金 合 計	利 益 準備金	その他利益剰余金		利 益 剰余金 合 計			
							別 途 積立金	繰越利益 剰 余 金				
当期首残高	60,000,000	0	0	0	0	0	0	206,072,554	206,072,554	0	0	266,072,554
当期変動額												
当期純利益額								16,596,867	16,596,867			16,596,867
当期変動額合計	—	—	—	—	—	—	—	16,596,867	16,596,867	—	—	16,596,867
当期末末残高	60,000,000	0	0	0	0	0	0	222,669,421	222,669,421	0	0	282,669,421

					新 株 予約権	純資産 合 計
	そ の 他 有 価 証 券 評価差額金	繰 延 ヘ ッ ジ 損 益	土 地 再 評 価 差 額 金	評価・換算 差額等合計		
当期首残高	0	0	0	0	0	266,072,554
当期変動額						
株主資本以外の項目の 当期変動額（純額）						
当期変動額合計	—	—	—	—	—	16,596,867
当期末末残高	0	0	0	0	0	282,669,421

個別注記表

1. 重要な会計方針

(1) 消費税等の会計処理

消費税及び地方消費税の会計処理は税抜き方式によっております。

2. 株式資本等変動計算書に関する注記

(1) 発行済株式の種類及び総数に関する事項

当事業年度末 普通株式 1, 2 0 0 株

なぐわし公園PFI株式会社