令和５年度

# 広聴活動の実績

市　民　部　広　聴　課

令和６年６月

# 目　　次

ページ


第１章　　組織・事務事業 ..... １

第２章　　市政懇談会 ..... ３

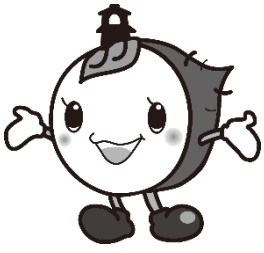
第３章　　タウンミーティング ..... ７

第４章　　市民意見箱 ..... １１

第５章　　陳情・要望 ..... １７

第６章　　窓口・電話・メール等による広聴 ..... ２０

第７章　　施設めぐり・庁舎見学 ..... ２４

川越市マスコットキャラクター
ときも

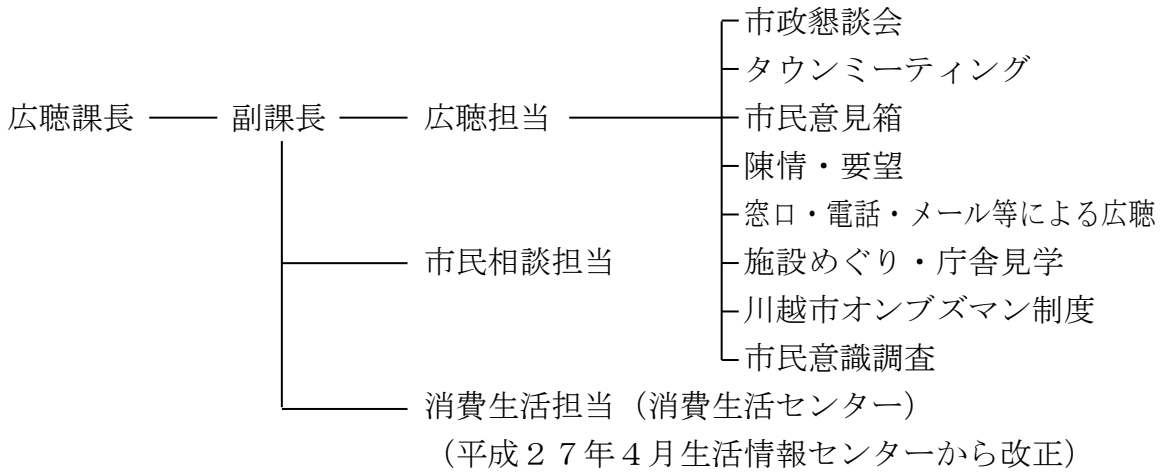
# 第１章　組織・事務事業

## １　沿　革

平成　６年４月１日　　組織改正により広聴課を設置
平成１５年４月１日　　組織改正により広聴広報課を設置
平成１９年４月１日　　組織改正により広聴課を設置

―以下　令和５年度―

## ２　機構・人員及び事務事業




## ３　主な事業概要

⑴　市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。平成６年から実施。

⑵　タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に活かすことを目的に実施している。平成２１年３月から実施。

⑶　市民意見箱

市内２７か所に市民意見箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。郵送、ファクス、「市政への提案フォーム」から寄せられたメールについても、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱う。平成２１年４月から実施。

⑷　陳情・要望

　各種団体等の陳情・要望を受け付けている。

⑸　窓口・電話・メール等による広聴

　窓口・電話・メール等によって寄せられる意見や問い合わせに対して、所管課に情報提供したり、対応を依頼したりしている。

⑹　施設めぐり・庁舎見学

　市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体からの申込みにより実施している。

⑺　川越市オンブズマン制度

　３人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。平成９年８月から実施。

⑻　市民意識調査

　市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね３年ごとに実施する。直近では令和３年度、その前では平成３０年度に実施。

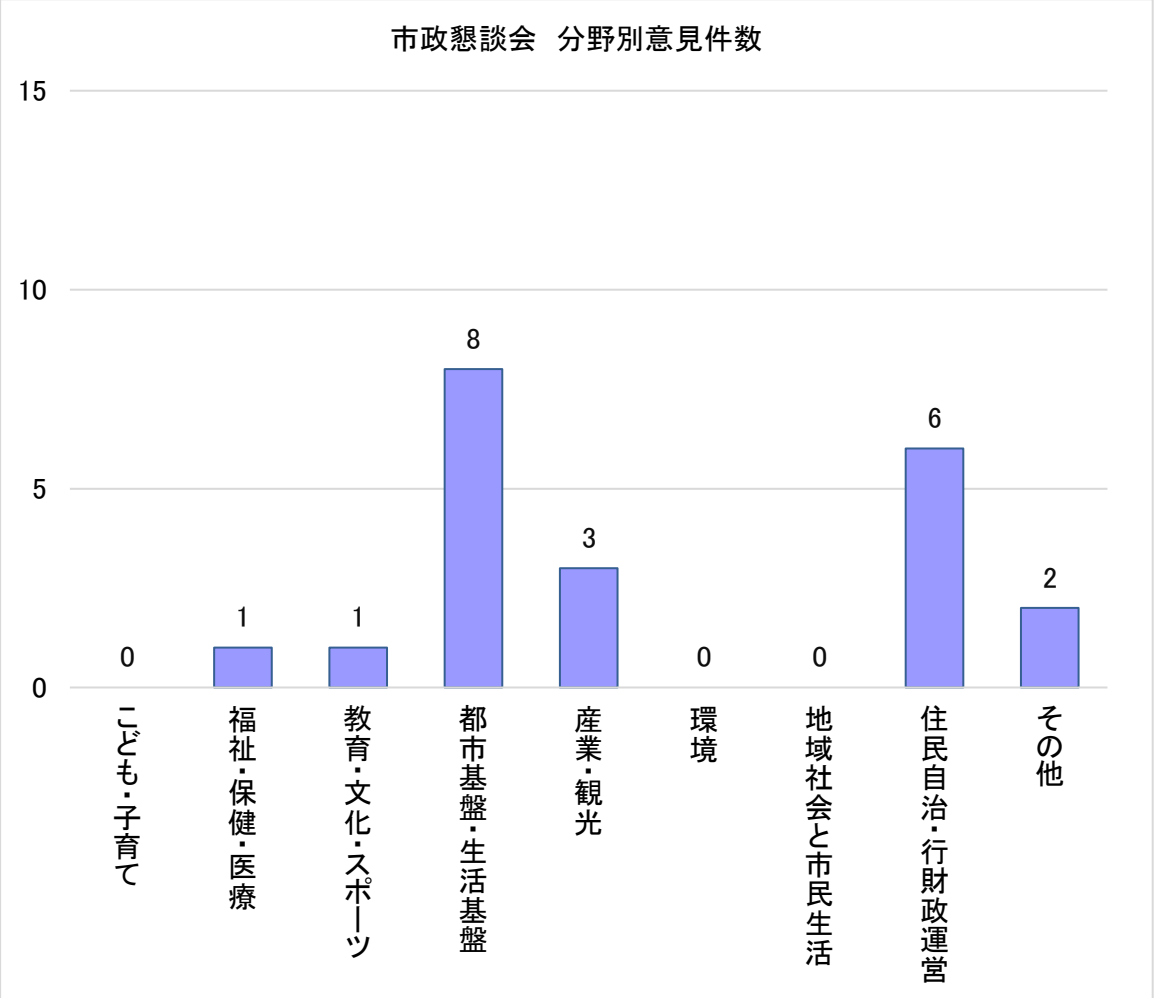
# 第２章　市 政 懇 談 会

## １　市政懇談会　開催状況

| | 対 象 団 体 等 | 開　催　日 | 開催時間 | 会　場 | 参加者数 | 意見件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 川越市建設業協会 | 令和５年<br>11 月 13 日 | 午前10時00分～<br>午前11時00分 | 迎賓室 | 10 | 6 |
| 2 | 川越市建設産業団体連合会 | 令和５年<br>11 月 24 日 | 午前10時00分～<br>午前11時00分 | 迎賓室 | 10 | 7 |
| 3 | 生活協同組合コープみらい | 令和６年<br>１月 16 日 | 午前10時00分～<br>午前10時30分 | 迎賓室 | 6 | 3 |
| 4 | 川越狭山工業会 | 令和６年<br>１月 29 日 | 午後3時00分～<br>午後4時00分 | 迎賓室 | 8 | 5 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 合　　計 | | | | | 34 | 21 |

## ２　市政懇談会　分野別意見件数集計表

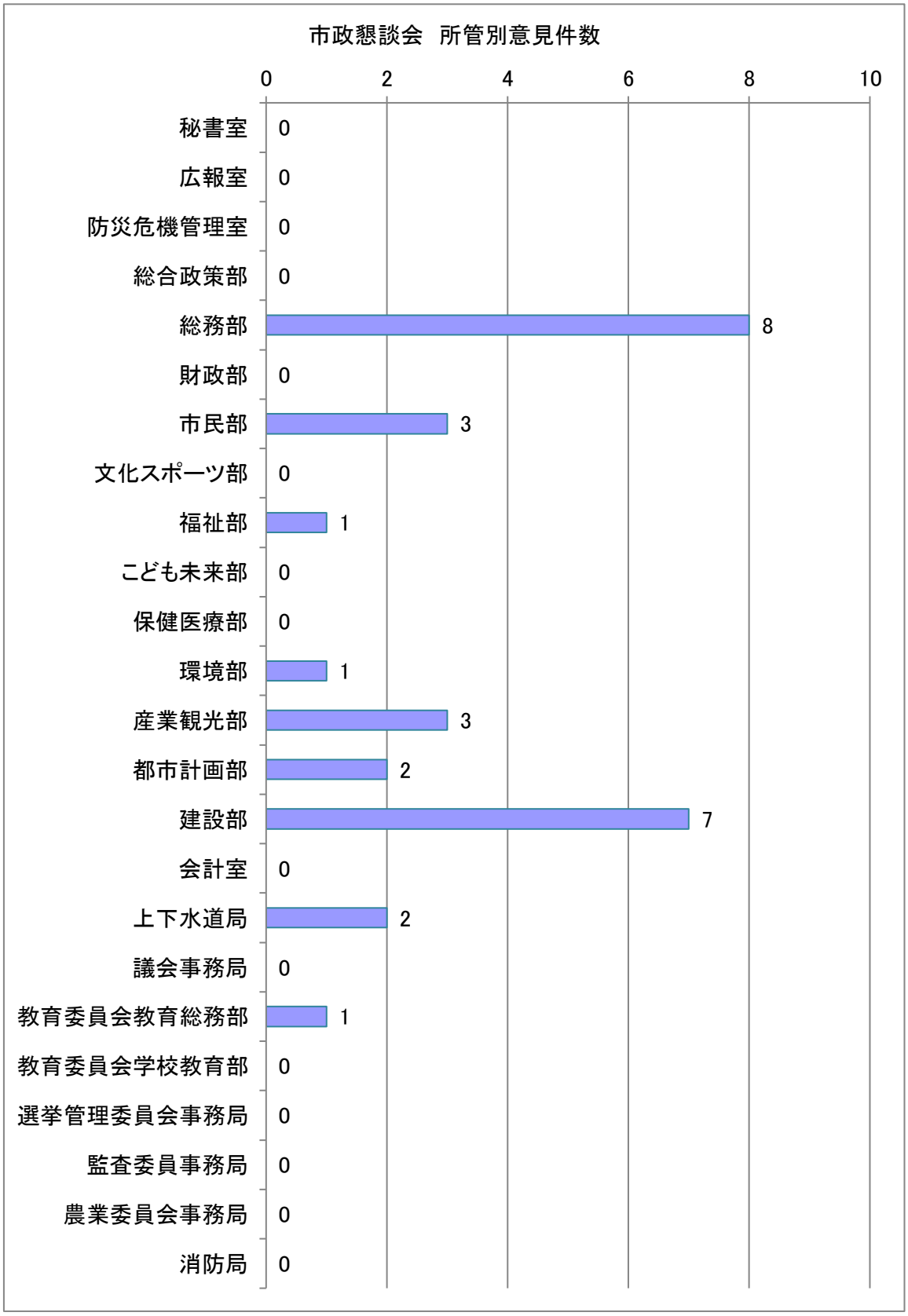
| 分　　野 | 意見件数 |
|---|---|
| こども・子育て | 0 |
| 福祉・保健・医療 | 1 |
| 教育・文化・スポーツ | 1 |
| 都市基盤・生活基盤 | 8 |
| 産　業　・　観　光 | 3 |
| 環　　境 | 0 |
| 地域社会と市民生活 | 0 |
| 住民自治・行財政運営 | 6 |
| そ　の　他 | 2 |
| 合　　計 | ２１ |



## ３　市政懇談会　所管別意見件数集計表

| 所管 | 意見件数 |
|---|---|
| 秘書室 | 0 |
| 広報室 | 0 |
| 防災危機管理室 | 0 |
| 総合政策部 | 0 |
| 総務部 | 8 |
| 財政部 | 0 |
| 市民部 | 3 |
| 文化スポーツ部 | 0 |
| 福祉部 | 1 |
| こども未来部 | 0 |
| 保健医療部 | 0 |
| 環境部 | 1 |
| 産業観光部 | 3 |
| 都市計画部 | 2 |
| 建設部 | 7 |
| 会計室 | 0 |
| 上下水道局 | 2 |
| 議会事務局 | 0 |
| 教育委員会教育総務部 | 1 |
| 教育委員会学校教育部 | 0 |
| 選挙管理委員会事務局 | 0 |
| 監査委員事務局 | 0 |
| 農業委員会事務局 | 0 |
| 消防局 | 0 |
| 合計 | ２８※ |

※１件の意見に複数の所管が関係していることがあるため、分野別意見件数とは一致していません。


市政懇談会　所管別意見件数
0
2
4
6
8
10
秘書室 0
広報室 0
防災危機管理室 0
総合政策部 0
総務部 8
財政部 0
市民部 3
文化スポーツ部 0
福祉部 1
こども未来部 0
保健医療部 0
環境部 1
産業観光部 3
都市計画部 2
建設部 7
会計室 0
上下水道局 2
議会事務局 0
教育委員会教育総務部 1
教育委員会学校教育部 0
選挙管理委員会事務局 0
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 0
消防局 0

# 第３章　タウンミーティング

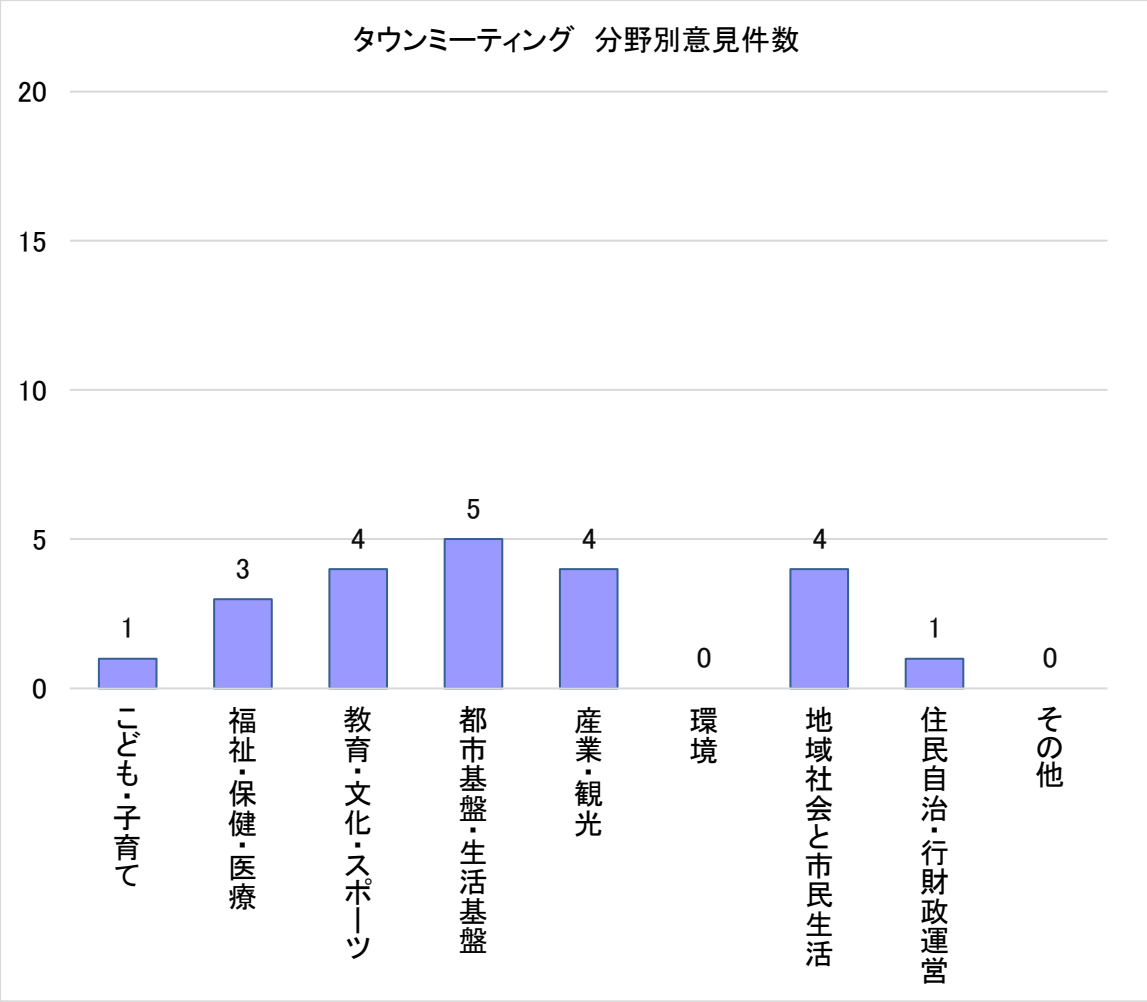
## １　タウンミーティング　開催状況

| | テ　ー　マ<br>（対　象） | 開　催　日 | 開催時間 | 会　　場 | 参加者数 | 意見件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 地域連携若手交流会<br>（川越エリア） | 令和５年<br>７月 10 日 | 午後3時00分～<br>午後5時00分 | 埼玉縣信用金庫川越支店<br>２階大会議室 | 39 | 8 |
| 2 | 二十歳のつどい実行委員会 | 令和５年<br>10 月 26 日 | 午後6時00分～<br>午前7時30分 | 川越市南公民館<br>講座室１・２号 | 8 | 8 |
| 3 | 川越市民生委員児童委員協議会連合会 | 令和５年<br>２月３日 | 午後6時00分～<br>午後7時30分 | 川越市役所<br>７ＡＢ会議室 | 19 | 6 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 合　　計 | | | | | 66 | 22 |

## ２　タウンミーティング　分野別意見件数集計表

| 分　　野 | 意見件数 |
|---|---|
| こども・子育て | 1 |
| 福祉・保健・医療 | 3 |
| 教育・文化・スポーツ | 4 |
| 都市基盤・生活基盤 | 5 |
| 産　業　・　観　光 | 4 |
| 環　　境 | 0 |
| 地域社会と市民生活 | 4 |
| 住民自治・行財政運営 | 1 |
| そ　の　他 | 0 |
| 合　　計 | ２２ |

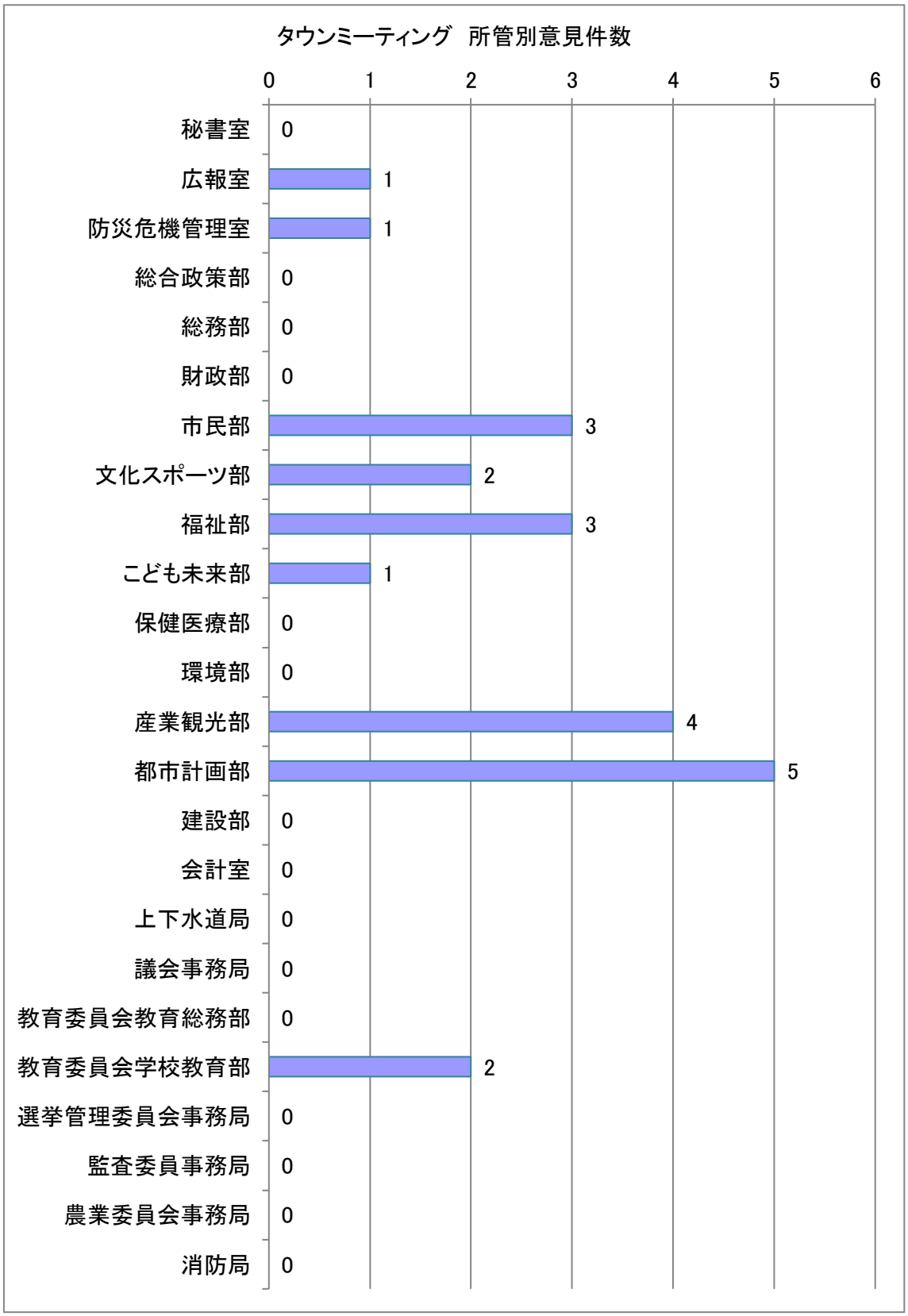
※複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。



## ３　タウンミーティング　所管別意見件数集計表

| 所管 | 意見件数 |
|---|---|
| 秘書室 | 0 |
| 広報室 | 1 |
| 防災危機管理室 | 1 |
| 総合政策部 | 0 |
| 総務部 | 0 |
| 財政部 | 0 |
| 市民部 | 3 |
| 文化スポーツ部 | 2 |
| 福祉部 | 3 |
| こども未来部 | 1 |
| 保健医療部 | 0 |
| 環境部 | 0 |
| 産業観光部 | 4 |
| 都市計画部 | 5 |
| 建設部 | 0 |
| 会計室 | 0 |
| 上下水道局 | 0 |
| 議会事務局 | 0 |
| 教育委員会教育総務部 | 0 |
| 教育委員会学校教育部 | 2 |
| 選挙管理委員会事務局 | 0 |
| 監査委員事務局 | 0 |
| 農業委員会事務局 | 0 |
| 消防局 | 0 |
| 合計 | ２２ |

※複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入しています。


タウンミーティング　所管別意見件数
0
1
2
3
4
5
6
秘書室 0
広報室 1
防災危機管理室 1
総合政策部 0
総務部 0
財政部 0
市民部 3
文化スポーツ部 2
福祉部 3
こども未来部 1
保健医療部 0
環境部 0
産業観光部 4
都市計画部 5
建設部 0
会計室 0
上下水道局 0
議会事務局 0
教育委員会教育総務部 0
教育委員会学校教育部 2
選挙管理委員会事務局 0
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 0
消防局 0

# 第４章　市 民 意 見 箱

## １　市民意見箱　設置施設一覧

| | 設　置　施　設 | | 設　置　施　設 |
|---|---|---|---|
| １ | 川越市役所 | １５ | 川越駅西口連絡所 |
| ２ | 西文化会館 | １６ | 総合福祉センター |
| ３ | 南文化会館 | １７ | 総合保健センター |
| ４ | 芳野市民センター | １８ | 中央公民館 |
| ５ | 古谷市民センター | １９ | 南公民館 |
| ６ | 南古谷市民センター | ２０ | 北公民館 |
| ７ | 高階市民センター | ２１ | 高階南公民館 |
| ８ | 福原市民センター | ２２ | 霞ケ関西公民館 |
| ９ | 山田市民センター | ２３ | 霞ケ関北公民館 |
| １０ | 名細市民センター | ２４ | 大東南公民館 |
| １１ | 霞ケ関市民センター | ２５ | 中央図書館 |
| １２ | 川鶴市民センター | ２６ | 西図書館 |
| １３ | 霞ケ関北市民センター | ２７ | 川越駅東口図書館 |
| １４ | 大東市民センター | | |

## ２　市民意見箱実施要綱

（目的）

第１条　この告示は、市民の意見又は提案（以下「意見等」という。）の文書を投かんするための市民意見箱を設置することにより、開かれた市政及び対話の市政を推進することを目的とする。

（意見等の事項）

第２条　市民は、次に掲げる事項について意見等を投かんすることができる。

⑴　市政に関すること。

⑵　市民サービスに関すること。

（設置施設）

第３条　市民意見箱の設置施設は、別表のとおりとする。※

（意見等の投かん方法）

第４条　市民は、第２条に掲げる事項を任意の用紙に記入し、市民意見箱に投かんするものとする。

２　前項の用紙には、住所及び氏名を記入するものとする。

（その他）

第５条　この告示に定めるもののほか必要な事項は、市長が別に定める。

附　則

この告示は、平成２１年４月１日から施行する。

※第３条の「別表」については省略します。

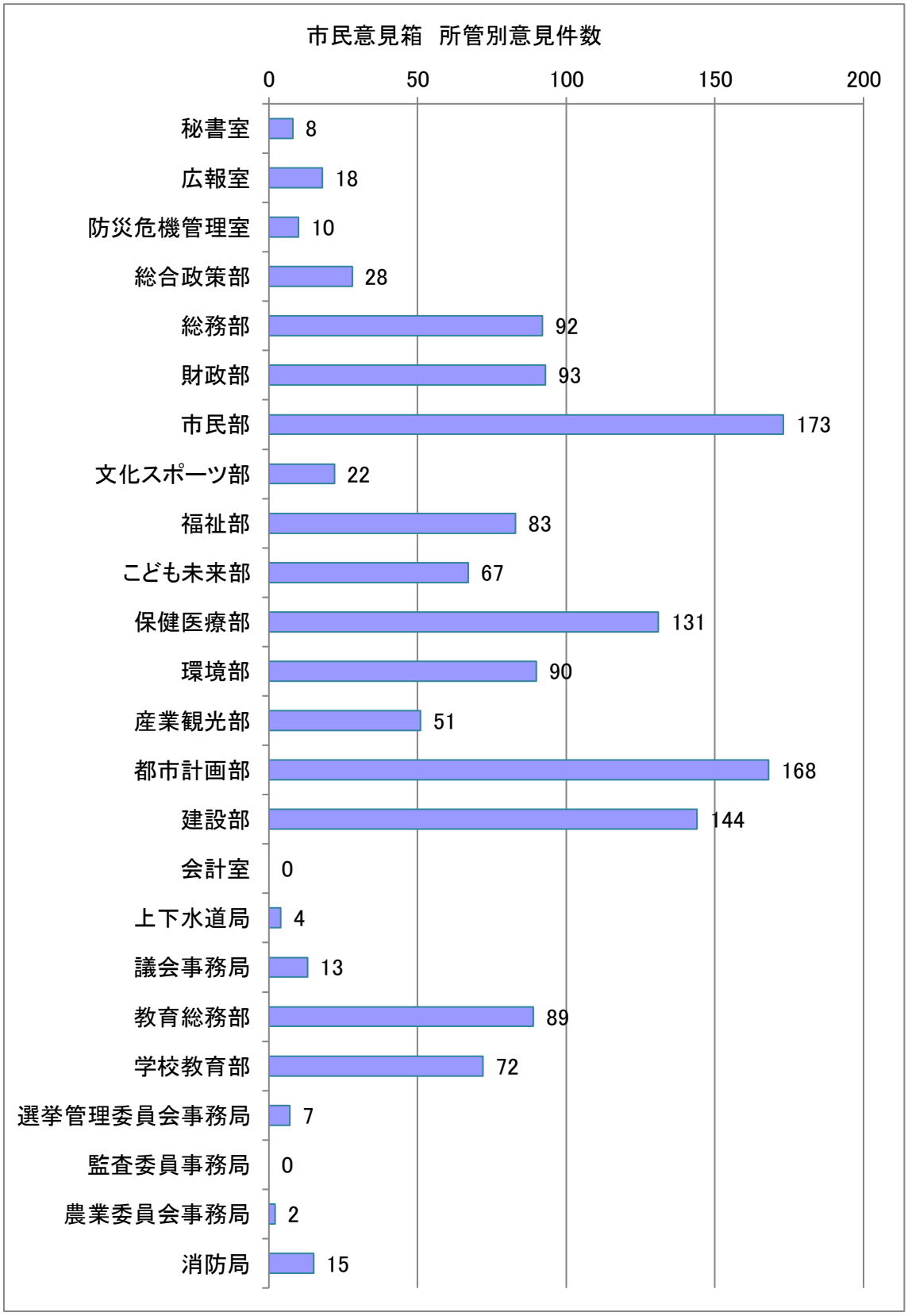
## ３　市民意見箱　施設別投かん件数

| 施　　設 | 投かん件数 |
|---|---|
| 川越市役所 | ７２０ |
| 芳野市民センター | 1 |
| 古谷市民センター | 2 |
| 南古谷市民センター | 4 |
| 高階市民センター | 6 |
| 福原市民センター | 2 |
| 山田市民センター | 0 |
| 名細市民センター | 7 |
| 霞ケ関市民センター | 0 |
| 川鶴市民センター | 3 |
| 霞ケ関北市民センター | 3 |
| 大東市民センター | 6 |
| 川越駅西口連絡所 | １５ |
| 中央公民館 | 1 |
| 南公民館 | 2 |
| 北公民館 | 0 |
| 高階南公民館 | 0 |
| 霞ケ関西公民館 | 0 |
| 霞ケ関北公民館 | 0 |
| 大東南公民館 | 1 |
| 中央図書館 | １３ |
| 西図書館 | 6 |
| 川越駅東口図書館 | 2 |
| 西文化会館 | 4 |
| 南文化会館 | 3 |
| 総合福祉センター | 9 |
| 総合保健センター | 1 |
| 合　　計 | ８１１ |

## ４　市民意見箱　所管別意見件数

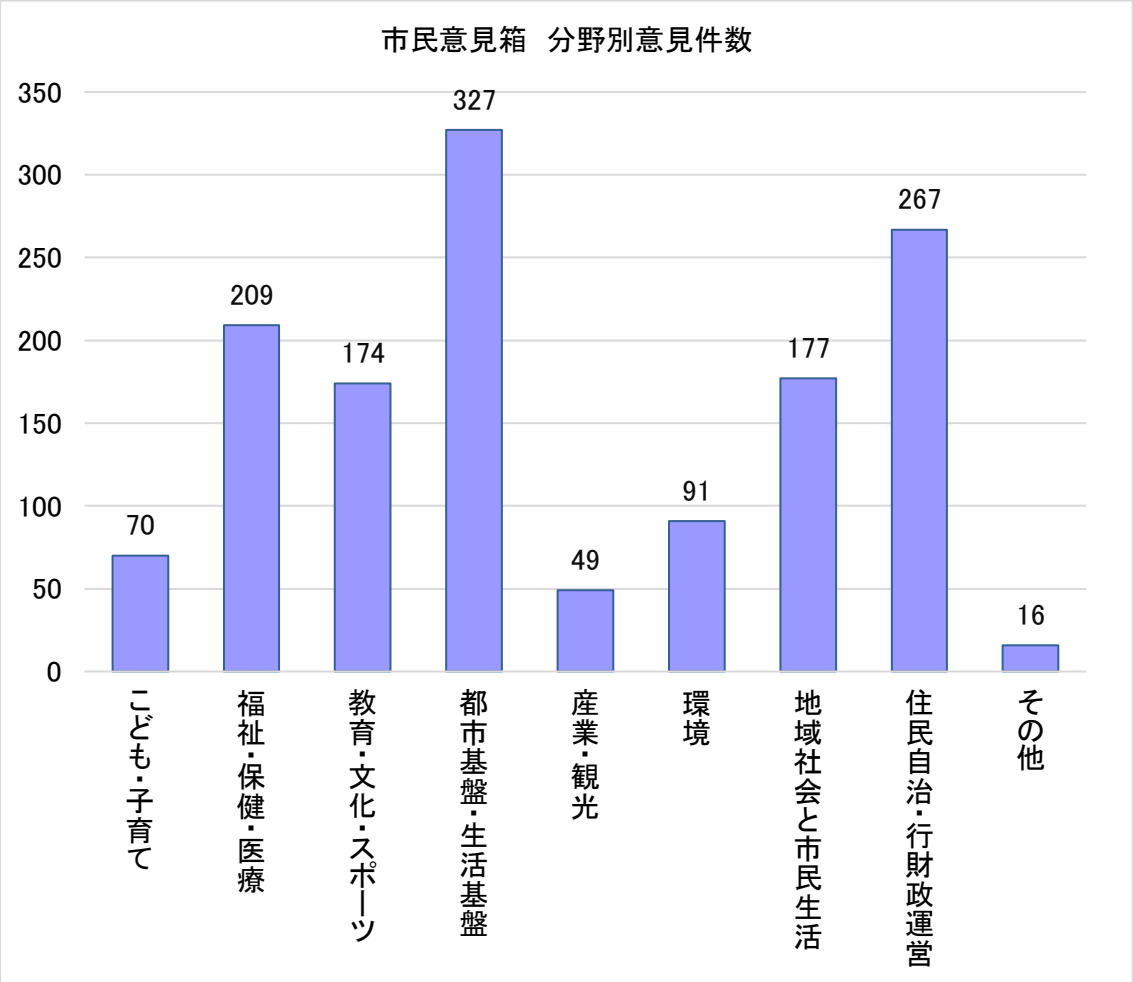
| 所　　管 | 意見件数 |
|---|---|
| 秘書室 | 8 |
| 広報室 | １８ |
| 防災危機管理室 | １０ |
| 総合政策部 | ２８ |
| 総務部 | ９２ |
| 財政部 | ９３ |
| 市民部 | １７３ |
| 文化スポーツ部 | ２２ |
| 福祉部 | ８３ |
| こども未来部 | ６７ |
| 保健医療部 | １３１ |
| 環境部 | ９０ |
| 産業観光部 | ５１ |
| 都市計画部 | １６８ |
| 建設部 | １４４ |
| 会計室 | 0 |
| 上下水道局 | 4 |
| 議会事務局 | １３ |
| 教育委員会教育総務部 | ８９ |
| 教育委員会学校教育部 | ７２ |
| 選挙管理委員会事務局 | 7 |
| 監査委員事務局 | 0 |
| 農業委員会事務局 | 2 |
| 消防局 | １５ |
| 合　　計 | １，３８０※ |

※１件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。


市民意見箱　所管別意見件数
0
50
100
150
200
秘書室 8
広報室 18
防災危機管理室 10
総合政策部 28
総務部 92
財政部 93
市民部 173
文化スポーツ部 22
福祉部 83
こども未来部 67
保健医療部 131
環境部 90
産業観光部 51
都市計画部 168
建設部 144
会計室 0
上下水道局 4
議会事務局 13
教育総務部 89
学校教育部 72
選挙管理委員会事務局 7
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 2
消防局 15

## ５　市民意見箱　分野別意見件数集計表

| 分　　野 | 意見件数 |
|---|---|
| こども・子育て | ７０ |
| 福祉・保健・医療 | ２０９ |
| 教育・文化・スポーツ | １７４ |
| 都市基盤・生活基盤 | ３２７ |
| 産　業　・　観　光 | ４９ |
| 環　　境 | ９１ |
| 地域社会と市民生活 | １７７ |
| 住民自治・行財政運営 | ２６７ |
| そ　の　他 | １６ |
| 合　　計 | ※１，３８０ |




※１件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。

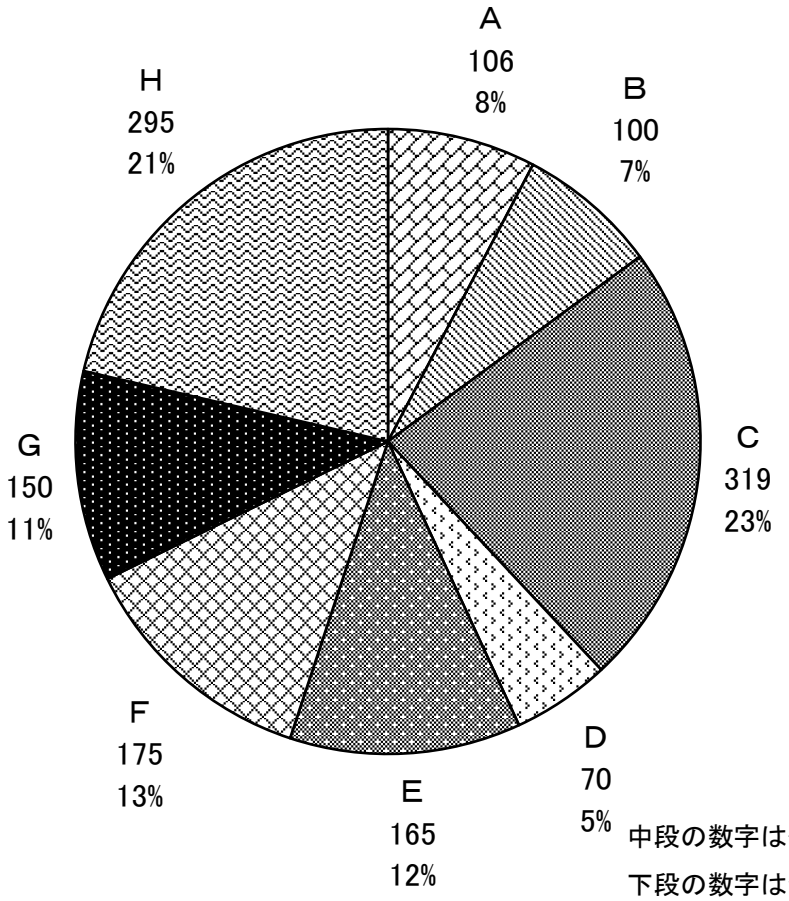
## ６　市民意見箱　検討結果区分別集計表

| 設置場所 | 投かん件数 | 意見件数 | 検討結果区分 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | A | B | C | D | E | F | G | H |
| 27 か所 | 811 | 1,380 | 106 | 100 | 319 | 70 | 165 | 175 | 150 | 295 |

(1)　記号説明

| 記号 | 検討結果区分の内容 |
|---|---|
| A | 既に実施・解決・改善（変更）している。 |
| B | 今後実施・解決・改善（変更）する予定である。 |
| C | 実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。 |
| D | 他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。 |
| E | 実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。 |
| F | 内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。 |
| G | 市の管轄外のため対応できない。 |
| H | その他 |

(2)　検討結果区分の割合



# 第５章　陳 情 ・ 要 望

## １　陳情・要望　地区別要望件数

| 地　　区 | 要望件数 |
|---|---|
| 全　　域 | ５６ |
| 本　　庁 | １３ |
| 芳　　野 | 7 |
| 古　　谷 | 2 |
| 南 古 谷 | 3 |
| 高　　階 | 3 |
| 福　　原 | 3 |
| 大　　東 | 4 |
| 霞 ケ 関 | 3 |
| 霞 ケ 関 北 | 1 |
| 川　　鶴 | 0 |
| 名　　細 | 7 |
| 山　　田 | 5 |
| そ の 他 | 0 |
| 合　　計 | １０７ |

## ２　陳情・要望　所管別要望件数

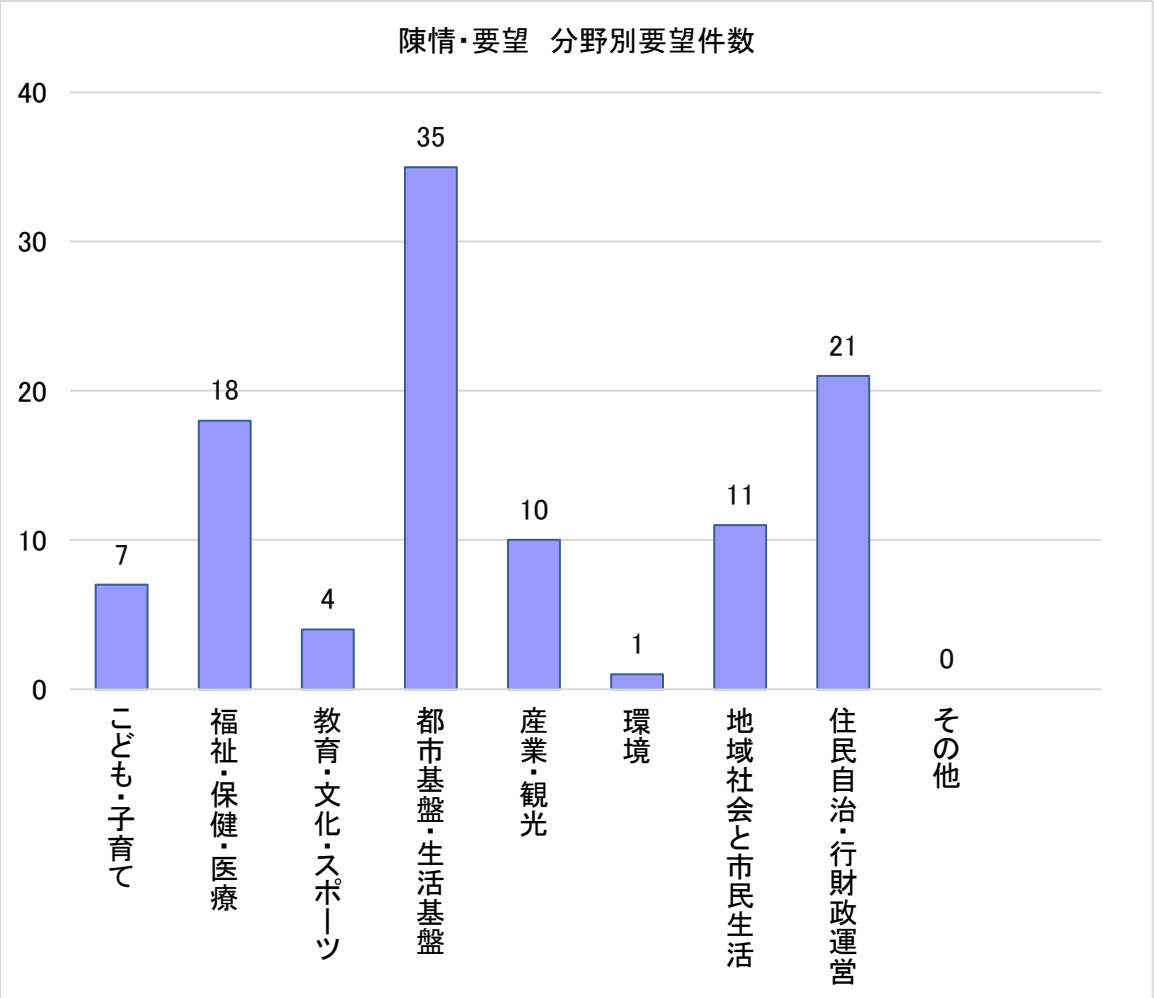
| 所　　管 | 要望件数 |
|---|---|
| 秘　書　室 | 0 |
| 広　報　室 | 0 |
| 防災危機管理室 | 2 |
| 総合政策部 | 9 |
| 総　務　部 | 9 |
| 財　政　部 | 3 |
| 市　民　部 | １１ |
| 文化スポーツ部 | 1 |
| 福　祉　部 | １１ |
| こども未来部 | 7 |
| 保健医療部 | 7 |
| 環　境　部 | 1 |
| 産業観光部 | 8 |
| 都市計画部 | 7 |
| 建　設　部 | ２８ |
| 会　計　室 | 0 |
| 上下水道局 | 0 |
| 議会事務局 | 0 |
| 教育委員会教育総務部 | 0 |
| 教育委員会学校教育部 | 3 |
| 選挙管理委員会事務局 | 0 |
| 監査委員事務局 | 0 |
| 農業委員会事務局 | 0 |
| 消　防　局 | 0 |
| 合　　計 | １０７※ |

※複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入しています。

陳情・要望　所管別要望件数
0
5
10
15
20
25
30
秘書室 0
広報室 0
防災危機管理室 2
総合政策部 9
総務部 9
財政部 3
市民部 11
文化スポーツ部 1
福祉部 11
こども未来部 7
保健医療部 7
環境部 1
産業観光部 8
都市計画部 7
建設部 28
会計室 0
上下水道局 0
議会事務局 0
教育委員会教育総務部 0
教育委員会学校教育部 3
選挙管理委員会事務局 0
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 0
消防局 0

## ３　陳情・要望　分野別要望件数集計表

| 分　　野 | 要望件数 |
|---|---|
| こども・子育て | 7 |
| 福祉・保健・医療 | １８ |
| 教育・文化・スポーツ | 4 |
| 都市基盤・生活基盤 | ３５ |
| 産　業　・　観　光 | １０ |
| 環　　境 | 1 |
| 地域社会と市民生活 | １１ |
| 住民自治・行財政運営 | ２１ |
| そ　の　他 | 0 |
| 合　　計 | ※１０７ |

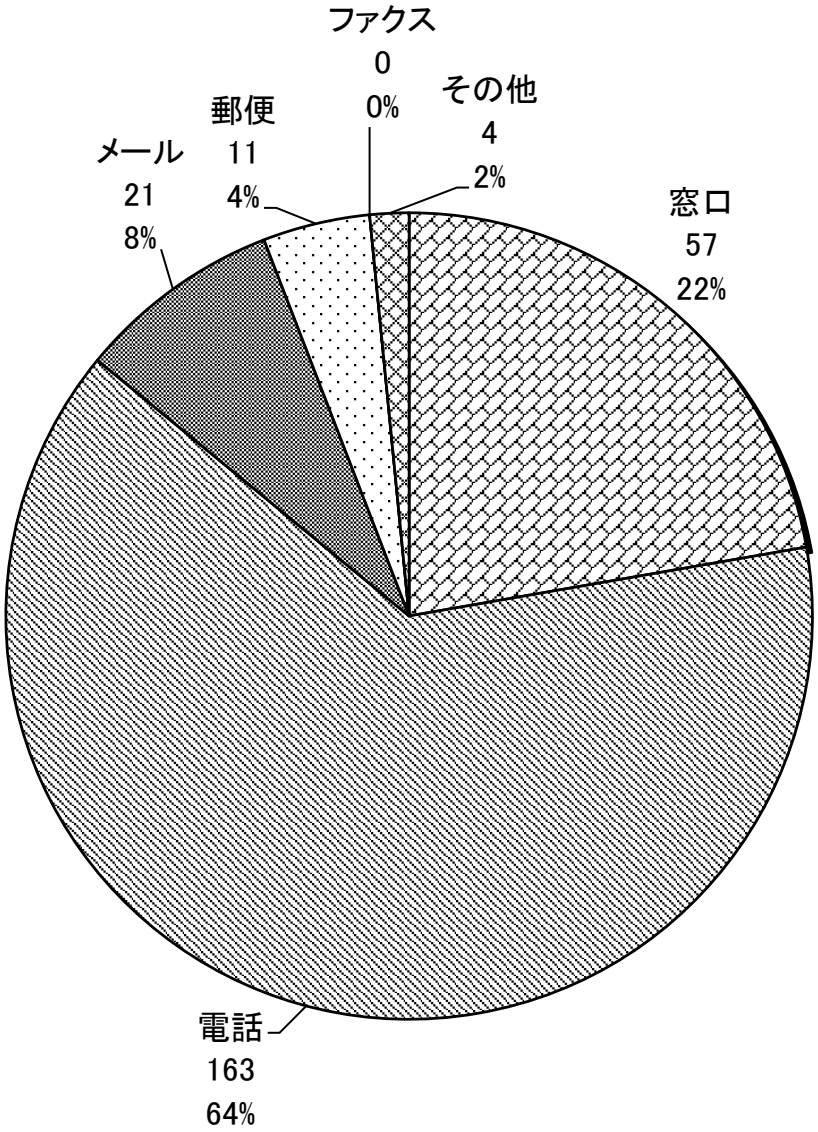



※複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。

# 第６章　窓口・電話・メール等による広聴

## １　窓口・電話・メール等による広聴　受付状況

| 意見件数 | 受　付　状　況 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 窓　口 | 電　話 | メ ー ル | 郵　便 | ファクス | そ の 他 |
| ２５６ | ５７ | １６３ | ２１ | １１ | ０ | ４ |

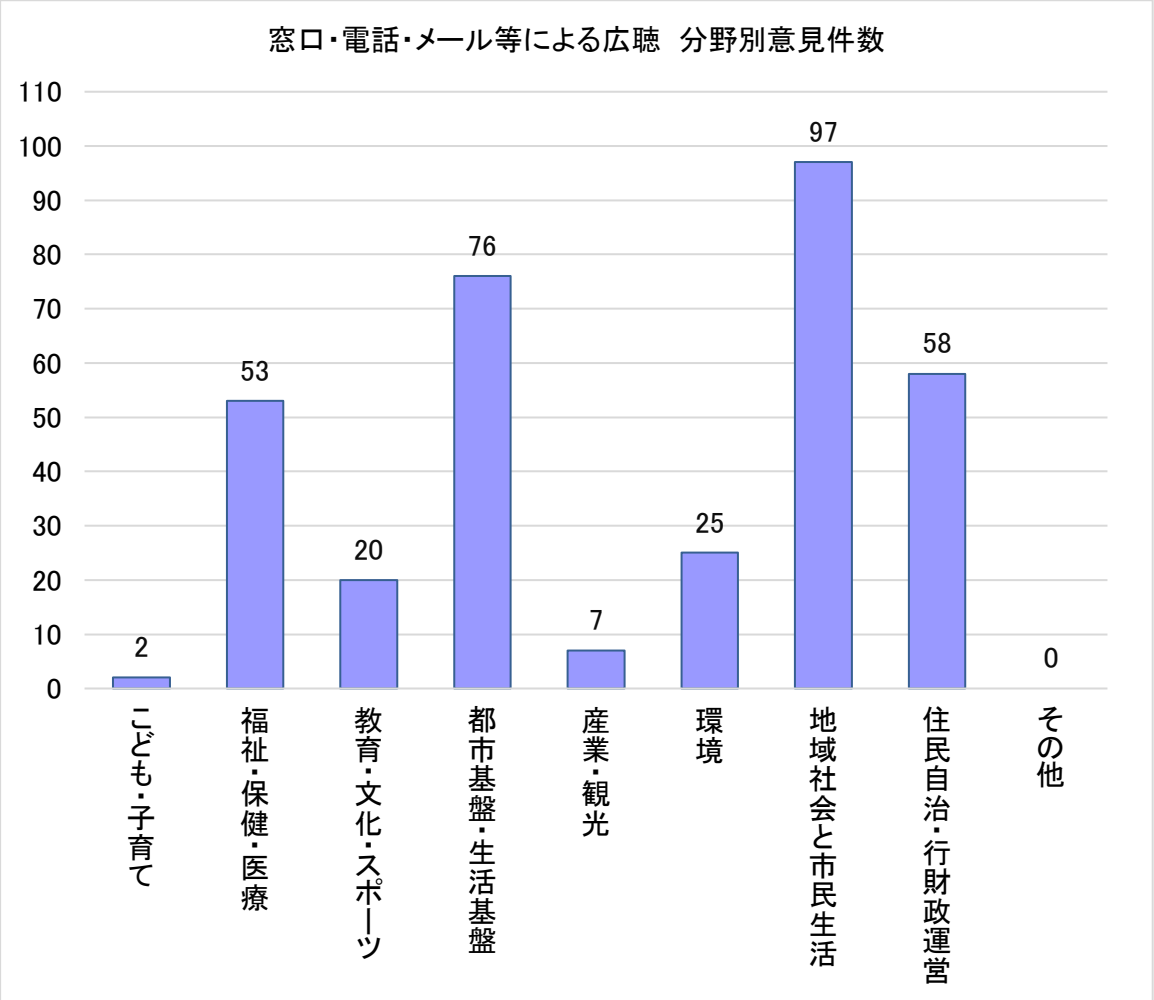



中段の数字は件数

下段の数字は全体に対する割合

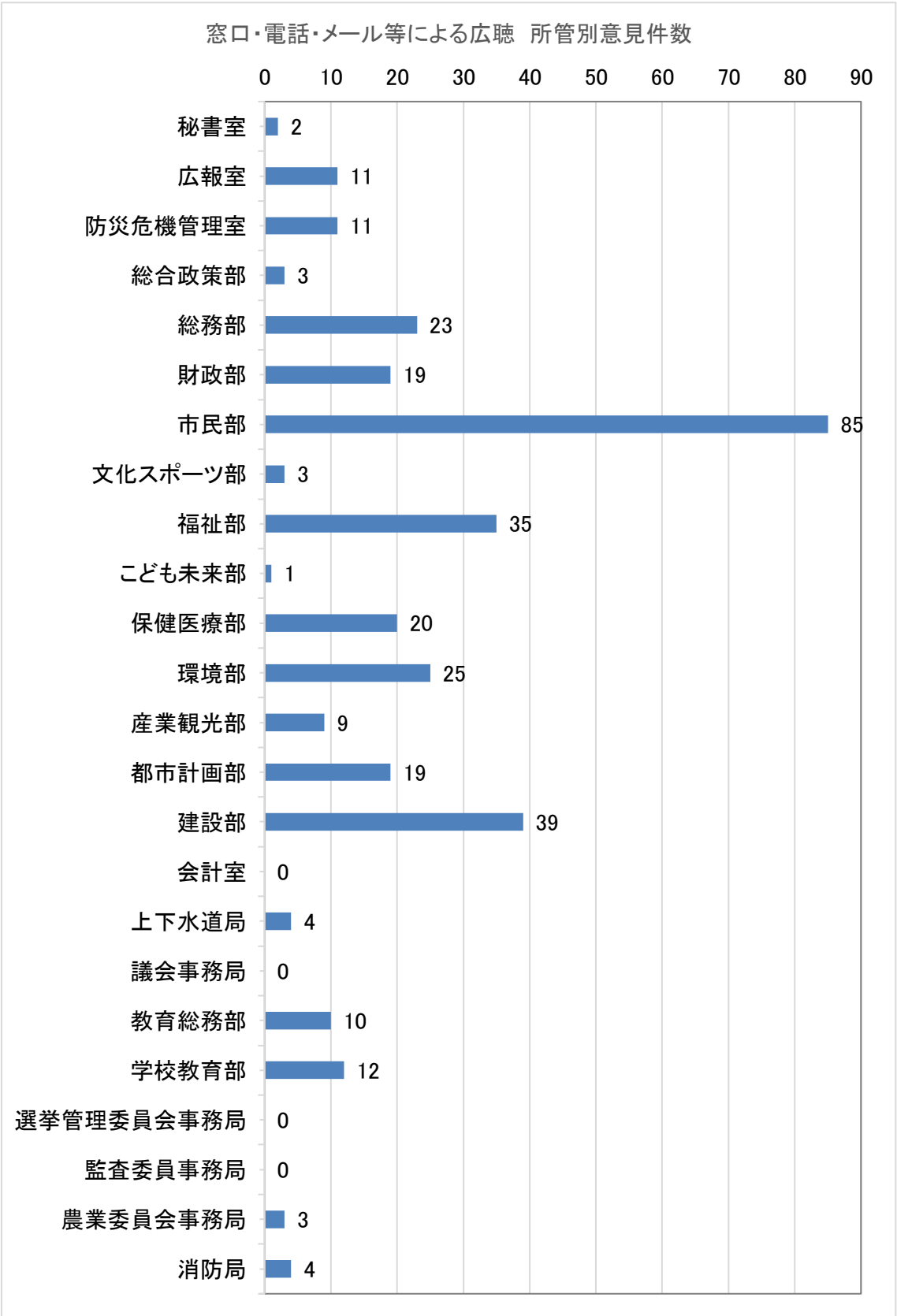
## ２　窓口・電話・メール等による広聴　分野別意見件数集計表

| 分　　野 | 意見件数 |
|---|---|
| 子ども・子育て | ２ |
| 福祉・保健・医療 | ５３ |
| 教育・文化・スポーツ | ２０ |
| 都市基盤・生活基盤 | ７６ |
| 産　業　・　観　光 | ７ |
| 環　　境 | ２５ |
| 地域社会と市民生活 | ９７ |
| 住民自治・行財政運営 | ５８ |
| そ　の　他 | ０ |
| 合　　計 | ３３８ |



## ３　窓口・電話・メール等による広聴　所管別意見件数集計表

| 所管 | 意見件数 |
|---|---|
| 秘書室 | ２ |
| 広報室 | １１ |
| 防災危機管理室 | １１ |
| 総合政策部 | ３ |
| 総務部 | ２３ |
| 財政部 | １９ |
| 市民部 | ８５ |
| 文化スポーツ部 | ３ |
| 福祉部 | ３５ |
| こども未来部 | １ |
| 保健医療部 | ２０ |
| 環境部 | ２５ |
| 産業観光部 | ９ |
| 都市計画部 | １９ |
| 建設部 | ３９ |
| 会計室 | ０ |
| 上下水道局 | ４ |
| 議会事務局 | ０ |
| 教育委員会教育総務部 | １０ |
| 教育委員会学校教育部 | １２ |
| 選挙管理委員会事務局 | ０ |
| 監査委員事務局 | ０ |
| 農業委員会事務局 | ３ |
| 消防局 | ４ |
| 合計 | ３３８ |


窓口・電話・メール等による広聴　所管別意見件数
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
秘書室 2
広報室 11
防災危機管理室 11
総合政策部 3
総務部 23
財政部 19
市民部 85
文化スポーツ部 3
福祉部 35
こども未来部 1
保健医療部 20
環境部 25
産業観光部 9
都市計画部 19
建設部 39
会計室 0
上下水道局 4
議会事務局 0
教育総務部 10
学校教育部 12
選挙管理委員会事務局 0
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 3
消防局 4

# 第７章　施設めぐり・庁舎見学

## １　施設めぐり・庁舎見学　実施状況

| | 回　　数 | 参加人数 |
|---|---|---|
| 施設めぐり | １ | ２１ |
| 庁 舎 見 学 | ― | ― |

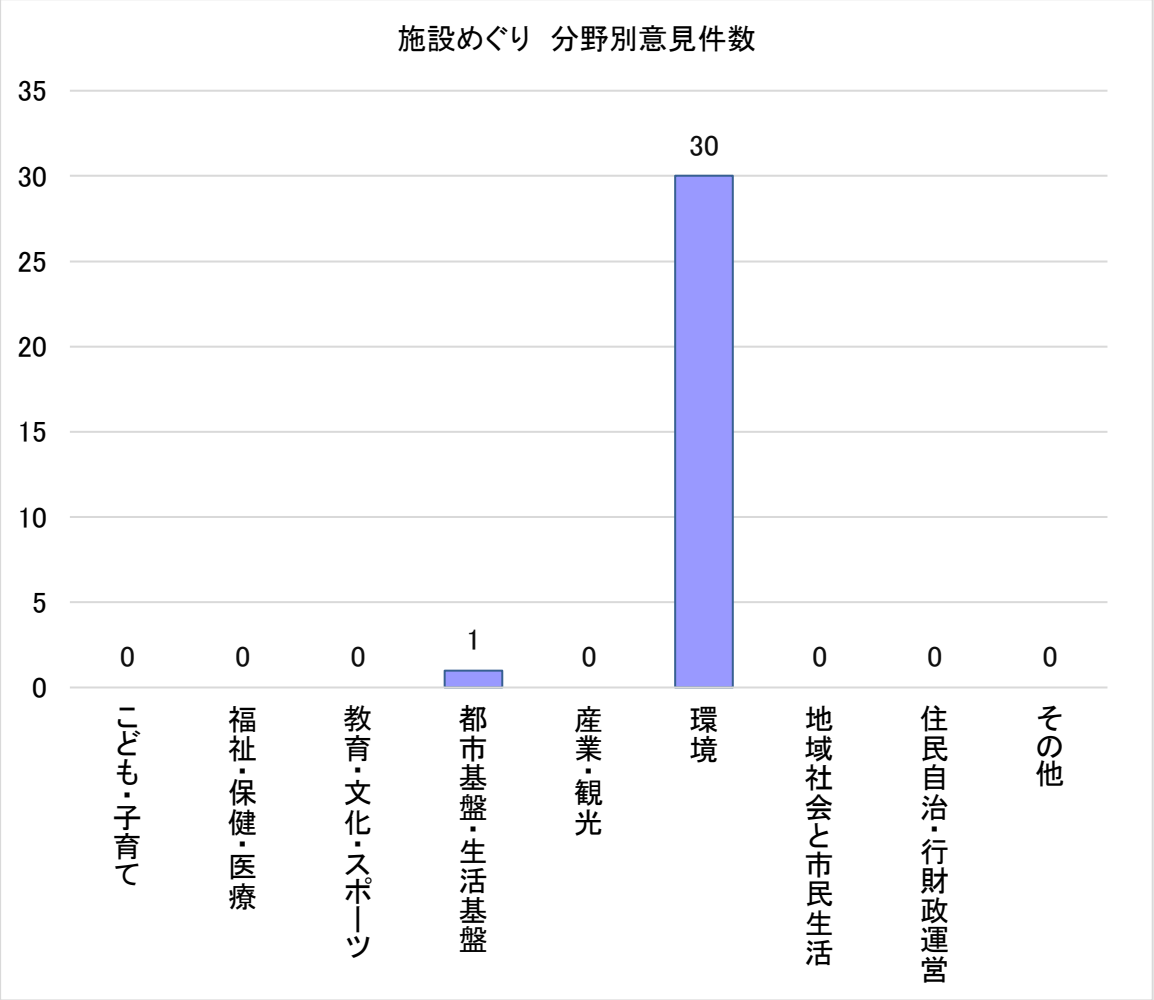
※　庁舎見学については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、問い合わせがありませんでした。

## ２　施設めぐり　施設別訪問回数

| 施　　設　　名 | 回　数 |
|---|---|
| ・資源化センター | １ |
| 合　　計 | １ |

## ３　施設めぐり　分野別意見件数集計表　※

| 分　　野 | 意見件数 |
|---|---|
| こども・子育て | 0 |
| 福祉・保健・医療 | 0 |
| 教育・文化・スポーツ | 0 |
| 都市基盤・生活基盤 | 1 |
| 産　業　・　観　光 | 0 |
| 環　　境 | ３０ |
| 地域社会と市民生活 | 0 |
| 住民自治・行財政運営 | 0 |
| そ　の　他 | 0 |
| 合　　計 | ３１ |




※施設めぐりの参加者にアンケートを実施し、そこに寄せられた意見等を集計したもの。

## ４　施設めぐり　所管別意見件数集計表　※

| 所管 | 意見件数 |
|---|---|
| 秘書室 | 0 |
| 広報室 | 0 |
| 防災危機管理室 | 0 |
| 総合政策部 | 0 |
| 総務部 | 0 |
| 財政部 | 0 |
| 市民部 | 0 |
| 文化スポーツ部 | 0 |
| 福祉部 | 0 |
| こども未来部 | 0 |
| 保健医療部 | 0 |
| 環境部 | ３０ |
| 産業観光部 | 0 |
| 都市計画部 | 0 |
| 建設部 | 1 |
| 会計室 | 0 |
| 上下水道局 | 0 |
| 議会事務局 | 0 |
| 教育委員会教育総務部 | 0 |
| 教育委員会学校教育部 | 0 |
| 選挙管理委員会事務局 | 0 |
| 監査委員事務局 | 0 |
| 農業委員会事務局 | 0 |
| 消防局 | 0 |
| 合計 | ３１ |

※施設めぐりの参加者にアンケートを実施し、そこに寄せられた意見等を集計したもの。

時が人を結ぶまち川越