消費生活の豆知識　その53

シャッター音で不安をあおる新手の詐欺に注意！

広聴課 Tel224-6162 Fax222-5454

事例

○スマートフォンでウェブサイトを閲覧中に、アダルトサイトに飛ばされた。「18歳以上ですか」という年齢確認ボタンをタップしたら、シャッター音がして「登録されました」と表示された。画面には9万円を請求する表示と、退会する場合の連絡先と電話番号が記載されていた。

ワンクリック請求は、アダルトサイトやゲームサイトなどを閲覧する利用者に、動画再生ボタンなどをタップさせ、「有料会員登録が完了」などと高額の請求画面を表示し、誤認させて金銭をだまし取る手口です。

最近はタップと同時にカメラのシャッター音がしたという相談があります。これは、あたかも写真を撮られて業者に送信されたように信じ込ませ、不安をあおる新手の手口です。

消費者へのアドバイス

①ウェブサイトを閲覧しただけでは、スマートフォンのカメラ機能を制御したり、撮影した写真を送信したりすることはできません。

②画面に表示された連絡先にメールや電話をしないでください。業者に連絡先を知られてしまい、追加請求の被害を受けることがあります。

③スマートフォンに表示された請求画面が消えない場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のホームページに消し方が公開されていますのでご確認ください。

④困ったときは、広聴課の消費生活相談までご相談ください。

◎　◎　◎　◎　◎

■消費者カレッジ「老人ホームの種類と選び方のポイント」

日時…9月17日㈭、午後2時～3時30分　**会場**…ウェスタ川越　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**申し込み**…9月1日㈫、午後2時から電話・ファクスで同課

どうしよう？と思ったら　市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 Tel224－5022
消費生活	広聴課 Tel224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども安全課 Tel224－5821
育児の悩み	子育て支援センター Tel247－6613
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ	教育センター Tel236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 Tel227－5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 Tel224－8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
高齢者▶高齢者虐待	高齢者いきがい課 Tel224－5809
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
結婚・内職・交通事故	ウェスタ川越・市民相談室 Tel249－7855
労働トラブル（仕事上の悩み）	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民	国際文化交流課 Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

教育や学校生活に関する相談

リベーラ Tel234－8333

教育や学校生活に関するさまざまな悩みについて相談員が応じます。相談内容の秘密は厳守されます。相談は無料です。

面接相談（予約制）　Tel234－8333

相談日時…月～金曜日（祝・休日を除く）、午前9時～午後5時

電話相談　Tel234－8335

相談日時…月～金曜日（祝・休日を除く）、午前9時～午後4時

いじめ相談直通電話　Tel236－1818

相談日時…月～金曜日（祝・休日を除く）、午前9時～午後5時▶土・日曜日、祝・休日（12月29日～1月3日を除く）、午前9時～正午

いじめ相談電子窓口

市ホームページの電子申請から相談できます。