

消費生活の豆知識

その8 携帯型ゲーム機で出会い系サイト！

事例

○中学生の息子が、携帯型ゲーム機で出会い系サイトに登録してしまっただけで、「完全無料」と書いてあったのに、登録すると「お金を払え。家に行くぞ。訴える」とメールで脅された。怖くなり、親のクレジットカードカード番号を入力したが、次々にメールが来る。

現在、パソコンだけではなく、携帯電話・スマートフォン・タブレットで出会い系サイトに登録してしまっただけで、「完全無料」と書いてあったのに、登録すると「お金を払え。家に行くぞ。訴える」とメールで脅された。怖くなり、親のクレジットカードカード番号を入力したが、次々にメールが来る。

① インターネットに接続できるのは、パソコンや携帯電話だけではありません。子どもにゲーム機などを買ったときは、親も取扱説明書をよく読み、内容をきちんと確認してから渡しましょう。

消費者へのアドバイス

② 子どもがどんなサイトを見て

③ 子どもが親のクレジットカードを使うことのないよう、きちんと管理しましょう。万が一使ってしまった場合、親のカード管理責任が問われることとなります。

④ 先方に直接電話で問い合わせることは避けてください。電話で脅される場合があります。まずは生活情報センターに相談してください。

生活情報センター ☎226-7066

そんなことできるの？

いるか、チェックしましょう。

③ 子どもが親のクレジットカードを使うことのないよう、きちんと管理しましょう。万が一使ってしまった場合、親のカード管理責任が問われることとなります。

④ 先方に直接電話で問い合わせることは避けてください。電話で脅される場合があります。まずは生活情報センターに相談してください。

どうしよう? と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 ☎224-5022
行政・法律・多重債務	
税金・年金	
土地・建物・登記	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待	子育て支援課 ☎224-5821
ひとり親家庭	
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ直通電話	リバーラ ☎234-8336
性感染症・エイズ	保健予防課 ☎227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	☎224-5785
	☎225-3033
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
消費生活	生活情報センター ☎226-7476
弁護士による消費生活相談 (平成23年度のみ)	
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 ☎226-0058
仕事の悩み・就職活動	緊急地域経済対策室 ☎224-6191
外国人籍市民	文化振興課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

消費者カレッジ

生活情報センター

☎226-7066 ☎225-1860

休館日=火曜日、12月29日(木)~

来年1月3日(火)

■トクホ(特定保健用食品)って何?
~食生活や健康との関わり~



日時…12月12日(月)、午後1時30分~3時
対象…市内在住・在勤 定員…先着50人
申し込み…12月1日(木)、午後2時から電話で同センター(ファクス可)

PICK-UP

エイズ即日検査

保健予防課 ☎227-5102

12月1日(木)は、世界エイズデー

世界エイズデーにちなみ、無料・匿名で土曜エイズ即日検査・相談を行います。

病気になるための理解を深めるため、またあなた自身と大切な人を守るため、ぜひご利用ください。要事前予約(当日も可)。

■土曜エイズ即日検査・相談
日時…12月3日(土)、午後1時30分~3時
会場…保健所

エイズ即日検査は、月一回月曜日にも行っています(要事前予約)。

■エイズ即日検査

日時…12月19日(月)・来年1月16日(月)、午後1時30分~3時(以降の日程は、「保健・健康」のページでご確認ください)

