

川合市長と語り合うタウンミーティング

～ 各地区でいただいた要望を追って ～



平成23年4月

市民の皆様の立場に立った公正・公平な市政運営を行うため、直接顔を合わせてご意見やご提案などをいただくタウンミーティング。平成21年には各地区で15回開催し、1,300人を超える皆様とお会いすることができました。多くの方にご参加いただき、心より感謝申し上げます。

平成21年に開催したタウンミーティングにおいて、ご要望いただいたことに対する、市の取り組み状況をまとめましたのでご覧ください。なお、質問や会場でお答えしたもの等については、割愛しておりますのでご了承ください。

今後も、このタウンミーティングを充実させ、より多くの皆様の声に耳を傾けるよう取り組んでまいります。

目 次

開催スケジュール.....	1頁
第1回 名細地区.....	2頁
第2回 本庁地区①.....	5頁
第3回 芳野地区.....	9頁
第4回 本庁地区②.....	14頁
第5回 古谷地区.....	17頁
第6回 南古谷地区.....	20頁
第7回 高階地区.....	22頁
第8回 福原地区.....	24頁
第9回 大東地区.....	26頁
第10回 川鶴地区.....	28頁
第11回 本庁地区③.....	30頁
第12回 霞ヶ関地区.....	34頁
第13回 霞ヶ関北地区.....	36頁
第14回 山田地区.....	37頁
第15回 本庁地区④.....	40頁
複数の地区でいただいた要望.....	44頁

開催スケジュール

第1回 名細地区

開催日：平成21年3月26日
会場：川越西文化会館（メルト）
参加者数：250人
会場での意見数：31件

第2回 本庁地区①

開催日：平成21年4月22日
会場：本庁舎7AB会議室
参加者数：92人
会場での意見数：37件

第3回 芳野地区

開催日：平成21年4月30日
会場：農業ふれあいセンター
参加者数：87人
会場での意見数：26件

第4回 本庁地区②

開催日：平成21年5月13日
会場：本庁舎7AB会議室
参加者数：99人
会場での意見数：23件

第5回 古谷地区

開催日：平成21年5月19日
会場：古谷公民館
参加者数：58人
会場での意見数：26件

第6回 南古谷地区

開催日：平成21年5月29日
会場：東部地域ふれあいセンター
参加者数：76人
会場での意見数：14件

第7回 高階地区

開催日：平成21年7月1日
会場：高階市民センター
参加者数：54人
会場での意見数：34件

第8回 福原地区

開催日：平成21年7月8日
会場：川越南文化会館（ジョイフル）
参加者数：63人
会場での意見数：16件

第9回 大東地区

開催日：平成21年7月15日
会場：大東南公民館
参加者数：165人
会場での意見数：19件

第10回 川鶴地区

開催日：平成21年7月22日
会場：川鶴公民館
参加者数：46人
会場での意見数：29件

第11回 本庁地区③

開催日：平成21年7月30日
会場：クラッセ川越多目的ホール
参加者数：95人
会場での意見数：28件

第12回 霞ヶ関地区

開催日：平成21年8月5日
会場：霞ヶ関公民館
参加者数：40人
会場での意見数：13件

第13回 霞ヶ関北地区

開催日：平成21年8月11日
会場：伊勢原公民館
参加者数：49人
会場での意見数：18件

第14回 山田地区

開催日：平成21年8月19日
会場：北部地域ふれあいセンター
参加者数：63人
会場での意見数：18件

第15回 本庁地区④

開催日：平成21年8月26日
会場：市立川越高等学校
参加者数：99人
会場での意見数：28件

※進捗状況凡例

対応済・実施済	A
対応予定・実施予定	B
検討中	C
他の機関（県・警察など）に連絡・要望済	D
対応・実施が困難	E

第1回 名細地区

意見内容	小畔川について、昔は堤防の草をもっときれいに刈ってくれたのですが、国の予算がない関係か荒れています。		
取り組み内容		進捗状況	D
小畔川は、一級河川で国土交通省荒川上流河川事務所が管理している河川です。堤防の草刈り要望について河川管理者に依頼をいたしました。国土交通省からは、小畔川の草刈りは年2回の実施となっているとの回答を得ております。			

意見内容	小畔川の遊水池は、枯れ草と青く出てきた草が混じっているので管理をお願いします。		
取り組み内容		進捗状況	A
遊水池及び付随する土地につきましては、川越市が管理をしております。多少の前後がありますが、毎年6月と10月に草刈りを実施しております。また、遊水池の安全対策等の管理も実施しております。			

意見内容	市街化調整区域の開発が急ピッチで進んでいますが、将来の住みよい川越市をつくるため、基本計画の策定が必要だと思います。		
取り組み内容		進捗状況	A
平成23年3月議会において、「川越市開発許可等の基準に関する条例」の改正が行われました。これにより市街化調整区域の開発が抑制される方向となります。施行日は、平成23年10月1日です。			

意見内容	名細市民センターに、グランドピアノを設置していただき、そのための運搬用の台車も設置してください。		
取り組み内容		進捗状況	A
グランドピアノ及びグランドピアノ用運搬車につきましては、多目的室に設置いたしました。			

意見内容	NPOにもぜひ助成金とか収入の場を与えていただきたいと思います。 無料の情報紙を配っていますが、ぜひ紙代だけでもいいので、助成金としていただければと思っています。		
取り組み内容		進捗状況	A
市民と行政との協働によるまちづくりを推進するため、平成21年度からNPO法人を含む市民活動団体等が主体的に実施する協働事業に対して補助金を交付する「提案型協働事業補助金」を実施いたしました。 《参考 補助率：2分の1、上限額：20万円、補助年限：同一事業3年間》			

意見内容	市の財政は、黒字とは思っておりませんが、それをどんな事業で黒字化していくのか。川越市の住民に、5年後、10年後にはこうなるという指標を示していただきたいと思います。		
取り組み内容		進捗状況	A
平成21年度から中期財政計画を策定し、平成22年度版をホームページ上で公表しております。			

意見内容	名細市民センターが建設された後も、旧名細公民館の駐車場を利用させてください。 また、名細市民センターの予約を、半年ぐらい前からできるようにできないでしょうか。		
取り組み内容		進捗状況	E
旧名細公民館の駐車場は、現在名細中学校が管理しております。地域の皆さんが参加するイベント等で、駐車場が必要な場合は、その都度名細中学校と相談しております。 また、予約システムの予約方法については、現在のやり方を変更する予定はありませんので、事前に会場の確保が必要な場合は、使用を希望する公民館へご相談ください。			

意見内容	環境推進員をやっていますが、鶴ヶ島駅利用者のたばこの吸殻やごみの投げ捨てが多いです。私も個人的に拾っていますが、環境部長さんにも一度見てもらいたいです。		
取り組み内容	進捗状況	A	
現状を確認したのち、平成21年5月1日（金）に、鶴ヶ島駅前のけやき通り歩道脇の植樹帯へ「路上喫煙防止啓発看板」を5枚設置いたしました。			

意見内容	市道2017号線が拡幅されることになりました。この道路は生活道路ですが、通学路でもありますので、早期に実施してください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
市道2017号線整備事業につきましては、平成19年度から事業に着手し、平成20年度までに測量業務を完了しております。			
平成22年度から用地買収に着手し、平成23年度から用地買収と併せて工事にも着手する予定です。			

意見内容	少年野球をやっていますが、野球場が少なくて困っています。なぐわし公園に4面ぐらいあると市内の大会が消化できるのではないかと考えています。		
取り組み内容	進捗状況	C	
なぐわし公園は、子供から高齢者まで市民の健康増進や多様なレクリエーションに対応できるように余熱施設ゾーン、運動ゾーン、広場ゾーンなどを配置した総合的な利用に供する都市公園として整備を推進しております。運動ゾーンでは、多目的グラウンドを整備し少年野球やサッカー等の球技ができる計画となっています。現在、第一期事業の余熱施設である温水利用型健康運動施設の整備を進めており平成24年8月の完成を目指しております。			

意見内容	これだけ働くお母さんが増えてきているので、市立と同じぐらいの保育料で家庭保育室に入れるように考えてください。		
取り組み内容	進捗状況		B
引きつづき、保育料の格差の縮小に努めてまいります。			

第2回 本庁地区①

意見内容	市役所の北側にバスの駐車場ができましたが、ここは児童の通学路になっております。ここにバスを停めて置く必要はないと思うので、降ろしたら郊外に移動すればいいのではないかと思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
一番街や市役所周辺の道路上で乗降を行う観光バスがあり、交通渋滞の一因となっていたため、交通安全面も考慮して、市役所北側に大型バス4台分の乗降場所を設けたところです。 あくまで、乗客の乗り降りのためのスペースであり、旅行会社等の利用者に対しても、乗り降りが済み次第、回送するよう周知を図っており、バスの駐車場は初雁公園等に用意してあります。 また、下校児童等の安全対策につきましては、来庁者駐車場及び観光バス乗降場出入り口付近に誘導員を配置して安全管理に努めており、事前に児童の下校予定時刻を把握するなど、小学校と連携しながら安全確保に努めております。			

意見内容	初雁公園にトイレができましたが、市役所の北側にも駐車場とトイレができましたので、博物館の方に行く観光客が減ってしまいました。バスの待機所を東の方に用意して、そこから行きだけでも無料バスで送り、帰りは歩いて帰ってもらえば、博物館や本丸御殿に行く観光客も増えると思います。		
取り組み内容	進捗状況	C	
一番街や市役所周辺の道路上で乗降を行う観光バスがあり、交通渋滞の一因となっていたため、交通安全面も考慮して、市役所北側に大型バス4台分の乗降場所を設けたところです。北側駐車場の公衆トイレにつきましても、観光客の方が市役所1階のトイレをお使いになることも多く、時間帯によっては非常に混雑する場合があることから、バス乗降場に併設する形で設置いたしました。 ご意見をいただきました、無料バスを運行するとなると、毎日かなりの頻度での運行が必要となり、大きな財政負担が必要となります。また、片道だけの運行となりますと、帰りは市役所周辺などの道路上で乗客を乗せることになってしまう懸念もあることから、議論を尽くす必要があり、早期の実現は困難と思われます。 また、博物館周辺への観光客の誘導につきましては、川越城本丸御殿が平成23年4月から再オープンいたしますので、観光客も増えるものと思われます。より多くの方に訪れていただけるよう積極的にPRしてまいります。			

意見内容	一番街の交通規制はどうなりますか。生活の足のことも考えて決めてください。また、一番街だけでなく市全体の交通問題として考えてください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
一番街周辺の交通問題につきましては、学識経験者、周辺21自治会、関係機関等で組織される、北部中心市街地交通円滑化方策検討委員会において、約3年を超える期間にわたり13回の委員会を開催し、実際の規制や案内誘導を体験するための交通社会実験の実施も含め、詳細に検討してまいりました。平成23年2月16日には、その方向性がまとめられ提言として市長あてに提出されたところです。 提言の内容としましては、「一番街（札の辻交差点から仲町交差点の間）を終日北から南への一方通行とし、これに加えて春季及び秋季における一定の日曜・祝日の日中を歩行者天国とする」案として、議論の過程で賛否両論あったことを尊重するように求めたものでした。 市では、委員会での議論を尊重し、提言の内容に概ね沿って、平成23年度には一方通行化の実現を図りたいと考えているところです。また、提言の中でも一番街の交通規制に併せて、交差点改良などのハード施策と周辺の交通規制の見直し、パーク＆ライドや迂回誘導等のソフト施策も併せて実施していくこととしています。			

意見内容	今成小安全下校奉仕会というものを立ち上げて、安全安心な下校をするために見守っています。市に防犯上の報告をしています、ほかの地区はどのようなことをやっているのかを学びたいと思っておりますので、一表にしたものがあれば良いと思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
川越市内の平成21年度自治会における自主防犯活動について調査した結果、なんらかの防犯活動をしていると回答した自治会は284自治会でした。この中で、警察庁が示す自主防犯団体の定義「活動員が5人以上で、月1回以上」の防犯活動をしていると回答した自治会は250自治会あり、埼玉県内において上位を占めている状況です。 ご意見いただいた活動事例等の情報提供につきましては、定期的に開催しております「防犯並びに暴力排除推進大会」や「地域防犯推進委員委嘱式」において、自主防犯団体の発表の場を設定するとともに、活動事例をまとめた資料を配布しております。今後につきましては、自主防犯活動が継続的・効果的に行うことができるよう様々な機会を通じて、情報提供の拡充を図っていきたいと考えております。			

意見内容	環境推進員をやっているのですが、ほかの地区はどのようなことをやっているのかを学びたいと思っておりますので、一表にしたものがあれば良いと思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
年度末に、各自治会の代表推進員宛、その年度の環境推進員活動報告書の提出依頼を行い、提出された活動報告書をまとめております。			
平成22年度については、活動報告書をまとめたものをもとに、主な活動内容や独自の活動内容を抜粋した「平成21年度かわごえ環境推進員の活動について」を作成して、平成22年度に環境推進員として委嘱をした全推進員へ、今後の活動の参考として送付いたしました。			

意見内容	郭町の山車蔵が老朽化しているような感じを受けますが、文化財の山車が3台入っている倉庫に関してどのように考えていますか。		
取り組み内容	進捗状況	C	
ご指摘いただいた山車蔵については、建て替えや移転も含めて検討しておりますが、具体化はしていません。そのため現在は、部分的な修理で山車保管庫としての機能維持に努めております。			

意見内容	子どもの相談を気軽に受けられるようなシステムを早急につくってほしいです。		
取り組み内容	進捗状況	A	
現在、市内全中学校にさわやか相談員を配置し、生徒や保護者が、いじめや不登校傾向等の悩みなどについて相談を受けられるようにしております。 また、県から派遣されたスクールカウンセラーが、週1回から3週間に1回配置され、教育相談の充実を図っております。 さらに、教育センター分室（リバーラ）では、電話相談、面接相談、いじめ電話相談、適応指導教室を実施しております。子どもの発達、学校生活や就学など、保護者の不安・心配・悩み等を解消するため、臨床心理士や、カウンセラー、元教員が相談活動を行っております。 今後も、児童生徒、保護者が気軽に相談できるよう、学校の教育相談体制への支援、教育センター分室の相談活動を充実させるよう努めてまいります。			

意見内容	サツマイモの資料館をつくった方が資料館を閉じましたが、貴重な資料が博物館で眠っていると思います。貴重な資料を生かしてください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
サイツマイモ資料館閉館のため、その貴重な資料を博物館で受け入れました。博物館では常設展示室内に「芋せんべいと焼き芋」のコーナーを設けて、資料の一部を展示しております。また、平成21年度事業として、サツマイモ資料館の資料を中心に、第19回収蔵品展「サツマイモ」を開催いたしました。今後も引き続き資料の活用に努めていきたいと考えております。			

意見内容	三田城下橋線が整備されました。車の走行には都合がいいけれども、街路樹がありません。街路樹を植えて腰かけを置いてください。		
取り組み内容	進捗状況	E	
工事にかかる地元懇談会において歩道に植樹をして欲しいとの強い要望がありましたが、歩道内には水道・ガス・下水・電力・通信管などが隙間なく埋設されており、道路構造令などから見ても植樹するスペースが確保できないのが現状です。 三田城下橋線の道路整備における対策といたしまして、道路用地残地部分に草花や地被類、また低木の観賞樹など、出来る限り植栽等を行うこと、及び公用車駐車場の一部に植栽やベンチを設置することでご理解をいただいた経緯がございます。 このようなことから、整備済みの歩道内には、これ以上植栽等を行うことは困難な状況です。また、付近の状況といたしまして、平成21年度に完成いたしました、「川越城中ノ門堀跡」広場内に、ベンチが設置されましたので、ご利用いただきたいと考えております。			

意見内容	三田城下橋線が整備されましたが、憩いのある名前をつけた道にしたら良いのではないかと思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
ご提案いただいた道路の愛称は、一般公募の結果、次のとおり決定いたしました。 「本町通り」…札の辻交差点～市役所前交差点 「初雁城通り」…市役所前交差点～博物館入口交差点 なお、市ホームページ、広報川越、ポスターにより市民への周知を図っているところです。 また、愛称名標識については、平成２３年度中に設置する予定です。			

意見内容	織物市場を一刻も早く復原、それから活用ができるようにしていただきたいという強い希望を持っております。保存活用、再生をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	C	
旧川越織物市場は、明治後期に建築され、当時の姿を現在に残す全国的にも希少価値の高い建築物であることから、次の世代、時代に残し、継いでいくための物件として平成14年に取得したものです。 市の財政状況等から、改修、復原工事を早急に行うことは困難な状況であるため、現在は、地元、関係団体等の意見や要望、先進的な事例等を参考にしながら、建物の活用方策等を検討しております。 また、建築後100年を超える木造の建物であり老朽化も進んでおりますので、改修工事着工までの間、建物の維持管理に努めてまいります。			

第3回 芳野地区

意見内容	芳野地区に16号から落合橋を結ぶ国道級の道路をつくっていただければ、道路開発あるいは埼玉医大もさらに生きてくると思いますのでお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	B	
仮称川越東環状線につきましては、国道254号（大字福田地内）と国道16号(大字古谷上地内）を結ぶ広域幹線道路に位置づけた構想道路となっており、周辺地域の環境変化に伴う交通需要の増加に対応した整備が必要であると考えております。そのため、国道254号から川越工業団地まで交通ネットワーク早期確立を図るよう、引き続き市道0023号線の整備を推進して行こうと考えております。 また、広域幹線道路網の将来需要予測結果を基に、仮称川越東環状線の交通需要や周辺土地利用状況と整合を図りながら構想道路としての必要性や道路配置、道路規模などにつきまして、検討を行ってまいります。			

意見内容	市庁舎の狭隘化ということ言っていますが、机の上に分厚い書類をぐちゃぐちゃ置いて、それで狭いと言えるのか。職員教育を真剣になって取り組んでいただきたい と思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
職場の整理・整頓については、各所属長に対して文書で通知するだけでなく、平成22年度から 実地の検査も行い、改善を図っております。			
これからも、引き続き、所属長及び所属職員の意識啓発を促し、職場の整理・整頓を進めてまい ります。			

意見内容	芳野に工業団地を造成していますが、丁字にぶつかっている所を、十字に抜いてほしいと思います。医大の脇の農道をもう一本増やして、間にグリーンベルトをつくってください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
平成21年5月に提案者と面会し、内容を確認したところ、市道3271号線を片側一方通行の2車線として整備を希望されていることがわかりました。			
道路改良事業には、隣接地権者の協力が必要不可欠なことから、自治会を通して要望書の提出をお願いいたしました。			

意見内容	芳野の工業団地のすぐ北にある冠水橋を永久橋にしてください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
本市では、芳野台工業団地から東松山市・川島町方面に向かう構想道路を位置づけておりますが、具体的な計画策定にいたっていない状況です。これを踏まえ、ご要望いただきました出丸冠水橋の架け替えにつきましては、同橋の管理者である川島町から相談をいただいた際に、必要に応じて協議させていただきたいと考えております。			

意見内容	業者テストをやめたから、進路の資料もありません。テストも偏ったものでなくて9教科して、それをもとに進路相談をするような形を行政で考えてください。		
取り組み内容	進捗状況		A
川越市教育委員会では、次の2つの実施目的により「川越市中学生学力調査」を実施しております。			

① 義務教育の学習内容の定着状況を把握し、教育の成果を検証する川越市独自の調査とする。
あわせて、進路指導の充実に資する。

② 各学校及び教育委員会が教育指導上の課題を把握し、指導方法の工夫改善を図る資料とする。

調査対象は、川越市立中学校全22校の第3学年生徒全員で、調査対象教科は、国語・社会・数学・理科・英語の5教科です。実施日は、例年、第1回が9月上旬、第2回が11月上旬です。

平成19年度から毎年実施しておりますので、その実績によりデータも積み重なり、進路指導にも活用しております。

意見内容	工業団地の南側の道路が7メートルに広がるという話らしいですが、通学路なので歩道をつけてください。		
取り組み内容		進捗状況	A
市道3156号線改良工事の川越第二産業団地隣接箇所については、平成21年度に幅員7m、北側歩道（産業団地側）で工事完了しております。			

意見内容	市役所には手話を使って相談できる窓口が少ないです。手話で対応のできる職員を増やしてください。		
取り組み内容		進捗状況	A
人員については、各部署との協議や業務量等の調査など、実態の把握に努めながら適切な配置となるよう努力しているところです。			
なお、手話通訳業務を強化するため、平成23年4月に手話通訳士を新たに採用しました。			

意見内容	手話が使える聴覚障害の職員など、障害者の職員採用ということももう少し検討してください。		
取り組み内容		進捗状況	A
障害者の採用につきましては、従前より身体障害者を対象とした職員採用試験を実施しております。			

意見内容	昔と違ってかなり暑いので、クーラーのない教室はつらいと思います。学校の空調整備をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	E	
厚さ対策として、これまで普通教室及び図書室に扇風機を設置してまいりました。			
エアコンの設置につきましては、市の財政状況等を踏まえ検討しなければなりません。厳しい財政状況の中、耐震化を優先しておりますので、実現が困難となっております。			

意見内容	入間川の河川敷にあるソフトボール場ですが、河川敷の土手を隔てた向こう側にモトクロス場があります。そこで大会が始まると、ソフトボール場が駐車場になってしまいます。駐車場にしてしまうと、ボールもちゃんと弾まなかったりします。		
取り組み内容	進捗状況	B	
入間大橋緑地の駐車場使用につきましては、主催者側の要望により市と協議を行った結果、年1、2回開催される大会時に最大4日間貸し出しを行っております。			
使用後は原状に戻すよう指導を行い、回復後の確認も行っておりますが、今後はソフトボールを行うにあたり良好な状態で使用できるよう、さらに指導徹底してまいります。			

意見内容	自転車の無灯火について、自転車でも自動点灯というものがありますので、これを全国に先駆けて義務化したらどうかと思っています。		
取り組み内容	進捗状況	C	
ご提案のありました自転車の無灯火対策ですが、「道路交通法第52条第1項」に車両等の灯火の規定があり、これに違反しますと罰則もあります。 しかしながら、自転車の無灯火等のルール違反やマナー違反による自転車事故は、近年増加傾向にあり、市といたしましても深刻な事と受け止め、年4回の交通安全運動の期間中における、自転車の安全運転励行の啓発を重点的に実施しております。 また、毎年各小学校で交通安全教室を開催し、低学年では道路の歩き方を、高学年では自転車の乗り方についての実技を行っております。一方、大人に対しましても、自転車教室を開催し子ども同様に交通ルールの遵守、マナーの向上に努めているところです。さらに悪質な自転車乗用者には警察と協力し、自転車警告カード（レッドカード）での指導をおこなっております。 市といたしましては、今後も警察への取締りの強化を要望するとともに、さまざまな交通関係機関・団体と協力の上、広報・啓発活動をさらに推進し、安全で安心なまちづくりをすすめていきたいと考えております。			

意見内容	芳野公民館で子どもの遊び会を４年ほど前から始めています。地域の中でもできるだけのことはさせていただきますが、行政の中でも子育て支援事業を地域と連携しながら進めていっていただきたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
市では、NPO等の民間団体や事業者の方をはじめ、市民の皆さんと協働による子育て支援事業を推進しております。			

意見内容	子育て支援の場所を提供してください。余っている施設なども視野に入れて検討してください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
市では、地域全体で子育てを支援することを目的に、子育て中の親子どうしの交流の場を提供し、子育て講座や講習会等の活動や、子育て家庭に対する育児不安等についての相談を行い、子育て中のお父さん、お母さんを支援しております。事業の内容や開室時間等によって「支援センター」、「つどいの広場」、「わくわく広場」がありますので、ぜひお越しください。 また、公民館では、子育てサークルや地域活動、グループ活動をしている方々へ施設を提供しております。公民館の使用は、使用日の２ヶ月前の１日から２５日までの間が抽選申込期間、１ヶ月前から先着申込期間になりますので、使用を希望する公民館へご連絡ください。			

意見内容	危険物を埋めた上に泥をのせておいた所を、道路拡張しようと思って建設部と環境部に行きましたが、ごみが埋まっている場所では難しいと言われたのですが、どうかしてください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
市道３０９７号線の廃棄物に関する問題につきましては、平成２１年度に現地試験掘調査を実施し、今後改良事業に着手することとなりました。			
実施時期については、鹿飼地区において施工している、市道３１００号線改良事業完了後の、平成２４年度着手を予定しております。			

意見内容	これからもタウンミーティングをずっと続けていただき、発展させてください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
平成21年3月から、公正でわかりやすい市政を実現するため、市民の皆さんの立場や視点からの意見をお伺いするタウンミーティングを地区ごと開催してまいりました。地区ごとに開催したタウンミーティングでは、計15回で、1,300人を越える方々にお会いすることができました。お忙しい中、多くの皆様にご参加いただきありがとうございました。 平成22年度は、農業や商工業など川越市の産業を支えていただいている方々をはじめ、教育や福祉、医療に従事していただいている方々、また子育て中の方々や、高校生・大学生など、これまでとは異なる角度で、さまざまな立場からのご意見を伺ってまいりました。 今後もこのタウンミーティングを充実させ、より多くの皆様の声に耳を傾けるよう取り組んでまいります。			

第4回 本庁地区②

意見内容	川越市駅は、西側に住んでいる人が東側の入り口に回るという状況です。北側の踏切はあかずの踏切でもあるので、下りている踏切のバーを手で上げて通過している人も見られます。とても危険な状態ですので、横断歩道橋を早急に設置してください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
川越市駅周辺の整備につきましては、駅の将来像として西口開設、駅前広場整備、駅舎の橋上化、都市計画道路市内循環線整備等の長期的施策の検討を行っておりますが、地域の皆様から要望の強い「鉄道による地域分断解消」に向けた短・中期施策として、「歩行者等の横断施設」の実施に向けた検討・協議を進めています。			

意見内容	野田中学校の校区には公民館がありません。西公民館という名前でもいいので、公民館をつくってください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
ご要望いただいた公民館の建設推進事業につきましては、現在、公民館建設に関する庁内関係課にて検討しているところです。			
今後、地元協議を進めるため、地元有識者からなる検討会議を設置し事業を推進してまいります。			

意見内容	川越北環状線のインターが第三支会地区内にできますが、北環状線のつけ根が接続される道路が拡幅されないと渋滞が起こり、生活道路に車が迂回して来ると思います。地域の生活道路が渋滞しないようにしてください。また、通学路の安全を確保し、歩道橋等の建設もお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	B	
都市計画道路川越北環状線は、埼玉県川越県土整備事務所が施工しております。 市といたしましても、川越北環状線周辺の道路整備につきましては、平成１７年度から着手しており、北環状線の事業の進捗と、整合を図りながら進めております。 歩道橋及び、新規道路との接続部分以南の四車線化については、埼玉県へ要望していきたいと考えております。 市道００１７号線星野学園前については、平成２１年度に交差点改良工事を完了しております。また、市道１０３７号線については、平成２２年度から用地買収に着手しております。			

意見内容	中央通りの拡幅工事というものが着手され、我々も地域の活性化、発展のために非常に励みになっておりますが、買い物をする適当な商店がないという現実があります。		
取り組み内容	進捗状況		B
中央通り地区におきましては、中央通り線（本川越駅前交差点～連雀町交差点）の整備及び沿道商店街の活性化を図るため、「川越都市計画事業中央通り沿道街区土地区画整理事業」を施行中です。			

意見内容	本川越駅の西口を開いていただいて、東上線との連携がスムーズなれば、付近が発展してにぎやかになっていくのではないかと思います。		
取り組み内容	進捗状況	B	
本川越駅につきましては、川越市駅との連携を強化し、利便性及び安全性の向上を図るため、西口開設とアクセス道路、駅前広場の整備を検討しています。			
既に用地取得に着手しており、現在も関係権利者の方と話し合いを進めています。また、整備に向けて関係機関との協議も行っております。			

意見内容	川越市駅にはエスカレーターもなければエレベーター也没有ありません。何一つついていない駅というのは川越市駅だけです。平成22年にはバリアフリーになるというお話がありましたので、ぜひ一刻も早く実現してください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
東武東上線川越市駅のバリアフリー化につきましては、平成22年度にエレベーター・スロープ及び多機能トイレを設置しており、川越市内の鉄道駅全てがバリアフリー（段差解消及び多機能トイレの設置）対応となりました。			

意見内容	新河岸川の端には通学道路がありますが、舗装が傷み危ない壊れ方をしております。		
取り組み内容	進捗状況		A
現場を確認し、舗装工事を実施いたしました。（市道1187号線）			

意見内容	西川越駅は川越水上公園に行く人が多く利用しており、外国人の利用者も増えています。誰でもスムーズに水上公園に行ける、そういうことをお願いしたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況		A
埼玉県公園緑地協会と協議し、案内看板に英語表示を追加してもらいました。			

意見内容	家族がいつも上尾競技場や鴻巣などに出かけるので、なぜ川越市の陸上競技場を利用しないのか聞いたところ、川越市の陸上競技場は、川越市内の方が団体で半日貸し切ってしまうと安いと、すぐに貸し切られてしまうからとのことでした。また、鴻巣だと市外でも安いそうです。使用料など、いろいろな部分で使いにくいのもっと使いやすくしてください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
川越市は1回の利用時間制限が無いのに対し、鴻巣市は午前、午後、全日と利用する時間によって料金が異なるようです。鴻巣市の全日が川越市の1回（200円）と同じ料金となります。			
鴻巣市は、専用使用（大会・競技会等または、団体50名以上が独占使用）の貸し切りが無い限り、共用利用（1団体10名から49名まで）という制度があり、他市には無い利用形態となっております。			
今後、団体割引制度等他市の状況等も考慮しながら、検討してまいりたいと思っております。			

第5回 古谷地区

意見内容	古谷出張所の裏から東のほうに抜ける道路は一部開通していますが、その先が開通できてないので整備してください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
市道3579号線の未整備区間につきましては、市道0032号線沿線の荒川廃川敷の払下げが関係しており、関連地権者と調整を行ってききましたが、調整が進んでいない状況です。 調整が整い次第、事業を実施して行きたいと思います。			

意見内容	出張所の裏から東のほうに抜ける道路の延長工事に併せ、廃川敷の払下げもお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	B	
廃堤敷きの払下げについては、過去に関係者を一堂に集め説明会等を催し、払下げを行っており、一部を除き完了しております。			
今後の払下げ等につきましては、個別に相談をさせていただき、対応をしてまいりたいと考えております。			

意見内容	用水路が通学路と並行して走っています。それを利用すれば7メートルぐらいの道路ができると思います。		
取り組み内容	進捗状況	C	
市道4108号線につきましては、地元自治会から平成4年度及び、平成7年度に道路拡幅の要望を頂いております。 今後は、地域の実情や整備効果等について考慮しながら、当路線の整備を検討していきたいと考えております。			

意見内容	用水路が通学路と並行して走っていますが、その水路が個人の名義になっているという不思議な話があり、困っています。何で個人の名義になっているのか調査してください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
ご指摘の水路につきまして調査した結果、個人名義であることが判明いたしましたので、所有者の方をお願いして川越市に寄附をしていただきました。その後は、水路として整備をしております。			

意見内容	「こっこクラブ」が老朽化して保育に適している環境ではないので、一度市長さんにその学童施設のほうを見ていただきたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
昭和５１年３月に霞ヶ関南学童保育室としてプレハブ建築された建物を、霞ヶ関南学童保育室が校舎内へ移転された後、平成８年から「こっこクラブ」として使用されてきました。 建築後３３年が経過し、老朽化が著しかったことから、平成２２年９月から１２月にかけて建て替えを行い、平成２３年１月から新しい施設での保育を行っていただいております。			

意見内容	古谷保育園は木造建築で、耐震診断では5年もたないと言われているそうです。建て替えたほうがよいと思います。建て替えの際には、安易な建て替えではなく、これまで培われてきた保育の質や内容を崩さないような形でお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	C	
平成21年度に耐震補強を行いました。引きつづき建て替えも含め、検討してまいります。			

意見内容	工業団地に荷物を持ってきた地方ナンバーの大型トラックが、運動公園の北側の路上で長い時間待機して睡眠をとっています。何か対策を考えてください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
路上駐車が出来ないようにガードパイプを設置し、白線を引き直しました。			

意見内容	東中学校の校長先生から、信号をつけるように申請してくださいと言われて、3月に申請書を提出しました。どのくらい待っていればつくのでしょうか。		
取り組み内容	進捗状況	D	
信号機につきましては、埼玉県公安委員会の権限により設置され、川越警察署が窓口となっておりますので、引き続き本市からも要望してまいります。			

意見内容	自立支援協議会に障害当事者が参加していません。厚労省も行政指導をされていて、当事者を入れるようにということになっております。		
取り組み内容	進捗状況	C	
川越市地域自立支援協議会の委員として委嘱している現委員の任期が、平成23年3月31日をもって切れることから、新年度の同協議会委員の選出にあたり、当事者の方も含め、広く市民の皆さんのご意見を反映させるため、同協議会委員の公募を行いました。			

意見内容	民生児童委員が高齢者や障害者を持つご家庭の方を見守っていくためには、各ご家庭の情報が重要になってきますが、この情報がなかなか行政のほうから出してもらえません。		
取り組み内容	進捗状況	C	
現在、民生児童委員の皆さんに、必要な情報を提供する方向で準備を進めております。 情報提供についての会議を平成23年1月24日に川越市民生委員児童委員協議会連合会役員と行いました。 また、平成23年2月7日の川越市民生委員児童委員協議会連合会理事会において、今後、情報提供の範囲等を協議していくことで了解をいただいております。			

意見内容	運動公園で大きい大会が催されないように見受けられます。ロードレースも、交通規制をしなくても済むようなコースを設定できないでしょうか。サッカーもサブグラウンドがあればいいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	C	
運動公園でも、女子バレーボール（Vリーグ）、女子サッカー（なでしこリーグ）の試合等、大きな大会を開催しており、平成23年度には、テニスコートでインターカレッジを開催する予定があります。 ロードレースは、運動公園の外周道路を走るため、交通規制はありませんが、川越市民駅伝競走大会で、一部道路許可申請の必要なコースを設定しており、今後検討してまいりたいと考えております。 また、サブグラウンドはありませんが、自由広場で誰もが気軽に楽しく利用していただく憩いの場を設置しておりますのでご利用ください。			

意見内容	子育て施策について、また市民のほうにオープンに議論を投げかけていただきたい と思っております。		
取り組み内容	進捗状況	A	
平成22年度に開催したタウンミーティングでは、子育てサークルに参加されている方々をお招 きして意見交換を行いました。			
当日は、お忙しい中、貴重な時間を割いてお集りいただくために託児室を設け、「みんなでつく る子育て環境」というテーマで、子育て中の皆様の生の声を聴かせていただくことができました。			

意見内容	平成３年に古谷自治会で、国道１６号から古谷上まで１１メートルの道路整備を陳情しましたが、一部の地権者に同意がもらえなくてそのままになっております。		
取り組み内容		進捗状況	E
市道４１１４号線につきましては、平成５年度から事業に着手しておりますが、一部の土地境界確認が完了していないため、事業が休止している状況です。 また、これまでの地権者協議も難航しているため、今後の事業推進も困難であると思われます。			

第６回 南古谷地区

意見内容	南古谷駅の北口を開設して東西自由通路をつくってください。		
取り組み内容		進捗状況	C
南古谷駅前の整備や、北口の開設を中心としたまちづくりに向けて検討を行っており、地元自治会及び関係権利者等と実現に向けた話し合いを進めています。			

意見内容	車が渋滞している中、こども達が南古谷駅を挟んだ踏切を通学しているので、安全に学校に通えるようにしてください。		
取り組み内容		進捗状況	C
南古谷駅西側（県道川越新座線）につきましては、県道を管理している川越県土整備事務所に歩道整備に関する要望書を提出しました。 南古谷駅東側（市道４１８０号線）につきましては、現状で対応できる対策（区画線等）について庁内で協議をしております。今後、協議が整い次第、ＪＲ東日本と協議を行う予定です。			

意見内容	九十川を越えて小学校に行かなければいけませんが、渡る橋が一つしかありません。渡っても道路が狭いので危険です。		
取り組み内容		進捗状況	B
市道５０５２号線については、平成２０年度から改良工事に着手しています。平成２３年度以降も、引き続き改良工事を実施する予定です。			

意見内容	南古谷小学校は、児童数が牛子小学校に次いで２番目に多い学校ですが、校地が狭く、教室数も足りません。プレハブの教室棟で対応している状況です。		
取り組み内容	進捗状況	E	
南古谷小学校の校地につきましては、まわりが道路及び宅地に囲まれているため、広げることができない状況です。また、校舎の増築につきましては、校庭が狭くなるなどの影響が生じるため困難となっております。			
そのような状況の中、児童の教育環境を整えるため、プレハブ造の特別教室２教室と図書室１教室を設置しております。			

意見内容	通学路の拡幅について要望書を出しておりますが、その区間に採納の済んでない田んぼが一枚ほどあります。地権者の方からはそういうことで利用するのであれば使っていていいというお話をいただいておりますので、採納の済んでない土地も同時に工事してください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
市道 0042 号線については、平成 21 年度に説明会を実施し、平成 22 年度は路線測量を実施いたしました。平成 23 年度以降も、引き続き事業を進めてまいります。			

意見内容	南古谷駅前ロータリーは、朝晩の渋滞がひどく、ほとんどの車が本線に駐車しております。		
取り組み内容	進捗状況	D	
南古谷駅前のロータリーは、ＪＲ東日本及び埼玉県が管理しておりますが、現時点では改修計画などの予定は聞いておりません。そのため、ご要望の内容を川越県土整備事務所へお伝えし、ロータリー内の白線を引き直していただいたところです。また、ＪＲ東日本にもご要望をお伝えするとともに、違法駐車取締りについては川越警察署にお伝えいたしました。			

意見内容	旧九十川の河川敷に橋が架かっていたのですが、現在は川底に基礎らしきものが残っているという状況です。橋があれば通学路が短縮できますので、歩行者用でも良いので、橋を建設してください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
焼米橋については、平成２３年度から人道橋新設の事業に着手する予定で、平成２３年度は測量及び詳細設計を予定しております。早期実現を目指し事業を進めてまいります。			

意見内容	渋井には大宮・所沢線の県道があります。新河岸川の改修のときに、前側の道路は市に広げてもらいましたが、県道から南の道路につながる広い道が一本もないので整備してください。		
取り組み内容		進捗状況	B
県道から新河岸川側道に通じる市道４４８１号線の整備を、平成２２年度から実施しております。			

意見内容	県道の北側に大きな用排水路がありますが、今はどぶ川のようになっております。要望書を出して２１０メートルほど工事してもらいましたが、その後は手がつかない状態です。		
取り組み内容		進捗状況	B
ご指摘の箇所につきましては、平成２２年度に現況測量を行い、平成２３年度から整備を進めていく予定です。			

第７回 高階地区

意見内容	高階地区は、国道２５４号が南北に行って、東上線も南北に通っていますが、東側の地区に幹線道路が一本もありません。		
取り組み内容		進捗状況	C
外環状線は、中心市街地への通過交通の流入を防ぎ、市内の渋滞緩和を軽減する上からも整備の必要があります。国道１６号大袋新田交差点(南台１丁目地内) から上江橋に至る区間におけるルート選定や交通需要予測に基づく車線数などの検討を進め、事業時期や整備主体について関係機関と協議してまいります。			

意見内容	新河岸川の舟運と観光開発をぜひ実施してください。		
取り組み内容		進捗状況	C
河岸問屋も含めた新河岸川舟運の観光事業につきましては、民間の方が保有している観光資源がほとんどのため、どのような形で観光開発に結びつけられるかを考えていかなければなりません。また、旭橋周辺の観光舟運事業は、水深も深く流れも早いため、船頭ボランティアの技術の向上や			

安全性も考慮し、新たな観光資源として確立できるか、地元の意見等も参考にしながら検討する必要がありますと考えております。

意見内容	高階には今まで新河岸駅前交番と高階交番の二つありましたが、今は新河岸駅前交番しかありません。これは所管が県のことであり、財政的にも難しいという話も聞きましたが、もう少し大きな交番をつくってください。		
取り組み内容	進捗状況	E	
交番の設置につきましては、埼玉県警察の交番等再編計画に基づく統廃合など、これまでの経緯を踏まえた上で、用地の問題等、様々な要件をクリアしなければならない課題があり、早期の実現が困難な状況にあるものと認識しております。 市といたしましては、当面、治安の維持や地域の安全対策の中心となる交番機能の充実・強化を、引き続き警察等の関係機関に要請するとともに、平成21年5月に旧高階出張所等の公共施設を再活用し防犯拠点として開設した、高階地域自主防犯ステーションにおける活動の促進支援に努めるなど、川越警察署と緊密な連携のもと、地域との協働事業として、より重点的・効果的な防犯のまちづくりのための各種事業を展開していきたいと考えております。			

意見内容	梅雨時に集中豪雨で水があふれるということがあったので、新河岸駅周辺の雨水対策がどうなっているかお聞きしたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	C	
新河岸駅周辺における浸水対策につきましては、現在、新河岸駅周辺整備事業に対応する形で雨水基本計画図の見直しを行っております。今後、当該事業の進捗状況を踏まえると共に関係課で協議しながら浸水対策に取り組んでまいりたいと考えております。			

意見内容	東京の日の出町では75歳以上の医療費無料化が4月から実施をされたと聞きました。川越市でもそのような温かい施策をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	C	
後期高齢者医療制度につきましては、政府が新たな制度の検討を進めているところですので、今後の国の動向や他市町村の状況を調査・研究しながら、負担軽減策を検討していきたいと考えております。			

意見内容	川越市は東後楽会館と西後楽会館が設置されていると思いますが、高階地区にはそのような施設がありませんので、川越市の南後楽会館をこの地区に設置することを検討してください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
老人福祉センターの設置につきましては、早急な実現は難しいものと考えますが、「すこやかプラン川越」（川越市高齢者保健福祉計画・川越市介護保険事業計画）の見直しのなかで、全市的な観点から将来的にどうあるべきか検討してまいります。			

意見内容	川越街道から高階市民センターに入った付近の道路を拡張してください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
市道５３２２号線につきましては、平成１５年度までに測量を完了し、平成２２年度は国道２５４号との交差点部分の改良工事を実施いたしました。平成２３年度以降も、引き続き事業を進めてまいります。			

第８回 福原地区

意見内容	松原地区では関越の下によく水がたまるので対処してください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
冠水注意の看板と、電光表示による冠水看板を設置いたしました。（市道0051号線ほか1路線）			

意見内容	県道川越所沢線の通学路にだいぶ水たまりができております。埼玉県が片側に深い側溝を整備しましたので、所々に土管を入れて、側溝のほうへ流してもらえれば、解消されると思います。		
取り組み内容	進捗状況	D	
道路を管理している埼玉県川越県土整備事務所へ、いただいたご要望をお伝えいたしました。			

意見内容	福原出張所、公民館の駐車場を拡張してください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
駐車場の拡張につきましては、近隣に用地が確保できれば、駐車場の整備を積極的に推進していきたいと考えております。 福原公民館の、イベント時などの対応につきましては、近隣にあるスポーツパーク福原の駐車場を、一時的に利用することなども視野に入れて検討いたしますので、公民館へご相談いただきますようお願いいたします。			

意見内容	いちよう通りが不老川に接する所は、道路が駐車場と化しています。関越の下のようにポールを何本か立てればすぐ解決できる問題だと思います。		
取り組み内容	進捗状況		A
路上駐車が出来ないようにガードパイプを設置し、注意看板を掲示しました。(市道0047号線)			

意見内容	上福岡から上赤坂のほうに向かうバス通りですが、大変危険な中を登校しております。ガードレールの切れ目のところで子どもが飛び出しそうになって危ないということがあります。		
取り組み内容	進捗状況	D	
県道川越所沢線は埼玉県が管理をしております。 ご指摘の場所は、脇道から県道に出る車があるため、ガードレールの切れ目を塞ぐことは出来ませんので、路面標示による注意喚起など他の交通安全対策をとっていただくよう、川越県土整備事務所へ要望いたしました。 また、子どもの飛び出し防止についても、各小学校で交通安全教室を実施しておりますので、徹底してまいりたいと考えております。			

意見内容	所沢街道のほうに向かって信号から関越の下までの200メートルぐらいの道路を整備しましたが、その区間がひび割れてくぼんでいます。そこは通学路になっていて、雨の日などはすごく気にしながら子どもたちは通学しています。		
取り組み内容	進捗状況		A
舗装の損傷が激しい区間の舗装整備工事を実施いたしました。(市道0051号線)			

意見内容	市道6420号線が拡幅されましたので車がスピードを出して走っています。この道路は市道0051号線と接しておりますので、市道0051号線から市道6420号線のほうに移るところにゼブラゾーンをつくっていただくとか、グリーンベルト帯をつくっていただくとか、ガードレールをつくっていただくとか、何か学童の安全対策をしてください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
市道0051号線と市道6420号線の交差点部分の安全対策については、平成21年度に改良工事を完了し、市道6420号線へグリーンベルトを施工いたしました。			
横断歩道の設置につきましては、埼玉県公安委員会の権限により設置され川越警察署が窓口となっておりますので、引き続き本市からも要望してまいります。			
市といたしましても、一時的に歩道と歩道をつなぐかたちで路面舗装の色を変え、自動車運転手に対する注意喚起を促す措置をとりました。			

第9回 大東地区

意見内容	大東地区の市民センターには、設計の段階から女性、障害者の方など、いろんな分野の方を入れていただいて、どなたでも安心して安全な使い道ができるような方法をとっていただきたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	B	
(仮称)大東市民センターの建設にあたりましては、自治会や利用者団体の代表の方を中心とした地元検討組織「大東市民センター推進委員会」を立ち上げていただきました。平成21年度には推進委員会のご尽力により、アンケート調査や住民意見交換会を実施していただき、住民意見を反映した『建設に当たっての提言書』をまとめていただいたところです。 平成22年度はいただいた提言書を基に、建設に向けた基本的な設計作業に取り組んでおりますが、今後は設計の概要について推進委員会にご報告し、ご意見を伺うなど引き続き住民の皆様にとって使いやすい施設となるよう取り組んでまいります。 また、設計にあたりましてはバリアフリー対策などに十分考慮して進めておりますが、具体的な設計の段階においては、障害者団体のご意見を伺うなどして、安全で安心して利用できる施設を目指してまいります。			

意見内容	かすみ公園の近く、距離が２３０メートルぐらいの道路ですが、大きな車がよく通ります。道路やマンホールの周りに亀裂が入っていますので調査してください。		
取り組み内容	進捗状況		A
舗装の損傷が激しい区間の舗装整備工事を実施いたしました。（市道６０７７号線）			

意見内容	安比奈線の安比奈地区、あるいは池辺地区に西武鉄道の車両基地の構想はどのようになっていますか。廃線を利用して、南大塚駅から入間川の河川敷までの遊歩道あるいは散策路的なものに整備してください。外周道路というのがあるのでしょうか、構想路線かもしれませんけれども、その実現をしていただけたらと思います。		
取り組み内容	進捗状況	D	
西武安比奈車両基地につきましては、これまで用地の協力も含めて地元の皆様には様々な点でご協力をいただいていたことと存じます。 こうした経緯を踏まえるとともに、地元の皆様からは外周道路の早期完成、事業用地の適切な管理などについてご要望をいただいておりますので、市といたしましても西武鉄道に対しまして要望書を提出しております。 つぎに、散策路などの線路敷きの活用に関しましては、線路敷きを常時開放するとなりますと、安全性の確保などの点から難しい面もございますが、以前西武鉄道の111周年記念事業として線路敷きを歩くイベントを実施したことがあると聞いております。機会をとらえてイベントなどで活用することに関しましても、今後、西武鉄道と協議してまいりたいと考えております。			

意見内容	自主防災をやっておりますが、組織的に動けるかどうか余り自信がありません。市が率先して、大規模災害が起こったときの各地域に対する指導をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	A	
本市では、隔年で総合防災訓練を実施しており、防災関係機関及び地域の方々、市内自主防災組織にも参加していただき、避難誘導、救出救助、初期消火、応急救護等の訓練を実施しております。			
また、要請があった場合には、自主防災組織の主催する防災訓練に職員を派遣して、防災に関する講話等を行っております。			

意見内容	避難所生活は被害が大きいほど長くなるので、事前に生活ルールというものの計画を立てておくが必要だと思います。		
取り組み内容	進捗状況	A	
避難所生活のルールにつきましては、平成22年6月に避難所の開設・運営・撤収をマニュアル化した川越市避難所運営マニュアルを作成しました。			
その中で、避難所での基本的な生活ルールを定めております。			

意見内容	南大塚駅の横に南口から北口に渡る、鉄道をまたぐ通路があります。24時間通れるようにご相談をしていただきたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	D	
南大塚駅自由通路の終日開放につきましては、自由通路の所有者であります西武鉄道に対して24時間通行できるよう要望いたしました。犯罪防止や安全性を確保するため、現行のままでお願いしたい旨、回答がありました。今後も機会あるごとに要望してまいりたいと考えております。			

意見内容	池辺公園をもう少しスピードを上げて完成させていただきたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	C	
池辺公園は、優れた自然環境が残る入間川の河川空間を有効利用して市民の憩いの場とするもので、計画面積は30haに及びます。平成19年度、20年度には1.3haの樹林地の整備を行い、都市公園として供用開始をしたところです。 現在は、この公園区域に隣接する樹林地を新たに整備し、拡張するための検討を行っているところです。			

第10回 川鶴地区

意見内容	防犯用品は5年前に自治連からもらいましたが、更新も自治会費でやらないといけません。何年かに一回でもいいので、防犯に対するお金をいただければありがたいです。		
取り組み内容	進捗状況	A	
ご意見いただいた市の助成につきましては、現在のところ、その制度そのものが無い状況にありますが、平成17年度から、犯罪情勢やその地域の実情などに応じて、一定のエリアを「川越市防			

「防犯推進体制の整備・促進強化地域」として指定し、行政、警察及び地域等が協働した「防犯のまちづくり」の重点的な推進を図ることを目的とした制度があり、これまで交番が廃止された地域を含めた7地区を指定し、「防犯活動用ベスト」や「腕章」などの防犯パトロール用品の提供をはじめ、防犯啓発用横断幕等の設置及び防犯灯の整備など、様々な事業を展開してまいりました。

川鶴地区につきましては、タウンミーティングのご意見等がきっかけとなり、川越警察署等関係機関・団体と協議のうえ、平成21年10月に「川越市防犯推進体制の整備・促進強化地域」に指定し、同年12月に「防犯活動用ベスト」や「腕章」などの防犯パトロール用品を提供させていただきました。

意見内容	名細のほうに市民センターができると聞いておりますが、川鶴公民館にもそういう機能をつけていただけないだろうかと思っております。		
取り組み内容	進捗状況	C	
現在、地域活動の支援と事務の効率化を進めるため、出張所と公民館の機能の見直し、地域づくりの拠点施設となる(仮称)地区市民センターの設置について検討しております。 川鶴公民館・川鶴連絡所の役割や機能についてもこの中で検討させていただきたいと考えております。			

意見内容	広報紙にも載らない細かい情報が、自治会へ回覧という形でたくさん回って来ます。		
取り組み内容	進捗状況	A	
市民の皆さん全員に周知すべき情報については、広報紙によることを基本としています。 また、市と自治会が協力して実施する事業など自治会活動に密接な関係がある情報を提供する場合（例えば、地域の環境衛生、防犯・防災など）や市民の健康や福祉に関する情報など、重ねてこれを提供し周知する必要がある場合、更には、緊急に周知する必要がある場合（例えば、犯罪や災害に関する情報、道路工事に係るものなど）、また、一定の地域の市民に影響し、又は有益な情報で対象地域が狭く、広報紙による周知が不適當と思われる場合（例えば、工事や交通規制などの周知や公民館事業など地域と連携、協力して取り組んでいくための情報など）には、自治会を通じて回覧を行っております。 なお、回覧の依頼文書については、川越市自治会連合会との申し合わせにより、毎月上旬（１～３日）及び中旬（１５～１７日）に自治会長宅に届くよう指導するとともに、緊急を要する場合を除き、他の媒体と情報が重複しないようにしております。			

意見内容	市役所本庁舎の正面玄関の脇に業者の車が長い時間停められています。その場所が有効利用できれば、障害者の方の駐車場として利用してください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
搬出入業者等に対して、積み降ろし後は速やかに移動し、長時間駐車をしないことや、障害者用駐車場には駐車しないよう周知しています。 また、障害者用駐車場を安全にご利用いただけるよう、その周辺をカラーコーン等で区画し対応しています。			

第11回 本庁地区③

意見内容	やすらぎのさととは、10時ごろ葬儀が始まるというのが今の状況です。9時ごろから始めて、そして11時ごろに終わって、あと3時ごろやるという、3回ぐらいの方法ができないかと考えております。		
取り組み内容	進捗状況	E	
やすらぎのさとの式場は、火葬前日の通夜と火葬当日の告別式の両方で利用する方がほとんどとなっております。また、火葬当日の告別式は、火葬時刻に合わせて行われており、告別式終了後は後片付けや清掃、次の葬儀の事前打ち合わせなどを行っております。 このため、ご要望いただいたように葬儀時間を決めて、1日に1式場で複数回の葬儀を行うことは困難な状況です。			

意見内容	市長 琵琶橋は老朽化して危ないということで通れないようになっていきます。あの橋を本格的に架け替えるということになると、90cmぐらい上に高い橋にしなければならない。新琵琶橋と琵琶橋のところに広い交差点部分全体をかさ上げしなければならないということがあって、なかなか本格的な架け替えが難しい、相当時間がかかるという見通しです。そこで、来年度にしっかり予算を取って、仮設橋をつくりたいと考えております。		
取り組み内容	進捗状況	A	
平成22年12月に仮設橋を設置し、通行していただけるようになりました。			

※ 当日ご発言はありませんでしたが、事前にお問い合わせいただいていた内容についてお答えさせていただいたものです。

意見内容	市民会館は、車いすで入場しようとなると、正面でなく横のスロープから入場することになります。正面の入り口から入場できるように改修できないでしょうか。		
取り組み内容	進捗状況	E	
市民会館（やまぶき会館を除く）は、建築から４０年以上が経過して老朽化しております。 ご要望に沿った改修は、正面からの出入り口の自動ドア化や、現在のバリアフリー基準に合わせたスロープの角度見直し等、建物の構造上極めて困難な状況です。 また、市民会館大ホールについては、川越駅西口の西部地域ふれあい拠点に新ホールが設置される予定になっており、将来閉鎖も検討されていることから、改修については困難な状況になっております。申し訳ございませんが、西側のスロープ化されている出入り口をご利用いただきますようお願いいたします。 なお、西側入り口と正面入り口側ホール入口階段にリフトを設置しておりますので、こちらもご利用いただければと思います。			

意見内容	路上喫煙防止の効果をさらに上げるためには、罰則の適用に力を入れるより、罰則を適用しないためのPRや路上喫煙防止パトロールの充実が必要ではないでしょうか。		
取り組み内容	進捗状況	A	
路上喫煙禁止地区のパトロールによって、路上喫煙防止の周知・啓発を行うとともに、禁止地区内の協力商店街、市内にある駅、出張所、公民館、各自治会において、路上喫煙防止啓発ポスターの掲示、啓発ステッカーの掲示、横断幕の設置等により周知・啓発を行いました。			

意見内容	防災意識を高めるためにも、バールやジャッキ、拡声器や懐中電灯、避難用の旗やホイッスル、腕章などを配布することを提案いたします。		
取り組み内容	進捗状況	A	
市では、新たに結成された自主防災組織に対し、トランジスタメガホン、ロープ、懐中電灯、非常用キャンドルを、地域の世帯数に応じ支給しております。 このほか、自主防災組織の立上げに必要な、資機材の購入等に要した経費を補助する、結成時補助金を設けております。また、既存の自主防災組織にも、活動に要した経費を補助する活動補助金を設けております。 各組織で必要な資機材を購入される場合には、以上の補助金をご利用いただきたいと思います。			

意見内容	新河岸川の下を抜けている、旧滝ノ下終末処理場までの下水管が細いようで、豪雨のときには、仙波町4丁目のマンホールや側溝が吹き出して、水害となっています。		
取り組み内容	進捗状況	C	
仙波町4丁目地内のマンホールや側溝が吹き出している状況につきましては、今後、大雨時における現地調査も含め、効果的な対策について、関係課で協議をしながら進めていきたいと考えております。			

意見内容	仙波河岸史跡公園がありますが、ホタルが飛ぶような公園にはならないでしょうか。		
取り組み内容	進捗状況	C	
ホタルの成育に適した水質や環境の創出につきましては、地域の皆様のご協力が不可欠ですので、皆様とともに研究、検討してまいりたいと考えております。			

意見内容	新河岸川の大仙波地区付近では、中州にマコモが増殖して川底を上げています。豪雨のときに下水が逆流して、水害の原因になっているので対策をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	D	
新河岸川は、一級河川で埼玉県川越県土整備事務所が管理しておりますので、ご意見の内容を河川管理者に依頼いたしました。			

意見内容	国道１６号の仙波町交差点から南田島地区を結ぶ道路の幅員が狭く、特に通勤時間帯に、ここを抜け道として通る車が多いようです。交通事故も増えているので、道路の幅員を広げてください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
市道００４２号線及び市道５０４３号線は、地域間（本庁地区と南古谷地区）を結ぶ幹線道路として位置づけております。本道路は仙波町地区の国道１６号と、南田島地区の国道２５４号富士見川越道路を結ぶ道路で、朝夕には国道１６号を迂回する自動車が多く見受けられる状況です。このような状況から、市としては歩道を設置した、幹線道路としての機能をもつ拡幅整備が必要であると考えております。			
今後、本道路の交通特性（自動車や歩行者の交通量や通行目的）を把握し、関係地権者との調整を行いながら事業着手したいと考えております。			

意見内容	アカシア通りは一部道路拡幅ができてない。物事に対して優先順位をつけて、積極的に話し合いをして、交通渋滞の緩和をはかる必要があると思います。		
取り組み内容	進捗状況	C	
ご指摘のアカシア通りは、総延長306m幅員16mの都市計画道路で、平成11年度に事業認可を取得し主要幹線道路として整備を進めております。事業に着手後、長期間が経過していることから、平成22年に事業の変更認可を行いました。 現在、関係する地権者の方々と話し合いを行っております。社会情勢の変化が激しい中、限られた事業期間内で、交通渋滞の緩和等を実効性のある整備が遂行できるよう鋭意努力してまいります。			

意見内容	引きこもったまま長い年月を過ごしているという方々は、なかなか表に出てこれません。引きこもりや統合失調症などへ理解を深めてください。パンフレットも保健所や市役所に置いておくだけではなくて、たまには広く全市民に配るとか、打って出る政策や啓発をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	A	
ひきこもり・統合失調症について正しい理解を深めていただくために、広報記事の掲載や家族教室、講演会、出前講座等の開催を行っております。今後もいっそう理解を深めていただけるように担当部署で協力しながら取り組んでまいります。			

意見内容	郭町の浄水場の東側に、町中では珍しい湿地帯が1,300坪ぐらいあり、今も清水がわいております。自然な公園に整備してください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
当該地につきましては、湧水等をなるべく残し、現在の地形を生かした公園整備を計画しております。 北側には本丸御殿をはじめ初雁公園や博物館などがあり、南側には喜多院等の観光地が位置していることから、地域の皆様はもちろんのこと、観光客の方にも休憩いただける施設となります。 今後につきましても、地域の皆様のご意見を伺いながら、公園整備の実現に向け努力してまいります。			

意見内容	マインの東側のところ一帯には、たくさんの自転車が置いてあります。あちらの自転車は今後どのように対応してもらえますか。		
取り組み内容	進捗状況	C	
ご指摘いただきました場所は、放置自転車が多くの通行の妨げとなっており、生活環境が阻害されている状況です。 このため、市といたしましては、赤色のカラーコーンと白色で横長の放置禁止看板によるバリケードを設置するとともに、朝の通勤通学時間帯には自転車の置き方指導員を配置し、放置自転車の防止対策を講じているところです。 しかしながら、当該場所は、買い物客によるものと思われる放置自転車が多くの、未だ根本的な解決策が講じられていないのが現状です。 当該場所における駐輪場の不足という根本的な問題も考えられますので、店舗側とも協議を重ねながら、今後の対策を検討してまいりたいと考えております。			

第12回 霞ヶ関地区

意見内容	霞ヶ関西公民館建設事業の計画をお願いしたいと思います。地元としても、予備委員会などをつくってもらえれば積極的に参加して、市と意見を詰めていきたいと思えます。		
取り組み内容	進捗状況	B	
ご要望いただいた公民館の建設推進事業につきましては、平成20年11月に地元有識者からなる「仮称霞ヶ関西公民館検討懇話会」から、建設候補地に関する提言書をご提出いただき、同候補地を建設候補地とすることで方針決定されております。 今後、公民館建設にあたっての施設機能等をご検討いただくための地元会議「仮称霞ヶ関西公民館建設検討懇話会」を設置し、ご検討いただくこととしております。			

意見内容	ＪＲ川越線が的場下組自治会地区の真ん中を貫通しています。7、8年前に、荷電事故によって踏切が約3時間遮断したこともありましたが、震災が発生した場合に、この通過交通にどのように対処すれば良いのか、鉄道会社または行政、消防、そういった機関とどのような連携をとれば良いのでしょうか。		
取り組み内容	進捗状況	A	
ＪＲ東日本大宮支社に確認したところ、踏切にはタイマーが設置されており、遮断機が下りた状態で一定時間（踏切によって設定時間が異なる）が経過すると、ＪＲ職員がその踏切に行き、遮断機が復旧するまで駐在し車両を通す等の対応を図るとのことでした。この件については、的場下組自治会長へお伝えしております。			

意見内容	野球場とテニスコートについてはコンピューターによる申し込み手続きができるようになっていると思いますが、河川敷の運動施設だけは、利用する前月の初日に、前の夜からテントに泊まって、くじ引きという形で申し込みをしている状況です。		
取り組み内容	進捗状況	C	
公園施設の予約受付は、利用する前月の初日にくじ引きではなく先着順で行っております。昨今、順番待ちをする方々の並び始める時間が早まる傾向が見受けられ、対応に苦慮しているところです。 こうした中、平成21年4月利用分から公共施設予約システムを導入し、市の公共施設の一部についてパソコンや携帯電話、各施設にある専用端末を通じて施設の予約等ができるようになっておりますが、無料公園施設については対象となっておりません。 今後、無料公園施設につきましても、市民サービスの向上を目指して、同システムの導入を検討してまいりたいと考えております。			

意見内容	新町の学区は霞ヶ関西小学校ですが、川越西小学校に通う子どもがいる家は芳地戸の自治会に入ります。子どもがいない家は新町自治会に入ります。そのため、新町自治会が分断されております。		
取り組み内容	進捗状況	C	
新町自治会地区の通学区域は、本来、霞ヶ関西小・霞ヶ関西中学校ですが、通学路に危険な箇所があるため、通学路の安全な川越西小・川越西中学校への指定校変更を認めております。			
ご意見のありました、自治会隣接地区の学校指定につきましては、今後、慎重に対応していきたいと考えております。			

第13回 霞ヶ関北地区

意見内容	霞ヶ関北公民館はバリアフリー化がされてなく、耐震補強も施されていません。また、利用状況も過密化していますが、駐車場が狭く変形です。旧霞ヶ関北小学校跡地に移転することが地域にとって適切だと考えています。		
取り組み内容	進捗状況	B	
霞ヶ関北公民館の移転につきましては、現在、地元有識者からなる「霞ヶ関北公民館検討懇話会」にて、施設のコンセプトをご検討いただいているところです。			
今後、施設の規模等についての地元協議の場「霞ヶ関北公民館建設検討懇話会」を設け当該公民館の建設にむけての事業を推進してまいります。			

意見内容	国の食育基本法・推進基本計画を受けて埼玉県食育推進基本計画も整備されていますが、川越でどこまで進んでいるのか見えてきません。		
取り組み内容	進捗状況	A	
平成21年度に、川越市食育推進計画作成懇話会や、川越市食育推進庁内検討会議等を開催し検討を行い、平成22年3月に「川越市食育推進計画」として策定いたしました。 平成22年度は周知・啓発に力を入れており、「川越市食育推進計画」の冊子を市役所・保健センター・図書館・公民館等で閲覧できる他、川越市役所のホームページからもダウンロード出来るように準備しました。また、概要版の小冊子を作成し健康まつり等のイベントで配布するなど、市民の皆様に内容を知っていただけるよう活動しております。			

意見内容	霞ヶ関駅から、県道川越越生線を超えたところにおける横断歩道橋を設置してください。		
取り組み内容	進捗状況	E	
横断歩道橋の設置につきましては、駅舎の改築や用地等、また、費用負担や維持管理の面等、様々な問題に対して十分に検討を行う必要があります。そのため、早期に実現することは非常に難しいものと考えております。			

意見内容	認知症介護アドバイザー制度を充実してください。そのために地域の人材を上手に使ってほしいと思っています。		
取り組み内容	進捗状況	E	
ご要望いただいた認知症介護アドバイザー制度につきましては、埼玉県では実施事業として取り			

上げていないため、実施は困難な状況です。

認知症介護アドバイザー制度を実施している他県の状況としましては、県が開催している認知症に関する専門研修の修了者を、認知症介護アドバイザーとして認定し、認知症介護に関する相談や市町村が行う認知症対策事業への協力活動などができる体制を整備しております。

本市では、認知症介護アドバイザー制度とは異なりますが、厚生労働省が推奨している認知症サポーターの養成事業を実施しております。認知症について正しく理解し、認知症の人やその家族を見守り、支援する体制づくりに取り組んでおります。今後も、認知症サポーターを養成し、地域の方のご協力をいただきながら、地域での見守り体制の整備に努めてまいります。

意見内容	公園のごみの持ち帰り運動をすることによって相当費用が助かるのではないかと思います。公園内のごみ箱は減らす方向で、できれば撤去できれば良いと思っています。		
取り組み内容	進捗状況	B	
地域に身近な街区公園にあっては、近隣自治会等の協力を得て、ごみ箱を撤去したところもございます。今後も周辺にお住まいの方々のご理解を得ながら、ごみ箱を減らしていけるよう努めてまいります。			

第14回 山田地区

意見内容	山田中学校にはアクセスする広い道路がないので消防自動車も入れません。災害時に大型バスが入れないという状況で、地域としては非常に不便を感じております。8メートル程度のアクセス道路を早急につくってください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
市道2359号線及び市道2351号線については、地元自治会から平成5年度及び、平成20年度に道路拡幅の要望を頂いており、平成24年度の事業着手を予定しております。			

意見内容	山田小学校の前に横断歩道橋がありますが、あちこち腐っているような状況です。 この横断歩道橋の早期修繕、改修をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況		A
橋りょうの点検調査を実施し補修を行いました。			

意見内容	西町に集会所があるのですが、川を渡って反対側の道路を整備した後、水がたまりやすくなって大変困っています。		
取り組み内容		進捗状況	A
排水用の柵等を設置し、水たまりを解消いたしました。(市道2332号線)			

意見内容	これから先、ひとり暮らしの人が困ったときに手を差し伸べるのが市役所の仕事だと思っています。老人ホームの計画などを早めに立ててください。		
取り組み内容		進捗状況	A
第4期介護保険事業計画（平成21年度～平成23年度）では、特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、また地域密着型サービスの認知症高齢者グループホーム、小規模多機能型居宅介護事業所、認知症対応型デイサービスセンター等の整備を計画的に予定しております。 特別養護老人ホームは、平成22年度に既存事業所の20床の増床整備を、平成23～24年度に新設1事業所（90床）と既存事業所の20床の増床を予定しています。介護老人保健施設は、平成23～24年度に新設1事業所（100床）を予定しています。 また、地域密着型サービスについては、平成22、23年度に埼玉県介護基盤緊急整備特別対策事業費補助金を利用して整備等を進めております。			

意見内容	北環状線が開通して信号ができ、国道254号から芳野の工業団地へ向かう道路が開通したので、交通量が今までの3倍以上になりました。		
取り組み内容		進捗状況	B
市道0023号線については、平成21年度までに、国道254号から東へ200mの区間で、幅員15mの道路改良工事が完了しております。東側は県道川越栗橋線までの延長1,000mについて、平成22年度から事業に着手し、平成22年度は平面測量、概略設計及び交通量調査を実施いたしました。平成23年度以降も引続き事業を進めてまいります。			

意見内容	山田地区はとりわけ農業が盛んで、用水路や排水路が数多く流れておりますが、上寺山地区の用排水路の整備が進んでいないので、周辺の皆さんから整備の要望が出ております。		
取り組み内容		進捗状況	B
要望箇所等現地を確認し、規模の大小にもよりますが、予算の範囲内で可能な限り対応していきたいと思います。			

意見内容	寺山運動公園を利用したのですが、台風の関係もあって水たまりがたくさんありました。この辺は台風の後は何度も冠水しているのを見ているので、水はけを改善してください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
当該地は河川敷を利用した運動広場ですが、上流には寺山堰もあることから、毎年の集中豪雨や台風で冠水しグラウンド面が荒らされてしまう状況です。			
河川管理者である国土交通省による河川改修の動向をふまつつ、水はけ対策について検討してまいりたいと考えております。			

意見内容	市内で活躍する若者にスポットを当てて、まちを挙げて若者を応援しようとか、豊かな心の若者たちを育てていきたいなと感じております。このまちの期待、希望の星となるようなタレントを発掘して育てていきたいと思います。		
取り組み内容	進捗状況	B	
川越市では、平成２２年度から市長部局に文化スポーツ部を新設し、本市の文化振興とスポーツによる振興施策を推進しております。 具体的な施策として、平成２２年度は「小江戸川越マラソン大会」、市民参加による「小江戸川越第９演奏会」などを開催しました。 また、若者をはじめとして、個人あるいは団体で、スポーツや文化的な面で活躍をされ成果を上げられた方々に対し、市として表彰、ないしは顕彰するような、文化スポーツの顕彰制度を実現させるため、現在、要綱等の設置を検討しております。			

意見内容	タウンミーティングも、地元の中学生や高校生を集めてはどうですか。		
取り組み内容	進捗状況	A	
平成２２年度に開催したタウンミーティングでは、高校生や大学生の皆様と、「若者から見た川越」というテーマで意見交換をいたしました。			

意見内容	川越市にはこどもの城がありますが、行っても遊具がほとんどありません。子供がゆっくり楽しく遊べる施設の建設をお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	C	
本市には3つの児童館（児童センターこどもの城、川越駅東口児童館、高階児童館）があり、多くの児童が来館しています。			
現在の厳しい財政状況では、児童館単独での増設は困難でありますので、今後は、新たな公共施設の整備に併せて、複合施設としての児童館機能の導入について検討してまいります。			

第15回 本庁地区④

意見内容	岸町1丁目には熊野神社の所有する遊水池がありますが、ウッドデッキか何かを設置してもらって、気軽に入れるような場所にしてください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
遊水池の整備及び管理の範囲において、池の整備案を現在検討しております。今後、地元自治会の要望内容を確認すると共に、財政状況等も考慮しながら検討してまいりたいと考えております。			

意見内容	新河岸川の改修工事に伴うＪＲの橋の架け替え工事を、平成２２年度から行う予定になっていますが、その水路も一緒に整備してください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
平成２２年度に樋管及びポンプ場が完成する予定です。その後測量等を行い、関係機関と協議をしながら実施に向けて検討して行きたいと思います。			

意見内容	久保川は普段はちょろちょろとしか流れていませんが、ちょっとした夕立であっという間に増水します。上流地点でどんどん宅地が造成されたことによって、あっという間に氾濫したりしていますので、ぜひこういったことも考慮してください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
ご意見の内容につきましては、川越市単独で進められる事業ではないので、埼玉県及び狭山市と協議を進めなければなりません。			
実施に向けての協議を引き続き進めてまいります。			

意見内容	市民活動支援センターができるということを聞いております。そうすると女性会館も要らなくなってしまいます。古くてもいいから地域の拠点となるような施設にしてください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
地域コミュニティの活性化を図るには、その活動拠点となる施設は必要であると思います。しかし、拠点施設の建設となりますと、費用や用地の選定など様々な課題が出てまいります。			
今後、建設が予定されております西部地域振興ふれあい拠点施設内に市民活動支援センターが整備される予定となっておりますので、地域の活動拠点として活用していただきたいと考えております。			

意見内容	県道川越所沢線は多くの方々が通りますが、歩道がありません。新宿町3丁目交差点付近では、途中で右折車と直進車が二列になって並んでしまいますので、道の幅いっぱいになっています。幅員を広げて歩道の確保もお願いします。		
取り組み内容	進捗状況	C	
国道16号新宿町3丁目交差点につきましては、拡幅による右折帯相当幅員及び自転車・歩行者の安全な溜まり場の工事が、平成22年12月14日（火）に完了しました。追突事故などの交通事故減少や渋滞緩和が期待できるのですが、引き続き、交差する県道川越所沢線の整備促進を埼玉県に要望してまいります。 また、川越駅西口から新宿町3丁目交差点までの、市道（0009号線）区間内の新宿町1丁目4番地11先交差点から新宿町3丁目交差点までの区間につきましては、幅員16mで計画されている都市計画道路川越所沢線の一部となっておりますが、事業の着手については未定となっております。 しかしながら、当該交差点付近は歩道部分がなく円滑な通行に妨げがあると認識しているため、暫定改良として、先行的に歩道を仮設することを検討しており、現在、国道を管理する大宮国道事務所との協議や、地権者への協力依頼を行っております。			

意見内容	旭町3丁目、それから新宿3丁目から6丁目が、あんしん歩行エリアとして選定されましたが、どういう対策を講じていくのでしょうか。		
取り組み内容	進捗状況	A	
あんしん歩行エリア対策事業につきましては、平成20年度から5ヵ年計画で実施しております。			

この事業は、通学路や事故の多い交差点等を中心に、路面標示や注意喚起の立看板、信号機等の設置を図っていくものです。旭町3丁目、新宿町3丁目から6丁目につきましては、平成22年度中に整備を完了いたしました。

意見内容	引越してきた方から「城南中学校は廃校ですか」ときつい言葉を言われました。 屋上からの非常階段も手すりが錆びています。		
取り組み内容	進捗状況	A	
城南中学校の非常階段及び屋上、ベランダの手すりにつきましては、平成22年度に改修いたしました。			

意見内容	引越してきた方から「城南中学校は廃校ですか」ときつい言葉を言われました。 校舎を見ますと本当に汚いです。		
取り組み内容	進捗状況	E	
城南中学校の外壁改修につきましては、足場を組むなどの工事となるため多額の予算が必要となります。厳しい財政状況から早期の実現が困難な状況となっております。			

意見内容	ふれあい拠点施設を整備する時は、周辺の空き地を利用して、市民の憩いの場所にしてください。県の庁舎の所か、暫定の南公民館や図書館も含めて駐車場にしてください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
川越駅西口(新宿町1丁目地内)に計画しております、西部地域振興ふれあい拠点施設(仮称)整備事業は、公共と民間の複合的な機能を備えた拠点施設整備として埼玉県との共同事業として推進しております。			
本事業は、民間施設の整備も含めた事業ですので、公共と民間の各機能の連携を促進し、ふれあい拠点施設及び地域の交流促進とにぎわい創出に寄与する憩いの場として、施設内に交流広場の整備を予定しております。また、県市の公共施設や民間施設利用者など、各施設来訪者用の駐車場を施設内に整備する予定です。			
本事業につきましては、平成23年度に設計、平成24年度から建設に着手し、平成26年度内の完成、オープンを予定しております。			

意見内容	川越駅の西口に暫定の自転車置場と暫定広場がありますが、脇田本町の意見として、地下は駐輪場にして上を公園にしてはどうかというお話がありました。私もそれに賛成です。		
取り組み内容	進捗状況	C	
川越駅西口仮設自転車・バイク置場につきましては、平成23年2月1日から期間を区切り、民営の自転車・バイク有料駐輪場として開設しました。			
また、暫定自由広場につきましては、現在、計画しております川越駅西口駅前広場改修に伴い、バス乗降所等の仮設工事を実施する予定です。			
今後につきましては、川越駅西口周辺地区基本構想との整合を図りながら、有効な活用策を検討してまいりたいと考えております。			

意見内容	川越南文化会館にコンサート用のグランドピアノを1台増設してもらったのですが、リハーサル室にアップライトピアノが1台しか置いてないので、リハーサル室で練習ができずに不都合が生じています。ピアノは中古であっても十分使えますので、リハーサル室にもう1台練習用のピアノを入れてください。		
取り組み内容	進捗状況	E	
現在、南文化会館にはリハーサル室に1台、ステージに2台、計3台のピアノがありますので、当面はこれで対応をお願いしたいと考えております。 アップライトピアノは、安いものでも約50万円と高額であるため、新たに備品購入することは困難な状況です。今後、学校等で使わないピアノが出た際に、移設する等の手法も検討したいと考えております。			

意見内容	新宿小の近くから所沢方面に行く道にある両側の歩道は、溝の上にふたが乗っている状態で舗装されておりません。		
取り組み内容	進捗状況	D	
新宿小東側の県道川越所沢線の歩道については、県道を管理している川越県土整備事務所に歩道の補修を要望いたしました。			

意見内容	烏頭坂から国道１６号に上る、ショートカットするような道がありますが、そこを上る車は、反対側から来る車ばかりに気をとられていて、歩道の線を引いた所に乗り上げており、歩行者が不自由をしています。		
取り組み内容	進捗状況	A	
歩道部分の拡幅及びポストコーンの設置を行い、改善いたしました。（市道００４６号線）			
また、国道１６号を管理する大宮国道事務所に要望し、歩道を視認できるカーブミラーを設置していただきました。			

意見内容	脇田本町ですが、東上線下りの踏切から大庭電気のほうに行く所に水がたまっていて、真冬になると凍って危険です。		
取り組み内容	進捗状況		A
舗装工事を実施いたしました。（市道0006号線）			

意見内容	川越駅西口にある地下道ですが、夜間は女性が通れないような状況になっています。 ちょっと手をかければ清潔な明るい地下道になると思います。		
取り組み内容	進捗状況	C	
川越駅西口の地下道については、明るさなど防犯上の問題のほか、高齢者や体の不自由な方には階段の乗降が負担となってしまうという問題もあります。市では現在、川越駅西口駅前広場の改修を予定しており、改修の際には、歩行者の利便性を向上させるため、橋上駅舎を活かした歩行者用デッキの設置について検討しています。このことにより、地下道については、利用度が低下することが考えられるため、撤去について検討しております。			

複数の地区でいただいた要望

意見内容	新清掃センターの管理運営についても、今回の工事の管理運営と同様、我々住民の意見を十分取り入れて進行してください。90メートルの煙突が立ちますが、この煙突が立つと環境がどう変わるかしっかり監視してほしいと思います。		
取り組み内容	進捗状況		A
資源化センターの管理運営については、平成22年4月に地域住民を委員とする川越市資源化セ			

ンター生活環境保全協議会を設置しました。

協議会において定期的に排ガス測定値などの測定データを公表することにより、地域住民に対して周知を図っております。

なお、施設稼働状況や排ガス測定結果などを内容とした「資源化センターだより」を発行し、地元自治会へ回覧しており、また、市のホームページでも公開しております。

意見内容	農業の活性化を図ってください。市内各所に市民農園を増設していただくようお願いいたします。		
取り組み内容	進捗状況	A	
平成22年7月に「川越市レジャー農園に関する要綱」を作成し、農園開設を希望する農業者に情報提供や相談等の支援を行っております。			
また、農業者に直売の機会を提供するため、クレアパークでの朝市の開催や、インターネット版の庭先販売マップをホームページに掲載いたしました。来年度は、掲載農家数を増やし、紙ベースの庭先販売マップ作成を予定しております。			

意見内容	待機児童対策をお願いします。駅の近くなどに、もっと積極的に保育園をつくってください。		
取り組み内容	進捗状況	A	
平成22年度中に新規保育所4ヵ所、増改築1ヵ所の整備により、保育所定員330名の増加を行いました。今後も待機児童の状況を踏まえ、計画的に整備してまいります。			

意見内容	市の財政も非常に厳しいということですが、体育施設は他市に比べて遅れていると思います。市民体育館を市民グラウンド脇に建設してください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
現在、庁内に新設体育館検討委員会を設置し、早期建設に向けて検討しております。			

意見内容	川越市には子供の遊び場が少ないので児童公園をつくってください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
公園の整備には多くの時間と費用を要するため、計画的に事業の進捗を図る必要があり、早急に皆様のご期待に沿うことは困難ですが、今後も市内各地域の公園の配置状況を勘案しながら順次			

整備を進め、子どもたちがいきいきと遊ぶことができる環境を支援してまいりたいと考えております。

また、児童遊園につきましては、地域における幼児及び児童を交通禍から守り、その健全な育成を図ることを目的として、自治会からの要望に基づき市が設置している施設で、現在166箇所あるその管理については、遊具等の修繕は市で、日常の維持管理は地元自治会が行い、子どもたちが安全で安心して利用できるよう努めております。

なお、その中には地域の方のご協力により土地をお借りして設置した場所もあり、新たな設置要望につきましては、近隣の方々、自治会でご協議いただき、地域の要望として市に申請いただきたいと思います。

意見内容	災害時に支援が必要な方への対応はどうなっていますか。要援護者名簿の情報を自治会や民生児童委員と共有してください。市とお互いに支援していきたいと考えております。		
取り組み内容	進捗状況	B	
現在、災害時の支援を希望し、そのために必要な個人情報の提供に同意していただける方の把握に向けて事務を進めております。			
また、こうした要援護者の把握や、今後の支援対策の推進には、地域の自治会や民生委員児童委員の連携による支援体制の整備と協力が不可欠であることから、このような支援団体等に対して説明会を開催しているところです。			

意見内容	交通渋滞が一向に緩和されません。交通渋滞の箇所はほとんどきまっていますが、右折帯があるだけでかなり解消されると思います。		
取り組み内容	進捗状況	B	
中心市街地のボトルネックとなっている交差点の多くは県道や国道上に位置しており、交差点改良については国、県の協力が必要となります。市といたしましても、札の辻、連雀町、松江町、市役所前、教会前及び小仙波東交差点などの改良事業の促進について国、県に対して要望し、協力しながら整備を進めることとしております。 平成２２年度には、市として市役所前交差点の一部改良や都市計画道路南大塚線の整備を行うとともに、新宿町３丁目交差点につきましても国、県と協力して交差点改良を行ったところです。また、連雀町交差点につきましては中央通り地区の区画整理事業として、現在、県と共に整備を進めています。他の交差点につきましても、今後関係機関に働きかけていくとともに協力しながら推進			

していきたいと考えています。

交差点改良以外にも、中心市街地の自動車交通量の削減を図る為、城下町駐車場（郊外型駐車場）から中心市街地へ輸送するパークアンドライドを検討しております。また自動車交通から公共交通機関への転換を促進する為、川越駅にバス総合案内板を設置し、鉄道からバスへの乗換をスムーズにし公共交通機関の利用促進を図り、中心市街地の自動車交通量の削減を図ります。

意見内容	マニフェストでは火葬場の建設が最重点施策になっていますが、今後の進展について教えてください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
新斎場の建設については、平成23年3月に整備の基本的な考え方、施設能力、施設規模、事業手法などを定める「川越市新斎場建設基本構想（案）」を策定しました。今後は意見公募による住民意見の反映後、構想として決定する予定です。 建設予定地については、客観的に選定するため、あらかじめ候補地の抽出条件や評価基準を定め、これに基づき検討を重ね平成23年2月庁議にて市民聖苑やすらぎのさと東側農地を選定しました。 現在、地権者及び地域住民の皆様にご理解とご協力を頂けるよう説明会等を開催しているところです。			

意見内容	伊佐沼を子どもたちが自由に来て遊べるような場所にしてください。伊佐沼公園の増設は、これからどういう方向で進んでいくのですか。		
取り組み内容	進捗状況	C	
伊佐沼公園の拡張につきましては、平成13年度に「伊佐沼公園基本計画」を策定しております。その後、埼玉県が事業主体である「地域用水環境整備事業」として、沼の浚渫や親水護岸の整備等を行っており、平成24年度に完了する予定です。この事業完了後に伊佐沼公園の拡張整備を実施する計画ですが、事業の遅延に伴いまして、地域住民との合意形成を再度図る必要が生じてきたほか、現在の計画の必要性や規模の見直し、事業手法の再検討が必要となってきた状況です。			

意見内容	学校の耐震工事は済んでいるのですか。市は、子どもたちよりも自分たちの安全を優先していると思えません。		
取り組み内容	進捗状況	B	
平成24年度までに、小中学校建物の耐震化の完了を目標に進めております。			

意見内容	公民館の耐震工事は済んでいるのですか。市は、子どもたちよりも自分たちの安全を優先しているとは思えません。		
取り組み内容		進捗状況	A
耐震診断調査が必要な昭和５６年建築以前の公民館は１０館あり、そのうち工事が必要な公民館５館については、全て耐震補強工事を終了しております。			

意見内容	子どもの医療費無料化を段階的に実施するようですが、どのように考えているか教えてください。		
取り組み内容		進捗状況	B
こども医療費の無料化につきましては、平成２２年７月１日から、通院に対するこども医療費支給の対象年齢を、小学校就学前までだったものを小学校３年生までに拡大いたしました。 こども医療費の無料化は、相応の財源確保が必要となります。今後、市の財政事情や子育てに関する他の施策も踏まえながら、小学生の医療費無料化に向けて、段階的に拡充することを検討してまいります。			

意見内容	川越シャトルの使い勝手が悪いので、ルート変更など検討してください。タクシー券か何かを出して、使いたいときに利用するのも一つの手ではないかなと思っています。		
取り組み内容		進捗状況	C
川越シャトルにつきましては、利便性の向上や効率的な運行を図る為、平成２３年度の見直しに向けて、市内循環バス「川越シャトル」諸問題検討委員会において検討を行っております。			

意見内容	新河岸駅を中心とする土地区画整理という問題と、それに絡んでの道路等の関係ですが、現在の状態は、都市計画決定の公告がされてから４０年以上ずっとたってきたわけですが。区画整理を進めていただいて、マルヒ口の通りなど拡幅道路を整備してください。また、新河岸駅は電車を利用する方がたくさんいますが、改札口が一カ所なので、特に朝遮断機が閉まって動きがとれない状態が起きています。駅周辺の整備もお願いします。		
取り組み内容		進捗状況	B
現在、新河岸駅周辺整備事業につきましては、平成２７年度を完成目標として、市民要望の強い			

東西駅前広場及び、東西駅前通り線等の骨格道路の整備を最優先に推進すると共に、様々な整備手法を活用し、地区の特性に配慮した、整備計画等の実施を予定しております。
また駅舎につきましては、将来の橋上駅舎化を見据えた自由通路の整備を、上記整備と同じく平成２７年度完成を目標として東武鉄道と協議しております。

意見内容	息子は障害者施設に入所しておりますが、入所施設はヘルパーさんなどのような、外の支援が一切使えないということに気がつきました。		
取り組み内容	進捗状況	E	
ご要望いただいた、施設入所者の方への在宅サービス（ヘルパーの派遣等）の支給は、現在の制度上、制限されておりますので対応が困難な状況になっております。			

意見内容	広報紙が月2回出ておりますが、「彩の国だより」のように、月に一度、新聞折り込みの形でやれば良いのではないかと思います。		
取り組み内容	進捗状況	E	
広報川越は、市からの情報を的確にわかりやすく全市民にお知らせすること、まちの出来事を記録することなどを目的として発行しています。 現在の発行回数につきましては、さまざまな行政情報を適切な時期に、効果的にお知らせする方法であると考えています。また、現在の判型は、新聞型に比べ保存に適している、手に取りやすいなどの利点があることから、全国の自治体広報紙の約90%がA4判になっています。 これらのことから、現状の発行回数、発行形態を基本として考えています。 親しみを持って読んでもらえる広報にしていいため、今後とも検討を重ねていきたいと考えています。			

意見内容	防犯灯新設のお願いをしても、設置要望が多過ぎてある程度整備されている所についてはなかなか回ってこないということを言われました。暗くて危ないので少し増やしてください。		
取り組み内容	進捗状況	B	
防犯灯は、各自治会のご協力を得て、本市の予算の範囲内で設置しております。防犯灯の種類につきましては、最小の経費で最大の効果を上げることなどを踏まえ、設置面、管理面等で安価で扱いやすい20W蛍光管の電柱取付型及び独立柱型を採用しております。なお、特に防犯灯設置のご要望の多い地域につきましては、自治会を中心とした地域の方々に対しまして、自治会内の見回り			

や玄関灯の点灯など、地域や家庭で無理なく可能な防犯対策の促進に努めるとともに、開発行為等の事業者に対しましては、防犯灯の整備を含めた防犯に配慮したまちづくりの協力を要請しているところです。

現在では、市内に約20,000灯の防犯灯が設置されておりますが、新たな防犯灯の設置につきましては、自治会内で検討後、毎年度5月末頃までに、自治会長から「防犯灯設置申込書」を提出していただき、その申請に基づき現地調査等を実施して設置することになっております。また、防犯灯の維持管理につきましては、防犯灯の点検・清掃、蛍光管等の消耗品の交換及び電気代の一部負担等は管理する自治会が行うことになっております。

したがいまして、新たな防犯灯の設置につきましては、地域の自治会長さんからの申請が必要となりますので、自治会長さんへその旨お話をさせていただきたいと思っております。

なお、ご要望があれば、必要に応じて現地確認をさせていただき、当該周辺地域の自治会と協議のうえ対応させていただきますので、安全安心生活課までご相談ください。

意見内容	国道２５４号沿いに住んでおりますが、いつも烏頭坂が渋滞しています。砂中学校の脇に大きな道路が整備されましたが、中途半端な状況です。国道１６号に抜けるようにしてもらえば混雑が解消されると思います。		
取り組み内容	進捗状況	B	
都市計画道路寺尾大仙波線は、新河岸川総合治水事務所による新河岸川改修事業に伴い、新河岸川橋りょう部分を先行して施工、供用開始いたしました。			
同線の開通部から南側の部分につきましては、県道今福木野目線までの延長３６０mについて、幅員１６mで、平成２２年度から事業に着手しており、平成２５年度末の供用開始を目指し事業を進めてまいります。			
開通部から北側の部分については、川越警察署北側の市道５００４号線までの改良事業を予定しておりますので、早期に事業着手したいと考えております。			
また、高階土地区画整理事業区域内の一部である、延長約２９０mにつきましても、平成２７年度完成を目標に整備してまいります。			

意見内容	公園が少ないと思います。小さな公園や観光客の休憩所でもいいので、公園を増やしてください。		
取り組み内容	進捗状況	C	
公園の整備には多くの時間と費用を要するため、計画的に事業の進捗を図る必要があり、早急			

に皆様のご期待に沿うことは困難ですが、今後も市内各地域の公園の配置状況を勘案しながら順次整備を進め、子どもたちがいきいきと遊ぶことができる環境を支援してまいりたいと考えております。

意見内容	任期中にこんなまちにしたい、そのため12年間は都市計画税を値上げさせていただきたいとお願いしながら、市民の了解を得ながら、都市計画道路を強力に進めてください。
取り組み内容	進捗状況 C
平成21年12月議会において川越市税条例を改正しました。都市計画税を段階的に引き上げることによって都市基盤整備に必要な財源を確保することができるようになります。 都市における円滑な交通の確保や、良好な市街地の形成を図り、安全で快適な都市生活と機能的な都市活動に寄与するまちづくりを推進させるためには、都市計画道路整備は必要不可欠であり、川越駅南大塚線、市内循環線、本川越駅前通線、川越所沢線、中央通り線等の都市計画道路整備をさらに推進してまいります。	

