

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	陳情・要望	
市の機関の名称	市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	広聴課	
個人情報ファイルの利用目的	市民等から寄せられた陳情や要望を集約し、活用するため	
記録項目	1住所、2氏名、3性別、4電話番号、5主張、6各種相談・苦情・要望の内容	
記録範囲	市政に対する陳情や要望を提出した者	
記録情報の収集方法	本人からの提出	
記録情報の要配慮個人情報の有無	☒ あり ☐ なし	
記録情報の当該市の機関以外の者への経常的な提供先の有無	☒ なし ☐ あり 提供先の名称 ()	
開示請求、訂正請求又は利用停止請求を受理する組織の名称及び所在地	名称 広聴課	
	所在地 川越市元町1-3-1（本庁舎3階）	
保有個人情報の訂正及び利用の停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	なし	
個人情報ファイルの種別	☒ 法第60条第2項第1号（電算処理ファイル） 政令第21条第7項に該当するファイル ☐ あり ☐ なし	☐ 法第60条第2項第2号（マニュアル処理ファイル）
個人番号の有無	☒ なし ☐ あり ※ 個人番号には、個人番号に対応し、当該個人番号に代わって用いられる番号、記号その他の符号であって住民票コード以外のものを含む。	
特定個人情報保護評価実施の有無、評価書の名称及び種類	☐ あり 評価書の名称 () 種類 ☐ 基礎項目評価書 ☐ 重点項目評価書 ☐ 全項目評価書	
	☒ なし	

備	考	
---	---	--

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	市民意見箱	
市の機関の名称	市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	広聴課	
個人情報ファイルの利用目的	市民等から寄せられた意見を集約し、活用するため	
記録項目	1住所、2氏名、3性別、4電話番号、5主張、6各種相談・苦情・要望の内容	
記録範囲	市民意見箱に意見等を提出した者	
記録情報の収集方法	市民意見箱の本人からの提出	
記録情報の要配慮個人情報の有無	☒ あり ☐ なし	
記録情報の当該市の機関以外の者への経常的な提供先の有無	☒ なし ☐ あり 提供先の名称（ ）	
開示請求、訂正請求又は利用停止請求を受理する組織の名称及び所在地	名称	広聴課
	所在地	川越市元町1-3-1（本庁舎3階）
保有個人情報の訂正及び利用の停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	なし	
個人情報ファイルの種別	☒ 法第60条第2項第1号（電算処理ファイル） 政令第21条第7項に該当するファイル ☐ あり ☐ なし	☐ 法第60条第2項第2号（マニュアル処理ファイル）
個人番号の有無	☒ なし ☐ あり ※ 個人番号には、個人番号に対応し、当該個人番号に代わって用いられる番号、記号その他の符号であって住民票コード以外のものを含む。	
特定個人情報保護評価実施の有無、評価書の名称及び種類	☐ あり 評価書の名称（ ） 種類 ☐ 基礎項目評価書 ☐ 重点項目評価書 ☐ 全項目評価書	
	☒ なし	

備

考

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	消費生活相談情報
市の機関の名称	市長
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	広聴課
個人情報ファイルの利用目的	消費生活相談で寄せられた情報を管理するため
記 録 項 目	1情報番号、2急、3相談受付者、4受付年月日、5経由、6処理担当者、7相談方法、8危害・危険、9相談種別、10拡大損害有無、11詳細、12独自フラグ1、13独自フラグ2、14経由元情報番号、15経由先センターコード（1）、16経由先センターコード（2）、17相談者属性（住所、氏名、年齢、連絡先、県コード、地域コード、性別等、職業等）、18契約者属性（住所、氏名、年齢、連絡先、県コード、地域コード、性別等、職業等）、19超大分類、20優先コード、21商品別分類、22商品・役務名、23第1商品KW、24第2商品KW、25第3商品KW、26製造年月日、27商品属性、28ブランド・型式、29商品使用期間コード、30商品使用期間、31組成・素材、32件名、33相談概要、34内容別分類、35内容等キーワード、36指定ワード1、37指定ワード2、38購入・契約先（購入・契約先名、支店名、屋号等、担当者、電話番号、住所）、39信用供与者（信用供与者名、支店名、屋号等、担当者、電話番号、住所）、40製造者（製造者名、支店名、屋号等、担当者、電話番号、住所）、41他業者1（他業者1区分、区分フリー記載欄、他業者1名、支店名、屋号等、担当者、電話番号、住所）、42他業者2（他業者2区分、区分フリー記載欄、他業者2名、支店名、屋号等、担当者、電話番号、住所）、43他業者3（他業者3区分、区分フリー記載欄、他業者3名、支店名、屋号等、担当者、電話番号、住所）、44他業者4（他業者4区分、区分フリー記載欄、他業者4名、支店名、屋号等、担当者、電話番号、住所）、45契約・申込の有無、46契約年月日、47販売購入形態、48販売方法、49信用供与の有無、50支払手段、51契約購入金額、52既支払額、53第3金額、54第3金額の内容、55金融機関口座番号等、56独自項目AB、57独自項目1～11、58独自金額、59フリーワード、60被害者属性（住所、氏名、年齢、連絡先、県コード、地域コード、性別等、職業等）、61危害部位・組織、62危害程度、63危害内容、64危険内容、65事故発生年月日、66時刻、67事故発生県コード、68地域コード、69事故発生場所1、70事故発生場所2、71急（危害・危険）、72危害商品キーワード、73受付完結日、74受付第一決裁日、75受付第二決裁日、76仮登録閲覧開始日、77完結年月日、78処置結果概要、79処理結果、80解決内容、81再発防止対策、82要望・情報提供先、83テスト、84救済金額、85救済金額の内容、86独自項目1～5、87独自金額1、88独自金額1の内容、89独自金額2、90独自金額2の内容、91フリーワード、92結果完結日、93結果第一決裁日、94結果第二決裁日
記 録 範 囲	消費生活相談を行った者
記録情報の収集方法	本人または家族からの聞き取り
記録情報の要配慮個人情報の有無	☒ あり ☐ なし

記録情報の当該市の機関以外の者への経常的な提供先の有無	☒ なし ☐ あり 提供先の名称 ()	
開示請求、訂正請求又は利用停止請求を受理する組織の名称及び所在地	名 称	広聴課
	所在地	川越市元町1-3-1（本庁舎3階）
保有個人情報の訂正及び利用の停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	なし	
個人情報ファイルの種類別	☒ 法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル）	☐ 法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
	政令第21条第7項に該当する ファイル ☐ あり ☐ なし	
個人番号の有無	☒ なし ☐ あり ※ 個人番号には、個人番号に対応し、当該個人番号に代わって用いられる番号、記号その他の符号であって住民票コード以外のものを含む。	
特定個人情報保護評価実施の有無、評価書の名称及び種類	☐ あり 評価書の名称 () 種類 ☐ 基礎項目評価書 ☐ 重点項目評価書 ☐ 全項目評価書	
	☒ なし	
備考		