

(2)地域からの意見聴取

1)実施概要

本業務において、地域からの意見聴取として、下記の通りアンケート調査を合計 2 回実施した。

調査の実施にあたっては、調査票の企画調整及び作成、調査結果の集計整理、結果の取りまとめを行った。

	調査対象者	実施期間	回収率等
第 1 回 (住民向けアンケート)	北部市街地の 21 自治会 全世帯	令和 6 年 9 月 30 日 ~10 月 25 日	約 42.6% (配布 : 7,327 件、 回収 : 3,125 件)
第 2 回 (一番街沿道事業者等向けア ンケート)	一番街沿道の店舗・事務 所及び駐車場関係者	令和 6 年 11 月 5 日 ~11 月 20 日	約 60.1% (配布 : 128 件、 回収 : 77 件)

2)第1回意見聴取(住民向けアンケート)

① 実施目的

川越市北部市街地では、日常的に歩行者と車両が錯綜し、特に観光客が集中する一番街商店街においては危険な状態となっており、安全・安心な交通環境の確保と生活環境・生活交通の保全を図るべく、オーバーツーリズム対策事業を行っている。

今回のアンケート調査は、北部市街地周辺の住民に対して、現在の交通環境への所感や、検討中である一方通行や歩行者天国等の交通規制案とそれに伴う路線バス迂回運行に対する考えや意見を確認することを目的とする。

なお検討中の交通規制案は以下の5案である。

案 1 (24 時間 365 日実施)



札の辻→連雀町：南向き一方通行
松江町→市役所前：北向き一方通行
案 4 (24 時間 365 日実施)

案 2 (24 時間 365 日実施)



札の辻→仲町：南向き一方通行
教会前→市役所前：北向き一方通行
案 5 (曜日・日時の選択可)

案 3 (24 時間 365 日実施)



札の辻→連雀町：南向き一方通行



札の辻→仲町：南向き一方通行



札の辻→仲町：歩行者天国

② アンケート調査票

川 交 発 第 号
令和 6 年 ● 月 ● 日

〒350-●●●●
川越市●●
(マンション●●●●)
●● ●●様

川越市長 川 合 善 明

北部市街地*交通対策に関するアンケート調査 ご協力をお願い

■北部市街地の交通対策についてご意見をお聞かせください

北部市街地にお住いの皆様には、日ごろから本市の交通政策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

川越市では、観光客が集中する北部市街地において、地域にお住いの皆様の生活の質の確保と観光客の受け入れを両立するため、今年度、国の施策を活用し、オーバーツーリズム対策事業に取り組んでいます。

北部市街地（特に一番街周辺）における交通問題については、現在、歩行者と車が錯綜する危険な状態となっており、安全・安心な交通環境の確保と生活環境・生活交通の保全を図るべく、同事業において様々な対策を検討しているところです。今回のアンケート調査では、その1つとして、一番街周辺の交通規制に関して、北部市街地自治会内にお住いの世帯を対象に、ご意見等をお伺いするものです。

なお、回収した調査票で個人が特定されることや、他の目的に利用されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

■ご記入にあたってのお願い

1. 回答は世帯単位となります。（どなたか代表してご回答ください。）
2. ご記入にあたっては、ボールペンや濃い鉛筆などをご使用ください。
3. お答えは、当てはまる番号に○印を記入してください。
4. お答えの中で、「その他」を選ばれたときは、その内容を具体的にご記入ください。
5. ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒に入れて

令和 6 年 10 月 25 日（金）まで に投函してください。（切手は不要です。）

6. 返信先については、川越市の受託事業者であり、本市同様の守秘義務を課しております。
7. ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

川越市役所 都市計画部 交通政策課
電 話：049-224-5519
FAX：049-225-9800

※ 北部市街地とは、大手町、喜多町、久保町、郭町 1 丁目、幸町、三久保町、志多町、新富町 1 丁目、末広町 1 丁目・2 丁目・3 丁目、仲町、中原町 1 丁目、松江町 1 丁目・2 丁目、宮下町 1 丁目・2 丁目、元町 1 丁目・2 丁目、連雀町、六軒町 2 丁目の範囲とします。

■（参考資料）北部市街地における5つの交通対策案について

川越市では、下図のとおり北部市街地における5つの交通対策案について、実施に向けて検討をおこなっています。後ほど、この図をもとにご意見をおたずねします。

<案1>（24時間 365日）



【札の辻 → 連雀町】
南向き一方通行
【松江町 → 市役所前】
北向き一方通行

<案2>（24時間 365日）



【札の辻 → 仲町】
南向き一方通行
【教会前 → 市役所前】
北向き一方通行

<案3>（24時間 365日）



【札の辻 → 連雀町】
南向き一方通行

<案4>（24時間 365日）



【札の辻 → 仲町】
南向き一方通行

<案5>（曜日・時間等の選択可）



【札の辻 → 仲町】
歩行者天国

規制条件について

<案1～4>

一方通行については、これまでの警察との協議を踏まえ、24時間 365日の実施となります。

<案5>

歩行者天国については、曜日・時間帯を限定して実施することができます。

そのため、規制時間等について、後ほどご意見をおたずねします。

1. ご自身についておたずねします

問1. 性別を教えてください。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|--------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 回答しない |
|-------|-------|--------|----------|

問2. 年齢を教えてください。(〇は1つ)

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代 | 8. 80代以上 |

問3. お住いの地域はどこですか。(〇は1つ)

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. 大手町 | 2. 喜多町 | 3. 久保町 | 4. 郭町 1 丁目 |
| 5. 幸町 | 6. 三久保町 | 7. 志多町 | 8. 新富町 1 丁目 |
| 9. 末広町 1 丁目 | 10. 末広町 2 丁目 | 11. 末広町 3 丁目 | 12. 仲町 |
| 13. 中原町 1 丁目 | 14. 松江町 1 丁目 | 15. 松江町 2 丁目 | 16. 宮下町 1 丁目 |
| 17. 宮下町 2 丁目 | 18. 元町 1 丁目 | 19. 元町 2 丁目 | 20. 連雀町 |
| 21. 六軒町 2 丁目 | | | |

2. 一番街周辺における交通状況についておたずねします

問4. 現在の一番街は、歩行者や車両にとって安全な交通環境だと思いますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 安全 | 2. やや安全 | 3. どちらとも言えない |
| 4. やや危険 | 5. 危険 | 6. 分からない |

問5. 安全対策として、交通規制を実施することについてどう思いますか。(〇は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 実施した方がよい | 2. ある程度仕方がない | 3. どちらとも言えない |
| 4. 実施しない方がよい | 5. 分からない | |

※一番街周辺における交通に関してご意見等ございましたら、ご記載ください。

3. 一番街周辺における交通対策案についておたずねします

「北部市街地交通対策に関するアンケート調査 ご協力のおかげ」の裏面をご覧ください。

問6. 交通対策案について、安全な交通環境を実現するためには、どの案が一番望ましいと思いますか。(〇は1つ)

- | | | | | |
|----------|---------|---------|---------|---------|
| 1. <案1> | 2. <案2> | 3. <案3> | 4. <案4> | 5. <案5> |
| 6. その他 (| | | |) |

(裏面へ続きます)

問7. <案5>歩行者天国を実施する場合は、春・夏のまつりや川越まつり、小江戸マラソン（合計6日間）を含め、年間どのぐらいの日数であれば受け入れやすいですか。（〇は1つ）

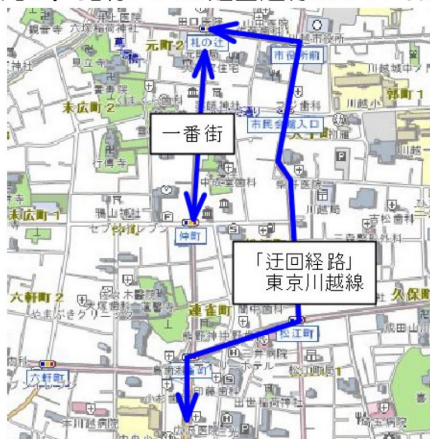
1. 春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）
2. 春季・秋季の各 1 カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間 25 日程度）
3. 毎週日曜日に実施（年間 50 日程度）
4. 土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）
5. その他（ ）

問8. <案5>歩行者天国を実施する場合は、どの時間帯が受け入れやすいですか。（〇は1つ）

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 10 時～15 時 | 2. 10 時～16 時 | 3. 10 時～17 時 |
| 4. 11 時～15 時 | 5. 11 時～16 時 | 6. 11 時～17 時 |
| 7. 12 時～15 時 | 8. 12 時～16 時 | 9. 12 時～17 時 |
| 10. その他（ ） | | |

4. 交通規制時の路線バスの迂回運行についておたずねします

問9. 路線バスの迂回運行についておたずねします。



交通対策案による交通規制を実施した場合、路線バスの迂回運行を行う必要があります。

路線バスの迂回運行については、次のうちどれが重要だと思いますか。（〇は1つ）

※ 左図は「小江戸川越春まつり」の交通規制時の路線バスの迂回経路です。

交通規制を実施した場合、「都市計画道路 東京川越線」の交通渋滞や路線バスの遅延が考えられます。

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 現状の迂回経路のままでよい | 2. 現状の迂回経路のまま本数を減らす |
| 3. 他の経路と分散して迂回する | 4. 他の経路で迂回する |
| 5. その他（ ） | |

以上でアンケート調査は終了です。

ご協力ありがとうございました。

この調査票は **10月25日（金）** までに、

同封の返信用封筒に入れて投函してください。（切手は不要です）

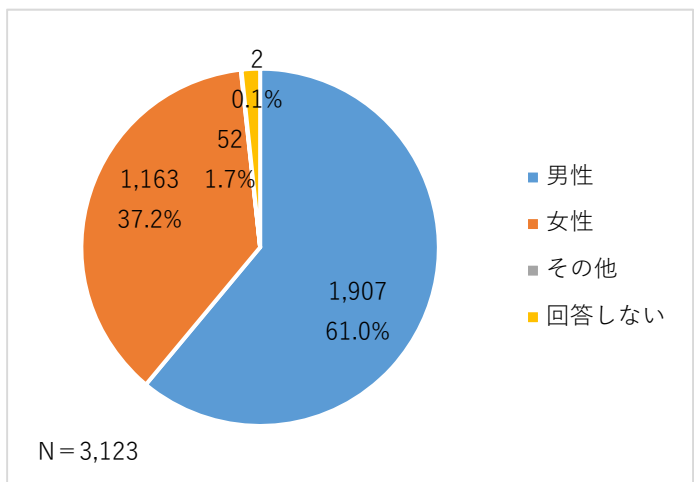
③ 実施結果概要

実施期間	配布：2024年9月30日（月）～ 締切：2024年10月25日（金）
配布数	7369 件
回収数	3125 件
回収率	約 42.4%

④ 単純集計結果

【問 1】性別を教えてください。（○は1つ）

- 回答者 3,124 人のうち、男性 61.0%（1,907 人）、女性 37.2%（1,163 人）、その他 0.1%（2 人）、回答しない 1.7%人（52 人）となった。

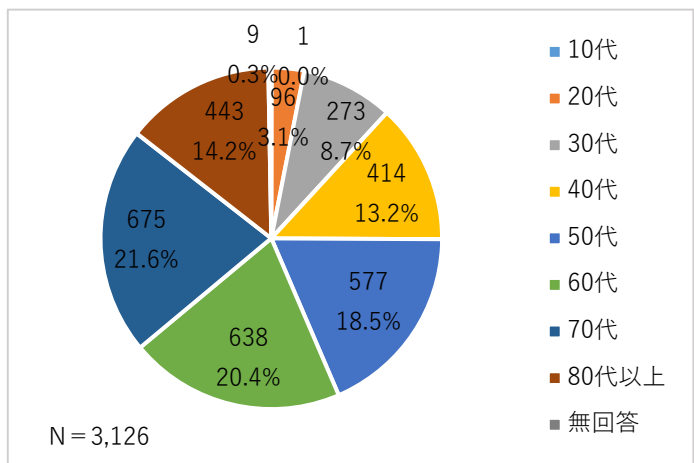


項目	合計	%
男性	1,906	61.0%
女性	1,163	37.2%
その他	2	0.1%
回答しない	52	1.7%
合計	3,123	100.0%

※未回答があり、回収数と合計値が異なる。

【問 2】年齢を教えてください。（○は1つ）

- 70代が 21.6%（675 件）と最も多く、次いで 60代が 20.4%（638 件）、50代が 18.5%（577 件）となっており、60代以上の回答者が半数以上を占める。



項目	合計	%
10 代	1	0.0%
20 代	96	3.1%
30 代	273	8.7%
40 代	414	13.2%
50 代	577	18.5%
60 代	638	20.4%
70 代	675	21.6%
80 代以上	443	14.2%
無回答	9	0.3%
合計	3,126	100.0%

※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

【問3】お住いの地域はどこですか。（〇は1つ）

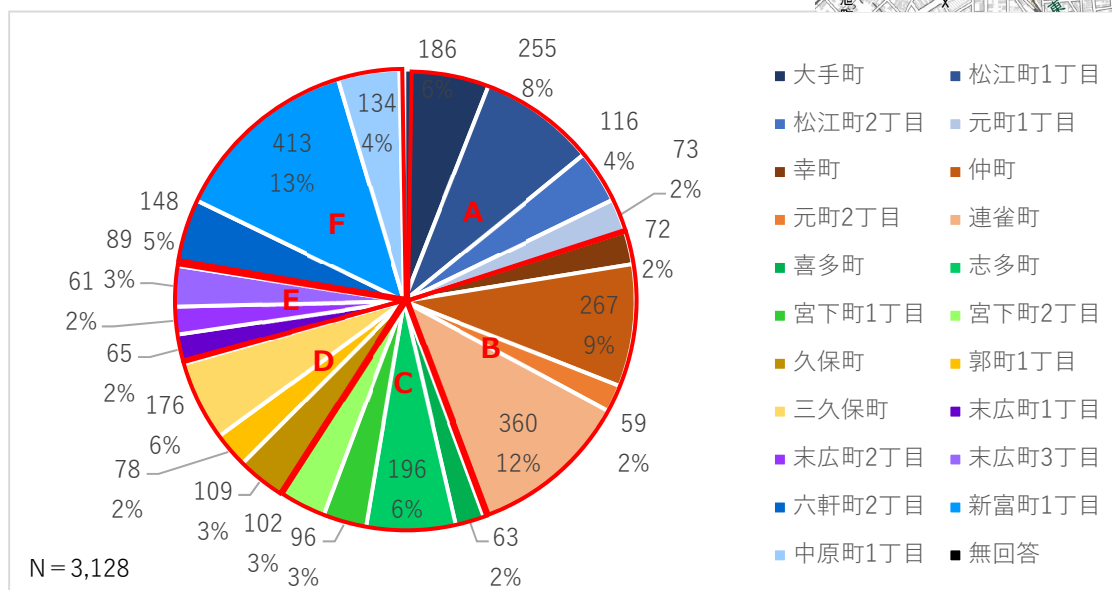
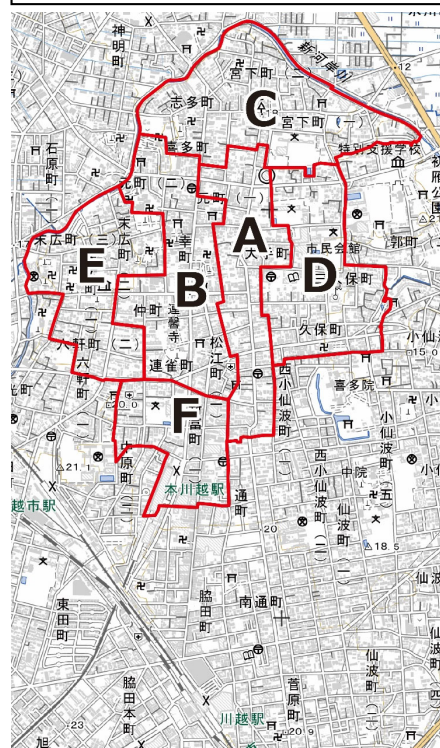
- 新富町1丁目からの回答が最も多く13.2%（413件）、次いで連雀町からの回答が11.5%（360件）だった。
- 地域で分けると、一番街周辺のB地域からの回答が24.2%（758件）と最も多かった。

項目	合計	%	地域	合計	%
大手町	186	5.9%	A	630	20.1%
松江町1丁目	255	8.1%			
松江町2丁目	116	3.7%			
元町1丁目	73	2.3%			
幸町	72	2.3%	B	758	24.2%
仲町	267	8.5%			
元町2丁目	59	1.9%			
連雀町	360	11.5%			
喜多町	63	2.0%	C	457	14.6%
志多町	196	6.3%			
宮下町1丁目	96	3.1%			
宮下町2丁目	102	3.3%			
久保町	109	3.5%	D	363	11.6%
郭町1丁目	78	2.5%			
三久保町	176	5.6%			
末広町1丁目	65	2.1%	E	363	11.6%
末広町2丁目	61	1.9%			
末広町3丁目	89	2.8%			
六軒町2丁目	148	4.7%			
新富町1丁目	413	13.2%	F	547	17.5%
中原町1丁目	134	4.3%			
無回答	10	0.3%		10	0.3%
合計	3128	100.0%		3129	100.0%

※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

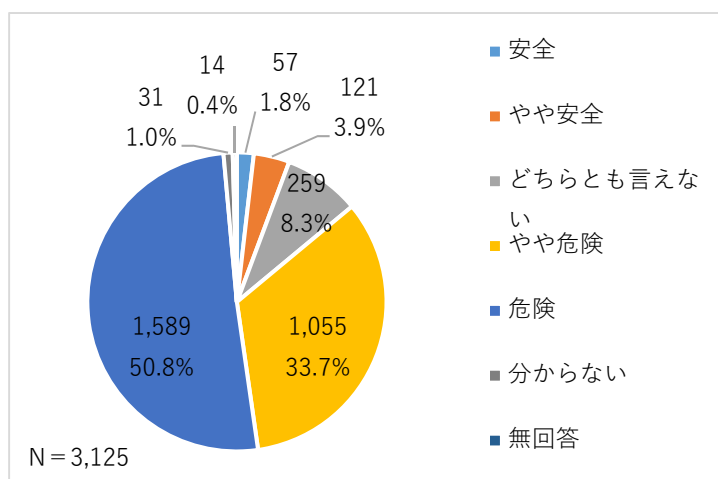
地域分け

A：東京川越線沿線グループ
B：一番街沿道グループ
C：北側グループ
D：市内循環線東側グループ
E：市内循環線西側グループ
F：日高線南側グループ



【問 4】現在の一番街は、歩行者や車両にとって安全な交通環境だと思いますか。（〇は 1 つ）

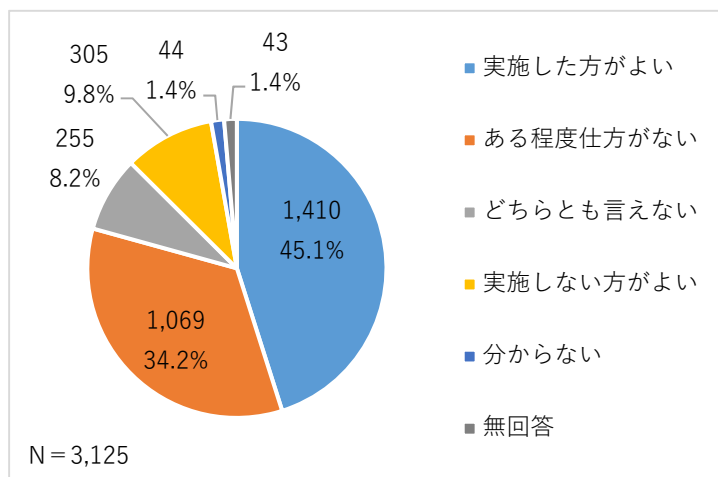
- 「危険」の回答が最も多く、50.8%（1,589 件）を占める。「やや危険」「危険」の回答をあわせると 84.5%（2,644 件）となり、多くの人が一番街の交通環境に対する危険性を感じている状況。



項目	合計	%
安全	57	1.8%
やや安全	121	3.9%
どちらとも言えない	259	8.3%
やや危険	1,055	33.7%
危険	1,589	50.8%
分からない	31	1.0%
無回答	14	0.4%
合計	3,125	100.0%

【問 5】安全対策として、交通規制を実施することについてどう思いますか。（〇は 1 つ）

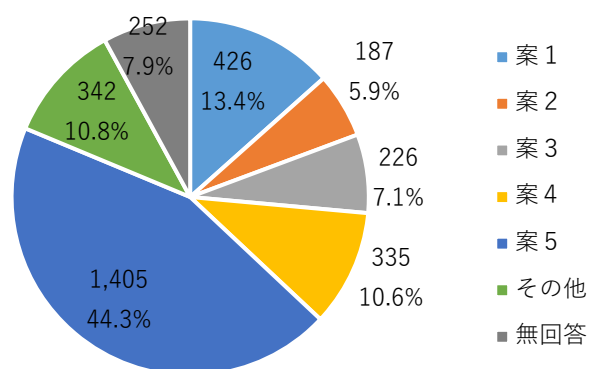
- 「実施した方がよい」の回答が最も多く、45.1%（1,410 件）を占める。「実施した方がよい」「ある程度仕方がない」の回答をあわせると 79.3%（2,479 件）となり、交通規制に肯定的な回答が約 8 割となった。反対に「実施しない方がよい」の回答は 9.8%（305 件）となった。



項目	合計	%
実施した方がよい	1,410	45.1%
ある程度仕方がない	1,069	34.2%
どちらとも言えない	255	8.2%
実施しない方がよい	305	9.8%
分からない	44	1.4%
無回答	43	1.4%
合計	3,125	100.0%

【問 6】交通対策案について、安全な交通環境を実現するためには、どの案が一番望ましいと思いますか。（〇は1つ）

- 交通対策案については、案 5 の札の辻交差点～仲町交差点を歩行者天国にする案が望ましいとの回答が最も多く、44.3%（1,405 件）を占める。
- 次いで案 1 の札の辻交差点～連雀町交差点を南向き一方通行かつ松江町交差点～市役所前交差点を北向き一方通行にする案が望ましいとの回答が 13.4%（426 件）となった。
- その他の意見では、一方通行案に日時指定を行う、一方通行と歩行者天国を組み合わせる、交通規制の中でも路線バスは通常運行とする等の回答があった。交通規制以外には、ハード整備を優先すべきとの意見や、観光客へのマナー啓発を求める回答もあった。ただし、全ての案に反対する声や現状のままだを希望する回答が最も多い。



N = 3,172

項目	合計	%
案 1	426	13.4%
案 2	187	5.9%
案 3	226	7.1%
案 4	334	10.5%
案 5	1,405	44.3%
その他	342	10.8%
無回答	252	7.9%
合計	3,172	100.0%

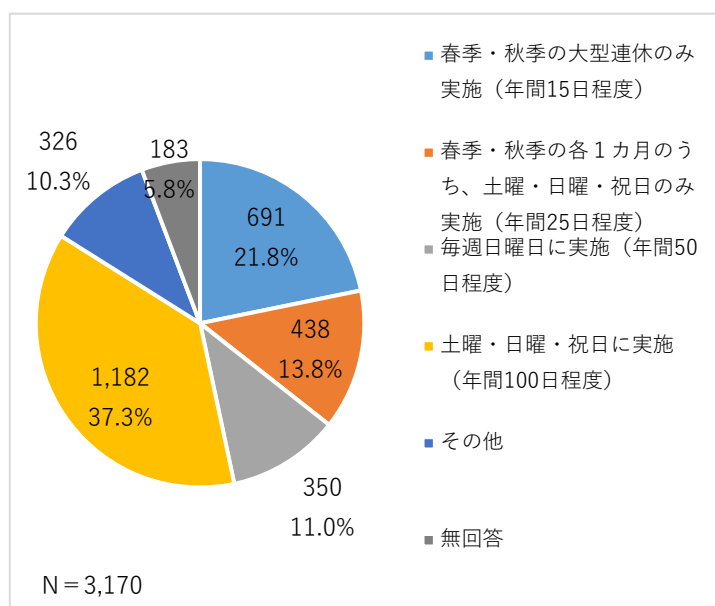
※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

■ 主なその他意見

意見	件数
案 1 と案 5 の組合せ	7
平日は一方通行、休日は歩行者天国の組合せ	4
路線バスは規制しない	14
連雀町交差点まで歩行者天国にする	9
一方通行案を日時指定する	20
一方通行案を反対方向にする	8
ハード整備（交差点改良、道路拡幅、歩車分離、ガードレール設置等）を優先	12
観光客へのマナー啓発を優先	11
観光客の流入抑制	4
地域外ナンバー車の流入規制	5
速度制限する（徐行運転）	2
全ての案に反対	70
現状のままでよい	38

【問 7】＜案 5＞歩行者天国を実施する場合は、春・夏のまつりや川越まつり、小江戸マラソン（合計 6 日間）を含め、年間どのぐらいの日数であれば受け入れやすいですか。（○は 1 つ）

- 歩行者天国を実施する場合は、「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」の回答が最も多く 37.3%（1,182 件）を占める。次いで「春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）」の回答が 21.8%（691 件）となった。
- その他の意見では、現在の 6 日間実施と同じやイベント時のみの回答が最も多く、次いで通年実施の回答が多かった。



項目	合計	%
春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）	691	21.8%
春季・秋季の各 1 カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間 25 日程度）	438	13.8%
毎週日曜日に実施（年間 50 日程度）	350	11.0%
土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）	1,182	37.3%
その他	326	10.3%
無回答	183	5.8%
合計	3,170	100.0%

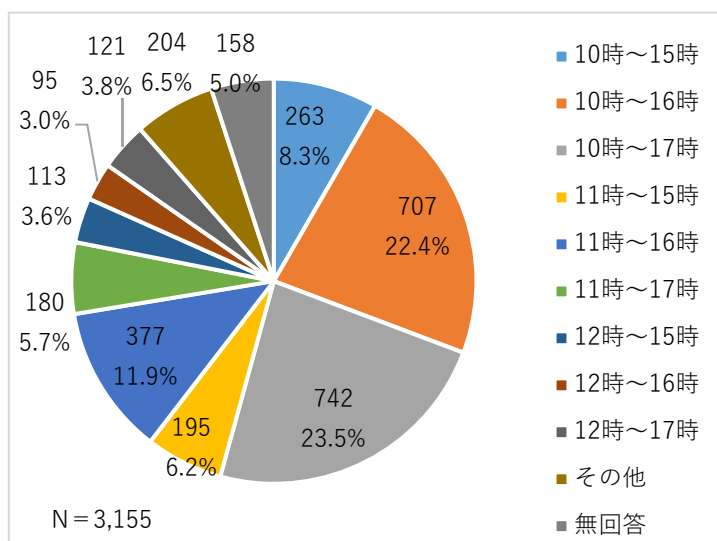
※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

■主なその他意見

意見	件数
現状のまま（6 日間のみ）	58
イベント時のみ	45
365 日（時間指定も込み）	37
日・祝のみ	17
休日＋大型連休（年末年始も含む）	12
休日＋イベント時	4
月 5 日間以下	5
現状の 6 日間以下	6

【問 8】＜案 5＞歩行者天国を実施する場合は、どの時間帯が受け入れやすいですか。（〇は 1 つ）

- 歩行者天国を実施する場合の時間帯は、「10 時～17 時」が 23.5%（742 件）、「10 時～16 時」が 22.4%（707 件）、次いで「11 時～16 時」が 11.9%（377 件）となった。
- その他の意見では、選択肢以外の時間帯（特に 10 時～18 時）の回答が多かった。



項目	合計	%
10 時～15 時	263	8.3%
10 時～16 時	707	22.4%
10 時～17 時	742	23.5%
11 時～15 時	195	6.2%
11 時～16 時	377	11.9%
11 時～17 時	180	5.7%
12 時～15 時	113	3.6%
12 時～16 時	95	3.0%
12 時～17 時	121	3.8%
その他	204	6.5%
無回答	158	5.0%
合計	3,155	100.0%

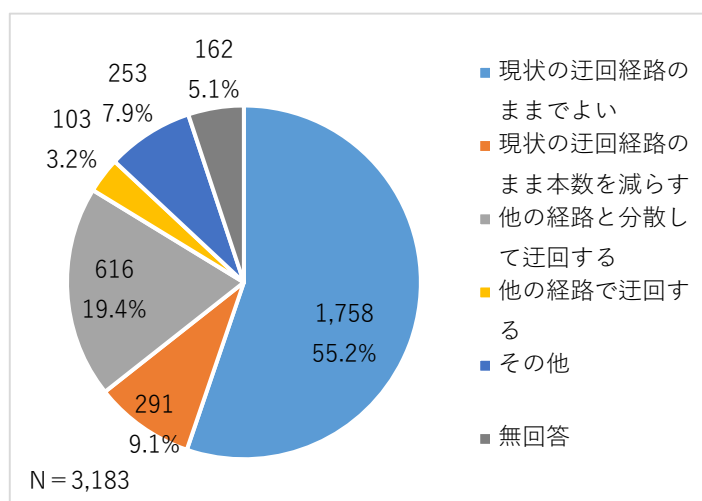
※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

■ 主なその他意見

意見	件数
他の時間帯（10 時～18 時が最多）	29
終日	16
時期で分ける（冬季は短く）	17
イベント中など必要な時間のみ	10
今まで通り	10

【問 9】交通対策案による交通規制を実施した場合、路線バスの迂回運行を行う必要があります。路線バスの迂回運行については、次のうちどれが重要だと思いますか。（〇は1つ）

- 路線バスの迂回運行については、「現状の迂回経路のままでよい」の回答が 55.2%（1,758 件）となり、約半数を占める。
- その他の意見では、迂回を希望しない回答が最も多かった。他経路で迂回する場合は、仲町交差点経由の迂回や月吉町や六軒町など西側を通るルートによる迂回の回答が多かった。



項目	合計	%
現状の迂回経路のままでよい	1,758	55.2%
現状の迂回経路のまま本数を減らす	291	9.1%
他の経路と分散して迂回する	616	19.4%
他の経路で迂回する	103	3.2%
その他	253	7.9%
無回答	162	5.1%
合計	3,183	100.0%

※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

■ 主なその他意見

意見	件数
今までどおり（図と同じ）	17
迂回しない	40
他経路で迂回（仲町経由）	9
他経路で迂回（月吉町や六軒町など西側経由）	9
他経路で迂回（国道 254 経由）	3
上り下り別経路で迂回	3
迂回以外の対策（バス小型化、普段の経路見直し、交差点改良等）を優先	20
一番街を通らない経路にする	6

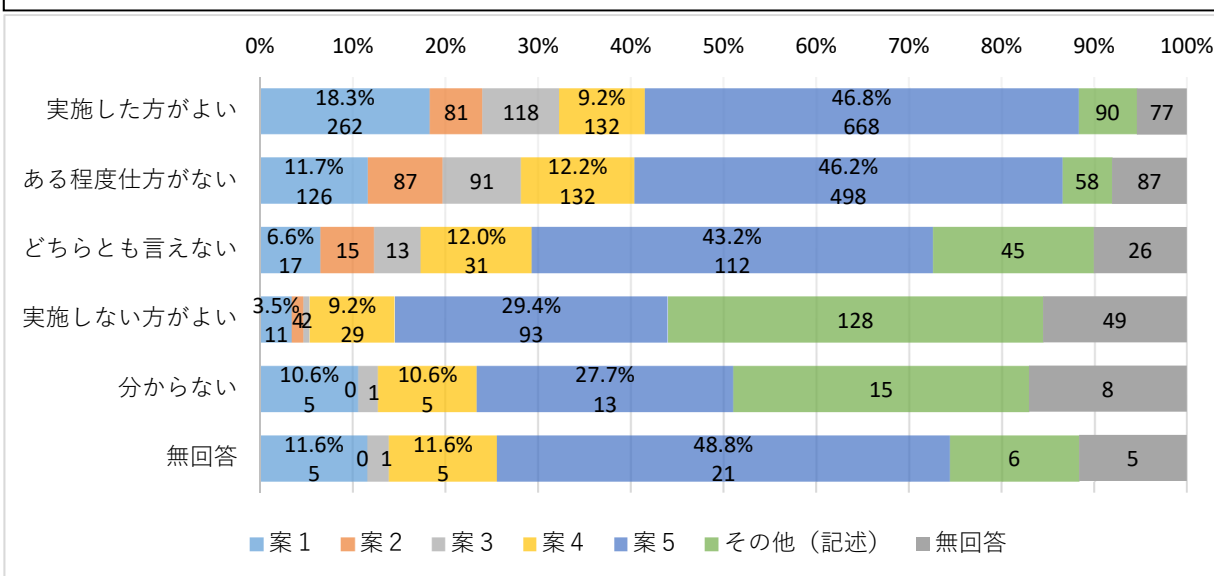
⑤ クロス集計結果

■ 交通規制への考え×交通対策案

【問 5】安全対策として、交通規制を実施することについてどう思いますか。

×【問 6】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

- 交通対策案に対して「実施した方がよい」「ある程度仕方がない」の肯定的な回答者は、案 5（歩行者天国案）の回答率が約 46%となった。
- 一方で「実施しない方がよい」の否定的な回答者は、案 5 の回答率が約 30%となった。
- 案 1（一方通行が最も長い案）の回答率は、「実施した方がよい」の回答者が最も高い。
- なお「実施しない方がよい」の回答者は、その他に意見を記入する割合が高い。



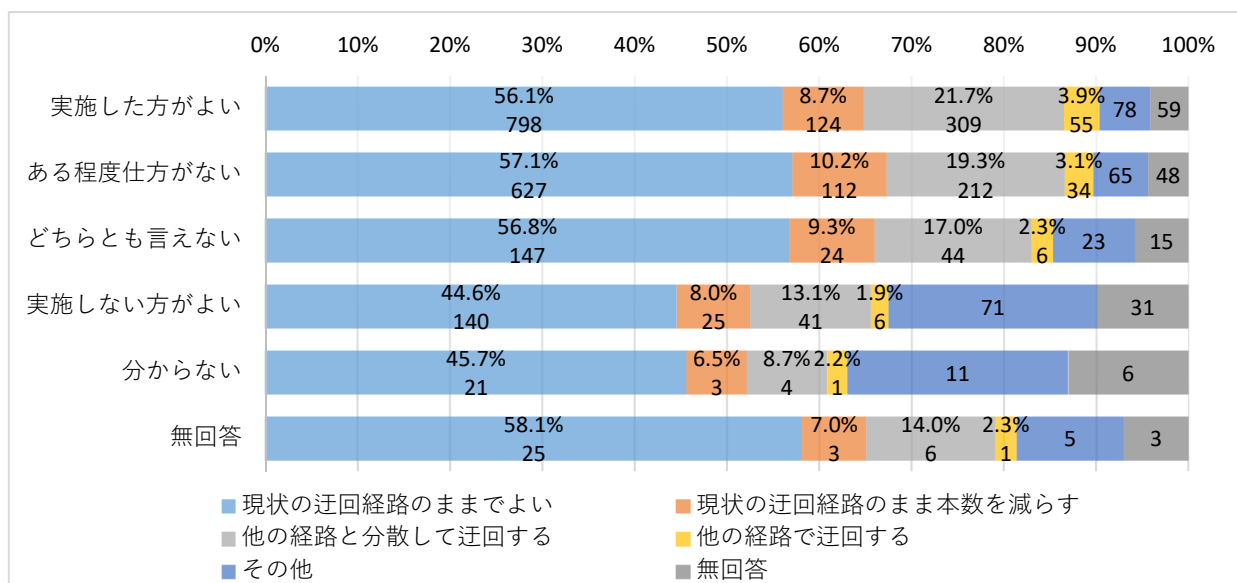
	案 1	案 2	案 3	案 4	案 5	その他	無回答
実施した方がよい	262 18.3%	81 5.7%	118 8.3%	132 9.2%	668 46.8%	90 6.3%	77 5.4%
ある程度仕方がない	126 11.7%	87 8.1%	91 8.4%	132 12.2%	498 46.2%	58 5.4%	87 8.1%
どちらとも言えない	17 6.6%	15 5.8%	13 5.0%	31 12.0%	112 43.2%	45 17.4%	26 10.0%
実施しない方がよい	11 3.5%	4 1.3%	2 0.6%	29 9.2%	93 29.4%	128 40.5%	49 15.5%
分からない	5 10.6%	0 0.0%	1 2.1%	5 10.6%	13 27.7%	15 31.9%	8 17.0%
無回答	5 11.6%	0 0.0%	1 2.3%	5 11.6%	21 48.8%	6 14.0%	5 11.6%

■ 交通規制への考え×路線バスの迂回運行

【問 5】安全対策として、交通規制を実施することについてどう思いますか。

×【問 9】路線バスの迂回運行については、次のうちどれが重要だと思いますか。

- 交通対策案に対して「実施した方がよい」「ある程度仕方がない」の肯定的な回答者は、「現状の迂回路のままでよい」の回答率が約 56%～57%となった。
- 一方で「実施しない方がよい」の否定的な回答者は、「現状の迂回路のままでよい」の回答率が約 45%となった。
- なお「実施しない方がよい」の回答者は、その他に意見を記入する割合が高い。



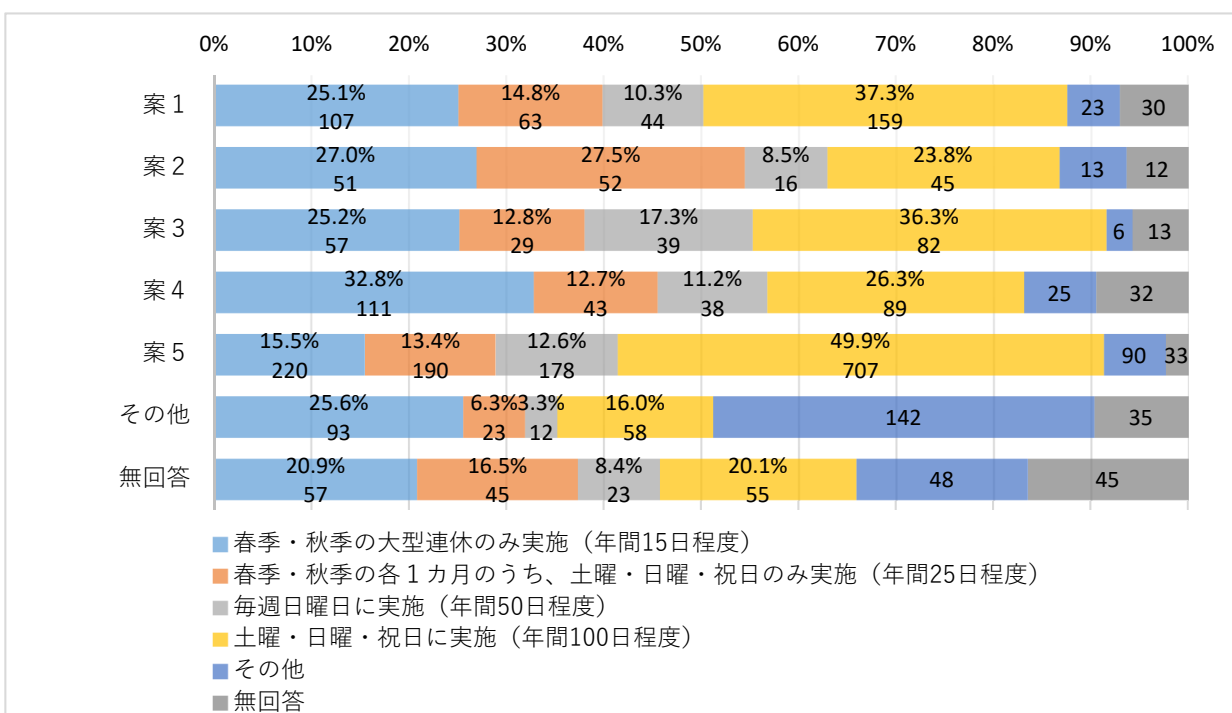
	現状の迂回路のままでよい	現状の迂回路のまま本数を減らす	他の経路と分散して迂回する	他の経路で迂回する	その他	無回答
実施した方がよい	798 56.1%	124 8.7%	309 21.7%	55 3.9%	78 5.5%	59 4.1%
ある程度仕方がない	627 57.1%	112 10.2%	212 19.3%	34 3.1%	65 5.9%	48 4.4%
どちらとも言えない	147 56.8%	24 9.3%	44 17.0%	6 2.3%	23 8.9%	15 5.8%
実施しない方がよい	140 44.6%	25 8.0%	41 13.1%	6 1.9%	71 22.6%	31 9.9%
分からない	21 45.7%	3 6.5%	4 8.7%	1 2.2%	11 23.9%	6 13.0%
無回答	25 58.1%	3 7.0%	6 14.0%	1 2.3%	5 11.6%	3 7.0%

■ 交通対策案×歩行者天国の日数

【問 6】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

×【問 7】歩行者天国を実施する場合は、年間どのぐらいの日数であれば受け入れやすいですか。

- 案 5（歩行者天国案）の回答者は、約 50%が実施日数最多の「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」を選んだ。
- 一方で、案 1～案 4（一方通行案）の回答者は、「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」の回答率は約 26%～37%で、半数以上が年間 50 日以下を選んだ。
- 案 4（一方通行が最も短い案）の回答者は、実施日数最少の「春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）」の回答率が最も高い。



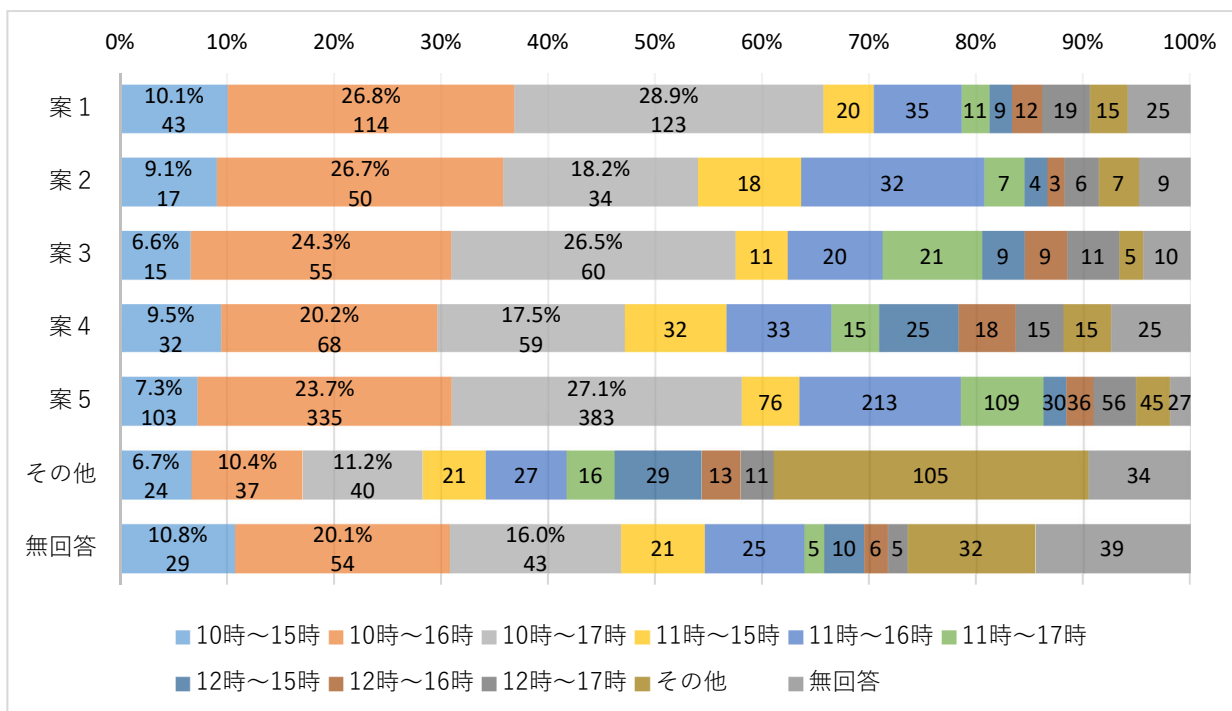
	春季・秋季の 大型連休のみ 実施（年間 15 日程度）	春季・秋季の 各 1 カ月のう ち、土曜・日 曜・祝日のみ 実施（年間 25 日程度）	毎週日曜日に 実施（年間 50 日程度）	土曜・日曜・祝 日に実施（年 間 100 日程 度）	その他	無回答
案 1	107 25.1%	63 14.8%	44 10.3%	159 37.3%	23 5.4%	30 7.0%
案 2	51 27.0%	52 27.5%	16 8.5%	45 23.8%	13 6.9%	12 6.3%
案 3	57 25.2%	29 12.8%	39 17.3%	82 36.3%	6 2.7%	13 5.8%
案 4	111 32.8%	43 12.7%	38 11.2%	89 26.3%	25 7.4%	32 9.5%
案 5	220 15.5%	190 13.4%	178 12.6%	707 49.9%	90 6.3%	33 2.3%
その他	93 25.6%	23 6.3%	12 3.3%	58 16.0%	142 39.1%	35 9.6%
無回答	57 20.9%	45 16.5%	23 8.4%	55 20.1%	48 17.6%	45 16.5%

■交通対策案×歩行者天国の時間帯

【問 6】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

×【問 8】歩行者天国を実施する場合は、どの時間帯が受け入れやすいですか。

- ・ 案 5（歩行者天国案）の回答者は、「10 時～17 時」を最も多く選んだ。
- ・ 案 1（一方通行が最も長い案）の回答者は、他案の回答者よりも 10 時台を選ぶ割合が高い。



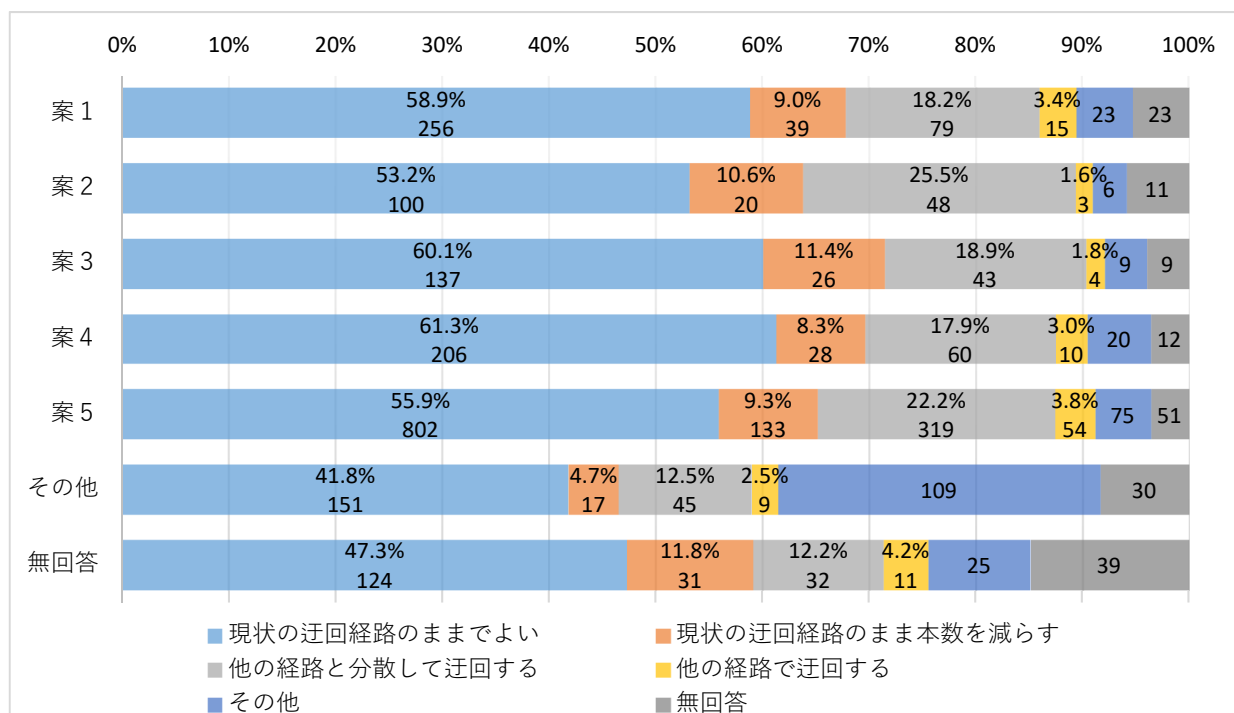
	10 時 ～ 15 時	10 時 ～ 16 時	10 時 ～ 17 時	11 時 ～ 15 時	11 時 ～ 16 時	11 時 ～ 17 時	12 時 ～ 15 時	12 時 ～ 16 時	12 時 ～ 17 時	その他	無回答
案 1	43 10.1%	114 26.8%	123 28.9%	20 4.7%	35 8.2%	11 2.6%	9 2.1%	12 2.8%	19 4.5%	15 3.5%	25 5.9%
案 2	17 9.1%	50 26.7%	34 18.2%	18 9.6%	32 17.1%	7 3.7%	4 2.1%	3 1.6%	6 3.2%	7 3.7%	9 4.8%
案 3	15 6.6%	55 24.3%	60 26.5%	11 4.9%	20 8.8%	21 9.3%	9 4.0%	9 4.0%	11 4.9%	5 2.2%	10 4.4%
案 4	32 9.5%	68 20.2%	59 17.5%	32 9.5%	33 9.8%	15 4.5%	25 7.4%	18 5.3%	15 4.5%	15 4.5%	25 7.4%
案 5	103 7.3%	335 23.7%	383 27.1%	76 5.4%	213 15.1%	109 7.7%	30 2.1%	36 2.5%	56 4.0%	45 3.2%	27 1.9%
その他	24 6.7%	37 10.4%	40 11.2%	21 5.9%	27 7.6%	16 4.5%	29 8.1%	13 3.6%	11 3.1%	105 29.4%	34 9.5%
無回答	29 10.8%	54 20.1%	43 16.0%	21 7.8%	25 9.3%	5 1.9%	10 3.7%	6 2.2%	5 1.9%	32 11.9%	39 14.5%

■ 交通対策案×路線バスの迂回運行

【問 6】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

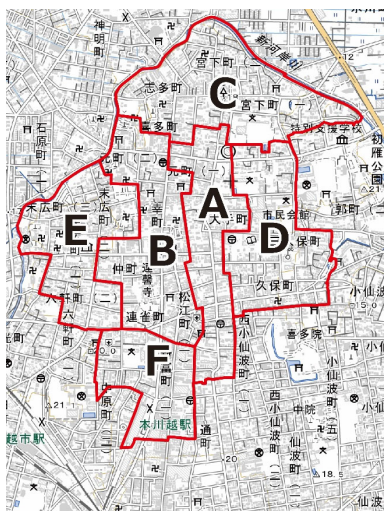
×【問 9】路線バスの迂回運行については、次のうちどれが重要だと思いますか。

- ・ 案 5（歩行者天国案）の回答者は、「現状の迂回経路のままでよい」の回答率が約 56%であり、案 1～案 4（一方通行案）の回答者と比べて、回答率が低い傾向にある。
- ・ また、案 5 の回答者は「他の経路と分散して迂回する」「他の経路で迂回する」の迂回経路改善を選ぶ割合が約 26%で、一方通行案の回答者よりも高い傾向にある。



	現状の迂回経路のままでよい	現状の迂回経路のまま本数を減らす	他の経路と分散して迂回する	他の経路で迂回する	その他	無回答
案 1	256 58.9%	39 9.0%	79 18.2%	15 3.4%	23 5.3%	23 5.3%
案 2	100 53.2%	20 10.6%	48 25.5%	3 1.6%	6 3.2%	11 5.9%
案 3	137 60.1%	26 11.4%	43 18.9%	4 1.8%	9 3.9%	9 3.9%
案 4	206 61.3%	28 8.3%	60 17.9%	10 3.0%	20 6.0%	12 3.6%
案 5	802 55.9%	133 9.3%	319 22.2%	54 3.8%	75 5.2%	51 3.6%
その他	151 41.8%	17 4.7%	45 12.5%	9 2.5%	109 30.2%	30 8.3%
無回答	124 47.3%	31 11.8%	32 12.2%	11 4.2%	25 9.5%	39 14.9%

⑥ 地域別集計結果

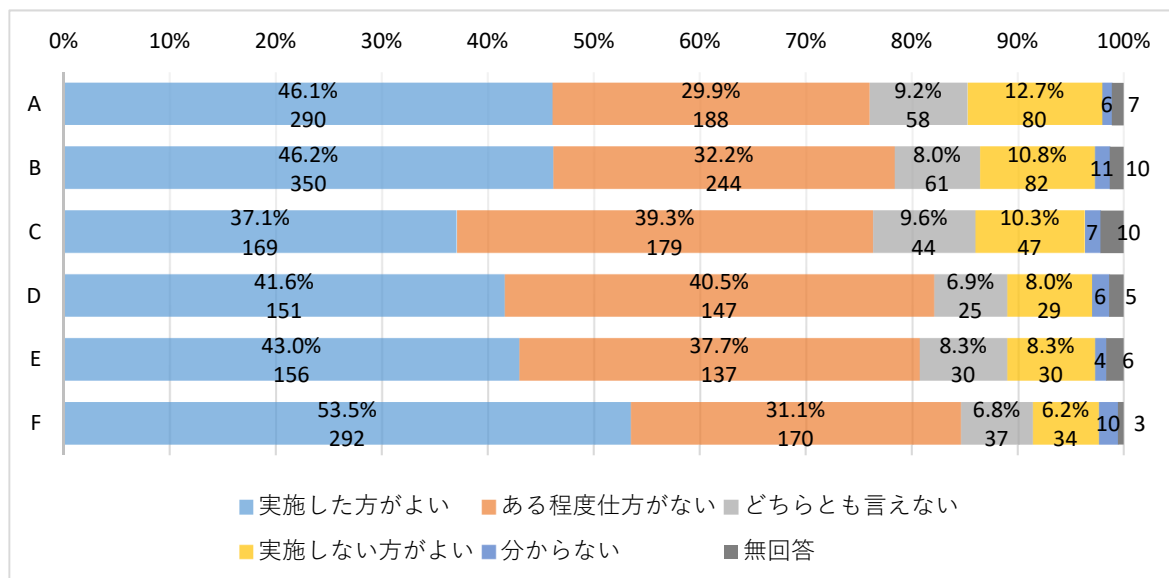


地域分け

- A：東京川越線沿線グループ
(大手町、松江町 1 丁目、松江町 2 丁目、元町 1 丁目)
- B：一番街沿道グループ
(幸町、仲町、元町 2 丁目、連雀町)
- C：北側グループ
(喜多町、志多町、宮下町 1 丁目、宮下町 2 丁目)
- D：市内循環線東側グループ
(久保町、郭町 1 丁目、三久保町)
- E：市内循環線西側グループ
(末広町 1 丁目、末広町 2 丁目、末広町 3 丁目、六軒町 2 丁目)
- F：日高線南側グループ
(新富町 1 丁目、中原町 1 丁目)

【問 5】安全対策として、交通規制を実施することについてどう思いますか。

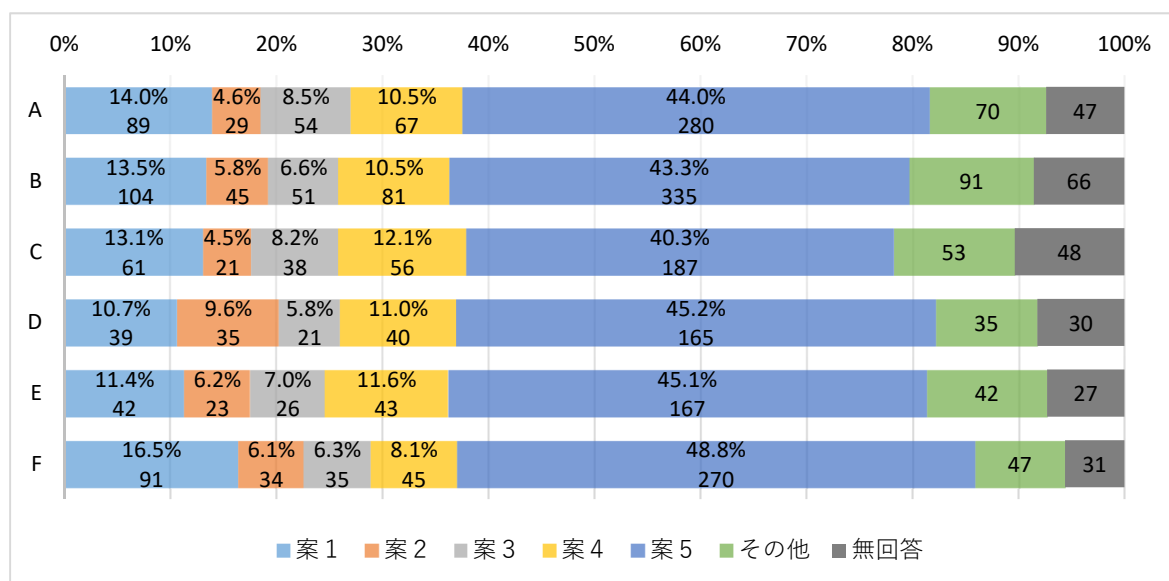
- 交通規制の影響を受ける A・B・C 地区では「実施しない方がよい」の回答率が、交通規制の影響が少ない D・E・F 地区よりも高く 10%を超える。
- 南側の F 地区は「実施した方がよい」の回答率が他地区に比べて最も高く、50%を超える。



	実施した方がよい	ある程度仕方がない	どちらとも言えない	実施しない方がよい	分からない	無回答
A	290 46.1%	188 29.9%	58 9.2%	80 12.7%	6 1.0%	7 1.1%
B	350 46.2%	244 32.2%	61 8.0%	82 10.8%	11 1.5%	10 1.3%
C	169 37.1%	179 39.3%	44 9.6%	47 10.3%	7 1.5%	10 2.2%
D	151 41.6%	147 40.5%	25 6.9%	29 8.0%	6 1.7%	5 1.4%
E	156 43.0%	137 37.7%	30 8.3%	30 8.3%	4 1.1%	6 1.7%
F	292 53.5%	170 31.1%	37 6.8%	34 6.2%	10 1.8%	3 0.5%

【問 6】交通対策案について、安全な交通環境を実現するためには、どの案が一番望ましいと思いますか。

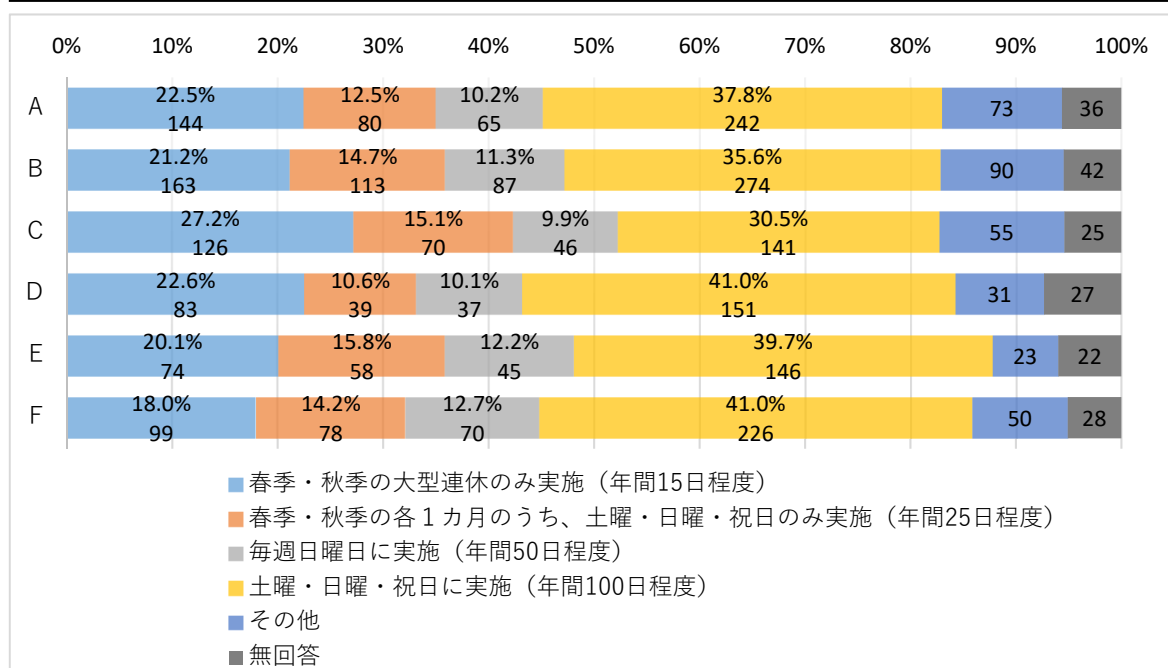
- ・ 全地区で案 5（歩行者天国案）の回答率が最も高い。
- ・ 案 5（歩行者天国案）について、A,B,C 地区は約 40～44%、D,E,F 地区は約 45～49%となり、交通規制の影響を受ける A,B,C 地区の方が、回答率が低い。
- ・ 北側の C 地区は案 5（歩行者天国案）の回答率が他地区に比べて最も低い。
- ・ 南側の F 地区は案 1（一方通行が最も長い案）と案 5（歩行者天国案）の回答率が他地区に比べて高い。



	案 1	案 2	案 3	案 4	案 5	その他	無回答
A	89 14.0%	29 4.6%	54 8.5%	67 10.5%	280 44.0%	70 11.0%	47 7.4%
B	104 13.5%	45 5.8%	51 6.6%	81 10.5%	335 43.3%	91 11.8%	66 8.5%
C	61 13.1%	21 4.5%	38 8.2%	56 12.1%	187 40.3%	53 11.4%	48 10.3%
D	39 10.7%	35 9.6%	21 5.8%	40 11.0%	165 45.2%	35 9.6%	30 8.2%
E	42 11.4%	23 6.2%	26 7.0%	43 11.6%	167 45.1%	42 11.4%	27 7.3%
F	91 16.5%	34 6.1%	35 6.3%	45 8.1%	270 48.8%	47 8.5%	31 5.6%

【問 7】歩行者天国を実施する場合は、春・夏のまつりや川越まつり、小江戸マラソン（合計 6 日間）を含め、年間どのぐらいの日数であれば受け入れやすいですか。

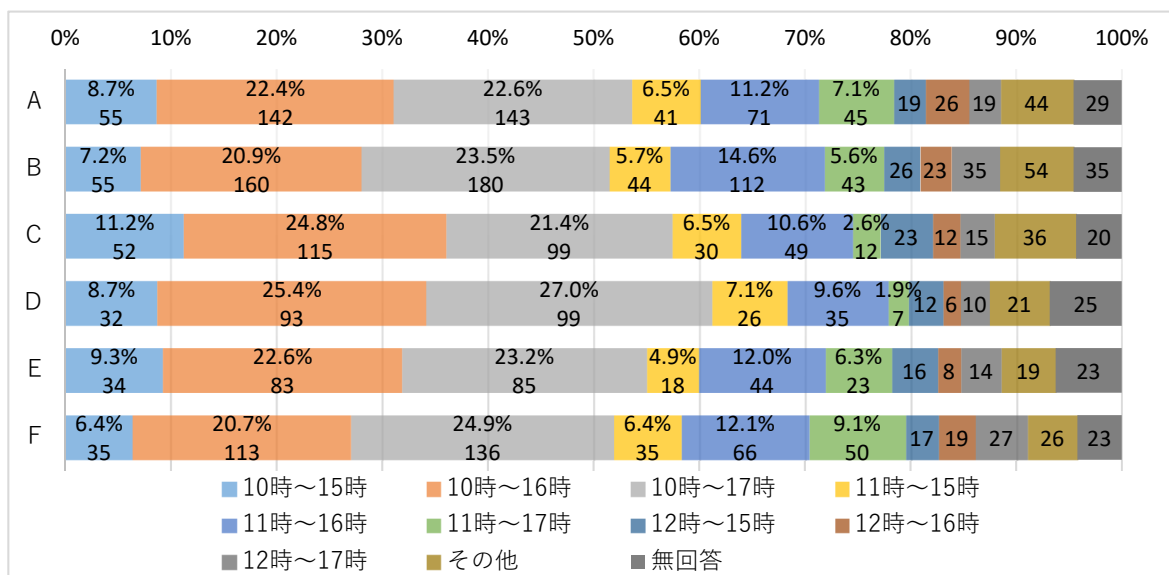
- ・ 全地区で「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」の回答率が最も高い。
- ・ 実施日数が最も多い「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」について、A,B,C 地区は約 30%～38%、D,E,F 地区は約 40%～41%が選び、交通規制の影響を受ける A,B,C 地区の方が、回答率が低い。
- ・ 特に北側の C 地区は、「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」の回答率が最も低く、「春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）」の回答率が最も高い。



	春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）	春季・秋季の各 1 カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間 25 日程度）	毎週日曜日に実施（年間 50 日程度）	土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）	その他	無回答
A	144 22.5%	80 12.5%	65 10.2%	242 37.8%	73 11.4%	36 5.6%
B	163 21.2%	113 14.7%	87 11.3%	274 35.6%	90 11.7%	42 5.5%
C	126 27.2%	70 15.1%	46 9.9%	141 30.5%	55 11.9%	25 5.4%
D	83 22.6%	39 10.6%	37 10.1%	151 41.0%	31 8.4%	27 7.3%
E	74 20.1%	58 15.8%	45 12.2%	146 39.7%	23 6.3%	22 6.0%
F	99 18.0%	78 14.2%	70 12.7%	226 41.0%	50 9.1%	28 5.1%

【問 8】歩行者天国を実施する場合は、どの時間帯が受け入れやすいですか。

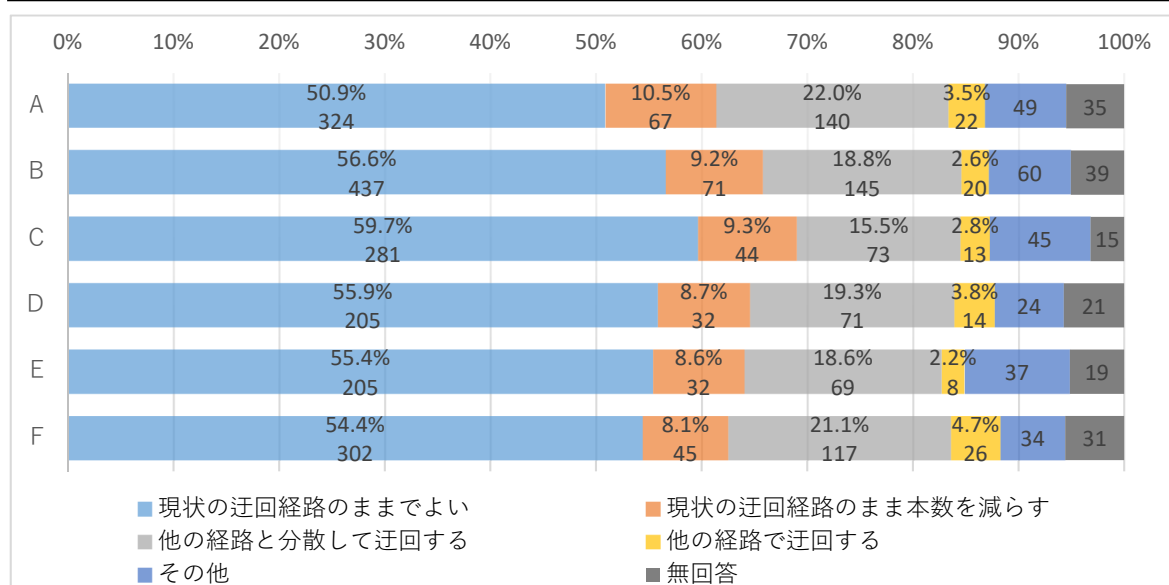
- どの地区でも「10 時～17 時」「10 時～16 時」の回答率が最も高く、次いで「11 時～16 時」の回答率が高い。
- 一番街沿道の B 地区では、10 時台の回答率が他地区に比べて低い。



	10 時～ 15 時	10 時～ 16 時	10 時～ 17 時	11 時～ 15 時	11 時～ 16 時	11 時～ 17 時	12 時～ 15 時	12 時～ 16 時	12 時～ 17 時	その他	無回答
A	55 8.7%	142 22.4%	143 22.6%	41 6.5%	71 11.2%	45 7.1%	19 3.0%	26 4.1%	19 3.0%	44 6.9%	29 4.6%
B	55 7.2%	160 20.9%	180 23.5%	44 5.7%	112 14.6%	43 5.6%	26 3.4%	23 3.0%	35 4.6%	54 7.0%	35 4.6%
C	52 11.2%	115 24.8%	99 21.4%	30 6.5%	49 10.6%	12 2.6%	23 5.0%	12 2.6%	15 3.2%	36 7.8%	20 4.3%
D	32 8.7%	93 25.4%	99 27.0%	26 7.1%	35 9.6%	7 1.9%	12 3.3%	6 1.6%	10 2.7%	21 5.7%	25 6.8%
E	34 9.3%	83 22.6%	85 23.2%	18 4.9%	44 12.0%	23 6.3%	16 4.4%	8 2.2%	14 3.8%	19 5.2%	23 6.3%
F	35 6.4%	113 20.7%	136 24.9%	35 6.4%	66 12.1%	50 9.1%	17 3.1%	19 3.5%	27 4.9%	26 4.8%	23 4.2%

【問 9】路線バスの迂回運行については、次のうちどれが重要だと思いますか。

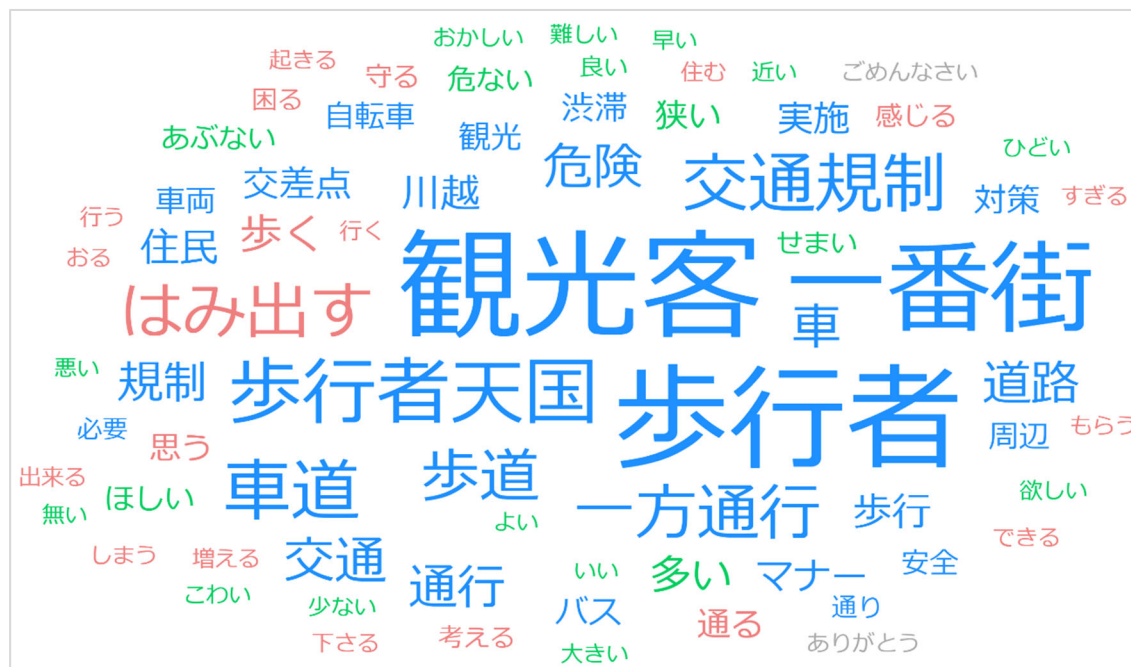
- ・ 全地区で「現状の迂回経路のままでよい」の回答率が最も高く、約 50%～60%を占める。
- ・ 迂回経由である東京川越線沿道の A 地区では「現状の迂回経路のままでよい」の回答率が他地区に比べて最も低い。また、「現状の迂回経路のまま本数を減らす」「他の経路と分散して迂回する」の回答率は他地区と比べ最も高い。
- ・ 北側の C 地区と一番街沿道の B 地区は「現状の迂回経路のままでよい」の回答率が他地区に比べて高い。
- ・ 南側の F 地区は「現状の迂回経路のままでよい」の回答率が A 地区の次に低く、「他の経路と分散して迂回する」「他の経路で迂回する」の回答率が他地区よりも高い。



	現状の迂回経路のままでよい	現状の迂回経路のまま本数を減らす	他の経路と分散して迂回する	他の経路で迂回する	その他	無回答
A	324 50.9%	67 10.5%	140 22.0%	22 3.5%	49 7.7%	35 5.5%
B	437 56.6%	71 9.2%	145 18.8%	20 2.6%	60 7.8%	39 5.1%
C	281 59.7%	44 9.3%	73 15.5%	13 2.8%	45 9.6%	15 3.2%
D	205 55.9%	32 8.7%	71 19.3%	14 3.8%	24 6.5%	21 5.7%
E	205 55.4%	32 8.6%	69 18.6%	8 2.2%	37 10.0%	19 5.1%
F	302 54.4%	45 8.1%	117 21.1%	26 4.7%	34 6.1%	31 5.6%

⑦ 自由意見集計結果

返却された 3,125 件のアンケートの内、1,352 件に自由意見欄への記載があった。それらの自由意見に対して、テキストマイニング(テキストデータから、有益な情報を抽出する分析手法)を行い、下図のようなワードクラウド(単語の出現頻度を視覚的に図示したもの)が結果として表れた。



※文字が大きいほど単語の出現頻度が高く単語同士の距離と単語の関連性は相関関係にある。

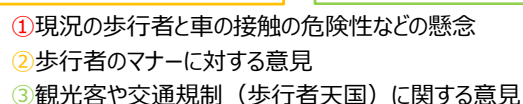
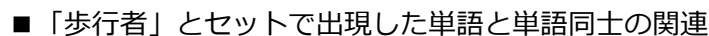
※青文字は名詞、赤文字が動詞、緑文字が形容詞

■自由意見で多く出現した単語とその単語が出現した意見の件数

- ・歩行者・・・428 件
- ・観光客・・・367 件
- ・交通規制・・・144 件
- ・歩行者天国・・・144 件
- ・一方通行・・・156 件
- ・一番街・・・189 件

(a) 歩行者

■「歩行者」という単語に関連する出現頻度と単語同士の関連



① 現況の歩行者と車の接触などを懸念している主な意見

- ・平日でも歩行者が通路を大きくはみ出し、運転する者にとって最大限の除行と注意が必要。
- ・歩行者がはみ出してくる、車や自転車を気にしないので非常に危険。
- ・歩行者が車道にとび出している危険である
- ・観光客が歩行者天国のように道幅いっぱい広がっていて車が進入してもどきもしない人が多い。
- ・歩行者とバスの近さで、ヒヤヒヤする。
- ・観光客が歩道からはみ出て（団体で）歩行しており車運転中は怖い！
- ・車で運転する際に、歩行者が歩道からあふれかえっている危険。
- ・慢性的な渋滞、車と歩行者の近さが危険。
- ・車両はもちろんですが、歩行者も線を越えて車道に出ないようにするなどもっと注意喚起が必要だと思います。

② 歩行者のマナーに対する意見

- ・歩行者の道路横断マナーを徹底させてほしい。横断歩道のマナーを厳守させてほしいと思います。
- ・大型バス等が通る場合歩行者（特に外国人）自由に歩いていてバスの運手の人が気の毒、信号は守らない写真を道の真ん中で撮影する、車の後方から斜め横断等マナーを守らない。
- ・横断歩道の使用を厳しく指導すべき。歩行者、食べ歩きのマナーを管理すべき。
- ・歩行者のマナーが悪いと思います。もっとPR（安全）するとか安全確保の係員がいればと思います。
- ・歩行者のマナーが悪く感じる時が多々あります。（広がり歩行、横断歩道でない場所での斜め横断等）交通警備員で見回りして欲しい。
- ・車と歩行者を分けるような仕組みが良い。最近の観光客はマナーが悪い人が目立つ。

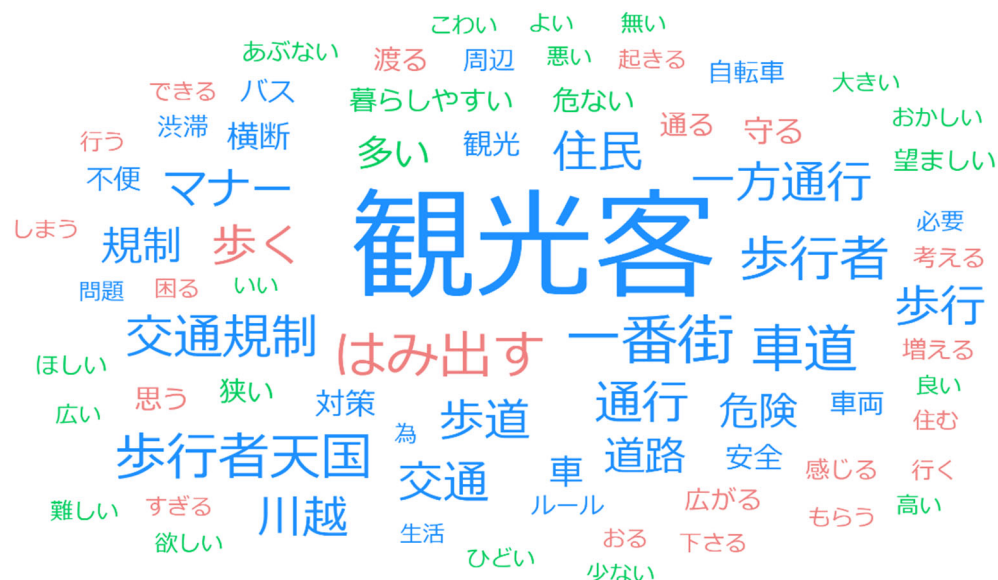
③ 観光客や交通規制（歩行者天国）に関する意見

- ・自転車・ナンバープレート要の軽車両、免許（許可）を要する乗物の歩行者天国実施時乗入れ禁止。
- ・土・日・祝を含めた、一番街は、観光客によってごったがえし、車道に人があふれ比常に危ない状況、平日も人は多いが、土・日・祝（又は3連休等）のみの限定歩行者天国が望ましい。
- ・常時歩行者天国と勘違いしている観光客が非常に多いので「歩行者向け」に交通規制や誘導をしてほしいです。
- ・観光客の安全を考えると、一方通行を取り入れることが必要と思う。平日も祭りなのかと思う程の歩行者がいる時がある。
- ・観光客も増えているので、車やバスとの接触が危険だと思う。ゆっくり観光や買い物をするには歩行者天国にした方が盛り上がりも出ると思う。
- ・歩行者規制を行うべき。車道を歩行している観光客が多いため、取り止めてほしい。車、自転車者で通行しづらい。
- ・土日休日の歩行者天国、平日の一方通行を希望。

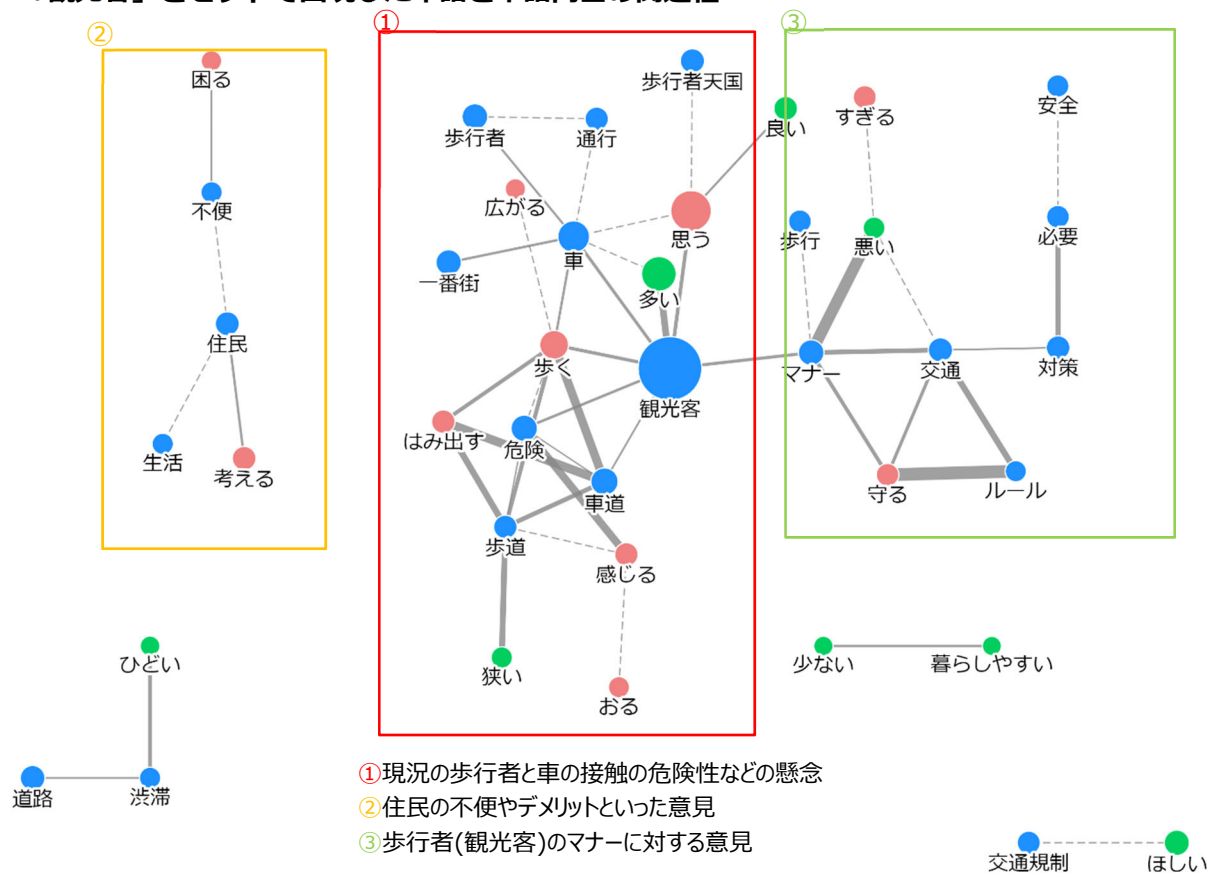
(b)觀光客

「観光客」の単語を含む意見は 367 件あり、それらの意見に関してテキストマイニングを行った結果、以下の通りとなった。

■「観光客」という単語に関する出現頻度と単語同士の関連



■「観光客」とセットで出現した単語と単語同士の関連性



① 現況の歩行者と車の接触などを懸念している主な意見

- ・観光客の道路へのはみ出し歩行、横断歩道以外での歩行、など気になるところ大きいです。
- ・観光客の安全の為・観光地として、環境の整備が必要
- ・歩道が狭いので観光客が広がって歩くと危険と感じます。同じ理由で自転車の人達が交通ルールを守っていないのも目に付きます
- ・道路へ観光客がはみ出て危険を感じるがよくある。
- ・土日・祝日など観光客の方が多く歩かれる際、歩道の白線からはみ出ているケースを多く見るので安全対策を実施した方が良いと考えていました。事故が起きる前にぜひ対策をよろしくお願い致します。
- ・道路横断の際、どこでも渡ってしまう観光客が増えている。また車道に広がったり、急に車道に出てきたりすること
も増えていると思います。

② 住民の不便やデメリットに関する主な意見

- ・特に土曜、休日は観光客が車道にあふれ危険な状況。何らかの対策は必要と思います。住んでいる方には申し訳ないですが…
- ・観光客のため（昼間のみに来る人たち）だけに地元の生活が不便になるのはいがかかと思う。大きな事故は起きていない
- ・地域住民にとっては生活圏であり、生活道路ですが、観光客の往来と合わせて、自転車の危険運転もあり、安心安全の生活とはかけはなれている現状。車歩分離についてもはっきりとしたことも大切ですが、観光客ありきではなく地元住民ファーストでの検討を願っています。
- ・そもそも観光客が生活している人のじゃまになるほどきていることが問題なのではないでしょうか。
- ・住民、そこに住む人の事、生活の事を一番考えるべきで、規制は観光客にしてほしい。

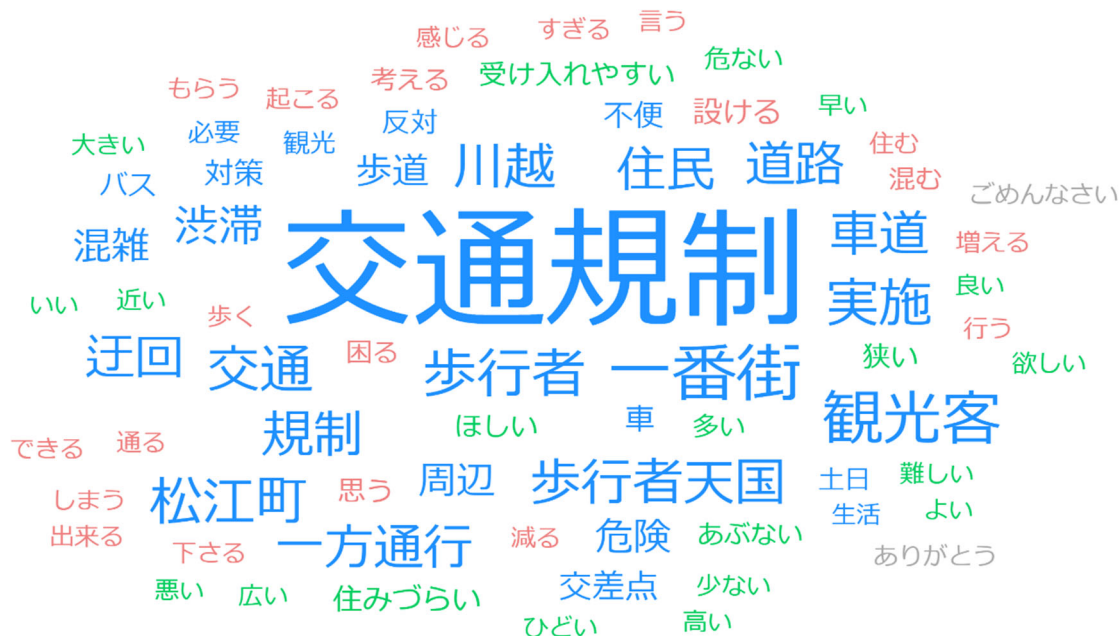
③ 歩行者(観光客)のマナーに対する意見

- ・観光客、散策、歩行者のモラルの向上も必要であり、店舗側にも、安全に配慮を求めたい。
- ・歩道が狭いので観光客が広がって歩くと危険と感じます。同じ理由で自転車の人達が交通ルールを守っていないのも目に付きます
- ・観光客のマナーの悪さ、及び交通に対する知識のなさ（歩行者天国と勘違い？）、で以前と比べて市民の通行が困難になっている。観光に力を入れるのであれば、交通対策は必須だと思う。
- ・常時歩行者天国と勘違いしている観光客が非常に多いので「歩行者向け」に交通規制や誘導をしてほしいです。
- ・観光客の交通マナー教育。
- ・最近の観光客のマナーが悪くなっている。いつから食べ歩き町になったのでしょうか？
- ・観光客のマナーの悪さが目に付く。SNS の為なのか、信号無視や車道での写真撮影にヒヤッとすることがある。

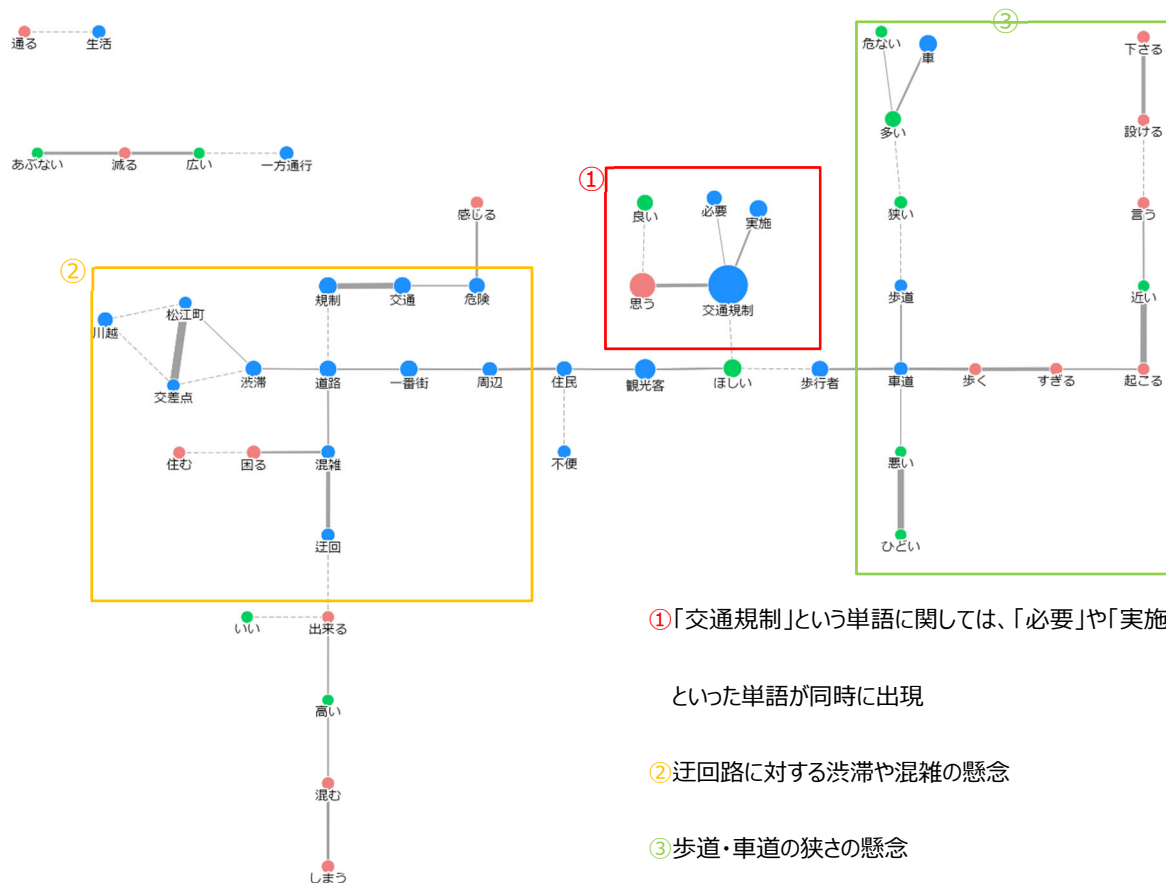
(c)交通規制

「交通規制」の単語を含む意見は 144 件あり、それらの意見に関してテキストマイニングを行った結果、以下の通りとなった。

■「交通規制」という単語に関する出現頻度と単語同士の関連



■「交通規制」とセットで出現した単語と単語同士の関連性



① 交通規制に関して、「実施」や「必要」といった単語に関係する主な意見

- ・休日は交通規制をした方がよいと感じる。観光客も多く車やバスと接触しそうな場面を良くみる。
- ・道幅が狭いので交通規制をするしかないと思う。
- ・交通規制を実施すれば、店の行き来がしやすくなるし、蔵造りの町並みの景観をより堪能することも出来るので是非、実施をした方がいい。
- ・交通規制はすべき（土曜、日曜日、祝日）
- ・ぜひ安全対策として交通規制をお願い致します
- ・交通規制を実施した場合、東京川越線の交通渋滞が考えられるのなら、実施自体考えられない、松江町の交差点渋滞の解消が先に実施されるべき。
- ・観光の事を考えると交通規制をすべきですが、一番街は重要な道路なので迷うところです…。でも、大きな事故が起こる前になんとかしないとですね。

② 交通規制を実施した場合の迂回路に対する渋滞や混雑を懸念されている主な意見

- ・交通規制をする事により、逆に近隣住宅街に生活環境・生活交通の危害が及ばない様願います。
- ・交通規制を行った場合、迂回路（特に札の辻～市役所間）の混雑が懸念される。
- ・交通環境は危険だが、生活圏で必要不可欠な道路であるため、交通規制を行うと住人にとって非常に迷わくとなる。
- ・交通規制により渋滞が悪化するので、絶対すべきでない。
- ・交通規制を実施すると迂回道路が混雑し危険になる 規制を実施したいのであれば 周辺道路の整備をまずするべき。
- ・一番街の交通規制より迂回道路として、六軒町～石原橋間の渋滞が極度に厳しくなる現状の打破はどう考えているか。
- ・交通規制実施により、周辺道路の更なる混雑が発生するため周辺住民として交通規制は一切望んでいない。

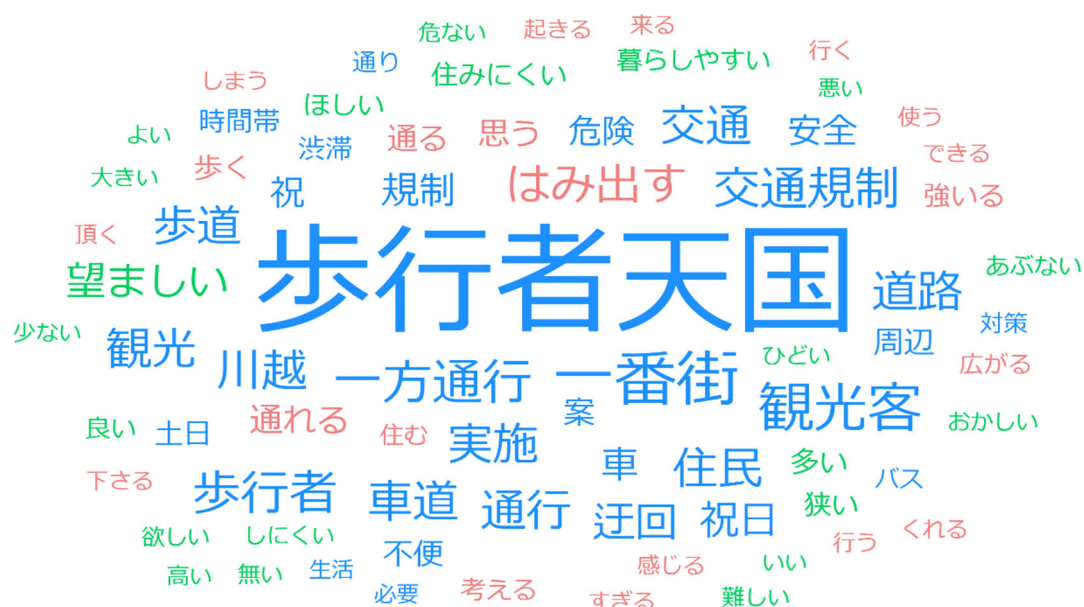
③ 歩道・車道の狭さが懸念されている主な意見

- ・バスと歩行者の距離が近すぎて、事故が起こるのではないかと心配になる。ハーフマラソン時の交通規制は通勤通学する人にとって迷惑です。遅刻します。コースを変えるか、廃止してください。
- ・道幅が狭いので交通規制をするしかないと思う。
- ・札の辻→連雀町の間は観光客が多く、かつ道路が狭くて危険なので、この区間のみ交通規制するのがよい
- ・歩道が狭く、ガードレール等もないので、大変危険だと思います。横断歩道のないところを横断する人も多くいるので、交通規制の検討には賛成です。
- ・全日難しいのであれば土日だけでも車両の交通規制をかけてほしい。観光客増えすぎて、普通に歩いていても車道にはみでてしまい、運転する際も、センサーがはたらいてピーピーなってるし。どちらにとっても良くない気がします。
- ・休日は交通規制をした方がよいと感じる。観行客も多く車やバスと接触しそうな場面をよくみる。

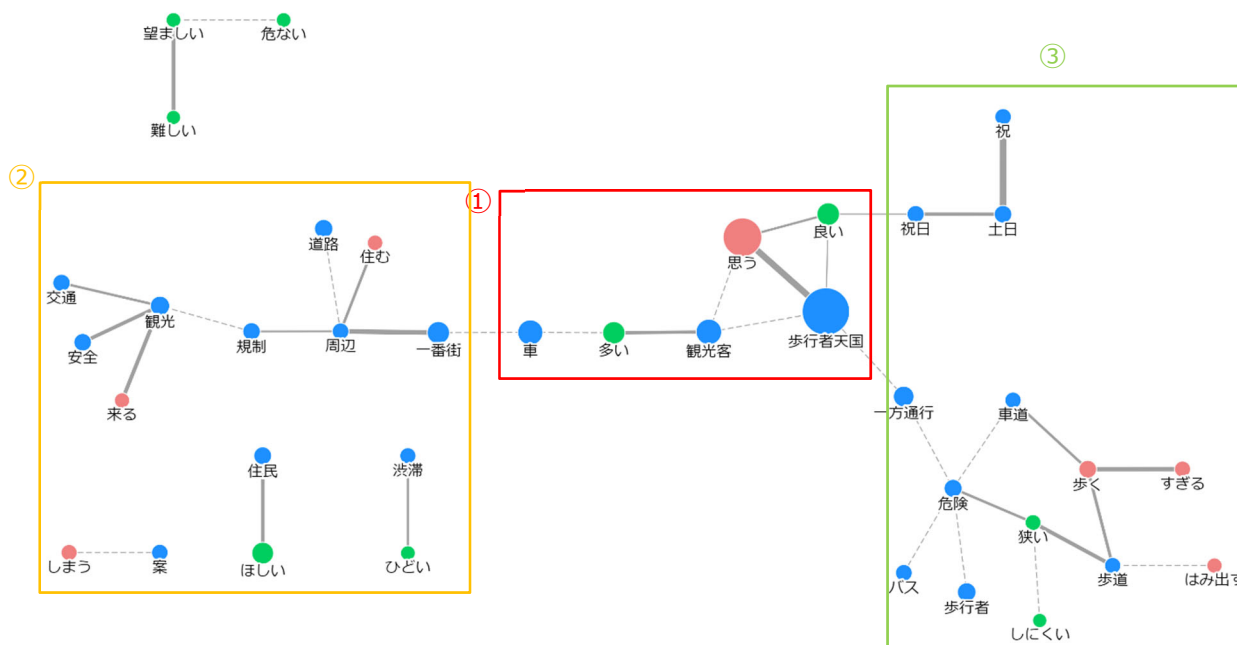
(d) 歩行者天国

「歩行者天国」の単語を含む意見は 144 件あり、それらの意見に関してテキストマイニングを行った結果、以下の通りとなった。

■「歩行者天国」という単語に関する出現頻度と単語同士の関連



■「歩行者天国」とセットで出現した単語と単語同士の関連性



- ①「歩行者天国」という単語に関しては、「良い」や「観光客」といった単語がセットで出現
- ②一番街周辺の住民や観光客の交通の安全が懸念されている
- ③一方通行との併用や土日祝のみ等の条件付きの歩行者天国の提案

① 歩行者天国実施に関する賛否の意見

- ・歩行者天国にすると自分の住んでいるところが迂回経路になり、車で外出することも困難になり、生活が今までどおりできない。
- ・地元住民、観光客共に、人が多いのでバスはじめ車との共存は難しいと思う。歩行者天国にするのが無難だと思うが、人力車は通行可にして、専用レーンを設けるなどして安全に配慮したらどうか！？
- ・バス、乗用車、トラック、歩行者 あらゆるものが道路上錯走して危険。すぐにでも歩行者天国にすべき、逆に出来ない理由を説明してほしい。
- ・歩行者天国を実施すると東京川越線の渋滞の加速が予測されるため、歩行者天国の実施は強く反対します。
- ・絶対に歩行者天国にした方が良い
- ・歩行者天国をするのであれば現状のままで良いと思う
- ・現状を鑑みるに一方通行ではリスク低減にならず、歩行者天国にしない限り安全確保にはならないと感じます。
- ・混雑時には、車両と人の接触を防ぎ、人の安全確保が重要。特に外国人観光客とのトラブルを回避する為に、歩行者天国を多く実施すべきと考える。

② 一番街周辺の住民や観光客の交通の安全が懸念されている主な意見

- ・観光客が多い時、車道が狭く、少し危険だと思う。時と場合によっては、歩行者天国も良いのかなと思います
- ・いつ事故が起きてもおかしくない状況、早く歩行者天国で（土、日）対応して頂きたいです。
- ・商工会議所前あたりは歩行者天国状態があぶない。
- ・今の状況で暴走車が来たら相当な数の死亡者が出ます。鐘つき通りも規制が必要と思います。現状でも歩行者天国と同じです。
- ・今の状態だと必ず事故が起きると思います。観光客と住人にとって必ず歩行者天国でお願いしたい。
- ・車道に人がはみでて歩いていていつ車と接触するか危険と思う 銀座みたいに休み（日曜のみ）には歩行者天国にしても良いのでは（隔週とか）

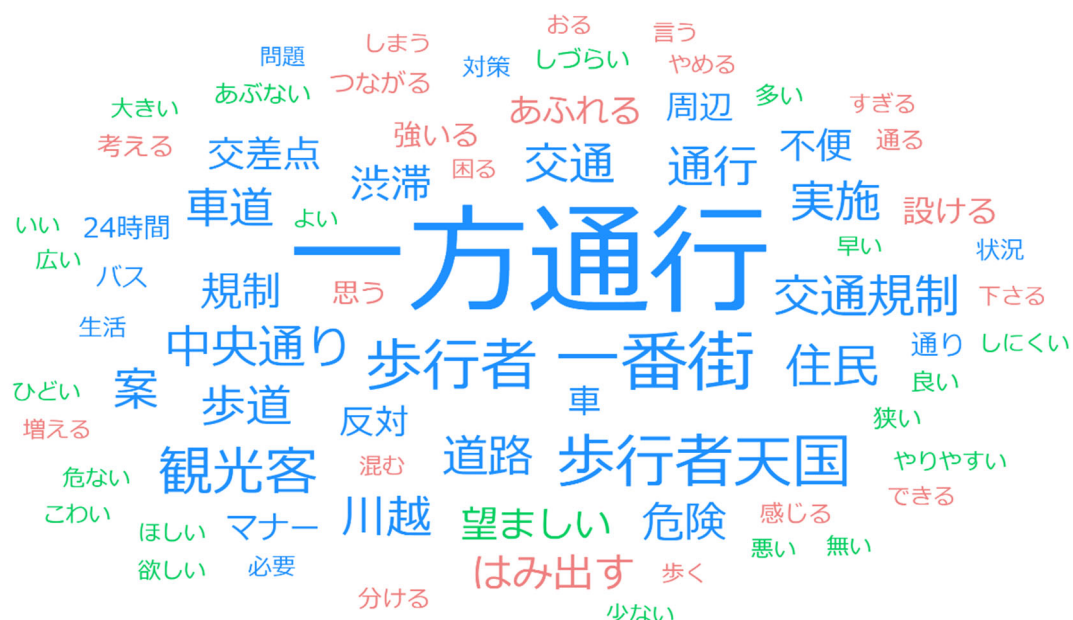
③ 一方通行との併用や土日祝のみ等の条件付きの歩行者天国の提案

- ・土日祝のみでも交通規制（一方通向一車線若しくは歩行者天国）を実施すべき
- ・いつ事故が起きてもおかしくない状況、早く歩行者天国で（土、日）対応して頂きたいです。
- ・私は土日祝日（11 時～15 時）の歩行者天国が望ましいと考えるが、せめて土日祝日一方通行になれば歩行者の危険と運転手のストレス軽減につながると考える。
- ・多数の観光で来た方々が歩行者天国だと思って食べ歩きやナナメ横断をしているが住民からしても危ないことがあるので「色わけしてマップを駅で配布」「全体版と一番街版マップを併列」など工夫してほしい。
- ・土・日は一方通行、又は歩行者天国にした方が良い

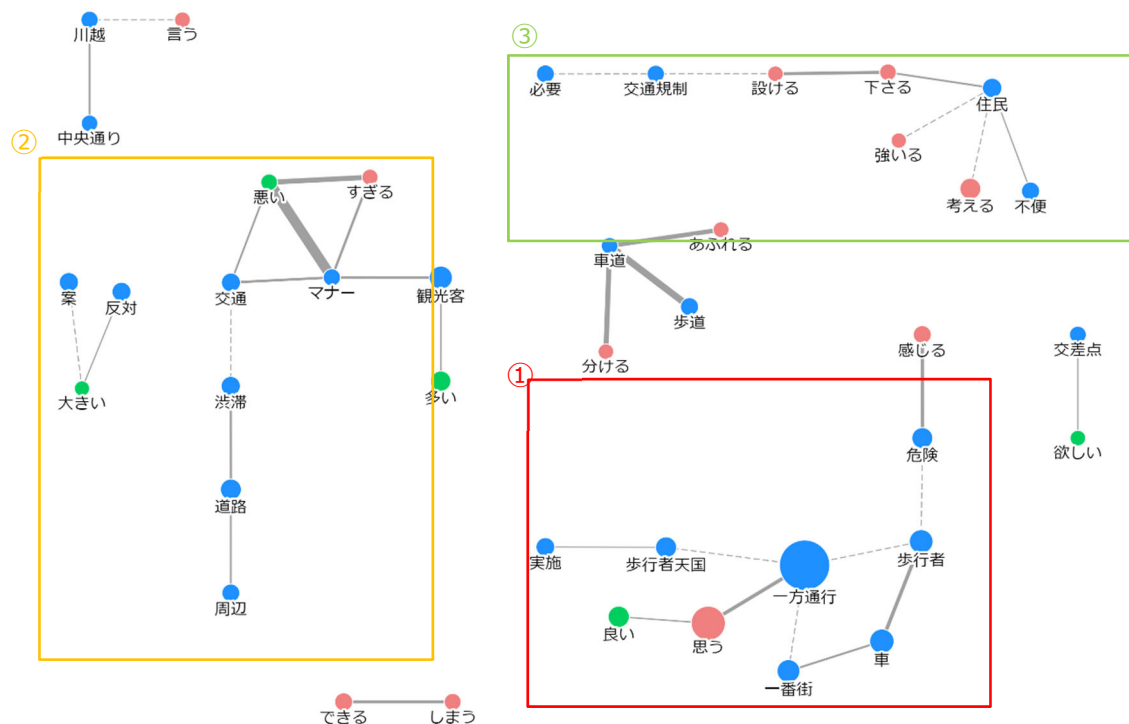
(e)一方通行

「一方通行」の単語を含む意見は 156 件あり、それらの意見に関してテキストマイニングを行った結果、以下の通りとなった。

■「一方通行」という単語に関する出現頻度と単語同士の関連



■「一方通行」とセットで出現した単語と単語同士の関連性



- ①「一方通行」という単語に関しては、「実施」や「歩行者」といった単語がセットで出現
- ②一方通行の実施による混雑や交通マナーの悪化等が懸念されている
- ③住民の不便やデメリットといった意見

① 「一方通行」の賛否に関して挙げられた主な意見

- ・時間により一方通行の向きをかえる 平日（午前中札の辻→連雀町へ一通 午後連雀町→札の辻へ一通）
- ・一方通行化するという話があったが、早く行なった方が安全性が増す。併せて行政を分散させて交通量を緩和させる必要があるのでは？
- ・現状を鑑みるに一方通行ではリスク低減にならず、歩行者天国にしない限り安全確保にはならないと感じます。
- ・観光客が多いので一方通行を希望します。
- ・以前、企画された一方通行案の再考をしては？どうか？
- ・教会前から市役所前をよく利用しております。そこを一方通行にすることは、生活しづらくなってしまうので賛成できません。

② 「一方通行」実施による混雑や交通マナー悪化等が懸念されている主な意見

- ・交通状況が悪化しているのは、理解するが、一方通行にすることで周辺道路が混雑することが予想される。またバス路線の変更によって駅から自宅までの時間が大幅に遅れる
 - ・一方通行には賛成ですが、実施したとして、その余地の分歩行者が広がってしまうとは思いますが。神楽坂の様に時間帯で方向を決めるのも一案とも思います。
 - ・現状は特にバスの運転手にストレスがたまる状況だと思うが、一方通行にすると路上駐車が増えて、何のため一通にしたのかわからない状況が懸念される。
 - ・観光客の交通マナーが悪い、週末は駐車場が満車で、一方通行も多く、ぐるぐる住宅地なのにイライラしてるのか、スピードを出したりあぶない。一番街を一方通行にすると、さらに住宅街まで混雑するのでは？
- 一方通行にしても、人との接触は減らないでしょう、歩行者（観光客）のマナーが悪すぎる。
- ・たしかに観光客等により中央通りは混雑していますが、規制により裏道に自動車がまわって来た方が危険だと感じます

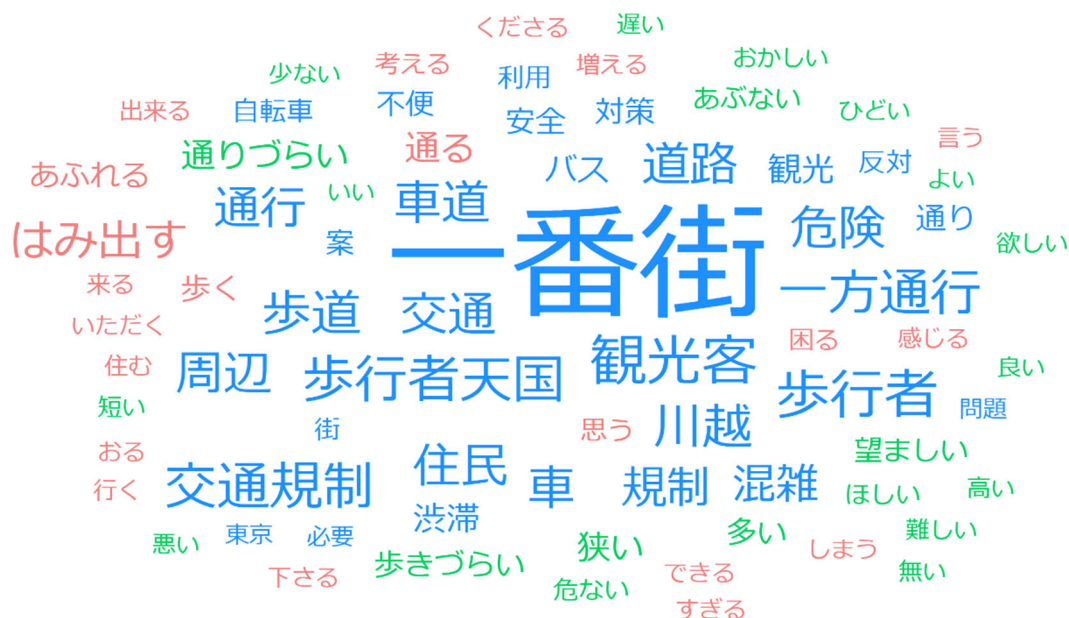
③ 「一方通行を実施した場合の住民の不便やデメリット

- ・安全対策が必要なのはわかるが、一方通行など日常生活に支障がでることは望ましくない。観光客ファーストになりすぎないでほしい
- ・交通規制は、極力、最小限にとどめるべきだと思います。一方通行は、札の辻以北の住民に不便をしいる為、再考すべき。住民無視（特にバス利用者に）
- ・地元の人はもう何年も前から一番街の通りは車で通りません。
- ・観光客が多すぎて、自転車や車の走行が大変ですが、一方通行にされると自転車や車が不便になります。だから一方通行にするのは絶対にやめて欲しいです。
- ・観光客受け入れのために 24 時間 365 日一方通行にするなんて馬鹿げています！市民の生活を守って下さい！

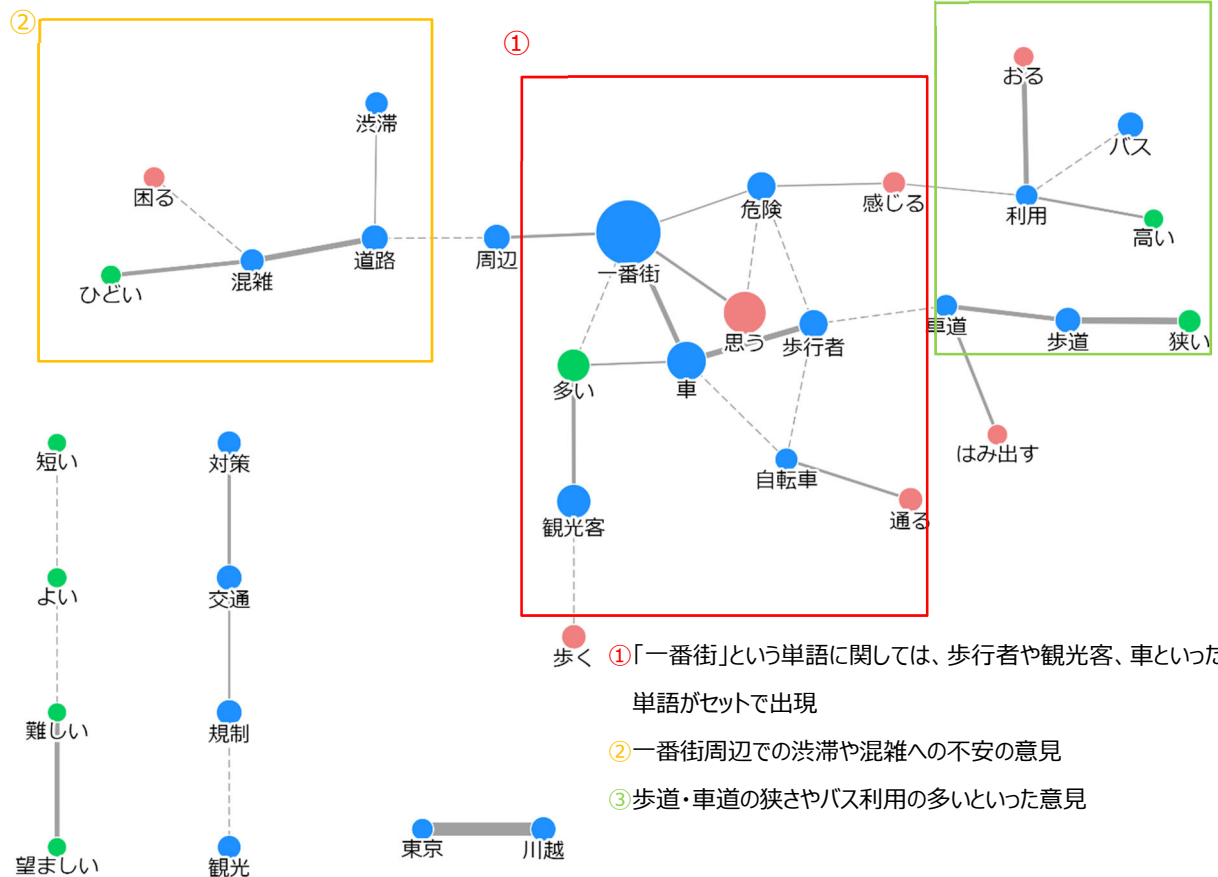
(f)一番街

「一番街」の単語を含む意見は 189 件あり、それらの意見に関してテキストマイニングを行った結果、以下の通りとなった。

■「一番街」という単語に関する出現頻度と単語同士の関連



■「一番街」とセットで出現した単語と単語同士の関連性



① 一番街における歩行者や自動車交通の現状に関する主な意見

- ・一番街を利用する時は特に土、日、祝日などは歩行事に車にすれすれで（歩行者が多すぎて）とてもこわい思いをする事があります。ルールを守らない観光客が多く見受けられます。
- ・一番街は、観光客が多く、歩道も狭いので、観光客が車道を通行することが常態となっている
- ・人と車が接触しそうで、いつも危険だとひやひやしていました。観光客も住民も安全に一番街を通行するためには、何らかの交通対策が必要です。また、歩行者、自転車、車の通るラインが明確にわかる工夫があるととても良いと思います。
- ・私は車の運転はしませんが、よくバスを利用します。一番街でバスに乗っていると、観光客が車道をはみ出して歩き、バスの進路を妨害するために、時刻通りに到着できない事が多々あります。困ります。
- ・一番街に人が集まるのは良いが、周辺の道路まで混雑して動きがとれない。又、一番街は人間は何にもしていない。交通と人間の総量規制。

② 一番街以外での渋滞や混雑、その他不安等の主な意見

- ・一番街周辺よりも氷川神社へ向かう裁判所前の道の方が危険だと思う。市役所裏から初雁中裏を通るルート等、安全なルートも紹介するマップや看板をもっと積極的に設置するべきだと思う
- ・一番街を規制すると東京川越線へ車が集中する。沿線の住民の生活環境が悪化する。東京川越線の危険度が増す（車、自転車、歩行者）。一番街混雑の問題解決にはならない。本来やるべきは、観光客がキャバを越えている点を解決すること
- ・一番街の対策により東京川越線が大渋滞になるのが困る。それにより、図書館通りや三久保町が抜け道になって危険が増える！！
- ・一番街より氷川神社への人の波が危険。お年寄りが押し車で通行できなく車道におされて転倒。住民の住みづらさを理解して欲しい。通勤、通学で利便性があり住んでいるのだから変化は知らない
- ・一番街より、八幡通りの方が危険なので対策してほしい。道が狭く、その中を車、自転車が高速で歩行者の真横を通っていく。路上駐車も多い。ここ1年程で自転車と接触したことが3回程あった。

③ 歩道・車道の狭さやバス利用が多い等に関する主な意見

- ・私は車の運転はしませんが、よくバスを利用します。バスに乗っていると、観光客が車道をはみ出して歩き、バスの進路を妨害するために、時刻通りに到着できない事が多々あります。困ります。
- ・一番街に人が集まるのは良いが、周辺の道路まで混雑して動きがとれない。又、一番街の人間は何にもしていない。交通と人間の総量規制。
- ・路線バスの運行（安全性、運転手への負担）が限界では？バスのみ土、日曜日は迂回運転が出来ないか？将来的には駅←→神明町車庫間は中型バスとするなど
- ・観光目的で来る人の車、人数を規制する。路線バスの迂回は、一番街の歩行者天国のみ、一番街周辺等交通は、現在のままで、観光目的の人の人数、車を規制して安全を確保すると良い。

(g)その他主な意見

■ハード整備に関する主な意見

- ・観光客の車を、一番街に入れないようにする（コインパーキングがありすぎる）右折車線が少なすぎる（迂回路に）のも渋滞の原因かと。迂回路が十分に確保、整備されないまま、規制をかけるのは、順番が違うと思う
- ・東京川越線、松江町の混雑（車両）の改善をして頂きたい。右折レーンの増設など、中央通りを通行止めしてもスムーズに車両が流れると思います。
- ・歩行者信号機のない横断歩道は、土日の人の多い時は車が渋滞するので、交通規制の時は信号設置が必要。また、右折の矢印がない信号機で、右折専用レーンのない道路も同様です。
- ・歩行者天国は安全に川越で楽しんでもらうのに非常に良いと思う。交通規制を行った際、まわりの道に車が来ることを考えると、ガードレール（第一小学校周りがあぶない）をつけて欲しい。子供を歩かせるのが川越はこわすぎる。
- ・旧市街地周辺に大型の駐車場を確保してほしい。

■車両流入抑制に関する主な意見

- ・一般車両の通行を制限出来るのではないか。路線バス、タクシー、沿道の許可車のみにする。駐車場を捜している？県外車をよく見かけるので。
- ・県外ナンバーが中心街に侵入できないような仕組みを構築するのがいいと思います。（外国の観光地にあるように）
- ・一般車を規制に入れ、公共バスのみ通行を認める 緊急車両のみ通行を認める
- ・観光バス大型ダンプ等の通行を禁止すべき。大型車両は路線バス以外は迂回させるべき。
- ・一部時間帯 車の通行料を設ける。歩行者も一方通行になるように道路を左右に分ける。
- ・時間帯別で車両規制をすべきだと思います。ただし、バス、タクシー、許可車両（商品納入など）は除行して通行可で。慣れない一般車両を減らす。

■店舗への指導や負担を求める主な意見

- ・各店舗が（特に飲食）購入後の誘導や、待機場を案内して道路にはみでなければ良い
- ・店舗前歩道上の客スペース及び営業の規制
- ・店舗の人が店前の道へ出ているところがあったり店舗前の行列対策。横断歩道外での横断者対策をしてください。
- ・食べ歩き禁止。店舗内に商品の陳列。マナーの告示の掲示
- ・各店舗のスタッフが車道（もしくは歩道）にはみだして並ばない（立ち止まらない）よう声掛けおよび誘導してほしい。
- ・警備員を配置する。（商店街の方に負担してもらう）（儲けている方に負担）
- ・買物客プラスお店の方も売り上げのため外に出ているので尚更です。お店の人も出来たら、交通整理をするつもりで気を配って頂けたらと思います。

3)第2回意見聴取(一番街沿道事業者等向けアンケート)

① 実施目的

第2回意見聴取では、一番街沿道の店舗・事務所・駐車場管理者等を対象に、アンケート調査を実施した。

本アンケートでは、駐車場利用状況や搬入搬出による車両の出入り状況を確認し、今後の交通規制時の対応方策の検討材料にすることを目的とする。

あわせて、第1回意見聴取と同様に、現在の交通環境への所感や、検討中である一方通行や歩行者天国等の交通規制案とそれに伴う路線バス迂回運行に対する考えや意見を確認した。

② アンケート調査票

〒350-●●●●
川越市●●
(マンション●●●●)
●● ●●様

川 交 発 第 号
令和6年●月●日

川越市長 川 合 善 明

北部市街地※交通対策に関するアンケート調査 ご協力をお願い

■北部市街地の交通対策についてご意見をお聞かせください

日ごろから本市の交通政策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

川越市では、観光客が集中する北部市街地において、地域にお住いの皆様の生活の質の確保と観光客の受け入れを両立するため、今年度、国の施策を活用し、オーバーツーリズム対策事業に取り組んでいます。

北部市街地（特に一番街周辺）における交通問題については、現在、歩行者と車が錯綜する危険な状態となっており、安全・安心な交通環境の確保と生活環境・生活交通の保全を図るべく、同事業において様々な対策を検討しているところです。

10月上旬には、北部市街地自治会内にお住いの世帯を対象に、一番街周辺の交通対策に関するアンケート調査を実施したところですが、今回は、一番街沿道に駐車場を有する方（又は管理されている方）、及び商店街の方等を対象にアンケート調査を実施し、駐車場や搬入・搬出に伴う車両の出入りの状況及び交通対策に関するご意見等について、お伺いしたいと考えています。

なお、回収した調査票で個人が特定されることや、他の目的に利用されることはありません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

■ご記入にあたってのお願い

1. 回答は世帯及び事業者単位となります。（どなたか代表してご回答ください。）
※店舗等におかれましては、各店舗責任者の方のご判断でご回答をお願いいたします。
2. ご記入にあたっては、ボールペンや濃い鉛筆などをご使用ください。
3. お答えは、当てはまる番号に○印を記入してください。
4. お答えの中で、「その他」を選ばれたときは、その内容を具体的にご記入ください。
5. ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒に入れて封をし、
令和6年11月20日（水）まで に投函してください。（切手は不要です。）
6. 返信先については、川越市の受託事業者であり、本市同様の守秘義務を課しております。
7. ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

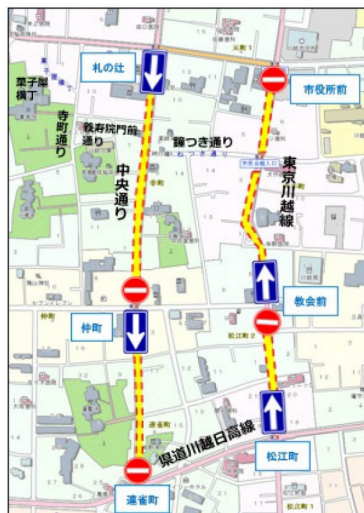
川越市役所 都市計画部 交通政策課
電 話：049-224-5519
FAX：049-225-9800

※ 北部市街地とは、大手町、喜多町、久保町、郭町1丁目、幸町、三久保町、志多町、新富町1丁目、末広町1丁目・2丁目・3丁目、仲町、中原町1丁目、松江町1丁目・2丁目、宮下町1丁目・2丁目、元町1丁目・2丁目、連雀町、六軒町2丁目の範囲とします。

■（参考資料）北部市街地における5つの交通対策案について

川越市では、下図のとおり北部市街地における5つの交通対策案について、検討をおこなっています。後ほど、この図をもとにご意見をおたずねします。

<案1>（24時間365日）



【札の辻 → 連雀町】
南向き一方通行
【松江町 → 市役所前】
北向き一方通行

<案2>（24時間365日）



【札の辻 → 仲町】
南向き一方通行
【教会前 → 市役所前】
北向き一方通行

<案3>（24時間365日）



【札の辻 → 連雀町】
南向き一方通行

<案4>（24時間365日）



【札の辻 → 仲町】
南向き一方通行

<案5>（曜日・時間等の選択可）



【札の辻 → 仲町】
歩行者天国

規制条件について

<案1～4>

一方通行については、これまでの警察との協議を踏まえ、24時間365日の実施となります。

<案5>

歩行者天国については、曜日・時間帯を限定して実施することができます。

そのため、規制時間等について、後ほどご意見をおたずねします。

4. 一番街周辺における交通状況についておたずねします

【問8】現在の一番街は、歩行者や車両にとって安全な交通環境だと思いますか。（〇は1つ）

1. 安全	2. やや安全	3. どちらとも言えない
4. やや危険	5. 危険	6. 分からない

1. 実施した方がよい 2. ある程度仕方がない 3. どちらとも言えない
4. 実施しない方がよい 5. 分からない

--

「北部市街地交通対策に関するアンケート調査 ご協力をお願い」の裏面をご覧ください。

【問１０】交通対策案について、安全な交通環境を実現するためには、どの案が一番望ましいと

1. <案1> 2. <案2> 3. <案3> 4. <案4> 5. <案5>
6. 望ましいものはない 7. その他()

1. 春季・秋季の大型連休のみ実施（年間15日程度）
2. 春季・秋季の各1カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間25日程度）
3. 毎週日曜日に実施（年間50日程度）
4. 土曜・日曜・祝日に実施（年間100日程度）
5. その他（ ）

1. 10時～15時	2. 10時～16時	3. 10時～17時
4. 11時～15時	5. 11時～16時	6. 11時～17時
7. 12時～15時	8. 12時～16時	9. 12時～17時
10. その他（ ）		

同封の返信用封筒に入れて投函してください。(切手は不要です)

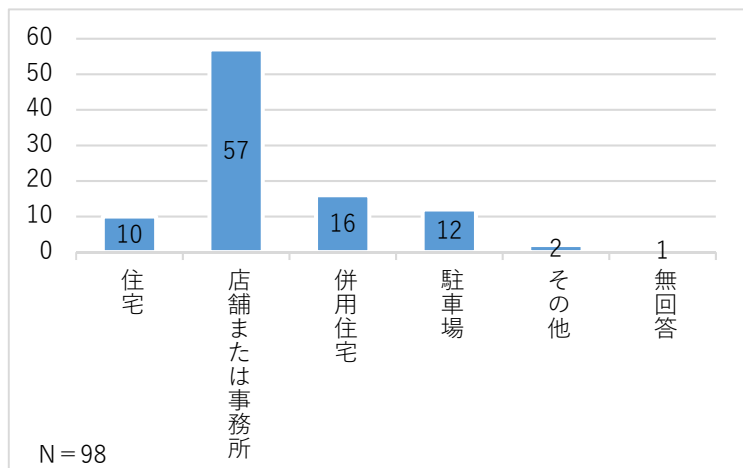
③ 実施結果概要

実施期間	配布：2024年11月5日（月）～ 締切：2024年11月20日（金）
配布数	128件
回収数	77件
回収率	約60.1%

④ 単純集計結果

【問1】一番街において、あなたが利用（居住・経営・管理）している土地・建物の用途について教えてください。
（○は複数可）

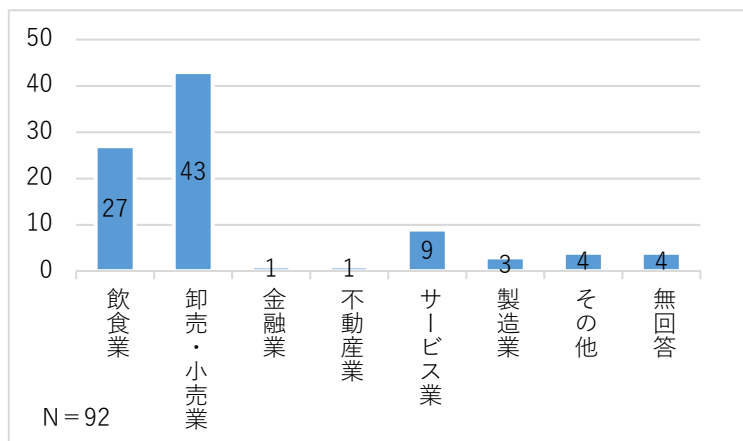
- ・店舗または事務所としての利用が57件と最も多い。
- ・住宅または併用住宅としての利用は合わせて26件、駐車場としての利用は12件となった。



項目	合計
住宅	10
店舗または事務所	57
併用住宅	16
駐車場	12
その他	2
無回答	1
合計	98

【問2】どのような事業形態ですか。（○は複数可）

- ・卸売・小売業が43件と最も多く、次いで飲食業が27件となった。

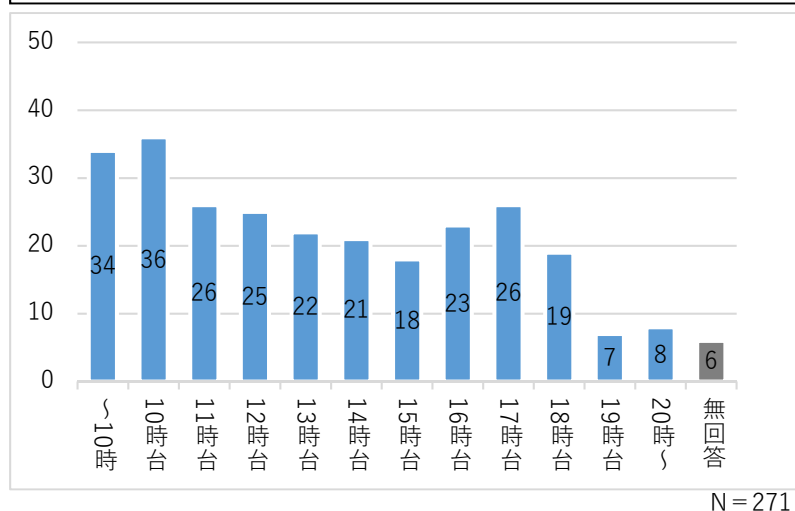


項目	合計
飲食業	27
卸売・小売業	43
金融業	1
不動産業	1
サービス業	9
製造業	3
その他	4
無回答	4
合計	92

【問 3】駐車場や搬入・搬出に伴う車両の出入りの主な時間帯を、平日・土日祝日ごとに教えてください。（〇は複数可）

【平日】

- ・ 平日は、10 時台の車両の出入りが 36 件と最も多い。
- ・ 日中はおしなべて出入があり、19 時台以降大幅に減少する。

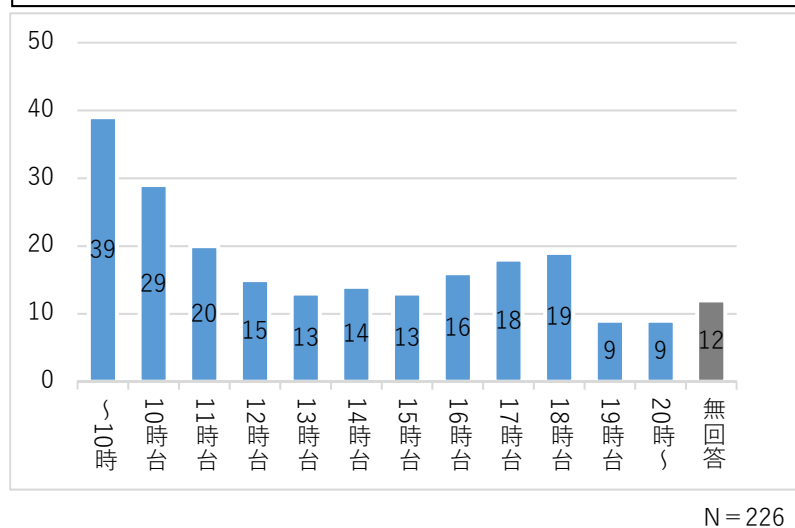


項目	合計
～10 時	34
10 時台	36
11 時台	26
12 時台	25
13 時台	22
14 時台	21
15 時台	18
16 時台	23
17 時台	26
18 時台	19
19 時台	7
20 時～	8
無回答	6
合計	271

【問 3】駐車場や搬入・搬出に伴う車両の出入りの主な時間帯を、平日・土日祝日ごとに教えてください。（〇は複数可）

【休日】

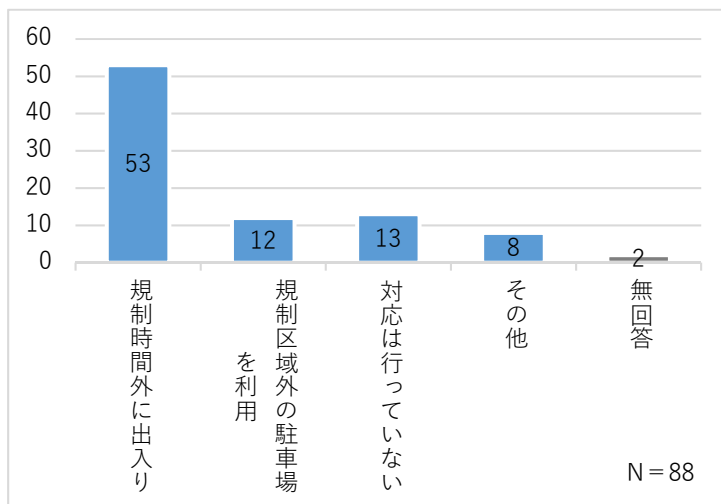
- ・ 休日は、10 時までの車両の出入りが 39 件と最も多い。
- ・ 平日に比べて、日中の車両の出入りが少ない傾向にある。
- ・ 19 時以降は平日同様に減少する。



項目	合計
～10 時	39
10 時台	29
11 時台	20
12 時台	15
13 時台	13
14 時台	14
15 時台	13
16 時台	16
17 時台	18
18 時台	19
19 時台	9
20 時～	9
無回答	12
合計	226

【問４】小江戸川越春まつりにおいて交通規制を実施した際、駐車場や搬入・搬出に伴う車両の出入りについてどのように対応していますか。（○は複数可）

- 「規制時間外に出入り」による対応が 53 件と最も多い。



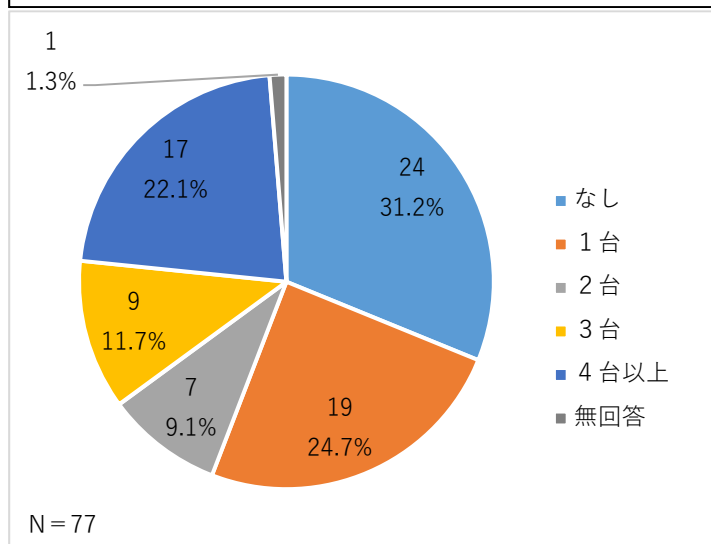
項目	合計
規制時間外に出入り	53
規制区域外の駐車場を利用	12
対応は行っていない	13
その他	8
無回答	2
合計	88

■その他意見

意見
車両は利用しない
以前はまつり時間帯に規制区域外の駐車場を用意してくれていたが、今は話しすらない。
交通規制の為、規制区域は走行していないが、毎日、毎週となると通行の許可が必要。もしくは交通規制（二輪は除く）という規制はかけられないのか？
お客様は地元の方が 9 割超。告知しているが営業に支障大。代替の所が欲しい。
土日の搬入無
交通規制外の進入路に誘導している
露店イベント用に貸す
事前取引先に連絡をして搬入はしない

【問5】利用（管理）している駐車場の台数について教えてください。（〇は1つ）

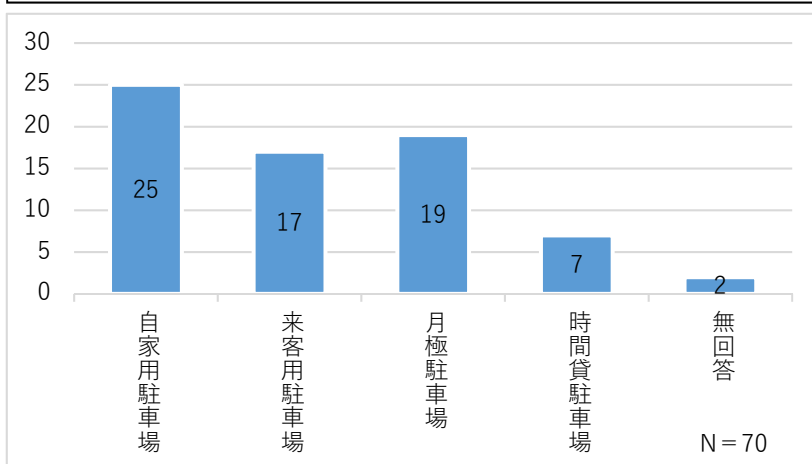
- 利用している駐車場台数は「なし」の回答が31.2%（24件）と最も多い。次いで、「1台」の回答が24.7%（19件）となった。



項目	合計	%
なし	24	31.2
1台	19	24.7
2台	7	9.1
3台	9	11.7
4台以上	17	22.1
無回答	1	1.3
合計	77	100.0

【問6】駐車場の用途について教えてください。（〇は複数可）

- 駐車場の用途は、「自家用駐車場」が25件と最も多く、次いで「月極駐車場」が19件、「来客用駐車場」が17件となった。

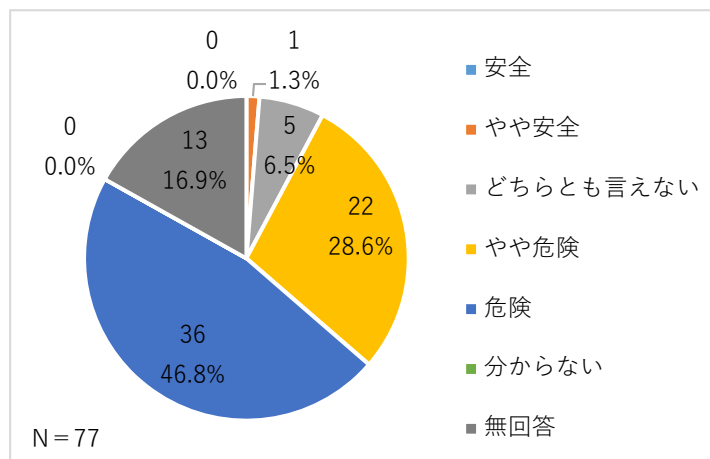


項目	合計
自家用駐車場	25
来客用駐車場	17
月極駐車場	19
時間貸駐車場	7
無回答	2
合計	70

※問 8 以降は第 1 回意見聴取（住民向けアンケート）を送付していない方に回答いただいた。住民向けアンケート対象者は問 8 以降に回答しないため、無回答の割合が高くなっている。

【問 8】現在の一番街は、歩行者や車両にとって安全な交通環境だと思いますか。（〇は 1 つ）

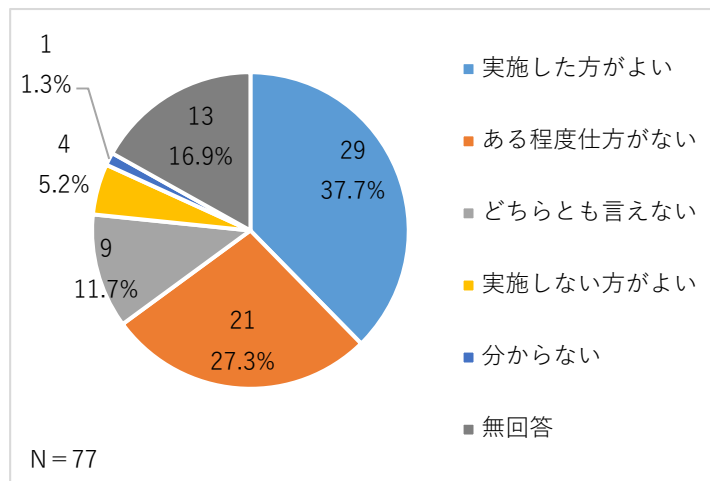
- 「危険」の回答が最も多く、46.8%（36 件）を占める。「やや危険」「危険」の回答をあわせると 75.3%（58 件）となり、多くの人が一番街の交通環境に対する危険性を感じている状況。



項目	合計	%
安全	0	0.0
やや安全	1	1.3
どちらとも言えない	5	6.4
やや危険	22	28.5
危険	36	46.8
分からない	0	0.0
無回答	13	16.8
合計	77	100.0

【問 9】安全対策として、交通規制を実施することについてどう思いますか。（〇は 1 つ）

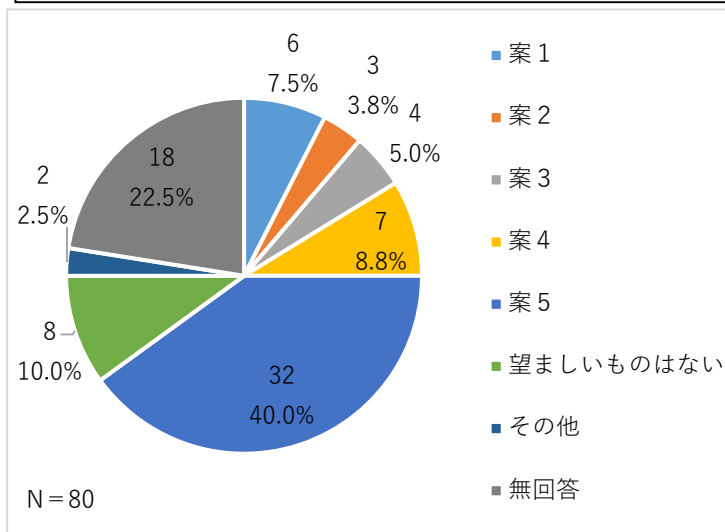
- 「実施した方がよい」の回答が最も多く、37.7%（29 件）を占める。「実施した方がよい」「ある程度仕方ない」の回答をあわせると 65.0%（50 件）となり、交通規制に肯定的な回答が約 65%となった。反対に「実施しない方がよい」の回答は 5.2%（4 件）となった。



項目	合計	%
実施した方がよい	29	37.7
ある程度仕方ない	21	27.3
どちらとも言えない	9	11.7
実施しない方がよい	4	5.2
分からない	1	1.3
無回答	13	16.9
合計	77	100.0

【問 10】交通対策案について、安全な交通環境を実現するためには、どの案が一番望ましいと思いますか。（〇は1つ）

- 交通対策案については、案5の札の辻交差点～仲町交差点を歩行者天国にする案が望ましいとの回答が最も多く、40.0%（32件）を占める。
- 次いで「望ましいものはない」の回答が10.0%（8件）、案4の札の辻交差点～連雀町を南向き一方通行かつ松江町交差点～市役所前交差点を北向き一方通行にする案が望ましいとの回答が8.8%（7件）となった。

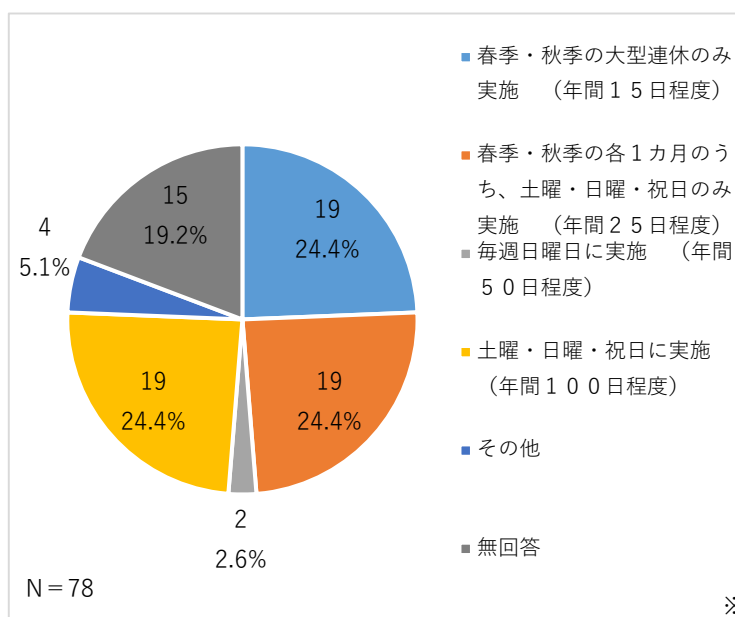


項目	合計	%
案1	6	7.5
案2	3	3.8
案3	4	5.0
案4	7	8.8
案5	32	40.0
望ましいものはない	8	10.0
その他	2	2.5
無回答	18	22.5
合計	80	100.0

※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

【問 11】＜案5＞歩行者天国を実施する場合は、春・夏のまつりや川越まつり、小江戸マラソン（合計6日間）を含め、年間どのぐらいの日数であれば受け入れやすいですか。（〇は1つ）

- 歩行者天国を実施する場合は、「春季・秋季の大型連休のみ実施（年間15日程度）」、「春季・秋季の各1カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間25日程度）」、「土曜・日曜・祝日に実施（年間100日程度）」の回答が24.4%（19件）の同数となった。

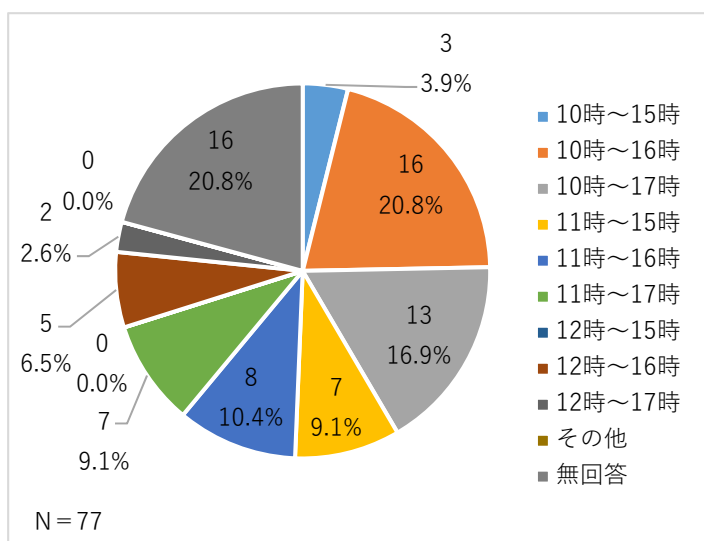


項目	合計	%
春季・秋季の大型連休のみ実施（年間15日程度）	19	24.4
春季・秋季の各1カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間25日程度）	19	24.4
毎週日曜日に実施（年間50日程度）	2	2.6
土曜・日曜・祝日に実施（年間100日程度）	19	24.4
その他	4	5.1
無回答	15	19.2
合計	78	100.0

※複数回答があり、回収数と合計値が異なる。

【問 12】＜案 5＞ 歩行者天国を実施する場合は、どの時間帯が受け入れやすいですか。（○は 1 つ）

- 歩行者天国を実施する場合の時間帯は、「10 時～16 時」が 20.8%（16 件）と最も多く、次いで「10 時～17 時」が 16.9%（13 件）となった。



項目	合計	%
10 時～15 時	3	3.9
10 時～16 時	16	20.8
10 時～17 時	13	16.9
11 時～15 時	7	9.1
11 時～16 時	8	10.4
11 時～17 時	7	9.1
12 時～15 時	0	0.0
12 時～16 時	5	6.5
12 時～17 時	2	2.6
その他	0	0.0
無回答	16	20.8
合計	77	100

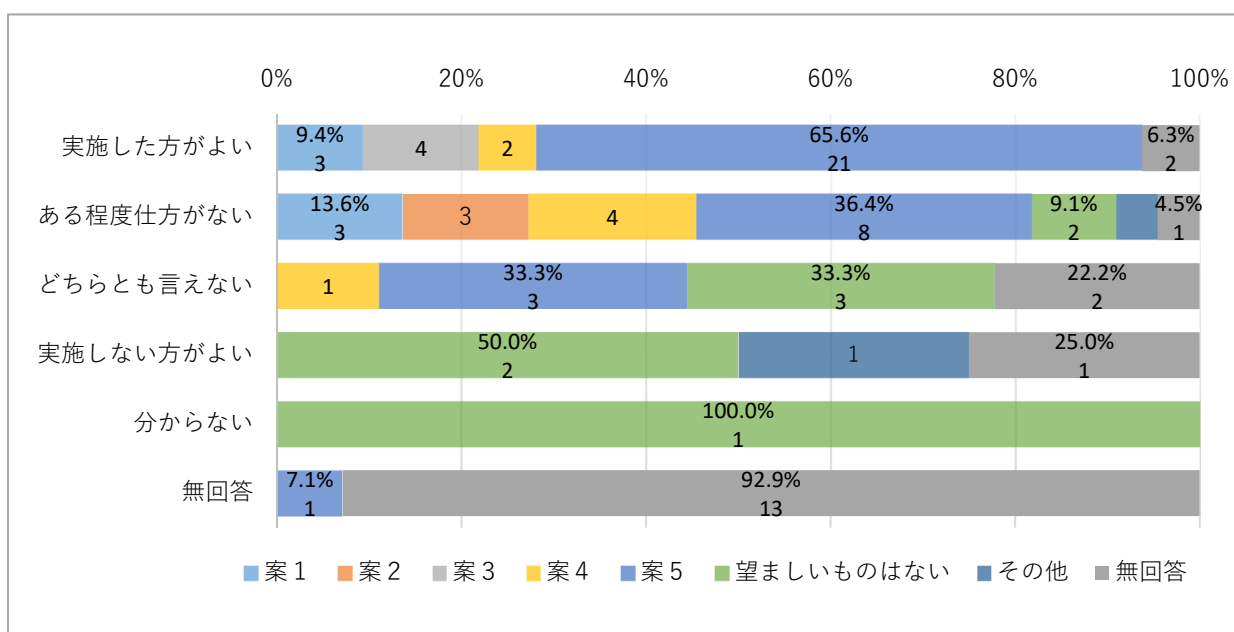
⑤ クロス集計結果

■交通規制への考え×交通対策案

【問 9】安全対策として、交通規制を実施することについてどう思いますか。

×【問 10】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

- 交通対策案に対して「実施した方がよい」の肯定的な回答者は、案 5（歩行者天国案）の回答率が約 65.6%となった。
- 一方で「実施しない方がよい」の否定的な回答者は、対策案を選択せず、「望ましいものはない」「その他」を回答している。



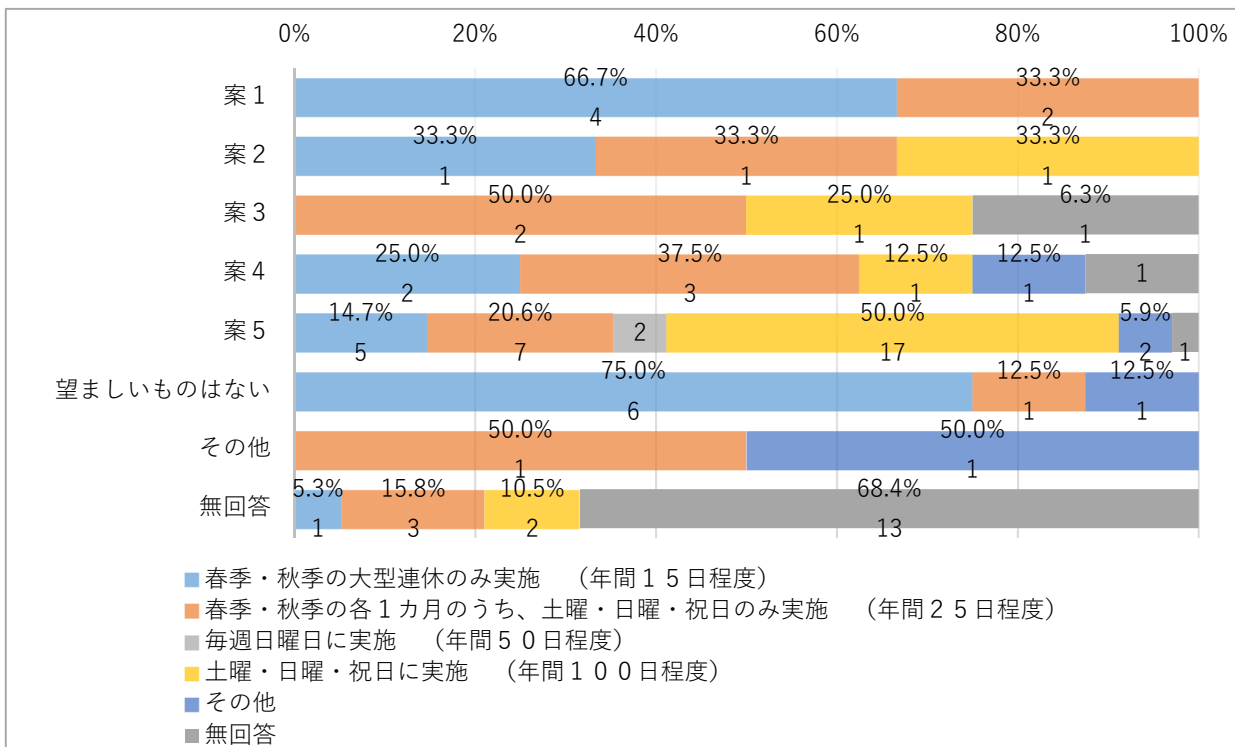
	案 1	案 2	案 3	案 4	案 5	望ましいものはない	その他	無回答
実施した方がよい	3 9.4%	0 0.0%	4 12.5%	2 6.3%	21 65.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.3%
ある程度仕方がない	3 13.6%	3 13.6%	0 0.0%	4 18.2%	8 36.4%	2 9.1%	1 4.5%	1 4.5%
どちらとも言えない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	2 22.2%
実施しない方がよい	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%
分からない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	13 92.9%

■ 交通対策案×歩行者天国の日数

【問 10】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

×【問 11】歩行者天国を実施する場合は、年間どのぐらいの日数であれば受け入れやすいですか。

- 案 5(歩行者天国案)の回答者は、50.0%(17 件)が実施日数最多の「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」を選んだ。
- 「望ましいものはない」の回答者は、75.0%(6 件)が実施日数最小の「春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）」を選んだ。



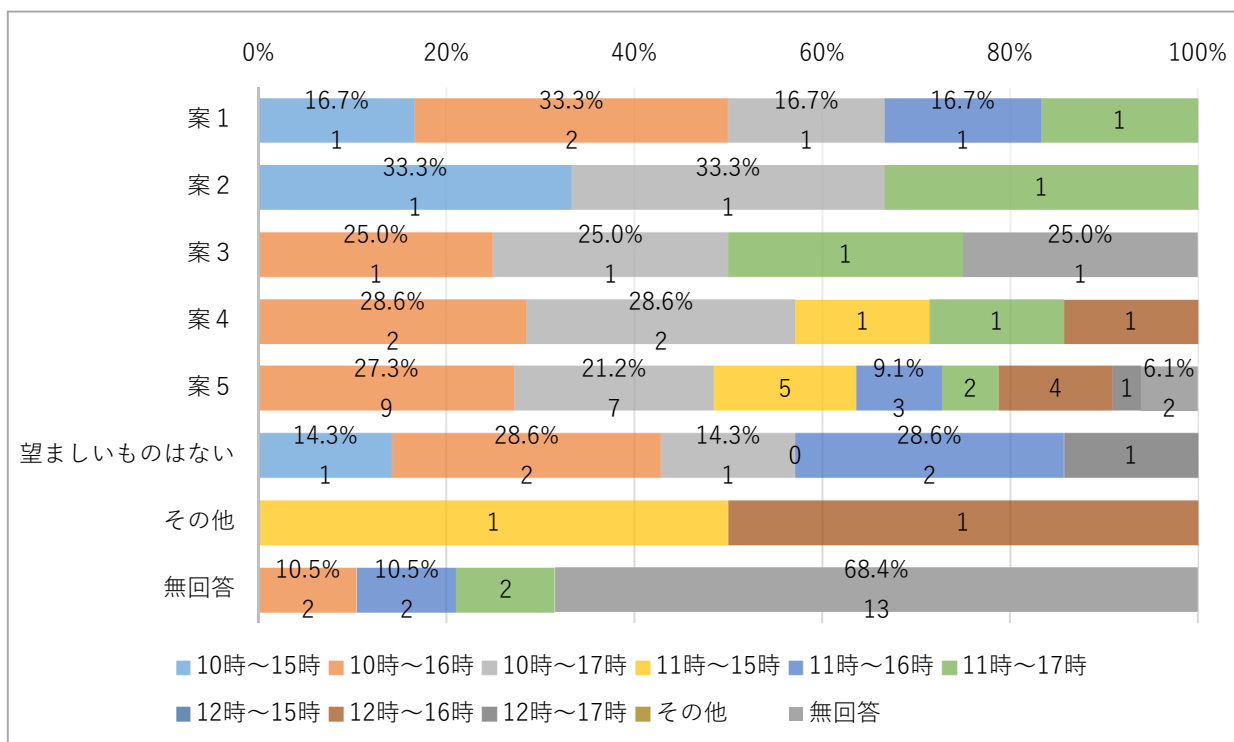
	春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）	春季・秋季の各 1 カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間 25 日程度）	毎週日曜日に実施（年間 50 日程度）	土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）	その他	無回答
案 1	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
案 2	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
案 3	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%
案 4	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%
案 5	5 14.7%	7 20.6%	2 5.9%	17 50.0%	2 5.9%	1 2.9%
望ましいものはない	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
その他	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
無回答	1 5.3%	3 15.8%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	13 68.4%

■ 交通対策案×歩行者天国の時間帯

【問 10】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

×【問 12】歩行者天国を実施する場合は、どの時間帯が受け入れやすいですか。

- 案 5(歩行者天国案)の回答者は、「10 時～16 時」の時間帯を最も多く選び、27.3%(9 件)だった。次いで、「10 時～17 時」が 21.2%(7 件)となった。

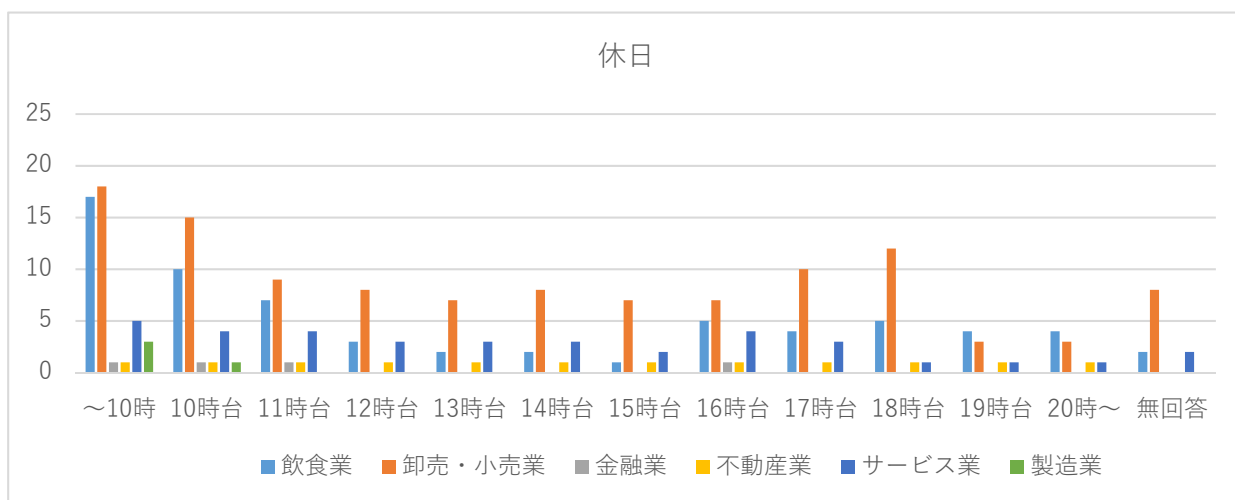
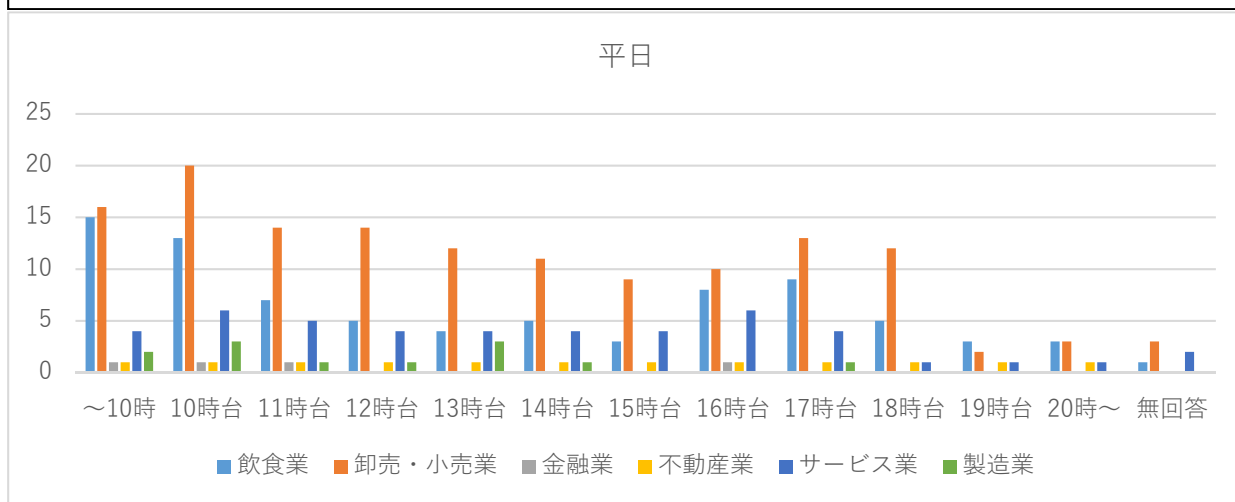


	10 時 ～ 15 時	10 時 ～ 16 時	10 時 ～ 17 時	11 時 ～ 15 時	11 時 ～ 16 時	11 時 ～ 17 時	12 時 ～ 15 時	12 時 ～ 16 時	12 時 ～ 17 時	その他	無回答
案 1	0 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
案 2	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
案 3	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%
案 4	0 0.0%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
案 5	0 0.0%	9 27.3%	7 21.2%	5 15.2%	3 9.1%	2 6.1%	0 0.0%	4 12.1%	1 3.0%	0 0.0%	2 6.1%
望ましいもの はない	1 14.3%	2 20.6%	1 14.3%	0 0.0%	2 20.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 68.4%

⑥ 事業形態別_駐車場利用状況・車両の出入り状況_集計結果

【問3】駐車場や搬入・搬出に伴う車両の出入りの主な時間帯を、平日・土日祝日ごとに教えてください。（〇は複数可）

- 車両の出入りは「飲食業」と「卸売・小売業」が多く、平日は10時台まで、休日は～10時までの出入りが増える傾向にある。
- 「卸売・小売業」の出入りは、平日は10時台が最も多いが、休日は～10時が最多となる。

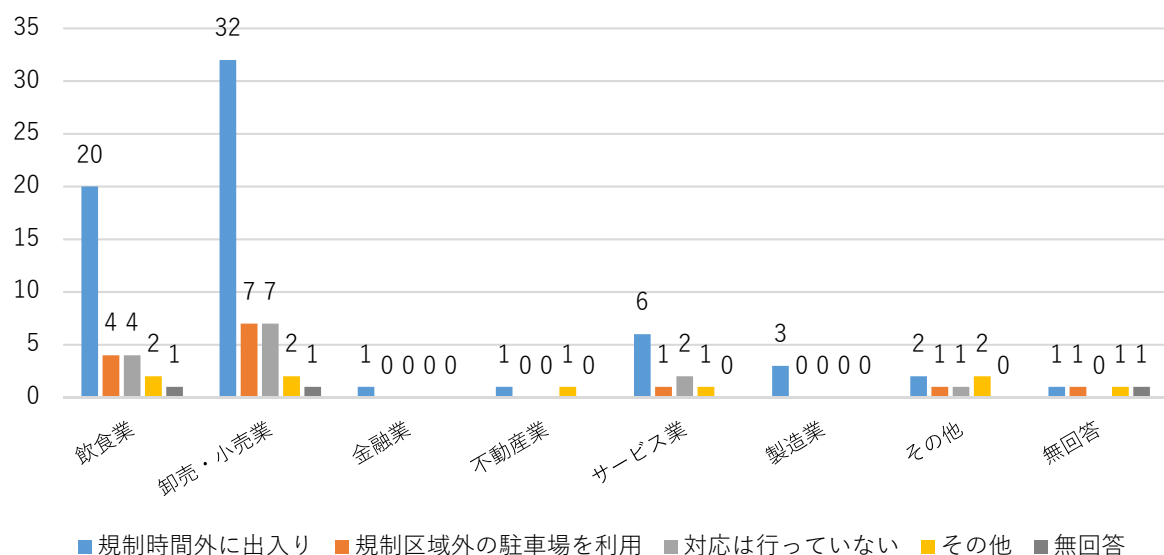


		～10時	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時～	無回答
飲食業	平日	15	13	7	5	4	5	3	8	9	5	3	3	1
	休日	17	10	7	3	2	2	1	5	4	5	4	4	2
卸売・小売業	平日	16	20	14	14	12	11	9	10	13	12	2	3	3
	休日	18	15	9	8	7	8	7	7	10	12	3	3	8
金融業	平日	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	休日	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
不動産業	平日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
	休日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
サービス業	平日	4	6	5	4	4	4	4	6	4	1	1	1	2
	休日	5	4	4	3	3	3	2	4	3	1	1	1	2
製造業	平日	2	3	1	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0
	休日	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※複数回答者の計上により、合計値が単純集計値と異なる場合がある。

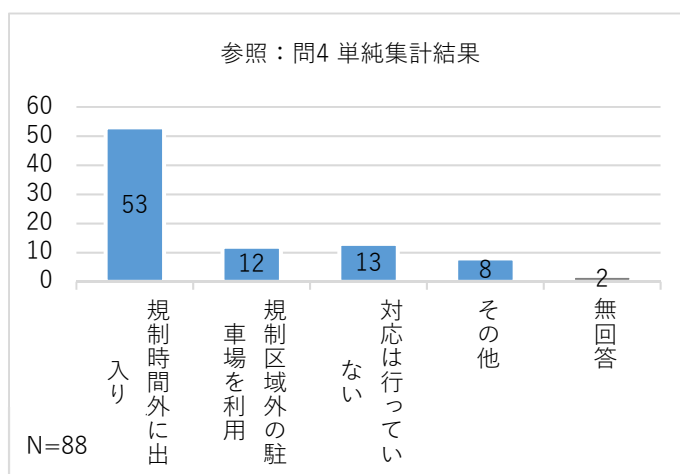
【問4】小江戸川越春まつりにおいて交通規制を実施した際、駐車場や搬入・搬出に伴う車両の出入りについてどのように対応していますか。（〇は複数可）

- ・ 単純集計で最も多く回答された「規制時間外に出入り」を行っている事業者は、「飲食業」が20件、「卸売・小売業」が32件となった。
- ・ 「規制区域外の駐車場を利用」している事業者は、「飲食業」が4件、「卸売・小売業」が7件、「サービス業」が1件だった。



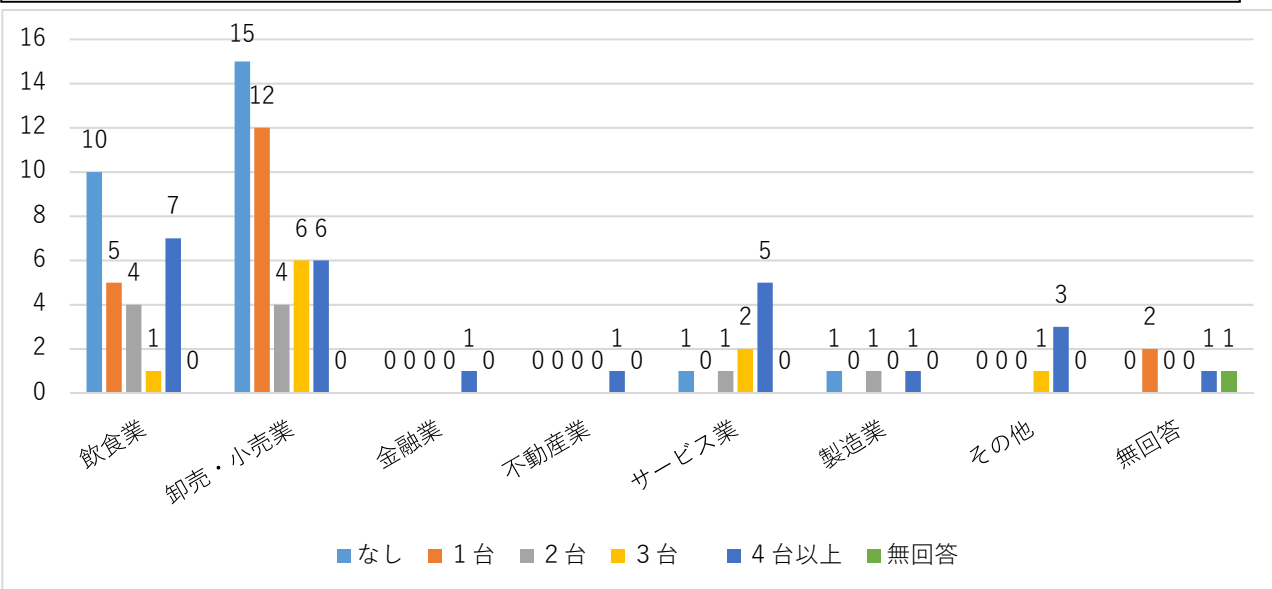
	規制時間外に出入り	規制区域外の駐車場を利用	対応は行っていない	その他	無回答	合計
飲食業	20	4	4	2	1	31
卸売・小売業	32	7	7	2	1	49
金融業	1	0	0	0	0	1
不動産業	1	0	0	1	0	2
サービス業	6	1	2	1	0	10
製造業	3	0	0	0	0	3
その他	2	1	1	2	0	6

※複数回答者の計上により、合計値が単純集計値と異なる場合がある。



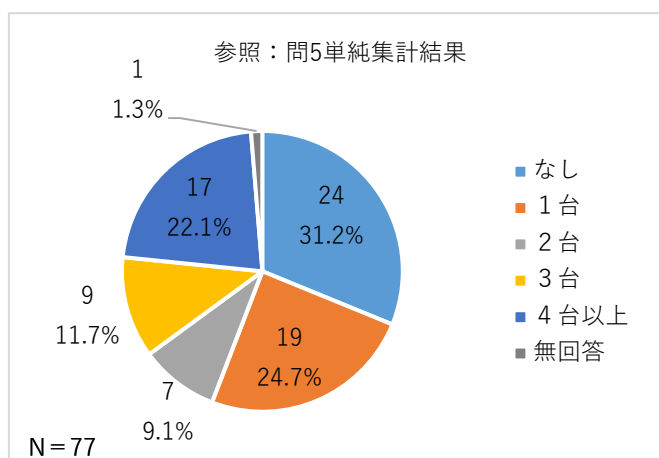
【問5】利用（管理）している駐車場の台数について教えてください。（〇は1つ）

- ・ 単純集計で最も多く回答された駐車場の台数「なし」の事業者は、「飲食業」が10件、「卸売・小売業」が15件となった。
- ・ 駐車場の台数が「4台以上」と答えた事業者は、「飲食業」が7件、「卸売・小売業」が6件、「サービス業」が5件だった。



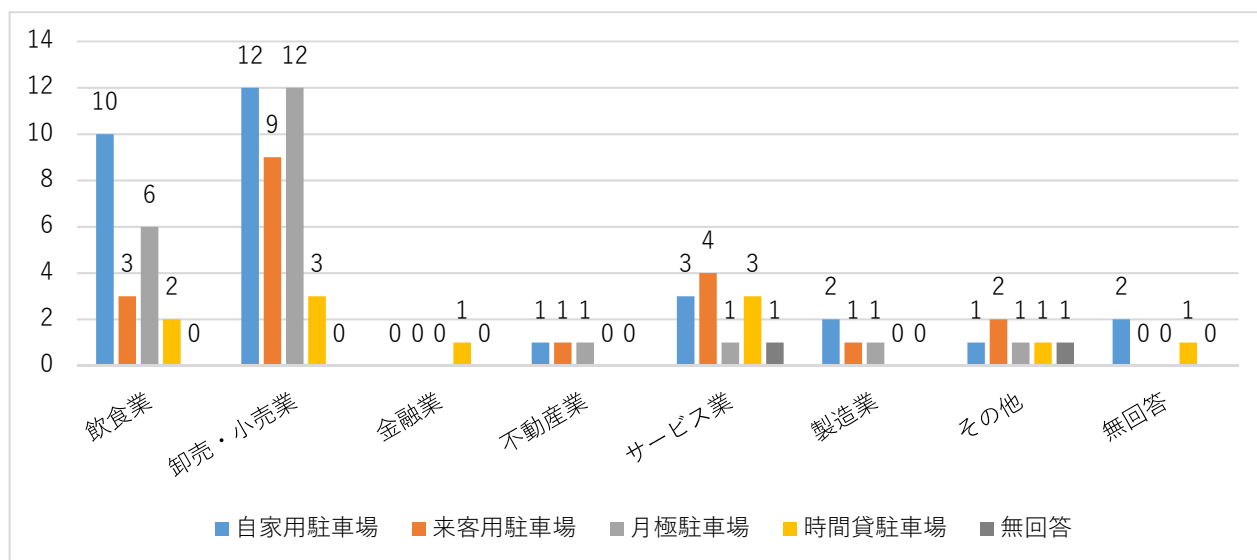
	なし	1台	2台	3台	4台以上	無回答	合計
飲食業	10	5	4	1	7	0	27
卸売・小売業	15	12	4	6	6	0	43
金融業	0	0	0	0	1	0	1
不動産業	0	0	0	0	1	0	1
サービス業	1	0	1	2	5	0	9
製造業	1	0	1	0	1	0	3
その他	0	0	0	1	3	0	4
無回答	0	2	0	0	1	1	4

※複数回答者の計上により、合計値が単純集計値と異なる場合がある。



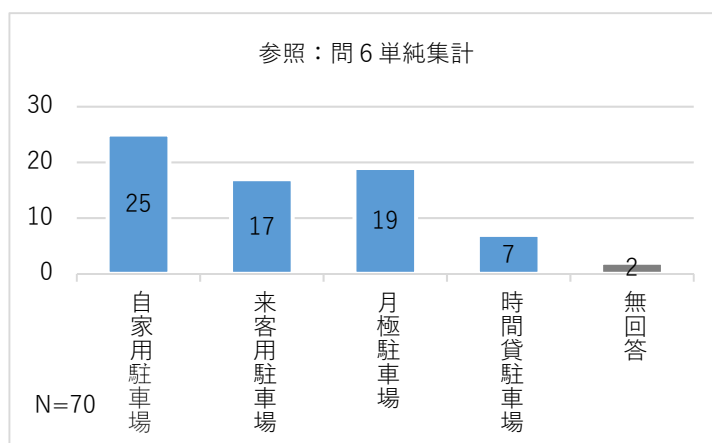
【問6】駐車場の用途について教えてください。（〇は複数可）

- ・ 単純集計で最も多く回答された「自家用駐車場」の利用は、「飲食業」が10件、「卸売・小売業」が12件、サービス業が3件となった。
- ・ 「来客用駐車場」として最も多く利用している事業者は、「卸売・小売業」が9件、次いで「サービス業」が4件となった。



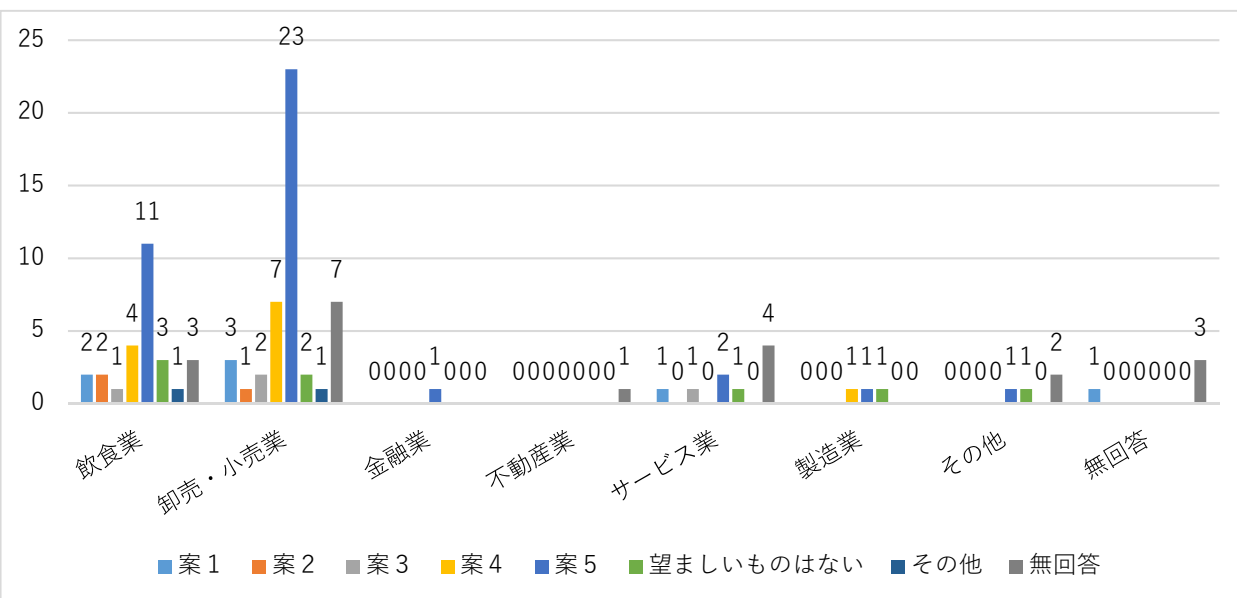
	自家用駐車場	来客者用駐車場	月極駐車場	時間貸駐車場	無回答	合計
飲食業	10	3	6	2	0	21
卸売・小売業	12	9	12	3	0	36
金融業	0	0	0	1	0	1
不動産業	1	1	1	0	0	3
サービス業	3	4	1	3	1	12
製造業	2	1	1	0	0	4
その他	1	2	1	1	1	6
無回答	2	0	0	1	0	3

※複数回答者の計上により、合計値が単純集計値と異なる場合がある。



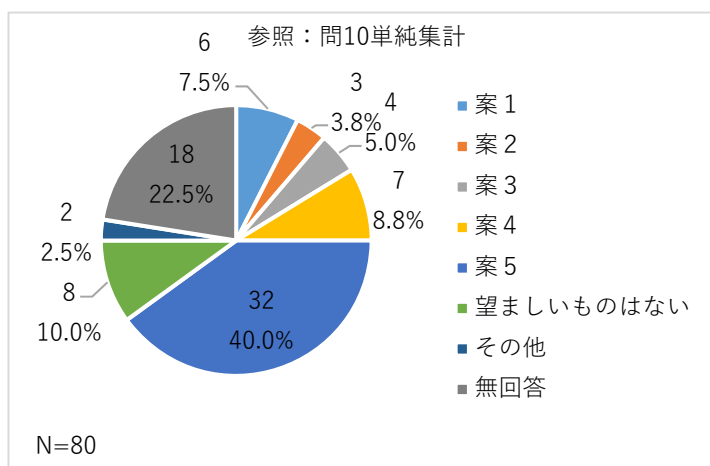
【問 1 0】交通対策案について、どの案が一番望ましいと思いますか。

- 単純集計で最も多く回答された案 5(歩行者天国案)については、「飲食業」で 11 件、「卸売・小売業」で 23 件が回答した。



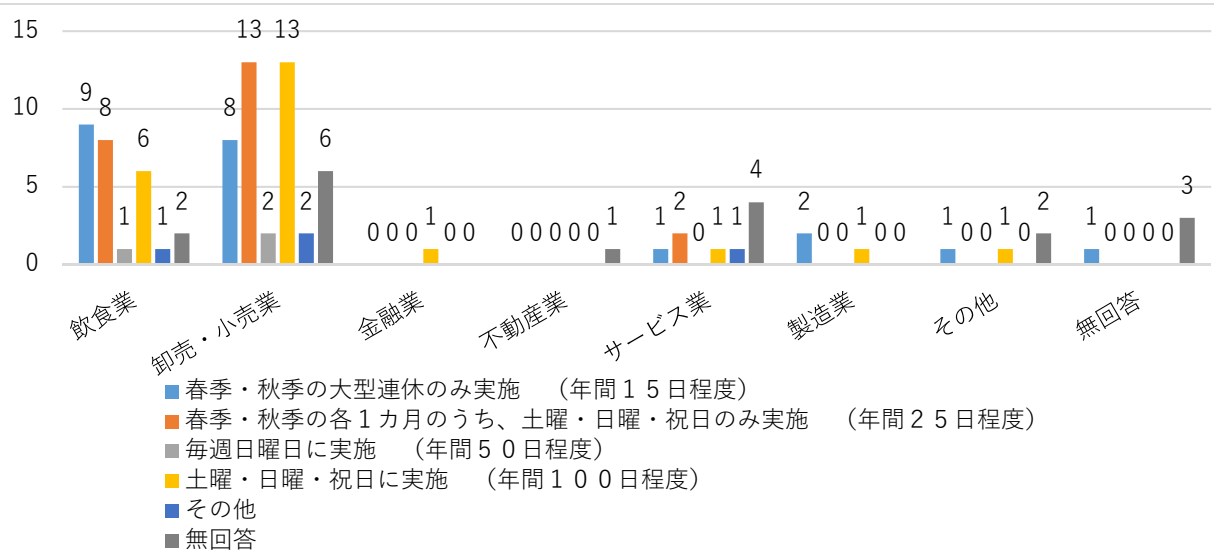
	案 1	案 2	案 3	案 4	案 5	望ましいものはない	その他	合計
飲食業	2	2	1	4	11	3	1	25
卸売・小売業	3	1	2	7	23	2	1	1
金融業	0	0	0	1	0	0	0	8
不動産業	1	1	1	0	0	0	0	4
サービス業	1	0	1	0	2	1	0	25
製造業	0	0	0	1	1	1	0	1
その他	0	0	0	0	1	1	0	1

※複数回答者の計上により、合計値が単純集計値と異なる場合がある。



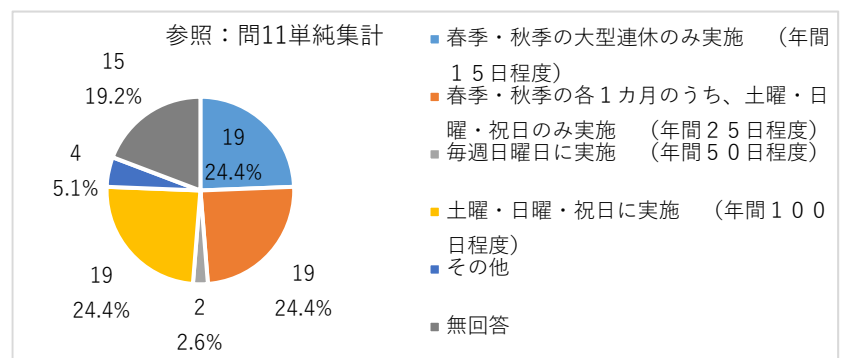
【問 1 1】歩行者天国を実施する場合は、年間どのぐらいの日数であれば受け入れやすいですか。

- 単純集計の結果では、「春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）」、「春季・秋季の各 1 カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間 25 日程度）」、「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」が同数であったが、「飲食業」では、「春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程）」が 9 件と最も多かった。
- 「卸売・小売業」では、「春季・秋季の各 1 カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間 25 日程度）」、「土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）」が最も多く 13 件で同数となった。



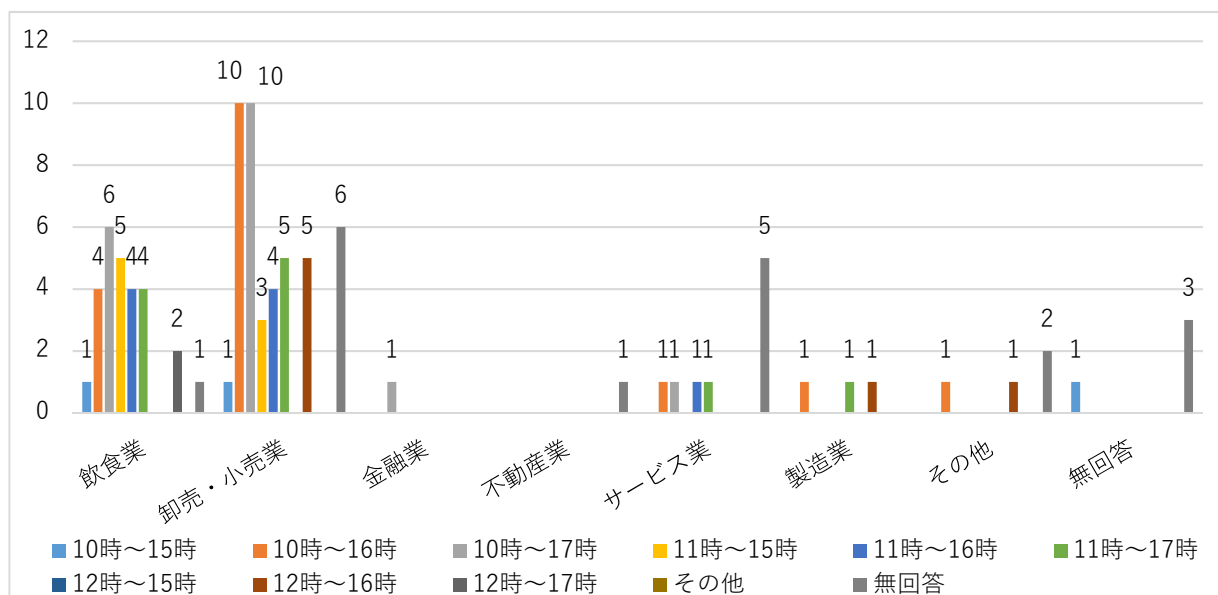
	春季・秋季の大型連休のみ実施（年間 15 日程度）	春季・秋季の各 1 カ月のうち、土曜・日曜・祝日のみ実施（年間 25 日程度）	毎週日曜日に実施（年間 50 日程度）	土曜・日曜・祝日に実施（年間 100 日程度）	その他	無回答	合計
飲食業	9	8	1	6	1	1	27
卸売・小売業	8	13	2	13	2	6	44
金融業	0	0	0	1	0	0	1
不動産業	0	0	0	0	0	1	1
サービス業	1	2	0	1	1	4	9
製造業	2	0	0	1	0	0	3
その他	1	0	0	1	0	0	2
無回答	1	0	0	0	0	3	3

※複数回答者の計上により、合計値が単純集計値と異なる場合がある。



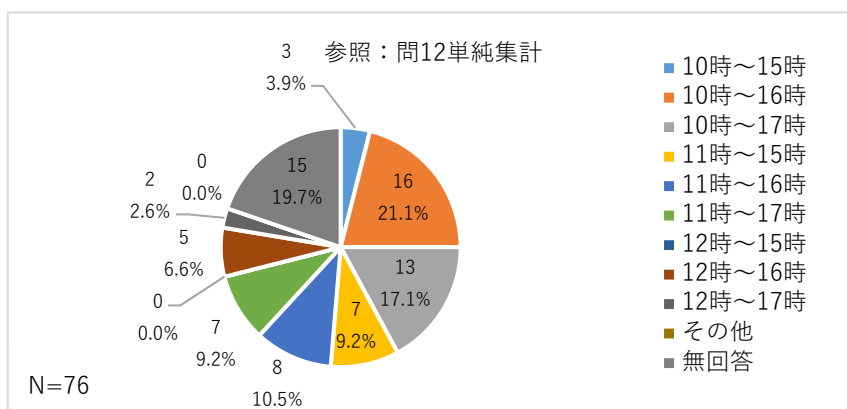
【問 1 2】歩行者天国を実施する場合は、どの時間帯が受け入れやすいですか。

- ・ 「飲食業」では、「10 時～17 時」が 6 件と最も多く、次いで「11 時～15 時」が 5 件となった。
- ・ 「卸売・小売業」では、「10 時～16 時」「10 時～17 時」が同数で 10 件と最も多くなった。



	10 時～15 時	10 時～16 時	10 時～17 時	11 時～15 時	11 時～16 時	11 時～17 時	12 時～15 時	12 時～16 時	12 時～17 時	その他	無回答	合計
飲食業	1	4	6	5	4	4	0	0	2	0	1	27
卸売・小売業	1	10	10	3	4	5	0	5	0	0	6	1
金融業	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不動産業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
サービス業	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	5	4
製造業	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	27
その他	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9

※複数回答者の計上により、合計値が単純集計値と異なる場合がある。

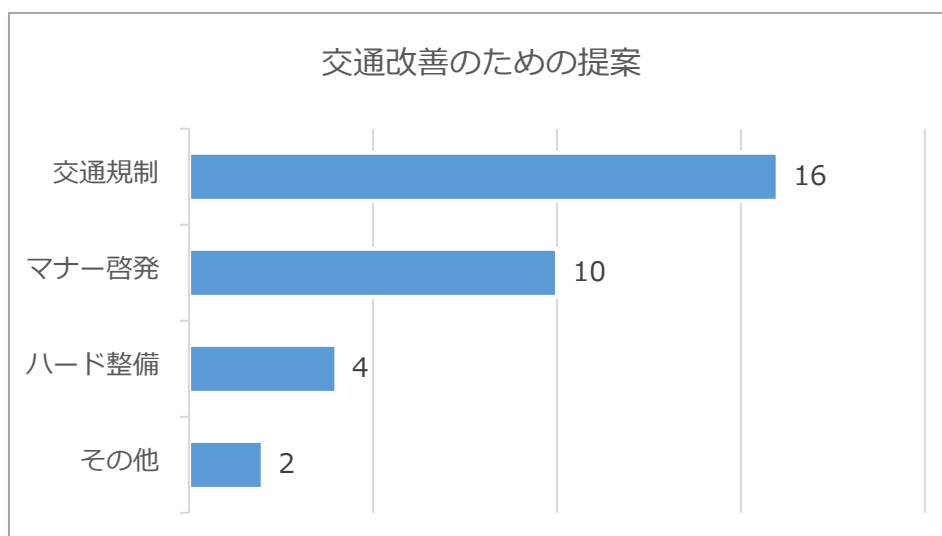


⑦ 自由意見集計結果

(a)問7(交通改善の提案)の整理

(問7：より良い地域にしていくためのアイデアやご意見等ございましたらご記載ください。)

返却された77件のアンケートの内33件に、問7に意見の記載があり、それらの意見を①交通規制、②マナー啓発、③ハード整備、④その他の項目に分類した。



※一つの意見に複数の項目がある場合は、それぞれに分類を行った。

■ 交通規制に関する主な提案

- ・観光客の多さを考えると、週末や連休日には時間帯を限定した形で交通規制が必要かと思う。
- ・人出が多い土日祝は交通規制した方が川越市の将来的に良いと思う。
- ・札の辻と仲町の交差点での信号による歩行者と車両の通行時間を分けたらどうか（歩行者優先のため、車両の右左折に時間がかかりすぎ、全体としての車の流れが悪くなっているから。）
- ・一方通行休祭日通行止
- ・バス・トラックなどの大型車は通さない、のみ！！
- ・一番街には観光バスや大型車を通行させないなど、まだまだやることは沢山あると思います。
- ・表通りだけが混雑しているだけなので、歩道での行列をなくし、路地へ誘導できると混雑緩和になると思う。
- ・一方通行にするか、大型車の規制をして欲しい。歩行者天国は土日祝だけなので、平日でも相当混雑する時があるので一方通行の方が良い
- ・鐘つき通りは終日交通止めにしてほしいです。このままではいつか必ず人身事故がおきます。必ず！
- ・寺町通（仲町 NTT から元町 2 丁目菓子屋横丁）の一方通行のうち、長喜院裏から養寿院門前までを一部通行を解除する
- ・イベントや GW などの連休を限定とした交通規制や歩行者天国の実施
- ・指定場所以外の屋外での飲食禁止・日中時間帯、路線バスの迂回又は減便・一番街観光バス通行禁止

■ マナー啓発に関する主な提案

- ・時間貸駐車場の廃止・食べ歩きの禁止
- ・交通規制をする前に、観光客が勝手に道を渡ったり、路上にはみ出たりしないように交通指導員を置くことが望ましい。
- ・食べ歩き行列を規制して欲しい
- ・店の前に列をつくらせない・道路側との対面販売を禁止する
- ・歩道が狭いので、食べ歩きの商品を購入するお客様には、列に並ぶとか整理券配布して店内で待つように各店舗徹底していただきたい。車やバスは勿論のこと、一般の方も道路が通れません！
- ・指定場所以外の屋外での飲食禁止・日中時間帯、路線バスの迂回又は減便・一番街観光バス通行禁止

■ ハード整備に関する主な提案

- ・地元の方が昼間はさけて通る。夜など治安が悪い。昼間は宗教、改造車の騒音、パトロール等の努力が必須ではないか。へらす、なくすではなくプラスの考えで路面電車を走らせる等、住民、観光の両方に良い物を考えた方がよい。
- ・人と車とバスは通行できるような交通規制（特に土・日・祝日）ガードレールの設置（街並みにあうデザイン）（とにかく見ていて危ない。とても怖いです。）

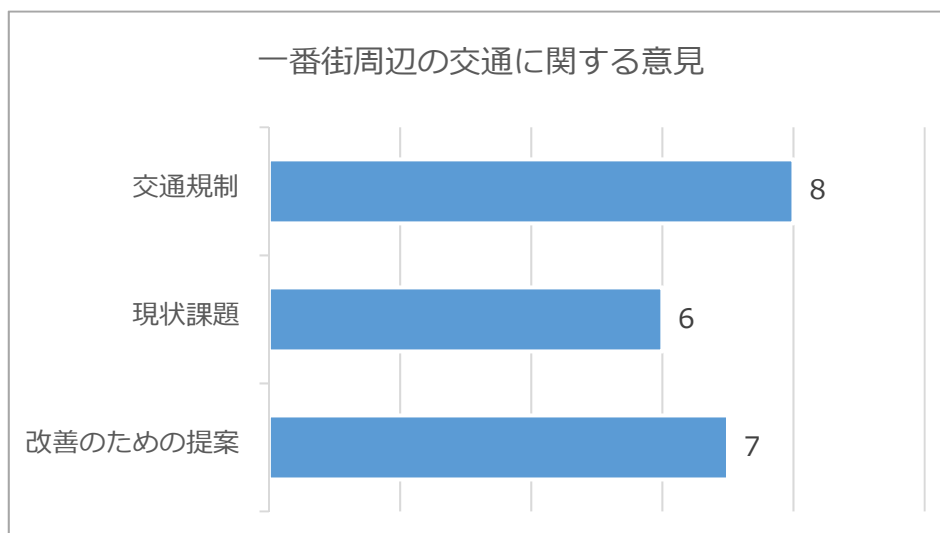
■ その他意見

- ・人が集まる一番街周辺の交通環境含め、治安が悪くならないように交番が必要だと思います。
- ・観光地として生きるならば、交通状況よりもトイレの数の少なさや、幼児の遊べる場所、老人が腰を下ろせる場所など先に考えた方が良いと思います。

(b)自由意見整理

(問：一番街周辺における交通に関してご意見等ございましたら、ご記載ください。)

返却された 72 件のアンケートの内 22 件に、自由意見欄への記載があり、それらの自由意見を①交通規制、②現状課題、③改善のための提案に分類した。



※一つの意見に複数の項目がある場合は、それぞれに分類を行った。

■ 交通規制に関する主な意見

- ・バスにひかれそうな観光客を見かける。一方通行必須！！
- ・やってみないとわからないので。しかし大型車（バス・トラック）を通さないだけで充分だと思う。
- ・歩行者に加えて、大型バス（路線含む）も多いので危険や渋滞が多い。大型バスの規制も良いのでは？
- ・一方通行は仕方ないとしても、一番街はテーマパークではないので歩行者天国は必要ないと思う。あくまでも生活道路の一部です。
- ・何で 24 時間なの？
- ・5 案の通り終日交通規制をお願いします。10 時～16 時
- ・バス停がたくさんあり、利用している人が多いので（観光、住んでいる方両方）一方通行はやめた方がよい。また、一方通行にすることで細い道などに車が入ってくるのでやめた方がよいと思います。
- ・ゴールデンウィークに何も対策がされなかったのは異常。誰か車にひかれてもおかしくない状況でした。
- ・規制して不便になるのは困ります。

■ 一番街周辺の現状課題に関する主な意見

- ・バスと歩行者が接触しそうになる。歩きながらウィンドウショッピングするので危険
- ・かなり危険な状態になっている
- ・事故が起こりそう
- ・そのうち大事故が起こりそう
- ・歩道に行列がなければそれ程危険ではない気もします
- ・一番街内のあきんどの会にて常に議論していますが、商店側の意見だけでは決められず、住民との対話が必要になってきます。

■ 一番街周辺の交通に関して改善のための提案

- ・時の鐘入口の歩行信号に押しボタン式である事がひと目でわかるように大きく表記してほしいです。ボタンを押さずに待ち続け、赤信号のままわたる観光客を一日に何人も見かけます。
- ・一番街においては、一方通行にしたところで、歩道の幅を広げたところで人が広がるだけで安全になるとは言えない。ガードレールを設置するなどして、車を歩行者と完全に分ける必要があると思います。
- ・時の鐘周りも夜間車が多いので、夜間は一方通行等の対策を早急にとってほしいです。
- ・交通規制をかけると、脇道の交通量が増えて、子どもなどの接触事故が増加します。
- ・周辺に大型の駐車場を用意する
- ・一番街を通らなくても良いのでは？と言う高校のバスなどそれも複数台通らない様お願い出来ないですか。
- ・信号機 3ヶ所に警備員または交通整理員の配置
- ・インバウンド様への交通マナーの呼びかけ（商店街、観光協会などでチラシ配布など）食べ歩きのお客様への交通マナーの呼びかけ、（各店舗でお客様に伝える）カメラ撮影に夢中になって車が通れません。（鐘つき通りとか）
- ・川越の街は京都や鎌倉の様に全国から人が集まる目的で街づくりをしたのではなく、たまたま古い民家が残っていて、それを観光化したのだから、基本はもうこれ以上観光客を増やさない方針でやるべきだ。