社会福祉施設自主点検表(令和7年版)

【軽費老人ホーム（ケアハウス）】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 施設の名称 |  | | |
| 施設の所在地 | 〒 | | |
| 電話番号 |  | Ｅ－mail |  |
| 開設法人の名称 |  | | |
| 開設法人の代表者名 |  | | |
| 施設長名 |  | | |
| 記入者名 |  | 記入年月日 |  |

**川越市福祉部指導監査課**

**TEL　049(224)6237　　E-mail:**shidokansa★city.kawagoe.lg.jp

＠部分を★と表示しています。

**自主点検表の作成について**

|  |
| --- |
| 1. 趣旨   入所者に対して適切なサービスを提供するためには、自らが自主的に事業の運営状況を点検し、設備及び運営に関する基準が守られているか常に確認することが必要です。  　そこで市では、軽費老人ホームについて、法令、関係通知等を基に、自主点検表を作成し、運営上の必要な事項について、自主点検をお願いし、市が行う指導と連携を図ることとしました。   1. 実施方法 2. 毎年定期的に実施するとともに、施設への一般指導監査（実地監査等）が行われるときは、他の関係書類とともに、市へ提出してください。なお、この場合、控えを必ず保管してください。 3. 複数の職員で検討のうえ点検してください。 4. 点検結果については、実施後３年間の保管をお願いします。 5. 「いる・いない」等の判定については、該当する項目に✔をするか、○で囲ってください。 6. 判定について該当する項目がないときは、選択肢に二重線を引き、「事例なし」又は「該当なし」と記入してください。 7. 設備及び運営に関する基準については、「[川越市軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準を定める条例](http://sprb.legal-square.com/HAS-Shohin/page/SJMainMenu.jsf)」、「[川越市軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準を定める条例施行規則](http://sprb.legal-square.com/HAS-Shohin/page/SJMainMenu.jsf)」で定められていますが、自主点検表においては厚生労働省令の該当箇所を根拠法令記載している場合があります。 |

**法令等（根拠法令の欄は、次を参照してください）**

|  |  |
| --- | --- |
| 略　称 | 名称 |
| 社会福祉法 | 社会福祉法（昭和26年３月29日法律第45号） |
| 労基法 | 労働基準法（昭和22年４月７日法律第49号） |
| 労基法施行規則 | 労働基準法施行規則（昭和22年８月30日厚生省令第23号） |
| パートタイム労働法 | 短時間労働者の雇用管理の改善等に関する法律（平成５年６月18日法律第76号） |
| パートタイム労働法施行規則 | 短時間労働者の雇用管理の改善等に関する法律施行規則（平成５年11月19日労働省令第34号） |
| 雇用保険法 | 雇用保険法（昭和49年12月28日法律第116号） |
| 労働安全衛生法 | 労働安全衛生法（昭和47年６月８日法律第57号） |
| 労働安全衛生規則 | 労働安全衛生規則（昭和47年９月30日労働省令第32号） |
| 消防法 | 消防法（昭和23年７月24日法律第186号） |
| 消防法施行令 | 消防法施行令（昭和36年３月25日政令第37号） |
| 高齢者虐待防止法 | 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成17年11月９日法律第124号） |
| 平24条例45 | 川越市軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準を定める条例（平成24年12月21日川越市条例第45号） |
| 平25規則33 | 川越市軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準を定める条例施行規則（平成25年３月29日川越市規則第33号） |
| 平20厚労令107 | 軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準（平成20年５月９日厚生労働省令第107号） |
| 基準解釈通知 | 軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準について（平成20年５月30日老発第0530002号厚生労働省老健局長通知） |
| 利用料指針 | 軽費老人ホームの利用料等に係る取り扱い指針について（平成20年５月30日老発第0530003号厚生労働省老健局長通知） |
| 平13老発155 | 「身体拘束ゼロ作戦」の推進について（平成13年４月６日老発第155号厚生労働省老健局長通知） |
| 社施第107号通知 | 社会福祉施設における防火安全対策の強化について（昭和62年９月18日社施第107号厚生省社会・児童家庭局長連名通知） |
| 平成24年8月7日川指監発第117号・平成25年3月21日川指監発第346号川越市福祉部長通知 | 入浴介助における安全確保の徹底について（平成24年８月７日川指監発第117号川越市福祉部長通知）  入浴介助における安全確保の徹底について（平成25年３月21日川指監発第346号川越市福祉部長通知） |
| 平18厚労告268 | 厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順（平成18年３月31日厚生労働省告示第268号） |
| 平15厚労告264 | レジオネラ症を予防するために必要な措置に関する技術上の指針（平成15年７月25日厚生労働省告示第264号） |

**社会福祉法人及び社会福祉施設自主点検表【軽費老人ホーム（ケアハウス）】　目次**

|  |
| --- |
| 第１　運営管理（施設運営全般、人事管理・施設管理、その他）　　　　　　　　　　・・・・・・　１  第２　ケアハウス（一般的事項、職員・設備・サービスの提供に関する事項）　　　　・・・・・・２７ |

| 自主点検項目 | 自主点検のポイント | 自主点検結果 | 根拠法令等 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第１－１　施設運営全般 | | | |
| 1. 運営規程 | 次に掲げる施設の運営についての重要事項に関する規程（運営規程）を定めていますか。   1. 施設の目的及び運営の方針 2. 職員の職種、数及び職務内容 3. 入所定員 4. 入所者に提供するサービスの内容及び利用料その他の費用の額 5. 施設の利用に当たっての留意事項 6. 非常災害対策 7. 虐待の防止のための措置に関する事項 8. その他施設の運営に関する重要事項 | □いる  □いない | 平25規則33第5条 |
| |  | | --- | | ※　②の「職員の職種、数及び職務の内容」のうち、職員の「数」は日々変わりうるものであるため、業務負担軽減等の観点から、規程を定めるに当たっては、基準第11条において置くべきとされている数を満たす範囲において、「○人以上」と記載することも差し支えありません。 | | ※　④の「入所者に提供するサービスの内容」は、日常生活を送る上での１日当たりの日課やレクリエーション及び年間行事等を含めた提供するサービスの内容を指すものです。また、「費用の額」は、生活費や居住に要する費用のほか日常生活等を送る上で、入所者から徴収する費用の額を規定するものです。 | | ※　⑤の「施設の利用に当たっての留意事項」は、入所者が施設を利用する際に、入所者側が留意すべき事項（入所生活上のルール、設備の利用上の留意事項等）を指すものです。 | | ※　⑥の「非常災害対策」は、非常災害に関する具体的計画を指すものです。 | | ※　⑦の「虐待の防止のための措置に関する事項」は、虐待の防止に係る組織内の体制（責任者の選定、職員への研修方法や研修計画等）や虐待又は虐待が疑われる事案が発生した場合の対応方法等を指すものです。 | | ※　⑧の「その他施設の運営に関する重要事項」は、当該入所者又は他の入所者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合に身体的拘束等を行う際の手続について定めておくことが望ましいです。 | |  | 基準解釈通知第1・6 |
| 1. 重要事項説明及び契約 | 1. サービスの提供の開始に際しては、あらかじめ、入所申込者又はその家族に対し、運営規程の概要、職員の勤務の体制、事故発生時の対応、苦情処理の体制、提供するサービスの第三者評価の実施状況等の入所申込者がサービスを選択するために必要な重要事項について、わかりやすい説明書やパンフレット等の文書を交付して説明を行い、当該サービスの提供を受けることにつき同意を得ていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第6条第1項 |
| |  | | --- | | ※　サービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書の内容は、以下のとおりです。   1. 運営規程の概要 2. 職員の勤務の体制 3. 事故発生時の対応 4. 苦情処理の体制 5. 提供するサービスの第三者評価の実施状況（実施の有無、実施した直近の年月日、実施した評価機関の名称、評価結果の開示状況）　等 | | ※　同意については、書面によって確認することが望ましいです。 | |  | 基準解釈通知第4・1(1) |
| 1. サービスの提供に関する契約の内容を文書（契約書）により締結していますか | □いる  □いない | 平24条例45第6条第1項 |
| |  | | --- | | ※　契約書には、経営者の名称及び主たる事務所の所在地、福祉サービスの内容、利用者が支払うべき額に関する事項、福祉サービスの提供開始年月日、苦情を受け付けるための窓口及び契約解除の条件等、必要な内容を適切に定めてください。 | |  | 社会福祉法第77条第1項 |
| 1. 入所者の権利を不当に狭めるような契約解除の条件を定めてはいませんか。   契約解除者数等を記入してください。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 年　度 | 人　数 | 契約解除の理由 | | 昨年度 | 人 |  | | 今年度 | 人 |  | | □いる  □いない | 平24条例45第6条第2項 |
| |  | | --- | | ※　契約書に定める契約解除の条件は、信頼関係を著しく害する場合に限るなど入所者の権利を不当に狭めるものとなっていないこと、また、入所者、軽費老人ホーム設置者双方の契約解除条項を契約書上定めておくことを規定したものです。 | |  | 基準解釈通知第4・1(2) |
| 1. 施設長の資格等 | 1. 施設長は、社会福祉法（昭和26年法律第45号）第19条第１項各号のいずれかに該当する者若しくは社会福祉事業に２年以上従事した者又はこれと同等以上の能力を有すると認められる者となっていますか。  |  |  | | --- | --- | | 資格の内容 | 資格取得日 | |  |  | | □いる  □いない | 平24条例45第2条第1項 |
| 1. 施設長は、専らその職務に従事する常勤の者となっていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第4項 |
| |  | | --- | | ※　施設長は常勤であり、かつ原則として専ら当該軽費老人ホームの管理業務に従事するものとします。ただし、以下の場合であって、当該事業所の管理業務に支障がないときは、他の職務を兼ねることができます。  　　・当該軽費老人ホームの従業者としての職務に従事する場合  ・同一の事業者によって設置された他の事業所、施設等の施設長又は従業者としての職務に従事する場合であって、当該他の事業所、施設等の施設長又は従業者としての職務に従事する時間帯も、当該軽費老人ホームの入所者へのサービス提供の場面等で生じる事象を適時かつ適切に把握でき、職員及び業務の一元的な管理・指揮命令に支障が生じないときに、当該他の事業所、施設等の施設長又は従事者としての職務に従事する場合  （この場合の他の事業所、施設等の事業の内容は問いませんが、例えば、管理すべき事業所数が過剰であると個別に判断される場合や、併設される入所施設において入所者に対しサービス提供を行う看護・介護職員と兼務する場合（施設における勤務時間が極めて限られている場合を除く。）、事故発生時等の緊急時において施設長自身が速やかに当該軽費老人ホームに駆け付けることができない体制となっている場合などは、管理業務に支障があると考えられます。） | |  | 基準解釈通知第3・1(5) |
| 1. 施設長は、施設の職員の管理、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第19条第1項 |
| 1. 施設長は、職員に「第２－４　サービスの提供に関する事項」の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行っていますか。  |  | | --- | | ※　軽費老人ホームの施設長の責務を、入所者本位のサービス提供を行うため、入所者へのサービス提供の場面等で生じる事象を適時かつ適切に把握しながら、従業者及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に運営に関する基準の規定を遵守させるために必要な指揮命令を行うこととしたものです。 | | □いる  □いない | 平25規則33第19条第2項  基準解釈通知第3・9 |
| 1. 施設運営のための会議 | 1. 施設運営のための会議（職員会議等）について、開催回数・内容・進め方等は適当なものとなっており、記録は整備されていますか。  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 名称 |  | | | | 開催頻度 | 開催ルール |  | | | 前年度開催回数 | | 計　　　　回 | | 構成メンバー | □ 施設長　□ 生活相談員　□ 介護職員　□ 栄養士又は管理栄養士  □ 事務長　　その他 | | | | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　各種の会議の記録を整備し、施設長の供覧を得てください。 | | ※　開催年月日、出席者、議題、発言要旨及び結果等を記録してください。 | |  |  |
| 1. 施設運営のための会議に参加できなかった職員に対して、会議の内容の周知を行っていますか。  |  |  | | --- | --- | | 周知方法 |  | | □いる  □いない |  |
| 1. 対象者 | 1. 入所者は、身体機能の低下等により自立した日常性格を営むことについて不安が認められる者であって、家族による援助を受けることが困難な者となっていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第10条第1号 |
| 1. 入所者は、60歳以上の者となっていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第10条第2号 |
| |  | | --- | | ※　入所者の配偶者、三親等内の親族その他特別な事情により当該者と共に入所させることが必要と認められる者については、この限りではありません。 | |  |
| 1. 定員の遵守 | 災害、虐待その他のやむを得ない事情が無いにもかかわらず、入所定員及び居室の定員を超えて入所させていませんか。 | □いる  □いない | 平25規則33第22条 |
| |  | | --- | | ※　災害、虐待その他のやむを得ない事情がある場合は差し支えありません。 | |  |
| 1. 協力医療機関等 | 1. 入所者の病状の急変等に備えるため、あらかじめ、協力医療機関を定めていますか。  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 協力医療機関名 | 委託費の支払いの有無 | 委託費の支払いがある場合の金額 | |  |  | 円 | | □いる  □いない | 平25規則33第24条第1項 |
| (2) 　協力医療機関を定めるに当たっては、次に掲げる要件を満たす協力医療機関を定めるように努めていますか。   1. 入所者の病状が急変した場合等において、医師又は看護職員が相談対応を行う体制を常時確保していること 2. 当該施設からの診療の求めがあった場合において、診療を行う体制を常時確保していること  |  | | --- | | ※　連携する医療機関は、在宅療養支援病院や在宅療養支援診療所、地域包括ケア病棟(200床未満)を持つ医療機関等の在宅医療を支援する地域の医療機関（以下、在宅療養支援病院等）と連携を行うことが想定されます。  　　なお、令和６年度診療報酬改定において新設される地域包括医療病棟を持つ医療機関は、前述の在宅療養支援病院等を除き、連携の対象として想定される医療機関には含まれないため留意してください。 | | □いる  □いない | 平25規則33第24条第2項  基準解釈通知第5・14(1) |
| (3) 　１年に１回以上、協力医療機関との間で、入所者の病状が急変した場合等の対応を確認するとともに、協力医療機関の名称等を市長に届出していますか。   |  | | --- | | ※　届出については、指定の様式により行ってください。なお、協力医療機関の名称や契約内容の変更があった場合には、速やかに市長に届け出てください。 | | □いる  □いない | 平25規則33第24条第3項  基準解釈通知第5・14(2) |
| (4) 　第二種協定指定医療機関との間で、新興感染症の発生時等の対応を取り決めるように努めていますか。   |  | | --- | | ※　取り決めの内容としては、流行初期期間経過後（新興感染症の発生の公表後４か月程度から６カ月程度経過後）において、軽費老人ホームの入所者が新興感染症に感染した場合に、相談、診療、入院の要否の判断、入院調整等を行うことが想定されます。なお、第二種協定指定医療機関である薬局や訪問看護ステーションとの連携を行うことを妨げるものではありません。 | | □いる  □いない | 平25規則33第24条第4項  基準解釈通知第5・14(3) |
| (5) 　協力医療機関が第二種協定指定医療機関である場合においては、当該第二種協定指定医療機関との間で、新興感染症の発生時等の対応について協議を行っていますか。   |  | | --- | | ※　協力医療機関が第二種協定指定医療機関である場合には、(3)で定められた入所者の急変時等における対応の確認と合わせ、当該協力機関との間で、新興感染症の発生時等における対応について協議を行うことを義務付けるものです。  　協議の結果、当該協力医療機関との間で新興感染症の発生時等の対応の取り決めがなされない場合も考えられますが、協力医療機関のように日頃から連携のある第二種協定指定医療機関と取り決めを行うことが望ましいです。 | | □いる  □いない | 平25規則33第24条第5項  基準解釈通知第5・14(4) |
| (6) 　入所者が協力医療機関その他の医療機関に入院した後に、病状が軽快し、退院が可能となった場合においては、再び当該施設に速やかに入所させることができるように努めていますか。   |  | | --- | | ※　「速やかに入所させることができるよう努めなければならない」とは、必ずしも退院後に再入所 を希望する入所者のために常に居室を確保しておくということではなく、できる限り円滑に再入所できるよう努めなければならないということです。 | | □いる  □いない | 平25規則33第24条第6項  基準解釈通知第5・14(5) |
| |  | | --- | | ※　入所者の入院や休日夜間等における対応について円滑な協力を得るため、協力医療機関との間であらかじめ必要な事項を取り決めておいてください。 | |  | 基準解釈通知第5・14 |
| (7) 　あらかじめ、協力歯科医療機関を定めておくよう努めていますか。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 協力歯科医療機関名 | 委託費の支払いの有無 | 委託費の支払いがある場合の金額 | |  |  | 円 | | □いる  □いない | 平25規則33第24条第7項 |
| |  | | --- | | ※　協力医療機関及び協力歯科医療機関は、施設から近距離にあることが望ましいです。 | |  | 基準解釈通知第5・14 |
| 1. 掲示 | (1)　施設の見やすい場所に、運営規程の概要、職員の勤務の体制、協力医療機関、利用料その他のサービスの選択に資すると認められる重要事項（以下、「重要事項」という。）を掲示していますか。  ※　令和7年4月1日以降は、掲示するとともに、原則としてウェブサイトに掲載しなければなりません。 | □いる  □いない | 平25規則33第25条  平20厚労令107 第28条 |
| (2)　事業者は、原則として、重要事項をウェブサイトに掲載していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33附則第8条(準用第25条第3項)  平20厚労令107附則第10条（準用第28条第3項） |
| |  | | --- | | ※　施設の見やすい場所とは、重要事項を伝えるべき入所申込者、入所者又はその家族に対して見やすい場所のことをいいます。 | | ※　職員の勤務の体制については、職種ごと、常勤・非常勤ごと等の人数を掲示する趣旨であり、職員の氏名まで掲示することを求めるものではありません。 | | ※　重要事項を記載したファイル等を入所申込者、入所者又はその家族等が自由に閲覧可能な形で当該軽費老人ホーム内に備え付けることで掲示に代えることができます | | ※　ウェブサイトとは、法人のホームページ等のことをいいます。自ら管理するホームページ等を有さず、ウェブサイトへの掲載が過重な負担となる場合は、ウェブサイトへの掲載は行わないことができます。なお、その場合も掲示は行う必要があります。 | |  | 基準解釈通知第5・15 |
| 1. 広告 | 施設について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大な表現となっていませんか。 | □いる  □いない | 平25規則33第26条 |
| 1. 地域との連携等 | 1. 施設の運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等の地域との交流を図っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第28条第1項 |
| 1. 施設の運営に当たっては、入所者からの苦情に関して、市町村等が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市町村が実施する事業に協力するよう努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第28条第2項 |
| |  | | --- | | ※　介護サービス相談員を派遣する事業を積極的に受け入れる等、市町村との密接な連携に努めることを規定したものです。  なお、「市町村が実施する事業」には、介護サービス相談員派遣事業のほか、広く市町村が老人クラブ、婦人会その他の非営利団体や住民の協力を得て行う事業が含まれます。 | |  | 基準解釈通知第5・18(2) |
| 1. 記録の整備 | 1. 設備、職員及び会計に関する諸記録を整備していますか（作成しているものに✔をしてください）。 2. 運営に関する記録 □事業日誌　　　□沿革に関する記録 □職員の勤務状況、給与等に関する記録　　　□条例、定款及び施設運営に必要な諸規程 □重要な会議に関する記録　　　□月間及び年間の事業計画及び事業実施状況表 □関係官署に対する報告書等の文書綴 3. 入所者に関する記録 □入所者名簿　　　□入所者台帳　　　□入所者に提供するサービスに関する計画 □サービスの提供に関する記録　　　　□献立その他食事に関する計画 □入所者の健康管理に関する記録　　　□身体的拘束等に関する記録 □苦情の内容等の記録　　　　　　　　□事故に関する記録 4. 会計経理に関する記録 □収支予算及び収支決算に関する書類　　□金銭の水筒に関する記録 □債権債務に関する記録　　　　　　　　□物品受払に関する記録 □収入支出に関する記録　　　　　　　　□資産に関する記録 □証拠書類綴 | □いる  □いない | 平25規則33第7条第1項 |
| 1. 入所者に対するサービスの提供に関する次の諸記録を整備し、その完結の日から２年間保存していますか。 2. 入所者に提供するサービスに関する計画 3. 提供した具体的なサービスの内容等の記録 4. 条例第7条第1項（基準第17条第4項）の規定による身体的拘束等の態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録 5. 条例第９条第3項（基準第33条第3項）の規定による事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録 6. 規則第27条第2項（基準第31条第2項）の規定による苦情の内容等の記録 | □いる  □いない | 平25規則33第7条第2項 |

| 自主点検項目 | 自主点検のポイント | 自主点検結果 | 根拠法令等 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第１－２　人事管理 | | | |
| 1. 就業規則 | 1. 就業規則は、職員代表の意見を聴くとともに、理事会の審議を経て整備をし、制定及び改正ごとに所轄の労働基準監督署に届け出ていますか。  |  |  | | --- | --- | | 直近の改正の理事会議決日 |  | | 直近の就業規則の届出日 |  | | 直近の改正内容 |  | | □いる  □いない | 労基法第89条、90条 |
| |  | | --- | | ※　常時10人以上の労働者を使用している事業場では、就業規則を作成する必要があります。特に、始業及び終業の時刻、休憩時間、休日、休暇、育児時間、育児休業、介護休業、産休、退職手続、定年等は重要ですので労働関係法令等との整合について再確認をしてください。  なお、就業規則は改正のつど労働基準監督署に届け出る必要があります。 | |  |  |
| 1. 就業規則は、職員に周知されていますか。  |  |  | | --- | --- | | 周知方法 |  | | □いる  □いない | 労基法第106条 |
| 1. 労働条件の明示 | 常勤職員を雇用する際に、雇用契約書、採用辞令又は雇入れ通知書等の文書により、賃金、労働時間その他の労働条件を明示して交付していますか。 | □いる  □いない | 労基法第15条 |
| |  | | --- | | ※　書面を交付して明示しなければならない労働条件は次のとおりです。   1. 労働契約の期間に関する事項 2. 期間の定めのある労働契約に際しては、更新の有無及び判断基準 3. 就業の場所及び従事すべき業務に関する事項（これらの変更の範囲を含む。） 4. 始業及び終業の時刻、所定労働時間を超える労働の有無、休憩時間、休日、休暇並びに労働者を２組以上に分けて就業させる場合における就業時転換に関する事項 5. 賃金の決定、計算及び支払の方法、賃金の締切り及び支払の時期に関する事項 6. 退職に関する事項（解雇の事由を含む。） | | ※　雇用の際には、常勤・非常勤を問わず労働条件を明示することが義務づけられています（非常勤職員等に関する点検項目は後述）。 | |  | 労基法施行規則第5条 |
| 1. 勤務時間 | 1. 週40時間労働制を遵守していますか。  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 就業規則 | 週　　　　時間 | 週休　　　　日 | | □いる  □いない | 労基法第32条第1項 |
| 1. 変形労働時間制を採用していますか。   □いない  □１か月の変形労働時間制（４週間を含む）  　□就業規則への規定  　□労使協定の締結  □１年間の変形労働時間制  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |  | 労基法第32条の2、4 |
| 1. 変形労働時間制を採用している場合、書面による協定を締結し、所轄の労働基準監督署に届け出ていますか。  |  |  | | --- | --- | | 届出年月日 |  | | □いる  □いない | 労基法第32条の2、4 |
| |  | | --- | | ※　１月単位の変形労働時間制を採用している場合は、就業規則に定めることにより採用することができます。 | |  |  |
| 1. 休憩時間を就業規則において、適正に定めていますか。 | □いる  □いない | 労基法第89条第1号 |
| |  | | --- | | ※　労働時間が６時間を超える場合においては少なくとも45分、８時間を超える場合においては少なくとも１時間の休憩時間を労働時間の途中に与えなければなりません。 | |  | 労基法第34条第1項 |
| 1. 宿直勤務について、所轄の労働基準監督署の許可を受けていますか。  |  |  | | --- | --- | | 許可年月日 |  | | 許可時間 |  | | 許可手当額 |  | | 許可回数 |  | | □いる  □いない | 労基法第41条第3号 |
| |  | | --- | | ※　労働基準監督署の許可を受けた場合、深夜労働の適用を受けない宿直勤務を選択することができます。この場合、宿直手当は賃金の１日の平均額の３分の１を下らないものでなければなりません。 | |  |  |
| (6)従業員の労働時間（始業・終業時刻）は、以下のいずれかの方法により適正に把握されていますか。  　　①　使用者が、自ら現認することにより確認し、適正に記録  　　②　タイムカード、ＩＣカード、パソコンの使用時間の記録等の客観的な記録を基礎として確認し、適正に記録  　　※①、②によらず、自己申告制により労働時間を把握せざるを得ない場合は「労働時間の適正な把握のための使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」４（３）に定める措置を講じる必要があります。 | □いる  □いない | 労働時間の適正な把握のための使用者が講ずべき措置に関するガイドライン（平成29年1月20日付け基発0120第3号） |
| |  | | --- | | ※　労働時間の記録（出勤簿、タイムカード等）は、３年間保存しなければなりません。（経過措置後は5年間） | |  | 労働基準法第109条 |
| 1. 時間外勤務の管理 | 1. 時間外勤務命令簿等を整備し、時間外勤務命令を適正に行っていますか。 | □いる  □いない |  |
| 1. 就業規則に時間外勤務の割増率を明記していますか。   割増率について記載してください（(　)内は最低基準）。   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 時間外労働(25％以上) | ％ | 深夜労働(25％以上) | ％ | | 深夜時間外(50％以上) | ％ | 休日(35％以上) | ％ | | 休日深夜(60％以上) | ％ |  | | | □いる  □いない | 労基法第37条 |
| 1. 割増賃金の計算を正しく行っていますか。   就業規則（又は給与規程）の割増賃金の計算方法を記入してください。   |  | | --- | |  | | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　１時間あたりの割増賃金の計算方法は次のとおりです（基本給、各手当が月給制の場合）。  　　割増賃金単価＝（①基本給＋②各手当）÷（③１か月平均所定労働時間） | | ※　「②各手当」について、割増賃金の算定基礎となる賃金には、次のものを除き、全て算入することが必要です。  ・家族手当、通勤手当、住居手当（住宅に要する費用に応じて算定される手当に限る）、別居手当、子女教育手当、賞与など臨時に支給される（１か月を超える期間ごとに支給される）賃金 | | ※　「③１か月平均所定労働時間」について、計算方法は次のとおりです。  　　（365日又は366日－年間所定休日日数）×１日の所定労働時間÷12か月 | |  |  |
| 1. 休暇等 | 1. 年次有給休暇を休暇簿等で管理し、適正に付与していますか。   最低限の年次有給休暇（常勤職員は30時間以上と同じ）   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 短時間労働者の  所定労働時間・日数 | | | 雇入れの日から起算した継続期間の  区分に応ずる年次有給休暇の日数 | | | | | | | | 週所定  労働時間 | 週所定  労働日数 | １年間の所定労働日数(※) | ６か月 | １年  ６か月 | ２年  ６か月 | ３年  ６か月 | ４年  ６か月 | ５年  ６か月 | ６年  ６か月 | | 30時間以上 | | | 10日 | 11日 | 12日 | 14日 | 16日 | 18日 | 20日 | | 30時間未満 | ５日以上 | 217日以上 | | ４日 | 169～216日 | ７日 | ８日 | ９日 | 10日 | 12日 | 13日 | 15日 | | ３日 | 121～168日 | ５日 | ６日 | ６日 | ８日 | ９日 | 10日 | 11日 | | ２日 | 73～120日 | ３日 | ４日 | ４日 | ５日 | ６日 | ６日 | ７日 | | １日 | 48～72日 | １日 | ２日 | ２日 | ２日 | ３日 | ３日 | ３日 |   　※週以外の期間で労働日数を定めた場合 | □いる  □いない | 労基法第39条 |
| 1. 使用者は、年次有給休暇が１０日以上付与される労働者に対し、年５日以上取得させていますか。 | □いる  □いない | 労基法第39条第7項 |
| 1. 年次有給休暇の繰越しを適正に行っていますか。 | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　１年以内に取得しなかった年次有給休暇については、２年の消滅時効が認められるため、繰り越すことができます。 | | ※　年次有給休暇は、繰越し分を合わせると、最高40日まで与える必要があります。 | |  | 労基法第115条 |
| エ　就業規則等に整備すべき休暇等の規定が整備されていますか。  （就業規則に定める事項）  ①　産前産後休暇　⇒（　　　　条）  ②　育児時間　⇒（　　　　条）  ③　生理休暇　⇒（　　　　条）  ④　妊産婦に対する健康配慮義務　⇒（　　　　条）  ⑤　継続雇用制度⇒（　　　　条）  （就業規則又は別に定める規定に定める事項）  ⑥　育児・介護休業⇒（　　　　条）  ⑦　子の看護休暇・介護休暇⇒（　　　　条） |  |  |
| |  | | --- | | ※　①産前産後休暇（労働基準法第65条）  　　産前６週間（多胎妊娠の場合にあつては、14週間）、産後８週間 | | ※　②育児時間（労働基準法第67条）  生後満１年に達しない生児を育てる女性は、休憩時間のほか、１日２回各々、少なくとも30分、その生児を育てるための時間を請求することができます。 | | ※　③生理日の就業が著しく困難な女性に対する措置（労働基準法第68条）  使用者は、生理日の就業が著しく困難な女性が休暇を請求したときは、その者を生理日に就業させてはなりません。 | | ※　④妊産婦に対する健康配慮義務（男女雇用機会均等法第12条）  　 事業主は、その雇用する女性労働者が保健指導又は健康診査を受けるために必要な時間を確保することができるようにしなければなりません。   1. 妊娠中である場合は、妊娠週数の区分に応じ、それぞれの期間以内ごとに１回、必要な時間を確保することができるようにすること。ただし、医師又は助産師がこれと異なる指示をしたときはその指示により、必要な時間を確保することができるようにすること。   　 　 ・妊娠23週まで　　　　　　４週間に１回・妊娠24週から35週まで　 ２週間に１回  　 　・妊娠36週から出産まで　　１週間に１回   1. 出産後１年以内の場合は、医師又は助産師が保健指導又は健康診査を受けることを指示したときはその指示するところにより、当該必要な時間を確保することができるようにすること。 | | ※　⑤継続雇用制度（高年齢者雇用安定法第９条）  　　定年（65歳未満のものに限る）の定めをしている事業主は、その雇用する高年齢者の65歳までの安定した雇用を確保するため、次に掲げる措置のいずれかを講じなければなりません。なお、定年年齢は、60歳以上でなければなりません。   1. 65才以上の定年 2. 希望者全員を対象とする65歳までの継続雇用制度 3. 定年の定めの廃止 | | ※　⑥育児休業・介護休業（育児・介護休業法第５条、第15条、第21条、第22条）  子が１歳を超えても育児休業が必要と認められる一定の場合には、２歳に達するまで延長できます。また、育児休業の分割取得及び出席時育児休業（産後パパ育休）の取得が可能です。  育児休業を取得しやすい雇用環境整備措置（研修、相談窓口設置等）及び、妊娠・出産の申出をした労働者に対する個別の制度周知・意向確認の措置が義務化されています。  介護休業について、対象家族１人につき、常時介護を必要とする状態に至るごとに、通算93日まで、3回を上限として介護休業を分割して取得できます。  育児休業及び介護休業の対象労働者の拡大について、休業の取得によって雇用の継続が見込まれる一定の範囲の期間雇用者は、育児休業・介護休業がとれるようになりました。 | | ※　⑦子の看護休暇・介護休暇（育児・介護休業法第16条の２、５）  子の看護休暇について、小学校３年生修了までの子を養育する労働者は、１年に５日（就学前の子が２人以上いる場合は10日）まで、病気・けが、予防接種・健康診断、感染症に伴う学級閉鎖等、入園（入学）式、卒園式による子の看護のために、休暇を取得することができます。時間単位での取得が可能です。  介護休暇について、要介護状態にある対象家族の介護等を行う労働者は、対象家族が１人であれば年に５日まで（２人以上であれば年に10日）まで、対象家族の介護・通院等の付添いその他の世話のために、休暇を取得することができます。時間単位での取得が可能です。 | |  |  |
| 1. 労使協定 | 1. 36条協定（時間外及び休日労働等）を締結し、所轄の労働基準監督署に届け出ていますか。  |  |  | | --- | --- | | 直近の締結年月日 |  | | 直近の届出年月日 |  | | 協定期限 | ～ | | □いる  □いない | 労基法第36条 |
| |  | | --- | | ※　36条協定は、締結のみならず、所轄の労働基準監督署長への届出が効力発生要件とされています。 | |  |  |
| 1. 給与からの法定外控除を行っている場合は、24条協定を締結していますか。また、控除項目をもれなく協定していますか。  |  |  | | --- | --- | | 直近の締結年月日 |  | | 協定内容（控除しているもの） |  | |  | 労基法第24条 |
| |  | | --- | | ※　給食費、親睦会費、共助会掛金、財形貯蓄等の法定外控除を行うためには、労使協定が必要です。 | | ※　24条協定については、労働基準監督署への提出は不要です。 | |  |  |
| 1. 給与規程 | 1. 給与規程は、就業規則の一部を成しているもので、職員代表の意見を聴くとともに、理事会の審議を経て整備され、作成及び改正ごとに所轄の労働基準監督署に届け出ていますか。  |  |  | | --- | --- | | 直近の改正の理事会議決日 |  | | 直近の給与規程の届出日 |  | | 直近の改正内容 |  | | □いる  □いない | 労基法第89条、90条 |
| 1. 給与規程に基づき、給与を適正に支給していますか。   ①　給与表　　　　②　給与格付(基準)表　③　初任給格付(基準)表　④　前歴換算(基準)表  　□あり　□なし　　　□あり　□なし　　　　□あり　□なし　　　□あり　□なし | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　職員の勤務実態と出勤簿、給与台帳、源泉徴収票、退職金積立加入者名簿等関係帳簿は一致することが必要です。 | |  |  |
| 1. 給与規程に基づき、諸手当を適正に支給していますか。 2. 支給手当の内容   ①　通勤手当　　　　②　扶養手当　　　　　③　住居手当　　　　④　夜勤手当  　□あり　□なし　　　□あり　□なし　　　　□あり　□なし　　　□あり　□なし  ⑤　管理職手当  　□あり（支給率（額）：　　　　　％（円））　□なし  ⑥　特殊業務手当  　□あり（支給率（額）：　　　　　％（円））　□なし  ⑦　期末、勤勉手当（賞与）  　□あり（年間計：　　　　月分（　　　　　円））　□なし  ⑧　退職手当  　□あり　　　　　　　　　　　　　□なし  　□福祉医療機構退職手当共済  　□県社会福祉共助会退職共済  　□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　支給されている手当は、すべて給与規程に明確に定められていることが必要です。 | |  |  |
| 1. 通勤手当、住居手当又は扶養手当については、届出書や家賃証明書等の検証資料に基づき認定していますか。 | □いる  □いない |  |
| 1. パートタイム労働者 | |  | | --- | | ※　パートタイム労働者（短時間労働者）とは、いわゆる非常勤職員やパート職員など１週間の所定労働時間が同一の事業所に雇用される通常の労働者の１週間の所定労働時間に比べて短い労働者のことをいいます。 |  1. パートタイム労働者（短時間労働者）の就業規則を整備していますか。 | □常勤職員と同じ  □別途作成している |  |
|  |  |  |
| 1. パートタイム労働者を雇用する際に、雇用契約書、採用辞令又は雇入れ通知書等の文書により、賃金、労働時間その他の労働条件を明示して交付していますか。 | □いる  □いない | 労基法第15条  パートタイム労働法第6条 |
| |  | | --- | | ※　書面を交付して明示しなければならない労働条件は次のとおりです。   1. 労働契約の期間に関する事項 2. 期間の定めのある労働契約を更新する場合の基準に関する事項 3. 就業の場所及び従事すべき業務に関する事項（これらの変更の範囲を含む。） 4. 始業及び終業の時刻、所定労働時間を超える労働の有無、休憩時間、休日、休暇並びに労働者を２組以上に分けて就業させる場合における就業時転換に関する事項 5. 賃金の決定、計算及び支払の方法、賃金の締切り及び支払の時期に関する事項 6. 退職に関する事項（解雇の事由を含む。） 7. 昇給の有無に関する事項 8. 退職手当の有無に関する事項 9. 賞与の有無に関する事項 10. 雇用管理の改善等に関する事項に係る相談窓口 11. 更新上限（通算契約期間または更新回数の上限）の有無と内容 | | ※　有期労働契約の締結と契約更新のタイミングごとに、更新上限がある場合には、その内容の明示が必要となります。 | | ※　更新上限を新設・短縮しようとする場合は、あらかじめその理由を労働者に説明することが必要となります。 | | * 無期転換申込権が発生する更新契約のタイミングごとに、無期転換の申込機会及び無期転換後の労働条件を書面により明示する必要があります。 | |  | 労基法施行規則第5条  パートタイム労働法施行規則第2条 |
| 1. 一定の要件に該当するパートタイム労働者については、社会保険等（健康保険、厚生年金、雇用保険）に加入していますか。 | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　次に該当する労働者は、原則として、全て雇用保険の被保険者となります。   1. １週間の所定労働時間が20時間以上であること 2. 31日以上の雇用見込みがあること（31日以上雇用が継続しないことが明確である場合を除く）   ◎平成29年1月1日より、６５歳以上の労働者についても雇用保険の適用対象となりました。 | | ※　パートタイム労働者の健康保険・厚生年金保険資格要件  　①　勤務時間・勤務日数が常時雇用者の概ね4分の3以上の者  　②　勤務時間・勤務日数が常時雇用者の4分の3未満で、以下の(ⅰ)～(ⅳ)に該当する者（被保険者数常時100名超の法人又は100名以下で短時間労働者の社保加入について労使合意を行った法人）  　　(ⅰ) 週の所定労働時間が20時間以上  (ⅱ) 雇用期間が2か月超見込まれること  　　(ⅲ) 賃金の月額が8.8万円以上であること  　　(ⅳ) 学生でないこと | |  | 雇用保険法第6条 |
| 1. パートタイム労働者にも年次有給休暇を適正に付与していますか。また、年次有給休暇の繰越しも適正に行っていますか。 | □いる  □いない | 労基法第39条 |
| 1. パートタイム労働者の待遇を適切に行っていますか。 | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　通常の労働者との均衡を考慮しつつ、その雇用するパートタイム労働者の職務の内容、職務の成果、意欲、能力又は経験等を勘案し、その賃金（基本給、賞与、役付手当等）を決定するように努める必要があります。 | | ※　職務の内容、退職までの長期的な人材活用の仕組みや運用などが通常の労働者と同一のパートタイム労働者であって、期間の定めのない労働契約を締結している者については、パートタイム労働者であることを理由として、その待遇について、差別的取扱いをしてはなりません。 | |  | パートタイム労働法第8、9条 |
| 1. 短時間雇用管理者を選任していますか。 | □いる  □いない | パートタイム労働法第15条 |
| |  | | --- | | ※　常時10人以上のパートタイム労働者を雇用する事業所は、短時間雇用管理者を選任するよう努める必要があります。 | |  |  |
| 1. 最低賃金の減額特例許可を受けていますか。  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 職 |  | 氏名 |  | | 許可年月日 |  | | | | 許可金額 | 円以上 | 許可減額率 | ％ | | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　埼玉県の令和6年10月1日からの最低賃金は、時給1,078円です。 | |  |  |
| 1. 職員の旅費 | 1. 旅費規程を整備していますか。 | □いる  □いない |  |
| 1. 復命又は報告をしていますか。 | □いる  □いない |  |
| 1. 職員の健康管理 | 1. 職員数が常時50人以上の施設については、衛生管理者及び産業医を選任し、所轄の労働基準監督署に届け出ていますか。  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 衛生管理者職 |  | 氏名 |  | | 産業医氏名 |  | | | | □いる  □いない | 労働安全衛生法第12、13条 |
| |  | | --- | | ※　常時50人以上の職員を使用する事業場においては、衛生管理者及び産業医の選任が必要です。また、衛生管理者は衛生委員会を開催するなど、衛生に係る技術的事項を管理します。 | |  |  |
| 1. 職員数が常時50人以上の施設については、衛生委員会を設置し、労働安全衛生法の規定のとおり運営していますか。  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 昨年度開催回数 | 回 | 記録の有無 |  | | □いる  □いない | 労働安全衛生法第18条 |
| |  | | --- | | ※　衛生委員会は、①総括安全衛生管理者又は事業の実施を統括管理する者等（１名）、②衛生管理者、③産業医、④労働者（衛生に関する経験を有する者）で構成されます。②から④の委員については、事業者が委員を指名することとされており、この内の半数については、労働者の過半数で組織する労働組合がある場合はその労働組合（過半数で組織する労働組合がない場合は労働者の過半数を代表する者）の推薦に基づき指名しなければなりません。 | |  |  |
| 1. 職員数が常時10人以上50人未満の施設については、衛生推進者を選任していますか。  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 衛生推進者職 |  | 氏名 |  | | □いる  □いない | 労働安全衛生法第12条の2 |
| 1. 職員の定期健康診断を１年に１回以上実施していますか。また、夜間勤務職員は、６か月に１回以上実施していますか。   昨年度健康診断実施年月日   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 実施年月日 |  | 対象者 | 全員・夜勤者のみ | | 実施年月日 |  | 対象者 | 全員・夜勤者のみ | | □いる  □いない | 労働安全衛生法第66条  労働安全衛生規則第45条 |
| 1. パートタイム労働者についても、定期健康診断を実施していますか。 | □いる  □いない | 労働安全衛生法第66条 |
| |  | | --- | | ※　パートタイム労働者の健康診断は、その者の1週間の労働時間数が当該事業場において同種の業務に従事する通常の労働者の1週間の所定労働時間数の４分の３以上の者が対象ですが、２分の１以上である者に対しても健康診断を行うことが望ましいとされています。 | |  |  |
| 1. 健康診断の項目は、次のとおりとなっていますか（実施している項目を✔してください）。   □既往歴・業務歴の調査　　　□自覚症状・他覚症状の有無の調査  □身長・体重・胸囲・視力・聴力の検査　　　□胸部エックス線検査・かくたん検査  □血圧の測定　　　　　　　　□貧血検査（血色素量・赤血球数）  □肝機能検査（ＧＯＴ、ＧＰＴ及びγ－ＧＴＰ）  □血中脂質検査（ＬＤＬコレステロール、ＨＤＬコレステロール及び血清トリグリセライドの量）  □血糖検査　　　　□尿検査（尿中の糖・蛋白の有無）　　　□心電図検査 | □いる  □いない | 労働安全衛生法第44条 |
| |  | | --- | | ※　検査項目によっては、基準に基づき、医師が必要ないと認めるときは省略することができます。 | |  |  |
| 1. 職員数が常時50人以上の施設については、定期健康診断の結果について、所轄の労働基準監督署に報告していますか。 | □いる  □いない | 労働安全衛生規則第52条 |
| 1. 職員採用時に健康診断を実施していますか。 | □いる  □いない | 労働安全衛生規則第43条 |
| |  | | --- | | ※　常時使用する労働者（常時使用するパートタイム労働者を含む。）を雇い入れるときは、当該労働者に対し、健康診断を行わなければなりません。ただし、医師による健康診断を受けた後、３月を経過しない者を雇い入れる場合において、その者が当該健康診断の結果を証明する書面を提出したときは、当該健康診断の項目に相当する項目については、この限りではありません。 | |  |  |
| 1. 秘密保持等 | 1. 職員は、正当な理由がなく、業務上知り得た入所者又はその家族の秘密を漏らしていませんか。 | □いる  □いない | 平24条例45第8条第1項 |
| |  | | --- | | ※　秘密を保持すべき旨を就業規則に規定する、誓約書等をとるなどの措置を講じてください。 | |  |  |
| 1. 職員であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た入所者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第8条第2項 |
| |  | | --- | | ※　職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員の雇用時等に取り決め、例えば違約金についての定めを置くなどの措置を講じてください。 | |  | 基準解釈通知第5の16の(2) |
| (3)　「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)」、「個人情報に関する基本方針（平成16年4月2日閣議決定）及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス(平成29年4月14日個人情報保護委員会・厚生労働省）」（以下「ガイダンス」という。）に基づき、入所者及びその家族の個人情報を適切に取り扱っていますか。  貴事業所が実施する個人情報保護に関する取組について記入してください。   |  |  | | --- | --- | | 安全管理措置 | □規程の整備（規程の名称：　　　　　　　　　　　　）  □組織体制の整備　　　□研修の実施  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | 第三者提供に係る記録の方法 | □その都度記録を作成　　□一括して記録を作成  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | 苦情対応窓口の有無 | □有（部署名：　　　　　　　　　　　　）　　　□無 | | □いる  □いない | 個人情報保護法  医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス |
| |  | | --- | | ※　「個人情報の保護に関する法律」の概要   1. 利用目的をできる限り特定し、その利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取り扱うこと（法令に基づく場合、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき等を除く。） 2. 個人情報は適正な手段により取得し、あらかじめその利用目的を明示している場合を除き、速やかにその利用目的を本人に通知又は公表すること。なお、要配慮個人情報については、事前に本人の同意を得ること 3. 個人データについては、正確・最新の内容に保つように努め、漏えい、滅失又はき損の防止等安全管理措置を講じるとともに、従業者及び委託先を監督すること（安全管理措置の取組例については「ガイダンスⅢ４（２）」を参照） 4. 第三者に個人データの提供する場合は、あらかじめ本人の同意を得た上で行い、提供年月日、本人から同意を得ている旨、当該第三者の氏名又は名称等、当該個人データにより識別される本人の氏名等、当該個人データの項目について記録し、適正に保存すること   また、第三者から個人データの提供を受ける場合は、当該第三者の氏名及び住所等、当該第三者による個人データ取得の経緯について確認した上で受領し、当該確認した情報、個人データ受領年月日、同意を得ている旨、当該個人データにより識別される本人の氏名等、当該個人データの項目について記録し、適正に保存すること（保存期間は個人データの作成方法による。最長３年）   1. 保有個人データについては、当該個人情報取扱事業者の氏名又は名称、利用目的等について、本人の知り得る状態に置き、本人が利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、削除、利用停止等を求めたときは、適切に対応すること 2. 苦情の処理に努め、そのための体制の整備をすること  * 改正個人情報保護法（Ｈ29.5.30施行）では、5,000件以下の個人情報取扱事業者も対象となりました。 | | ※用語の定義  ・個人情報…生存する個人に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号（DNA、指紋、マイナンバー、被保険者証の記号・番号等）が含まれるもの  ・個人データ…個人情報データベース等を構成する個人情報  ・要配慮個人情報…本人の人権、信条、社会的身分、病歴、犯罪歴、犯罪被害者となった事実、診療録等の診療記録、健康診断の結果、障害、その他本人に対する不当な差別、偏見その他不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する個人情報 | | ※　個人情報については、安全管理の観点(第三者の目につかないようにする等)から、鍵のかかるロッカー・キャビネット等への保管が望ましいです。 | |  |  |

| 自主点検項目 | 自主点検のポイント | 自主点検結果 | 根拠法令等 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第１－３　施設管理 | | | |
| 1. 施設整備の状況 | 施設、設備及び居室等は、開設許可後に増改築や用途変更を行っていますか。 | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　増改築や用途変更を行う場合は、市担当課と協議をし、必要な届出等を行ってください。 | |  |  |
| 1. 給水設備、入浴設備及び昇降機設備の管理 | 1. 貯水槽（受水槽等）については、適切に保守管理していますか。   貯水槽の容量   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 全容量 | ㎥ | 有効容量 | | ㎥ | | 貯水槽の清掃年月日 |  | | | | | 直近の貯水槽の法定検査年月日（10㎥を超えるもの） | | |  | | | □貯水槽（10㎥以下を設置・維持管理  □貯水槽（10㎥超を設置・維持管理  □直結給水  □いない | 水道法第3条、第34条の2  水道法施行令第2条  水道法施行規則第55条、第56条 |
| |  | | --- | | ※　受水槽の有効容量が10㎥を超えるものは、簡易専用水道として、管理する必要があります。 | | ※　簡易専用水道の設置者は、保守点検業者による保守点検、清掃とは別に厚生労働大臣の登録を受けた者による法定検査が必要です。検査依頼の際は、必ず登録を受けたものかどうか確認してください。なお、簡易専用水道の法定点検・清掃の頻度は1年以内ごとに１回です。 | |  |
| 1. 入浴設備については、適切に保守管理していますか。 | □いる  □いない |  |
| 1. 循環ろ過装置を備える浴槽を使用していますか。 | □いる  □いない |  |
| 1. 浴槽水は、毎日完全に換えることが原則ですが、換えていますか。   循環式の浴槽のある施設の場合の換水頻度   |  | | --- | | 週　　　　　　回（　　　　　曜日） | | □いる  □いない | 平15厚労告264第2・3・2 |
| |  | | --- | | ※　これにより難い場合でも、最低でも１週間に１回以上完全に換えるとともに、ろ過器及び配管内等の清掃を行い、レジオネラ属菌による浴槽水の汚染防止に努めてください。 | |  |  |
| 1. 少なくとも１年に１回以上水質検査を行い（毎日完全換水しない場合は１年に２回以上、浴槽水の消毒が塩素消毒でない場合は１年に４回以上）、レジオネラ属菌に汚染されているか否かを確認していますか。   直近1年間のレジオネラ属検査の実施日（全施設）   |  | | --- | |  | | □いる  □いない | 平15厚労告264第2・3・1  循環式浴槽におけるレジオネラ症防止対策マニュアル（平成27年3月31日） |
| |  | | --- | | ※　ろ過器を設置して浴槽水を毎日、完全に換えることなく使用する場合など浴槽水がレジオネラ属菌に汚染される可能性が高い場合には、検査の頻度を高めてください。 | | ※　国のガイドラインでは、浴槽水を毎日完全に換えて使用する非循環式浴槽についても、毎日清掃し、適正な水質管理のため、年１回のレジオネラ菌の検査を推奨しております。 | |  |  |
| 1. ろ過器の前に設置する集毛器は毎日清掃していますか（(３)で「いる」の場合のみ点検してください）。 | □いる  □いない |  |
| 1. 浴槽水中の遊離残留塩素濃度は、常に一定ではなく、入浴者数、薬剤の注入時間及び注入速度等により大きく変動するため、濃度は頻繁に測定して記録し、通常0.2～0.4mg/程度に保ち、かつ、最大で1.0mg/㍑を超えないように努める等適切に管理するとともに、消毒装置の維持管理を適切に行っていますか。また、塩素濃度の測定値は毎日記録していますか（(３)でいるの場合のみ点検してください）。  |  |  | | --- | --- | | 記録を行う担当者氏名 |  | | □いる  □いない |  |
| 1. 昇降機設備については、専門業者による定期的な点検を行っていますか。  |  |  | | --- | --- | | 定期点検 | 年　　　　　　回 | | 法定検査年月日 |  | | 法定検査報告年月日 |  | | □いる  □いない □該当なし | 建築基準法第12条第3項  建築基準法施行規則第6条 |
| 1. 非常災害対策 | 1. 非常災害に関する具体的計画として、消防法施行規則第３条に規定する「消防計画」を定めていますか。  |  |  | | --- | --- | | 直近の届出（変更）年月日 |  | | □いる  □いない | 平25規則33第6条第1項 |
| |  | | --- | | ※　「非常災害に関する具体的計画」とは、消防法施行規則第３条に規定する消防計画(これに準ずる計画も含む。)及び風水害、地震等の災害に対処するための計画をいいます。  消防計画の策定及びこれに基づく消防業務の実施は、消防法第８条の規定により防火管理者を置くこととされている施設にあってはその者に行わせるものとします。また、防火管理者を置かなくてもよいとされている施設においては、防火管理について責任者を定め、その者に消防計画に準ずる計画の樹立等の業務を行わせるものとします。 | | ※　消防計画は職員に配布したり、見えやすいところに掲示したりしてください。 | |  | 基準解釈通知第1・7(3) |
| 1. 防火管理者には、施設の防火管理業務を適切に遂行することができる管理的又は監督的な地位にある者を選任し、消防署に届け出ていますか。  |  |  | | --- | --- | | 防火管理者名 |  | | 防火管理者届出年月日 |  | | □いる  □いない | 消防法第8条第1項、第2項  消防法施行令第1条の2、第3条 |
| |  | | --- | | ※　異動等で防火管理者が欠けた場合は、直ちに防火管理者を選任し、消防署に届け出てください。 | |  |  |
| 1. 災害発生時に迅速に対応するため、大規模な災害の発生を想定した防災計画及び緊急時の職員の初期対応や指揮系統を定めたマニュアルを策定するとともに、緊急連絡網を整備していますか。 | □いる  □いない | 川越市地域防災計画R5.11（震災対策編）第1章第3節第4・3 |
| |  | | --- | | ※　避難場所の確保、避難方法などマニュアル等で周知徹底してください。 | | ※　緊急連絡網は、職員に異動があった場合には、そのつど整備し、職員に周知してください。 | |  |  |
| 1. 火災等の災害時に、地域の消防機関へ速やかに通報する体制をとるよう職員に周知徹底を図っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第6条第1項 |
| 1. 日頃から消防団や地域住民に対して、火災等の際に消火・避難等に協力してもらえるよう協力協定を締結するなど、地域との協力体制の確保に努めていますか。 | □いる  □いない | 社施第107号通知 |
| 1. 消防機関の協力を得て、年２回以上の消火及び避難訓練、定期的な通報訓練を実施していますか。また、訓練のうち１回以上は夜間又は夜間を想定した訓練となっていますか。   直近２回の訓練実施日   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 訓練実施年月日 | 消防署への届出年月日 | 夜間訓練の有無 | 参加者数 | |  |  |  | 人 | |  |  |  | 人 | | □いる  □いない | 平25規則33第6条第2項  消防法施行規則第3条第10項  社施第107号通知 |
| |  | | --- | | ※　職員には消火訓練等も併せて行わせ、平素から消防設備等の操作について熟知させておいてください。また、訓練の記録を作成し、出席できなかった職員がいた際に回覧等することで情報を共有するなど、防災意識の高揚に努めてください。 | |  |  |
| 1. (6)の訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第6条第3項 |
| |  | | --- | | ※　避難、救出その他の訓練の実施に当たって、できるだけ地域住民の参加が得られるよう努めることとしたものであり、日頃から地域住民との密接な連携体制を確保するなど、訓練の実施に協力を得られる体制づくりに努めることが必要です。訓練の実施に当たっては、消防関係者の参加を促し、具体的な指示を仰ぐなど、より実効性のあるものとしてください。 | |  | 基準解釈通知第1・7(5)) |
| 1. カーテン、じゅうたん等は、消防法で防炎性能を有する物品となっていますか。 | □いる  □いない | 消防法第8条の3第1項 |
| |  | | --- | | ※　このほか布団、毛布等の寝具類についても防炎性能を有するものを使用するよう努めてください。なお、寝衣類についても個人的嗜好等に配慮しつつできるだけ防炎性能を有するものを使用することが望ましいとされています。 | |  | 社施第107号通知 |
| 1. 消防用設備については、専門業者による定期的な点検（６月ごと年２回）を行っていますか。また、総合点検の結果について消防に報告していますか。   直近２回の実施日   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 点検実施年月日 | 実施内容 | 指摘事項など | |  |  |  | |  |  |  | | □いる  □いない | 消防法第17条の3の3  消防法施行規則第31条の6第3項 |
| |  | | --- | | ※　年１回の消防署への点検結果の報告が必要です（点検結果報告書の控えを保管してください）。 | |  |  |
| 1. 災害に備えて、以下の物資等を３日分程度備蓄していますか。 2. 非常用食料（特別食を含む。） 3. 飲料水 4. 常備薬 5. 介護用品 6. 照明器具 7. 熱源 8. 移送用具（担架、ストレッチャー等） | □いる  □いない | 川越市地域防災計画H27.3（震災対策編）第1章第3節第4・3 |
| 1. 施設設備の点検 | 自主点検表の作成に合わせ、下記の項目の施設内の点検をお願いします。   1. 階段、ベランダ、屋上、窓等は転落防止がなされているか。 2. 床破損、欠損、段差等、歩行に障害（危険）はないか。 3. 非常口の開閉、非常口への通行に障害（不要物の放置）はないか。 4. 避難路、非常階段、非常用滑り台に障害（障害物、無灯火、樹木、着地の安全）はないか。 5. ガラスの破損（特に２階以上の階）による事故防止に配慮がなされているか。 6. ベッドからの転落防止がなされているか。 7. 家具、備品などの転倒防止がなされているか。 8. 棚(居室や洗面所等）などから物が落ちる恐れがないか。 9. 居室及び宿直室等の暖房器具（電気・石油ストーブ）の安全対策がなされているか。（転倒防止、接触防止、換気等） 10. 換気扇等のカバーが外れ回転部が、露出していることはないか。 11. 小型昇降機（リフト）は停止の状態で扉が開くことがないか。 12. 手洗い場、トイレの設備に不備はないか。清掃が良くなされているか。 13. マンホールの蓋は容易に開けられる状態になっていないか。 14. 建物上部からの落下物への対策がなされているか。 15. 門扉の開閉に問題（破損や鍵の故障等）はないか。 16. 危険物が放置されていないか。（特に火気を使用する付近の紙・布類等の可燃物） 17. 火災通報装置等の前に物が置かれていないか。 18. 物置、車庫や門扉・堀など附帯設備の管理は十分か。 19. 送迎バスの駐車場所の安全は確保されているか。 特に利用者の乗降時の安全確認等を行っているか。 20. 利用者の安全確保のため、職員の死角となるような箇所はないか。  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 不良箇所番号 |  | 不良箇所の状態 |  | | 不良箇所番号 |  | 不良箇所の状態 |  | |  |  |

| 自主点検項目 | 自主点検のポイント | 自主点検結果 | 根拠法令等 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第２－１　一般的事項 | | | |
| 1. 基本方針 | 1. 軽費老人ホームは、無料又は低額な料金で、身体機能の低下等により自立した日常生活を営むことについて不安があると認められる者であって、家族による援助を受けることが困難なものを入所させ、食事の提供、入浴等の準備、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与その他の日常生活上必要な便宜を提供することにより、入所者が安心して生き生きと明るく生活できるようにすることを目指すものとしていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第2条第1項 |
| 1. 入所者の意思及び人格を尊重し、常に入所者の立場に立ってサービスを提供するように努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第2条第2項 |
| 1. 地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、社会福祉事業に関する熱意及び能力を有する職員による適切なサービスの提供に努めるとともに、市町村（特別区を含む。以下同じ。）、老人の福祉を増進することを目的とする事業を行う者その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第2条第3項 |
| 1. 軽費老人ホームは、入所者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その職員に対し、研修を実施する等の措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第2条第4項 |
| 1. 貴施設の運営理念（処遇の基本方針等）を記載してください。  |  | | --- | |  | |  |  |

| 自主点検項目 | 自主点検のポイント | 自主点検結果 | 根拠法令等 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第２－２　職員に関する事項 | | | |
| 1. 基本的事項 | 1. 常勤換算方法について、次のとおり計算していますか。   常勤換算方法は、当該軽費老人ホームの職員の勤務延時間数を当該施設において常勤の職員が勤務すべき時間数（１週間に勤務すべき時間数が32時間を下回る場合は32時間を基本とする。）で除することにより、当該施設の職員の員数を常勤の従業者の員数に換算する方法をいいます。  ただし、雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に関する法律（昭和47 年法律第113号）第13条第1項に規定する措置（以下「母性健康管理措置」という。）又は育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律（平成3年法律第76号。以下「育児・介護休業法」という。）第23条第1項、同条第3項又は同法第24条に規定する所定労働時間の短縮等の措置若しくは厚生労働省「事業場における治療と仕事の両立支援のためのガイドライン」に沿って事業者が自主的に設ける所定労働時間の短縮措置（以下「育児、介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置」という。）が講じられている場合、30時間以上の勤務で、常勤換算方法での計算に当たり、常勤の従事者が勤務すべき時間数を満たしたものとし、1として取り扱うことが可能です。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第3・1(3)ア |
| |  | | --- | | ※　配置すべき職員数の常勤換算は、暦月ごとの職員の勤務延時間数を、当該施設において常勤の職員が勤務すべき時間で除することによって算定するものとし、小数点第２位以下を切り捨てるものとします。 | |  |  |
| 1. 常勤の従業者が勤務すべき就業規則上の勤務時間は何時間ですか。 | □週  □月  時間 |  |
| 1. 指導監査月の暦月の常勤換算に用いる時間数を記入してください。 | 月　　　時間 |  |
| 1. 勤務延時間数については、次のとおり計算していますか。   常勤換算に使用する「勤務延時間数」は、勤務表上、当該施設の職務に従事する時間として明確に位置付けられている時間の合計数とします。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第3・1 (3)イ |
| |  | | --- | | ※　職員１人につき、勤務延時間数に算入することができる時間数は、当該施設において常勤の職員が勤務すべき勤務時間数を上限とします。 | |  |  |
| 1. 常勤・非常勤について、次のとおり取り扱っていますか。   「常勤」とは、当該施設における勤務時間が、当該施設において定められている常勤の職員が勤務すべき時間数（１週間に勤務すべき時間数が32時間を下回る場合は32時間を基本とする。）に達していることをいいます。ただし、母性健康管理措置又は育児、介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置が講じられている者については、入所者の処遇に支障がない体制が施設として整っている場合は、例外的に常勤の従業者が勤務すべき時間数を30時間として取り扱うことを可能とします。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第3・1(3)ウ |
| |  | | --- | | ※　当該施設に併設される他の事業所（同一敷地内に所持する又は道路を隔てて隣接する事業所をいう。ただし、管理上支障がない場合は、その他の事業所を含む。）の職務であって、当該施設の職務と同時並行的に行われることが差し支えないと考えられるものについては、それぞれに係る勤務時間の合計が常勤の職員が勤務すべき時間数に達していれば、常勤の要件を満たすものとして扱われます。  例えば、軽費老人ホームに特別養護老人ホームが併設されている場合、軽費老人ホームの施設長と特別養護老人ホームの施設長を兼務している者は、その勤務時間の合計が所定の時間数に達していれば、常勤要件を満たすこととなります。 | | ※　人員基準において常勤要件が設けられている場合、従事者が労働基準法（昭和22年法律第9号）第6条に規定する休業（以下「産前産後休業」という。）、母性健康管理措置、育児・介護休業法第2条第1号に規定する育児休業（以下「育児休業」という。）、同条第2号に規定する介護休業（以下「介護休業」という。）、同法第23条第2項の育児休業に関する制度に準ずる措置又は同法第24条第1項（第2号に係る部分に限る。）の規定により同項第2号に規定する育児休業に関する制度に準じて講ずる措置による休業（以下「育児休業に準ずる休業」といいます。）を取得中の期間において、当該人員基準において求められる資質を有する複数の非常勤の従事者を常勤の従業者の員数に換算することにより、人員基準を満たすことが可能です。 | |  |  |
| 1. 生活相談員 | 1. 入所者の数が120人又はその端数を増すごとに１人以上の生活相談員を配置していますか。  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 生活相談員の氏名 | 保有資格 | 資格取得年月日 | |  |  |  | |  |  |  | | □いる  □いない | 平24条例45第5条第1項第2号 |
| |  | | --- | | ※　生活相談員は、次のいずれかに該当する者としています。   1. 社会福祉法第19条第1項各号のいずれかに該当する者 2. 大学において厚生労働大臣の指定する社会福祉に関する科目を修めて卒業した者 3. 厚生労働大臣の指定する養成機関又は講習会の課程を修了した者 4. 社会福祉士 5. 厚生労働大臣の指定する社会福祉事業従事者試験に合格した者 6. アからエと同等以上の能力を有すると認められる者として厚生労働省令で定めるもの（精神保健福祉士、大学において法第19条第1項第1号に規定する厚生労働大臣の指定する社会福祉に関する科目を修めて、大学院への入学を認められた者） 7. これと同等以上の能力を有すると認められる者 | | ※　特定施設入居者生活介護、介護予防特定施設入居者生活介護又は地域密着型特定施設入居者生活介護を行う軽費老人ホームにあっては、入所者に提供するサービスに支障がないときは、生活相談員のうち１人を置かないことができます。 | |  | 平24条例45第2条第2項 |
| 1. 生活相談員のうち１人以上は、常勤の者としていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第5項 |
| 1. 介護職員 | 1. 次のとおり介護職員を配置していますか。 2. 一般入所者の数が30人以下の施設にあっては、常勤換算方法で、１人以上 3. 一般入所者の数が30人を超えて80人以下の施設にあっては、常勤換算方法で、２人以上 4. 一般入所者の数が80人を超える施設にあっては、常勤換算方法で、２人に、実情に応じた適当数（常勤換算方法で、１人以上）を加えて得た数（よって３人以上） | □いる  □いない | 平24条例45第5条第1項第3号 |
| |  | | --- | | ※　一般入所者とは、入所者であって、特定施設入居者生活介護、介護予防特定施設入居者生活介護又は地域密着型特定施設入居者生活介護の提供を受けていない者をいいます。 | | ※　介護職員は、入所者の身体機能の状況、併設する社会福祉施設等との連携、介護保険サービス等の活用その他の方法により当該施設の効果的な運営を期待することができる場合であって、入所者に提供するサービスに支障がないときは、あらかじめ入所者の全員の同意を得て、介護職員のうち１人を置かないことができます。 | | ※　生活相談員を置かないこととした場合には、認められません。 | |  | 平24条例45第5条第8項 |
| 1. 介護職員のうち１人以上は、常勤の者としていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第7項 |
| 1. 介護職員のうち１人を置かないこととした場合、入所者の同意については、書面によって確認していますか。 | □いる  □いない  □該当なし | 基準解釈通知第3・1(5) |
| |  | | --- | | ※　介護職員のうち１人を置かないこととする場合には、あらかじめ、介護職員のうち１人を置かないこととすることに伴う職員配置状況やサービスの内容等について十分に説明を行い、全ての入所者から同意を得ることが必要です。  　　また、介護職員のうち１人を置かないこととした後に入所する者については、入所契約に当たり、あらかじめ、当該サービスの内容、職員の配置状況について十分に説明を行い、同意を得ることが必要です。 | |  |  |
| 1. 栄養士又は管理栄養士 | 1. 栄養士又は管理栄養士を１人以上配置していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第1項第4号 |
| |  | | --- | | ※　入所定員が40人以下又は他の社会福祉施設等の栄養士との連携を図ることにより効果的な運営を期待することができる施設（入所者に提供するサービスに支障がない場合に限る）にあっては、栄養士又は管理栄養士を置かないことができます。 | |  | 平24条例45第5条第1項 |
| 1. 栄養士又は管理栄養士のうち１人は、常勤の者としていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第10項 |
| 1. 事務員 | 1. 事務員を１人以上配置していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第1項第5号 |
| |  | | --- | | ※　入所定員が60人以下の場合又は他の社会福祉施設等を併設する施設においては、入所者に提供するサービスに支障がない場合は、事務員を置かないことができます。 | |  | 平24条例45第5条第11項 |
| 1. 事務員のうち１人は、常勤の者としていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第10項 |
| 1. 調理員その他の職員 | 1. 施設の実情に応じた適当数の調理員その他の職員を配置していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第1項第6号 |
| |  | | --- | | ※　調理業務の全部を委託する施設にあっては、調理員を置かないことができます。 | |  | 平24条例45第5条第1項 |
| 1. 夜間及び深夜の勤務 | 1. 夜間及び深夜の時間帯を通じて１人以上の職員に宿直勤務又は夜間及び深夜の勤務（宿直勤務を除く）を行わせていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第13項 |
| |  | | --- | | ※　当該施設の敷地内に職員宿舎が整備されていること等により、職員が緊急時に迅速に対応できる体制が整備されている場合は、この限りではありません。 | |  |
| 1. 貴施設の夜間及び深夜の勤務をする者の配置状況を記入して下さい。  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 宿直 | 宿直を除く夜勤 | 合計 | | 人 | 人 | 人 |   　宿直の場合には、その形態に✔してください。  □事務職員等（職員宿直）　　□宿直専門員（賃金雇用職員）　　□委託職員（業務委託） |  |  |
| 1. 入所者の数の取扱い | 入所者及び一般入所者の数は前年度の平均値としていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第5条第2項 |
| |  | | --- | | ※　前年度の平均値は、前年度の入所者延数を当該前年度の日数で除して得た数とし、小数点第２位以下を切り上げます。ただし、新規設置又は再開の場合は、推定数によります。 | |  | 基準解釈通知第3・1(3)エ |

| 自主点検項目 | 自主点検のポイント | 自主点検結果 | 根拠法令等 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第２－３　設備に関する事項 | | | |
| 1. 建物 | 建物（入所者の日常生活のために使用しない附属の建物を除く。）は、建築基準法第２条第９号の２に規定する耐火建築物又は同条第９号の３に規定する準耐火建築物となっていますか。 | □いる  □いない | 平25規則第33第8条第1項 |
| 1. 設備 | 1. 施設には、次に掲げる設備を設けていますか。   ①　居室　　　　②　談話室、娯楽室又は集会室　　③　食堂  ④　浴室　　　　⑤　洗面所　　　⑥　便所　　　　⑦　調理室　　⑧　面談室（相談室）  ⑨　洗濯室又は洗濯場　　　　　　⑩　宿直室　　　⑪　事務室その他運営に必要な設備 | □いる  □いない | 平25規則第33第8条第3項 |
| |  | | --- | | ※　同一敷地内に他の社会福祉施設が設置されている場合等であって、当該施設の設備を利用することにより軽費老人ホームの効果的な運営が図られ、かつ、入所者の処遇に支障がない場合には、入所者が日常継続的に使用する設備以外の調理室等の設備について、その一部を設けないことができます。 | |  | 基準解釈通知第2・1(3) |
| 1. 居室は、次の基準を満たしていますか。 2. １の居室の定員は、１人とすること。 3. 地階に設けてはならないこと。 4. １の居室の床面積は、 21.6平方メートル（④の設備を除いた有効面積は14.85平方メートル）以上とすること。 5. 洗面所、便所、収納設備及び簡易な調理設備を設けること。 6. 緊急の連絡のためのブザー又はこれに代わる設備を設けること。 | □いる  □いない | 平24条例45第4条  平25規則33第8条第4項第1号 |
| |  | | --- | | ※　入所者へのサービス提供上必要と認められる場合は、１の居室の定員は、２人とすることができます。その場合にあっては、１の居室の床面積は、31.9平方メートル以上としてください。 | |  |  |
| 1. 居室が２階以上の階にある場合にあっては、エレベーターを設けていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第8条第6項第2号 |
| 1. 浴室は、老人が入浴するのに適したものとするほか、必要に応じて、介護を必要とする者が入浴できるようにするための設備を設けていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第8条第4項第2号 |
| 1. 談話室、食堂、浴室等面積又は数の定めがない設備については、それぞれの設備の持つ機能を十分に発揮し得る適当な広さ又は数を確保していますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第2・1(4) |
| 1. 調理室は、火気を使用する部分は、不燃材料を用いていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第8条第4項第3号 |
| 1. 調理室は、食器、調理器具等を消毒する設備、食器、食品等を清潔に保管する設備並びに防虫及び防鼠の設備を設けていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第2・1(5) |
| 1. 施設内に一斉に放送できる設備を設置していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第8条第6項第1号 |

| 自主点検項目 | 自主点検のポイント | 自主点検結果 | 根拠法令等 |
| --- | --- | --- | --- |
| 第２－４　サービスの提供に関する事項 | | | |
| 1. 入退所 | 1. 入所予定者の入所に際しては、その者の心身の状況、生活の状況、家庭の状況等の把握に努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第11条第1項 |
| 1. 入所者の心身の状況、入所中に提供することができるサービスの内容等に照らし、入所者が施設において日常生活を営むことが困難であると認められる状態となった場合には、本人又は家族との話し合いの場を設けること等により、施設において提供できるサービスとその者の状態に関する説明を行うとともに、その者の状態に適合するサービスの情報提供等の必要な援助に努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第11条第2項 |
| |  | | --- | | ※　「入所中に提供することができるサービスの内容等」には、（介護予防）特定施設入居者生活介護の指定を受けている場合にはこれを含むほか、施設に入所しながら受けることができる訪問介護等の居宅サービスその他の保険医療サービス又は福祉サービス等の各種サービスを含みます。 | | ※　この話し合いにあたっては、本人及び家族の希望を十分に勘案しなければならず、安易に施設側の理由により退所を促すことのないよう留意してください。 | |  | 基準解釈通知第5・1(2) |
| 1. 入所者の退所に際しては、居宅サービス計画又は施設サービス計画の作成等の援助に資するため、居宅介護支援事業者又は介護保険施設に対する情報の提供に努めるほか、その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第11条第3項 |
| 1. サービスの提供の記録 | サービスを提供した際には、サービスの提供日、提供した具体的なサービスの内容、入所者の心身の状況その他必要な事項を記録していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第12条 |
| |  | | --- | | ※　提供した具体的なサービスの内容等の記録は２年間保存しなければなりません。 | |  | 基準解釈通知第5・2 |
| 1. 利用料の受領 | 1. 「サービスの提供に要する費用（事務費）」を徴収するにあたり、対象収入による階層区分の認定は適正に行われていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第13条第1項第1号  利用料指針別表Ⅱ-1 |
| 1. 「生活費（食材料費及び共用部分に係る光熱水費に限る）」は、適切に徴収していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第13条第1項第2号  平20厚労令107第16条第1項第2号 |
| |  | | --- | | ※　生活費とは、「食材料費及び共用部分に係る光熱水費」のほか、共用部分に係る維持管理に要する費用など、当該施設において通常予測される生活需要のうち、入所者個人の専用でないものに係る費用をいうものです。 | |  | 基準解釈通知第5・3 (3)ア |
| 1. 「居住に要する費用（管理費）」は、一括支払い方式、分割支払い方式及び併用支払い方式がありますが、入所者本人の意向に十分に配慮しつつ、原則として分割支払い方式をとるように努めていますか。  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 徴収方法 | 一括徴収額 | 分割徴収額（月額） | | 一括方式 | 円 | 円 | | 併用方式 | 円 | 円 | | 分割方式 |  | 円 | | □いる  □いない | 利用料指針第1・4(1)ア |
| 1. 入所者が一定の期間（20年を標準とする。）未満の期間内に退所した場合においては、一括支払い方式及び併用支払い方式における一括納入金について、一定の期間から経過期間を差し引いた期間に応じ、均等払いで、退所時に入所者に返還していますか。 | □いる  □いない | 利用料指針第1・4(1)エ |
| 1. 返還額については、月割で算定していますか。 | □いる  □いない |  |
| 1. 「居室に係る光熱水費」は、個メーターを設置する等、適切に徴収していますか。   個メーターの設置の有無をチェックしてください。  ①　電気　　　　　　　　②　ガス　　　　　　　③　水道 □　あり　　□なし　　　□あり　　□なし　　　□あり　　□なし  個メーターがない場合、入所者負担となる光熱水費の算出方法を記載してください。   |  | | --- | |  | | □いる  □いない | 平25規則33第13条第1項第4号 |
| 1. 「入所者が選定する特別なサービスの提供を行ったことに伴い必要となる費用」は、適切に徴収していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第13条第1項第5号 |
| |  | | --- | | ※　「入所者が選定する特別なサービスの提供を行ったことに伴い必要となる費用」とは、軽費老人ホームとして行うサービス以外の一時的疾病時における深夜介護に要する費用（特定施設入居者生活介護の指定を受けている軽費老人ホームを除く。）及びクラブ活動等入所者個人に負担を求めることが適当と認められる趣味・娯楽等に要する費用であり、「共益費」などのあいまいな名目の費用は含みません。 | |  | 基準解釈通知第5・3(5) |
| 1. 新規入所の際に、退去時における居室の原状回復費用及び利用料が滞納された場合の保証金として、入居者から敷金、礼金、保証金等の名目で費用を徴収する場合には、概ね30万円以下としていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・3(5)ウ |
| |  | | --- | | ※　保証金等を徴収した場合には、退去時に居室の原状回復費用を除き全額返還してください。なお、原状回復の費用負担については、「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」平成10年３月建設省住宅局・(財)不動産適正取引推進機構）を参考にしてください。 | |  | 基準解釈通知第5・3(6) |
| 1. 「軽費老人ホームにおいて提供される便宜のうち日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、入所者に負担させることが適当と認められる費用」は、適切に徴収していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第13条第1項第6号 |
| 1. (1)から(9)に掲げる費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、入所者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用を記した文書を交付して説明を行い、入所者の同意を得ていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第13条第2項 |
| 1. サービス提供の方針 | 1. 入所者について、安心して生き生きと明るく生活できるよう、その心身の状況や希望に応じたサービスの提供を行うとともに、生きがいをもって生活できるようにするための機会を適切に提供していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第14条第1項 |
| 1. 入所者に対するサービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、入所者又はその家族に対し、サービスの提供を行う上で必要な事項について、理解しやすいように説明を行っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第14条第2項 |
| 1. 身体的拘束等の禁止 | 1. サービスの提供に当たっては、当該入所者又は他の入所者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他入所者の行動を制限する行為(以下「身体的拘束等」という。)を行ってはいませんか。 | □いない  □いる | 平24条例45第7条第1項 |
| |  | | --- | | ※　緊急やむを得ない場合  ①切迫性　　利用者本人又は他の利用者等の生命又は身体が危険にさらされる可能性が著しく高いこと。  ②非代替性　身体拘束その他の行動制限を行う以外に代替する介護方法がないこと。  ③一時性　　身体拘束その他の行動制限が一時的なものであること | |  |  |
| 【緊急やむを得ず身体的拘束等を実施している場合の内容】 |  |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 身体的拘束等の態様 | 人数 | 解除への具体的な取組例 | | ベッド柵 |  |  | | 車イスベルト |  |  | | ミトンの使用 |  |  | | つなぎ服の使用 |  |  | | 拘束帯の使用 |  |  | | その他 |  |  | | 実人員 |  |  | |  |  |
| |  | | --- | | ※　身体的拘束等禁止の対象となる具体的行為とは次のとおりです（「身体拘束廃止・防止の手引き」参照）。   1. 一人歩きしないように、車いすやいす、ベッドに体幹や四肢をひも等で縛る。 2. 転落しないように、ベッドに体幹や四肢をひも等で縛る。 3. 自分で降りられないように、ベッドの柵（サイドレール）で囲む。 4. 点滴・経管栄養等のチューブを抜かないように、四肢をひも等で縛る。 5. 点滴・経管栄養等のチューブを抜かないように、または皮膚をかきむしらないように、手指の機能を制限するミトン型の手袋等をつける。 6. 車いすやいすからずり落ちたり、立ち上がったりしないように、Ｙ字型拘束帯や腰ベルト、車いすテーブルをつける。 7. 立ち上がる能力のある人の立ち上がりを妨げるようないすを使用する。 8. 脱衣やおむつはずしを制限するために、介護衣（つなぎ服）を着せる。 9. 他人への迷惑行為を防ぐために、ベッドなどに体幹や四肢をひも等で縛る。 10. 行動を落ち着かせるために、向精神薬を過剰に服用させる。 11. 自分の意思で開けることのできない居室等に隔離する。 | |  |  |
| 1. 身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第7条第2項 |
| |  | | --- | | ※　緊急やむを得ない理由については、切迫性、非代替性及び一時性の３つの要件を満たすことについて、組織等としてこれらの要件の確認等の手続きを極めて慎重に行うこととし、その具体的な内容について記録しておくことが必要です。 | | ※　当該記録は２年間保存しなければなりません。 | |  | 基準解釈通知第5・4(2) |
| 1. 記録に当たっては、「身体拘束廃止・防止の手引き」に例示されている「身体拘束に関する説明書・経過観察記録」などを参考として、適切な記録を作成し、保存していますか。 | □いる  □いない | 平13老発155の6 |
| |  | | --- | | ※　入所者の日々の心身の状態等の観察、拘束の必要性や方法に係わる再検討を行うごとに逐次その記録を加えるとともに、従業者間、家族等関係者の間で直近の情報を共有してください。 | |  |  |
| 1. 「身体拘束廃止・防止の手引き」に例示されている「緊急やむを得ない身体拘束に関する説明書」などを参考にして、文書により家族等にわかりやすく説明し、原則として拘束開始時かそれ以前に同意を得ていますか。 | □いる  □いない | 平13老発155の6 |
| |  | | --- | | ※　説明書について、次の点について適切に取り扱い、作成及び同意を得てください。   1. 当拘束の三要件の１つのみに○がついていないか。 2. 拘束期間の「解除予定日」が空欄になっていないか。 3. 説明書（基準に定められた身体拘束の記録）の作成日が拘束開始日より遅くなっていないか。 | | ※　身体的拘束等は、入所者の生命等が危険にさらされる可能性が著しく高い場合など、やむなく緊急　かつ一時的に行われるものです。市では身体的拘束等は、本人の人権の制限という面があるため、説明書の説明・同意については、原則として事前又は開始時に家族等の了解を得るよう指導しています。このため、拘束を開始する際、電話等で家族等に連絡が取れない場合は、連絡を試みた旨について、説明書上等に記録するようにしてください。 | |  |  |
| 1. 施設長及び従業者は、身体的拘束等廃止を実現するために正確な事実認識を持っていますか。   廃止に向けた取組や実績等を記載してください。   |  | | --- | |  | | □いる  □いない | 平13老発155の2、3 |
| 1. 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器（以下「テレビ電話装置等」という。）を活用して行うことができるものとする。）を３月に１回以上開催するとともに、その結果について、支援員その他の従業者に周知徹底していますか。   身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の概要等について記載してください。   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 名称 |  | | | | 開催頻度 | 開催ルール |  | | | 昨年度開催回数 | 計　　　　回 | | | 構成メンバー | □施設長　□事務長　□介護職員　□医師　□看護職員□生活相談員  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | 前年度身体拘束等の適正化のための職員研修実施回数 | | | 回 | | □いる  □いない | 平24条例45第7条第3項第1号 |
| |  | | --- | | ※　「身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会」（以下「身体的拘束等適正化検討委員会」という。）とは、身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会であり、幅広い職種（例えば、施設長（管理者）、事務長、医師、看護職員、介護職員、生活相談員）により構成します。構成メンバーの責務及び役割分担を明確にするとともに、専任の身体的拘束等の適正化対応策を担当する者を決めておくことが必要です。  なお、同一施設内での複数担当(※)の兼務や他の事業所・施設等との担当(※)の兼務については、担当者としての職務に支障がなければ差し支えありません。ただし、日常的に兼務先の各事業所内の業務に従事しており、入所者や施設の状況を適切に把握している者など、各担当者としての職務を遂行する上で支障がないと考えられる者を選任してください。  (※)身体的拘束等適正化担当者、褥瘡予防対策担当者（看護師が望ましい。）、感染対策担当者（看護師が望ましい。）、事故の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者  なお、身体的拘束等適正化検討委員会は、運営委員会など他の委員会と独立して設置・運営することが必要ですが、関係する職種、取り扱う事項等が相互に関係が深いと認められる他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することも差し支えありません。身体的拘束等適正化検討委員会の責任者はケア全般の責任者であることが望ましいです。  また、身体的拘束等適正化検討委員会には、第三者や専門家を活用することが望ましく、その方策として、精神科専門医等の専門医の活用等が考えられます。  また、身体的拘束等適正化検討委員会は、テレビ電話装置等（リアルタイムでの画像を介したコミュニケーションが可能な機器をいう。）を活用して行うことができるものとします。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守してください。  施設が、報告、改善のための方策を定め、周知徹底する目的は、身体的拘束等の適正化について、施設全体で情報共有し、今後の再発防止につなげるためのものであり、決して従業者の懲罰を目的としたものではないことに留意することが必要です。  具体的には、次のようなことを想定している。  ①　身体的拘束等について報告するための様式を整備すること。  ②　介護職員その他の従業者は、身体的拘束等の発生ごとにその状況、背景等を記録するとともに、①の様式に従い、身体的拘束等について報告すること。  ③　身体的拘束等適正化検討委員会において、②により報告された事例を集計し、分析すること。  ④　事例の分析に当たっては、身体的拘束等の発生時の状況等を分析し、身体的拘束等の発生原因、結果等をとりまとめ、当該事例の適正性と適正化策を検討すること。  ⑤　報告された事例及び分析結果を従業者に周知徹底すること。  ⑥　適正化策を講じた後に、その効果について評価すること。 | |  | 基準解釈通知第5・4(3) |
| 1. 身体的拘束等の適正化のための指針を整備していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第7条第3項第2号 |
| |  | | --- | | ※　身体的拘束等の適正化のための指針に盛り込むべき内容は次のとおりです。  ①　施設における身体的拘束等の適正化に関する基本的考え方  ②　身体的拘束等適正化検討委員会その他施設内の組織に関する事項  ③　身体的拘束等の適正化のための職員研修に関する基本方針  ④　施設内で発生した身体的拘束等の報告方法等のための方策に関する基本方針  ⑤　身体的拘束等発生時の対応に関する基本方針  ⑥　入所者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針  ⑦　その他身体的拘束等の適正化の推進のために必要な基本方針 | |  | 基準解釈通知第5・4(4) |
| 1. 支援員その他の従業者に対し身体的拘束等の適正化のための研修を定期的に実施していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第7条第3項第3号 |
| |  | | --- | | ※　介護職員その他の従業者に対する身体的拘束等の適正化のための研修の内容としては、身体的拘束等の適正化の基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するとともに、当該指定介護老人福祉施設における指針に基づき、適正化の徹底を行うものです。  職員教育を組織的に徹底させていくためには、当該指定介護老人福祉施設が指針に基づいた研修プログラムを作成し、定期的な教育（年２回以上）を開催するとともに、新規採用時には必ず身体的拘束等の適正化の研修を実施することが重要です。  また、研修の実施内容についても記録することが必要です。研修の実施は、施設内での研修で差し支えありません。 | | 研修実施回数  　　　　回 | 基準解釈通知第5・4(5) |
| 1. 虐待の防止 | 1. 施設の従業員は高齢者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、高齢者虐待の早期発見に努めていますか。 | □いる  □いない | 高齢者虐待防止法第5条 |
| |  | | --- | | ※　「養介護施設従事者等による高齢者虐待」とは、次のいずれかに該当する行為をいいます。   1. 高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。 2. 高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他の高齢者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。 3. 高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。 4. 高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をしてわいせつな行為をさせること。 5. 高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。 | |  | 高齢者虐待防止法第2条 |
| 1. 虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第9条の2  基準解釈通知第5・20 |
| |  | | --- | | ※　虐待は、高齢者の尊厳の保持や人格の尊重に深刻な影響を及ぼす可能性が極めて高く、軽費老人ホームは虐待の防止のために必要な措置を講じなければなりません。虐待を未然に防止するための対策及び発生した場合の対応等については、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」（平成17年法律第124号。以下「高齢者虐待防止法」という。）に規定されているところであり、その実効性を高め、入所者の尊厳の保持・人格の尊重が達成されるよう、次に掲げる観点から虐待の防止に関する措置を講じるものとします。  ・　虐待の未然防止  軽費老人ホームは高齢者の尊厳保持・人格尊重に対する配慮を常に心がけながら入所者のケアにあたる必要があり、基本方針に位置付けられているとおり、研修等を通じて、職員にそれらに関する理解を促す必要があります。同様に、職員が高齢者虐待防止法等に規定する養介護施設の職員としての責務・適切な対応等を正しく理解していることも重要です。  ・　虐待等の早期発見  軽費老人ホームの職員は、虐待等を発見しやすい立場にあることから、虐待等を早期に発見できるよう、必要な措置（虐待等に対する相談体制、市町村の通報窓口の周知等）がとられていることが望ましいです。また、入所者及びその家族からの虐待等に係る相談、入所者から市町村への虐待の届出について、適切な対応をしてください。  ・　虐待等への迅速かつ適切な対応  虐待が発生した場合には、速やかに市の窓口に通報される必要があり、軽費老人ホームは当該通報の手続が迅速かつ適切に行われ、市等が行う虐待等に対する調査等に協力するよう努めることとします。  以上の観点を踏まえ、虐待等の防止・早期発見に加え、虐待等が発生した場合はその再発を確実に防止するために次に掲げる事項を実施するものとします。 | |  |
| ①　虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について、職員に周知徹底を図っていますか。 | □いる  □いない |
| ■虐待の防止のための対策を検討する委員会の概要等について記載してください。   |  |  | | --- | --- | | 開催頻度 |  | | 前年度開催回数 | 計　　　　回 | | 構成メンバー | □施設長　□事務長　□介護職員　□医師　□看護職員□生活相談員  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |  |
| |  | | --- | | ※　虐待の防止のための対策を検討する委員会  「虐待の防止のための対策を検討する委員会」（以下「虐待防止検討委員会」という。）は、虐待等の発生の防止・早期発見に加え、虐待等が発生した場合はその再発を確実に防止するための対策を検討する委員会であり、施設長を含む幅広い職種で構成します。構成メンバーの責務及び役割分担を明確にするとともに、定期的に開催することが必要です。また、施設外の虐待防止の専門家を委員として積極的に活用することが望ましいです。  一方、虐待等の事案については、虐待等に係る諸般の事情が、複雑かつ機微なものであることが想定されるため、その性質上、一概に職員に共有されるべき情報であるとは限られず、個別の状況に応じて慎重に対応することが重要です。  なお、虐待防止検討委員会は、運営委員会など他の委員会と独立して設置・運営することが必要ですが、関係する職種、取り扱う事項等が相互に関係が深いと認められる他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えありません。また、施設に実施が求められるものですが、他の社会福祉施設・事業所との連携等により行うことも差し支えありません。  また、虐待防止検討委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守してください。  虐待防止検討委員会は、具体的には、次のような事項について検討することとします。その際、そこで得た結果（施設における虐待に対する体制、虐待等の再発防止策等）は、職員に周知徹底を図る必要があります。  ア　虐待防止検討委員会その他施設内の組織に関すること  イ　虐待の防止のための指針の整備に関すること  ウ　虐待の防止のための職員研修の内容に関すること  エ　虐待等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること  オ　職員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること  カ　虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること  キ　前号の再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること | |  |
| ②　虐待の防止のための指針を整備していますか。 | □いる  □いない |
| |  | | --- | | ※　虐待の防止のための指針  軽費老人ホームが整備する「虐待の防止のための指針」には、次のような項目を盛り込むこととします。  ア　施設における虐待の防止に関する基本的考え方  イ　虐待防止検討委員会その他施設内の組織に関する事項  ウ　虐待の防止のための職員研修に関する基本方針  エ　虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針  オ　虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項  カ　成年後見制度の利用支援に関する事項  キ　虐待等に係る苦情解決方法に関する事項  ク　入所者等に対する当該指針の閲覧に関する事項  ケ　その他虐待の防止の推進のために必要な事項 | |  |
| ③　職員に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施していますか。 | □いる  □いない |
| |  | | --- | | ※　虐待の防止のための従業者に対する研修  　　職員に対する虐待の防止のための研修の内容としては、虐待等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、当該軽費老人ホームにおける指針に基づき、虐待の防止の徹底を行うものとします。  職員教育を組織的に徹底させていくためには、当該軽費老人ホームが指針に基づいた研修プログラムを作成し、定期的な研修（年２回以上）を実施するとともに、新規採用時には必ず虐待の防止のための研修を実施することが重要です。  また、研修の実施内容についても記録することが必要です。研修の実施は、施設内での研修で差し支えありません。 | | 研修実施回数  　　　　回 |
| ④　③に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置いていますか。 | □いる  □いない |
| |  | | --- | | ※　虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者  軽費老人ホームにおける虐待を防止するための体制として、①から③までに掲げる措置を適切に実施するため、専任の担当者を置くことが必要です。当該担当者としては、虐待防止検討委員会の責任者と同一の従業者が務めることが望ましいです。なお、同一施設内での複数担当(※)の兼務や他の事業所・施設等との担当(※)の兼務については、担当者としての職務に支障がなければ差し支えありません。ただし、日常的に兼務先の各事業所内の業務に従事しており、入所者や施設の状況を適切に把握している者など、各担当者としての職務を遂行する上で支障がないと考えられる者を選任してください。  (※)身体的拘束等適正化担当者、褥瘡予防対策担当者（看護師が望ましい）、感染症対策担当者（看護師が望ましい）、事故の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者 | |  |  |
| 1. 食事 | 1. 栄養並びに入所者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を、適切な時間に提供していますか。   食事時間を記載してください。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 朝　食 | 時　　　分 | 時　　　分 | | 昼　食 | 時　　　分 | 時　　　分 | | 夕　食 | 時　　　分 | 時　　　分 | | □いる  □いない | 平25規則33第15条 |
| 1. 一時的な疾病により、食堂において食事をすることが困難な入所者に対しては、居室において食事を提供するなど、必要な配慮を行っていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・5(1) |
| 1. 調理は、あらかじめ作成された献立（予定献立表）に従って行うとともに、その実施状況（実施献立表）を明らかにしていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・5(2) |
| 1. 病弱者に対する献立については、必要に応じ、協力医療機関等の医師の指導を受けていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・5(2) |
| 1. 食事の提供に関する業務は、施設自らが行っていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・5(3) |
| 1. 食事の提供に関する業務を第三者に委託する場合は、栄養管理、調理管理、材料管理、施設等管理、業務管理、衛生管理、労働衛生管理について施設自らが行う等、当該施設の施設長が業務遂行上必要な注意を果たし得るような体制と契約内容により、食事サービスの質が確保されていますか。 | □いる  □いない  □該当なし | 基準解釈通知第5・5 (3) |
| 1. 食事提供については、入所者の嚥下や咀嚼の状況、食欲など心身の状態等を当該入所者の食事に的確に反映させるために、居室関係部門と食事関係部門との連絡が十分とられていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・5(4) |
| 1. 入所者に対しては、適切な栄養食事相談を行っていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・5(5) |
| 1. 生活相談等 | 1. 常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、入所者又はその家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第16条第1項 |
| 1. 相談に当たっては、運営規程に従うとともに、さらに入所者の年齢、性別、性格、生活歴及び心身の状況等を考慮して個別的なサービスの提供に関する方針（個別処遇方針）を定めていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・6(1) |
| 1. 要介護認定（介護保険法第19条第１項）の申請等、入所者が日常生活を営むのに必要な行政機関等に対する手続について、入所者又はその家族が行うことが困難である場合には、入所者の意思を踏まえて速やかに必要な支援を行っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第16条第2項 |
| |  | | --- | | ※　特に金銭にかかるものについては、書面等をもって事前に同意を得るとともに、代行した後は、その都度本人に確認を得てください。併せてこれらについては、その経過を記録しておいてください。 | |  | 基準解釈通知第5・6(2) |
| 1. 常に入所者の家族との連携を図るとともに、入所者の家族に対し、当該施設の会報の送付、当該施設が実施する行事への参加の呼びかけ等によって入所者とその家族が交流できる機会等を確保するよう努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第16条第3項 |
| |  | | --- | | ※　入所者と家族の面会の場所や時間等についても、入所者やその家族の利便に配慮したものとしてください。 | |  | 基準解釈通知第5・6(3) |
| 1. 入所者の生活を当該施設内で完結させてしまうことのないよう、入所者の希望や心身の状況を踏まえながら、買物や外食、図書館や公民館等の公共施設の利用、地域の行事への参加、友人宅の訪問、散歩など、入所者に多様な外出の機会を確保するよう努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第16条第4項  基準解釈通知第5・6(4) |
| 1. ２日に１回以上の頻度で入浴の機会を提供する等の適切な方法により、入所者の清潔の保持に努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第16条第5項 |
| 1. 入所者からの要望を考慮し、適宜レクリエーション行事を実施するよう努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第16条第6項 |
| 1. 入浴サービス | 介護を要する者に対する入浴サービスについては、常に事故の危険性があること、たとえ短時間であっても職員が目を離すことは重大な事故につながる恐れがあるため、次の事項に留意して適切に行っていますか。   1. 入浴介助に当たっては、洗身介助、脱衣室における着脱衣介助及び脱衣室から浴室までの移動介助等の手順について、介助方法に安全上の問題はないか、入所者の心身の状況や介護職員の作業負担等を踏まえて確認し、適切な介助方法を職員に対して周知すること。 2. 入浴機器の利用に当たっては、操作・使用説明書を再確認し、安全装置の利用漏れや点検漏れがないか確認し、適切な使用方法を職員に対して周知すること。 3. ①及び②の介助方法等を周知徹底させるためのマニュアルを整備し、職員研修を計画的に行うこと。 4. 入所者の安全確認については、複数の介護職員が連携して行うこと。 5. 脱衣室・浴室における職員の配置及びその配置から対応可能な入所者数を確認し、必要に応じて複数の職員で一人の入所者の入浴介助を行うことができるよう、無理のないサービスの体制を組むこと。 6. 施設内における事故やヒヤリハット等に関する報告を収集・分析し、抽出されたリスク要因に対して解決策を検討し、施設全体で情報を共有すること。 7. 事故が発生した際に迅速な措置を行うことができるように、緊急連絡網やマニュアルの整備を行うこと。 | □いる  □いない | 平成24年8月7日川指監発第117号・平成25年3月21日川指監発第346号川越市福祉部長通知 |
| |  | | --- | | ※　入浴サービスにおけるその他留意点   1. 安易に特別浴とせず、できるだけ家庭生活に近い方法で入浴できるよう配慮すること。 2. 座位がとれる場合は、座って入浴する方法について配慮すること。 3. 個浴において湯の温度を高くしすぎないよう、また入浴時間が長くなり過ぎないなど安全面に配慮すること。 4. 温度調節可能な蛇口やシャワーの温度の点検は入浴準備として漏れなく行うこと。 5. 自立者の入浴時にも、安全確認を行うこと。 | |  |  |
| 1. 居宅サービス等の利用 | 入所者が要介護状態又は要支援状態となった場合に、入所者が必要とする介護保険サービスを円滑に受けることができるよう、入所者に対し、近隣の居宅介護支援事業者や居宅サービス事業所に関する情報提供を行うなど、必要な援助を行っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第17条 |
| 1. 健康の保持 | 1. 入所者について、定期的に健康診断を受ける機会を提供していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第18条第1項 |
| 1. 入所者について、健康の保持に努めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第18条第2項 |
| 1. 生活相談員の責務 | 1. 入所者の居宅サービス等の利用に際し、居宅サービス計画又は介護予防サービス計画の作成等に資するため、居宅介護支援事業又は介護予防支援事業を行う者との密接な連携を図るほか、居宅サービス等その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との連携を図っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第20条第1項第1号 |
| 1. 入所者又はその家族から苦情を受け付けた場合は、当該苦情の内容等を記録していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第20条第1項第2号 |
| 1. 入所者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第20条第1項第3号 |
| 1. 勤務体制の確保等 | 1. 入所者に対し、適切なサービスを提供できるよう、職員の勤務の体制を定めていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第21条第1項 |
| |  | | --- | | ※　原則として月ごとに勤務表を作成し、職員の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、生活相談員及び介護職員等の配置、施設長との兼務関係等を明確にしてください。 | |  | 基準解釈通知第5・11(1) |
| 1. 職員の勤務体制を定めるに当たっては、入所者が安心して日常生活を送るために継続性を重視したサービスを提供できるよう配慮していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第21条第2項 |
| 1. 職員の資質の向上のために、研修の機会を確保していますか。   〇今年度の研修計画について | □いる  □いない | 平25規則33第21条第3項 |
| |  |  | | --- | --- | | 研修内容 | 実施時期 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| |  | | --- | | ※　研修機関が実施する研修や当該施設内の研修への参加の機会を計画的に確保してください。 | |  | 基準解釈通知第5・11(3) |
| 1. 全ての職員（看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第21条第3項 |
| |  | | --- | | ※　入所者に対する処遇に直接携わる職員のうち、医療・福祉関係の資格を有さない者について、認知症介護基礎研修を受講させるために必要な措置を講じることを義務づけることとしたものであり、これは、入所者に対する処遇に関わる全ての者の認知症対応力を向上させ、認知症についての理解の下、本人主体のケアを行い、認知症の人の尊厳の保障を実現していく観点から実施するものです。  当該義務付けの対象とならない者は、各資格のカリキュラム等において、認知症介護に関する基礎的な知識及び技術を習得している者とすることとし、具体的には、看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、実務者研修修了者、介護職員初任者研修修了者、生活援助従事者研修修了者に加え、介護職員基礎研修課程又は訪問介護員養成研修課程一級課程・二級課程修了者、社会福祉士、医師、歯科医師、薬剤師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、精神保健福祉士、管理栄養士、栄養士、あん摩マッサージ師、はり師、きゅう師等とします。 | |  | 基準解釈通知第5・11(3) |
| 1. 適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第21条第4項 |
| |  | | --- | | ※　雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に関する法律（昭和47年法律第113号）第11条第1項及び労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律（昭和41年法律第132号）第30条の2第1項の規定に基づき、事業主には、職場におけるセクシュアルハラスメントやパワーハラスメント（以下「職場におけるハラスメント」という。）の防止のための雇用管理上の措置を講じることが義務づけられていることを踏まえ、規定されたものです。事業主が講ずべき措置の具体的内容及び事業主が講じることが望ましい取組については、次のとおりとします。なお、セクシュアルハラスメントについては、上司や同僚に限らず、入所者やその家族等から受けるものも含まれることに留意してください。  ①　事業者が講ずべき措置の具体的内容  事業者が講ずべき措置の具体的な内容は、事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上構ずべき措置等についての指針（平成18年厚生労働省告示第615号）及び事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上構ずべき措置等についての指針（令和2年厚生労働省告示第5号。以下「パワーハラスメント指針」という。）において規定されているとおりですが、特に留意されたい内容は以下のとおりである。  ア　事業者の方針等の明確化及びその周知・啓発  職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、職員に周知・啓発すること。  イ　相談（苦情を含みます。）に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口をあらかじめ定め、職員に周知すること。  ②　事業主が講じることが望ましい取組について  パワーハラスメント指針においては、顧客等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のために、事業者が雇用管理上の配慮として行うことが望ましい取組の例として、ア　相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備  イ　被害者への配慮のための取組（メンタルヘルス不調への相談対応、行為者に対して１人で対応させない等）  ウ　被害防止のための取組（マニュアル作成や研修の実施等、業種・業態等の状況に応じた取組）が規定されている  などが挙げられます。  福祉・介護現場では特に、入所者又はその家族等からのカスタマーハラスメントの防止が求められていることから、①の必要な措置を講じるにあたっては、「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」、「（管理職・職員向け）研修のための手引き」等を参考にした取組を行うことが望ましいです。 | |  | 基準解釈通知第5・11(4) |
| 1. 業務継続計画の策定等 | 1. 感染症や非常災害の発生時において、入所者に対する処遇を継続的に行うための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第7条の2第1項 |
| |  | | --- | | ※　感染症や災害が発生した場合にあっても、入所者が継続してケアを受けられるよう、養護老人ホームの事業を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定するとともに、当該業務継続計画に従い、養護老人ホームに対して、必要な研修及び訓練（シミュレーション）を実施しなければならないこととしたものです。  なお、業務継続計画の策定、研修及び訓練の実施については、基準第23条の2に基づき施設に実施が求められるものですが、他の社会福祉施設・事業者との連携等により行うことも差し支えありません。  また、感染症や災害が発生した場合には、職員が連携し取り組むことが求められることから、研修及び訓練の実施にあたっては、全ての職員が参加できるようにすることが望ましいです。 | | ※　業務継続計画には、以下の項目等を記載してください。なお、各項目の記載内容については、「介護施設・事業所における感染症発生時の業務継続ガイドライン」及び「介護施設・事業所における自然災害発生時の業務継続ガイドライン」を参照してください。また、想定される災害等は地域によって異なるものであることから、項目については実態に応じて設定してください。なお、感染症及び災害の業務継続計画を一体的に策定することを妨げるものではありません。さらに、感染症に係る業務継続計画、感染症の予防及びまん延の防止のための指針、災害に係る業務継続計画並びに非常災害に関する具体的計画については、それぞれに対応する項目を適切に設定している場合には、一体的に策定することとして差し支えありません。  ①　感染症に係る業務継続計画  ア　平時からの備え（体制構築・整備、感染症防止に向けた取組の実施、備蓄品の確保等）  イ　初動対応  ウ　感染拡大防止体制の確立  （保健所との連携、濃厚接触者への対応、関係者との情報共有等）  ②　災害に係る業務継続計画  ア　平常時の対応（建物・設備の安全対策、電気・水道等のライフラインが停止した場合の対策、必要品の備蓄等）  イ　緊急時の対応（業務継続計画発動基準、対応体制等）  ウ　他施設及び地域との連携 | |  | 基準解釈通知第5・12(1)  基準解釈通知第5・12(2) |
| 1. 職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第7条の2第2項 |
| |  | | --- | | ※　研修の内容は、感染症及び災害に係る業務継続計画の具体的内容を職員間に共有するとともに、平常時の対応の必要性や、緊急時の対応にかかる理解の励行を行うものとします。職員教育を組織的に浸透させていくために、定期的（年２回以上）な教育を開催するとともに、新規採用時には別に研修を実施してください。  また、研修の実施内容についても記録してください。  なお、感染症の業務継続計画に係る研修については、感染症の予防及びまん延の防止のための研修と一体的に実施することも差し支えありません。 | | ※　訓練（シミュレーション）においては、感染症や災害が発生した場合において迅速に行動できるよう、業務継続計画に基づき、施設内の役割分担の確認、感染症や災害が発生した場合に実践するケアの演習等を定期的（年２回以上）に実施するものとします。  なお、感染症の業務継続計画に係る訓練については、感染症の予防及びまん延の防止のための訓練と一体的に実施することも差し支えありません。  また、災害の業務継続計画に係る訓練については、非常災害対策に係る訓練と一体的に実施することも差し支えありません。訓練の実施は、机上を含めその実施手法は問わないものの、机上及び実地で実施するものを適切に組み合わせながら実施することが適切です。 | | 研修実施回数  　　　　回  訓練実施回数  　　　　回 | 基準解釈通知第5・12(3)  基準解釈通知第5・12(4) |
| 1. 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行っていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第7条の2第3項 |
| 1. 衛生管理等 | 1. 入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第23条第1項 |
| 1. 厨房の衛生管理は「大量調理施設衛生管理マニュアル（平成９年３月24日衛食発第85号厚生省生活衛生局長通知別添）」に基づき実施していますか。 | □いる  □いない | 大量調理施設衛生管理マニュアル（平成９年３月24日衛食発第85号厚生省生活衛生局長通知別添） |
| 1. 施設の出入り口及び窓は極力閉めておくとともに、外部に開放される部分には網戸、エアカーテン、自動ドア等を設置し、ねずみやこん虫の侵入を防止していますか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(１)②）。 | □いる  □いない |
| 1. 調理施設・設備は、必要に応じて補修を行い、施設の床面（排水溝を含む。）及び内壁のうち床面から１ｍまでの部分は1日に1回以上、施設の天井及び内壁のうち床面から１ｍ以上の部分は1月に1回以上清掃し、必要に応じて、洗浄・消毒を行っていますか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(２)①）。 | □いる  □いない |
| |  | | --- | | ※　施設の清掃は全ての食品が調理場内から完全に搬出された後に行ってください（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５ (２)①）。 | |  |
| 1. 施設におけるねずみ、こん虫等の発生状況を1月に1回以上巡回点検するとともに、ねずみ、こん虫の駆除を半年に1回以上（発生を確認した時にはその都度）実施し、その実施記録を1年間保管していますか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(２)②）。  |  |  | | --- | --- | | 害虫駆除の実施日 | 結果 | |  |  | |  |  | | □いる  □いない |  |
| 1. 施設は、衛生的な管理に努め、みだりに部外者を立ち入らせたり、調理作業に不必要な物品等を置いたりしていませんか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ・５(２)③）。 | □いる  □いない |
| 1. 水道事業により供給される水以外の井戸水等の水を使用する場合には、公的検査機関、厚生労働大臣の指定検査機関等に依頼して、年２回以上水質検査を行っていますか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(２)⑦）。  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 実施日 | 実施内容 | 指摘事項 | |  |  |  | |  |  |  | | □いる  □いない |
| |  | | --- | | ※　検査の結果、飲用不適とされた場合は、直ちに保健所長の指示を受け、適切な措置を講じてください。なお、検査結果は１年間保管しなければなりません（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(２)⑦）。 | |  |
| 1. 貯水槽は清潔を保持するため、専門の業者に委託して、年１回以上清掃を実施していますか。（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(２)⑧）。  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 実施日 | 実施内容 | 指摘事項 | |  |  |  | | □いる  □いない |
| |  | | --- | | ※　清掃した証明書は１年間保管しなければなりません。（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(２)⑧）。 | |  |
| 1. 検食は、原材料及び調理済み食品を食品ごとに50ｇ程度ずつ清潔な容器（ビニール袋等）に密封して入れ、－20℃以下で２週間以上保存していますか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(３)）。 | □いる  □いない |
| 1. 給食関係者の検便は、腸管出血性大腸菌0-157の検査を含め、全員に対し毎月実施していますか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(４)②）。 | □いる  □いない |  |
| |  | | --- | | ※　必要に応じ10月から３月にはノロウイルスの検査を含めてください。（大量調理施設衛生管理マニュアルⅡ５(４)②）。 | |  |
| 1. 原材料について納入業者が定期的に実施する検査結果を提出させていますか（大量調理施設衛生管理マニュアルⅢ１(２)）。 | □いる  □いない |
| |  | | --- | | ※　検査結果は、１年間保管しなければなりません。 | |  |
| 1. 食中毒及び感染症の発生を防止するための措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携を保っていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・13(1)エ |
| 1. 空調設備等により施設内の適温の確保に努めていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・13(1)カ |
| |  | | --- | | ※　居室内やリビングなど、施設内の適当な場所に温度計、湿度計を設置し、客観的に温度、湿度の管理を行ってください。天井の空調吹出し口付近が、結露等により黒カビなどが付着することがありますが、周囲の天井付近についても定期に点検し、必要に応じて清掃を行ってください。 | |  |  |
| 1. 施設において感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします。）をおおむね３月に１回以上開催するとともに、その結果について、介護職員その他の職員に周知徹底を図っていますか。   委員会の概要等について記載してください。   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 名称 |  | | | | 開催頻度 | 開催ルール |  | | | 前年度開催回数 | | 計　　　　回 | | 構成メンバー | □ 施設長　□ 生活相談員　□ 介護職員　□ 栄養士又は管理栄養士  □ 事務長　　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | □いる  □いない | 平成24条例45第7条の3第1号 |
| |  | | --- | | ※　感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会  当該施設における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（以下「感染対策委員会」という。）であり、幅広い職種（例えば、施設長、事務長、医師、看護職員、支援員、栄養士又は管理栄養士、生活相談員）により構成します。構成メンバーの責務及び役割分担を明確にするとともに、専任の感染対策を担当する者（以下「感染対策担当者」という。）を決めておくことが必要です。なお、同一施設内での複数担当(※)の兼務や他の事業所・施設等との担当(※)の兼務については、担当者としての職務に支障がなければ差し支えありません。ただし、日常的に兼務先の各事業所内の業務に従事しており、入所者や施設の状況を適切に把握している者など、各担当者としての職務を遂行する上で支障がないと考えられる者を選任してください。  (※)身体的拘束等適正化担当者、褥瘡予防対策担当者（看護師が望ましい）、感染症対策担当者（看護師が望ましい）、事故の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者  感染対策委員会は、入所者の状況など施設の状況に応じ、おおむね３月に１回以上、定期的に開催するとともに、感染症が流行する時期等を勘案して必要に応じ随時開催する必要があります。  また、感染対策委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守してください。  なお、感染対策委員会は、運営委員会など施設内の他の委員会と独立して設置・運営することが必要ですが、関係する職種、取り扱う事項等が相互に関係が深いと認められる他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することも差し支えありません。感染対策担当者は看護師であることが望ましいです。  また、施設外の感染管理等の専門家を委員として積極的に活用することが望ましいです。 | |  | 基準解釈通知第5・13(2)ア |
| 1. 感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備していますか。 | □いる  □いない | 平成24条例45第7条の3第2号 |
| |  | | --- | | ※　感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針  当該施設における「感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針」には、平常時の対策及び発生時の対応を規定します。平時の対策としては、施設内の衛生管理（環境の整備、排泄物の処理、血液・体液の処理等）、日常のケアに係る感染対策（血液・体液・分泌液・排泄物（便）などに触れるとき、傷や創傷皮膚に触れるときどのようにするかなどの取り決め）、手洗いの基本、早期発見のための日常の観察項目）等、発生時の対応としては、発生状況の把握、感染拡大の防止、医療機関や保健所、市町村における施設関係課等の関係機関との連携、医療処置、行政への報告等が想定されます。  また、発生時における施設内の連絡体制を整備、明記しておくことも必要です。  なお、それぞれの項目の記載内容の例については、「介護現場における感染対策の手引き」を参照してください。 | |  | 基準解釈通知第5・13(2)イ |
| 1. 介護職員その他の従業者に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延の防止のための訓練を年２回以上定期的に実施していますか。 | □いる  □いない | 平成24条例45第7条の3第3号 |
| |  | | --- | | ※　感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修  支援員その他の従事者に対する「感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための研修」の内容は、感染対策の基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するとともに、当該施設における指針に基づいた衛生管理の徹底や衛生的なケアの励行を行うものとします。  職員教育を組織的に浸透させていくためには、当該施設が指針に基づいた研修プログラムを作成し、定期的な教育（年２回以上）を開催するとともに、新規採用時には必ず感染対策研修を実施することが重要です。また、調理や清掃などの業務を委託する場合には、委託を受けて行う者に対しても施設の指針が周知されるようにする必要があります。  また、研修の実施内容についても記録することが必要です。  研修の実施は、厚生労働省「介護施設・事業所の職員向け感染症対策力向上のための研修教材」等を活用するなど、施設内での研修で差し支えありません。 | | ※　感染症の予防及びまん延の防止のための訓練  平時から、実際に感染症が発生した場合を想定し、発生時の対応について、訓練（シミュレーション）を定期的（年２回以上）に行うことが必要です。訓練においては、感染症発生時において迅速に行動できるよう、発生時の対応を定めた指針及び研修内容に基づき、施設内の役割分担の確認や、感染対策をした上でのケアの演習などを実施するものとします。  訓練の実施は、机上を含めその実施手法は問わないものの、机上及び実地で実施するものを適切に組み合わせながら実施することが適切です。 | | 研修実施回数  　　　　回  訓練実施回数  　　　　回 | 基準解釈通知第5・13(2)ウ  基準解釈通知第5・13(2)エ |
| 1. (16)で実施した研修は、記録していますか。 |  | 基準解釈通知第5・13(2)ウ |
| 1. 感染者や既往者の入所に際し、感染対策担当者は、介護職員その他の従事者に対し、当該感染症に関する知識、対応等について周知を図っていますか。 | □いる  □いない | 基準解釈通知第5・13(2)オ |
| 1. 感染症又は食中毒の発生が疑われる際は、別に厚生労働大臣が定める感染症及び食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順に沿った対応を行っていますか。 | □いる  □いない | 平成24条例45第7条の3第4号 |
| |  | | --- | | ※　厚生労働大臣が定める感染症及び食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順   1. 従業者が、入所者について、感染症又は食中毒の発生を疑ったときは、速やかに管理者に報告する体制を整えること。 2. 管理者は当該施設における感染症若しくは食中毒の発生を疑ったとき又は①の報告を受けたときは、従業者に対して必要な指示を行わなければならないこと。 3. 感染症又は食中毒の発生又はまん延を防止する観点から、従業者の健康管理を徹底し、従業者、来訪者等の健康状態によっては入所者との接触を制限する等の措置を講ずるとともに、従業者及び入所者に対して手洗いやうがいを励行するなど衛生教育の徹底を図ること。 4. 医師及び看護職員は、当該施設内において感染症若しくは食中毒の発生又はそれが疑われる状況が生じたときは、速やかな対応を行わなければならないこと。 5. 管理者及び医師、看護職員その他の従業者は、感染症若しくは食中毒の患者又はそれらの疑いのある者（以下「有症者等」という。）の状態に応じ、協力病院をはじめとする地域の医療機関等との連携を図るなど適切な措置を講じなければならないこと。 6. 施設は、感染症若しくは食中毒の発生又はそれが疑われる状況が生じたときの有症者等の状況及び各有症者等に講じた措置等を記録しなければならないこと。 7. 管理者は、アからウに掲げる場合には、有症者等の人数、症状、対応状況等を市町村及び保健所に迅速に報告するとともに、市町村又は保健所からの指示を求めることその他の措置を講じなければならないこと。 8. 同一の感染症若しくは食中毒による又はそれらによると疑われる死亡者又は重篤な患者が１週間内に２名以上発生した場合 9. 同一の有症者等が10名以上又は全入所者の半数以上発生した場合 10. ア及びイに掲げる場合のほか、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、特に管理者が報告を必要と認めた場合 11. ⑦の報告を行った場合は、その原因の究明に資するため、当該有症者等を診察する医師等と連携の上、血液、便、吐物等の検体を確保するよう、努めなければならないこと。 | | ※　施設内の感染症拡大を未然に防ぐため、入所者だけでなく施設内すべての場所で共用タオルの使用を禁止するよう努めてください。 | |  | 平18厚労告268 |
| 1. 苦情処理 | 1. 提供したサ－ビスに係る入所者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講じていますか。   苦情解決体制を記載してください。   |  |  | | --- | --- | | 苦情受付担当者 |  | | 苦情解決責任者 |  | | 第三者委員名 |  | | □いる  □いない | 平25規則33第27条第1項 |
| |  | | --- | | ※　「必要な措置」とは、具体的には次のとおりです。   1. 苦情を受け付けるための窓口を設置する 2. 相談窓口、苦情処理の体制及び手順等当該施設における苦情を処理するために講ずる措置　の概要について明らかにする 3. 入所者又はその家族にサービスの内容を説明する文書に苦情に対する措置の概要についても併せて記載する 4. 苦情に対する措置の概要について施設に掲示する   ※　令和7年4月1日以降は、掲示するとともに、原則としてウェブサイトへ掲載しなければなりません。ウェブサイトへの掲載に関する取扱いについては、1-1施設運営全般「8掲示」を参照してください。 | |  | 基準解釈通知第5・17(1) |
| 1. 苦情を受け付けた場合には、当該苦情受付日、その内容等を記録していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第27条第2項 |
| |  | | --- | | ※　苦情がサービスの質の向上を図る上での重要な情報であるとの認識に立ち、苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取り組みを自ら行ってください。 | | ※　記録の整備については、台帳等を作成し記録するとともに、入所者個票等に個別の情報として記録することが望ましいです。 | | ※　苦情の内容等の記録は、２年間保存しなければなりません。 | |  | 基準解釈通知第5・17(2) |
| 1. 提供したサービスに関し、市から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第27条第3項 |
| 1. 市からの求めがあった場合には、（3）の改善の内容を市に報告していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第27条第4項 |
| 1. 当該施設が提供したサービスに関する苦情について、その解決の申出が社会福祉法第83条に規定する運営適正化委員会になされたときは、運営適正化委員会が行う同法第85条第１項の規定による「調査」にできる限り協力していますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第27条第5項 |
| 1. 事故発生の防止及び発生時の対応 | 1. 次のような項目を盛り込んだ「事故発生の防止のための指針」を作成していますか。 2. 施設における介護事故の防止に関する基本的考え方 3. 介護事故の防止のための委員会その他施設内の組織に関する事項 4. 介護事故の防止のための職員研修に関する基本方針 5. 施設内で発生した介護事故、介護事故には至らなかったが、介護事故が発生しそうになった場合(ヒヤリ・ハット事例)及び現状を放置しておくと介護事故に結びつく可能性が高いもの(以下「介護事故等」という。)の報告方法等、介護に係る安全の確保を目的とした改善のための方策に関する基本方針 6. 介護事故等発生時の対応に関する基本方針 7. 入所者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針 8. その他介護事故等の発生の防止の推進のために必要な基本方針 | □いる  □いない | 平24条例45第9条第1項第1号  基準解釈通知第5・19(1) |
| 1. 事故が発生した場合又はそれに至る危険性がある事態が生じた場合に、当該事実が報告され、その分析を通じた改善策が職員に周知徹底する体制が整備されていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第9条第1項第2号 |
| |  | | --- | | ※　事故が発生した場合等の報告、改善策、職員への周知徹底は、介護事故等について、施設全体で情報共有し、今後の再発防止につなげるためのものです。具体的には、次のような手順を想定しています。   1. 介護事故等について報告するための様式を整備すること。 2. 介護職員その他の職員は、介護事故等の発生又は発見ごとにその状況、背景等を記載するとともに、①の様式に従い介護事故等について報告すること。 3. (３)の事故発生の防止のための委員会において、②により報告された事例を集計し、分析すること。 4. 事例の分析に当たっては、介護事故等の発生時の状況等を分析し、介護事故等の発生原因、結果等をとりまとめ、防止策を検討すること。 5. 報告された事例及び分析結果を職員に周知徹底すること。 6. 防止策を講じた後に、その効果について評価すること。 | |  | 基準解釈通知第5・19(2) |
| 1. 事故発生の防止のための委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします。）を設置し、定期的及び必要に応じて開催していますか。  |  |  | | --- | --- | | 開催頻度 |  | | 前年度開催回数 | 計　　　　回 | | 構成メンバー | □施設長　□事務長　□介護職員　□医師　□看護職員□生活相談員  □その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | □いる  □いない | 平24条例45第9条第1項第3号 |
| |  | | --- | | ※　事故発生の防止のための委員会  軽費老人ホームにおける「事故発生の防止のための検討委員会」（以下「事故防止検討委員会」という。）は、介護事故発生の防止及び再発防止のための対策を検討する委員会であり、幅広い職種（例えば、施設長、医師、看護職員、支援員、生活相談員）により構成し、構成メンバーの責務及び役割分担を明確にすることが必要です。  事故防止検討委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守してください。  なお、事故防止検討委員会は、運営委員会など他の委員会と独立して設置・運営することが必要ですが、関係する職種、取り扱う事項等が相互に関係が深いと認められる他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えありません。事故防止検討委員会の責任者はケア全般の責任者であることが望ましいです。  また、事故防止検討委員会に施設外の安全対策の専門家を委員として積極的に活用することが望ましいです。 | |  | 基準解釈通知第5・19(3) |
| 1. 事故発生の防止のための従業者に対する研修を定期的に実施していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第9条第1項第3号 |
| |  | | --- | | ※　事故発生の防止のための職員に対する研修  　　支援員その他の職員に対する事故発生の防止のための研修の内容としては、事故発生防止の基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するとともに、当該軽費老人ホームにおける指針に基づき、安全管理の徹底を行うものとします。  職員教育を組織的に徹底させていくためには、当該軽費老人ホームが指針に基づいた研修プログラムを作成し、定期的な教育（年２回以上）を開催するとともに、新規採用時には必ず事故発生の防止の研修を実施することが重要です。  また、研修の実施内容についても記録することが必要です。研修の実施は、施設内での研修で差し支えありません。 | | 研修実施回数  　　　　回 | 基準解釈通知第5・19 (4) |
| 1. (1)～(4)に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置いていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第9条第1項第4号 |
| |  | | --- | | ※　事故発生防止等の措置を適切に実施するための担当者  　　軽費老人ホームにおける事故発生を防止するための体制として、⑴から⑷までに掲げる措置を適切に実施するため、専任の担当者を置くことが必要です。当該担当者としては、事故防止検討委員会の安全対策を担当する者と同一の従業者が務めることが望ましいです。なお、同一施設内での複数担当(※)の兼務や他の事業所・施設等との担当(※)の兼務については、担当者としての職務に支障がなければ差し支えありません。ただし、日常的に兼務先の各事業所内の業務に従事しており、入所者や施設の状況を適切に把握している者など、各担当者としての職務を遂行する上で支障がないと考えられる者を選任してください。  (※)身体的拘束等適正化担当者、褥瘡予防対策担当者（看護師が望ましい）、感染症対策担当者（看護師が望ましい）、事故の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者 | |  | 基準解釈通知第5・19(5) |
| 1. 入所者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに市、入所者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第9条第2項 |
| 1. 介護事故等の状況及び事故に際して採った処置について記録していますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第9条第3項 |
| |  | | --- | | ※　介護事故等の状況及び事故に際して採った処置についての記録は、２年間保存しなければなりません。 | |  |  |
| 1. 入所者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行っていますか。 | □いる  □いない | 平24条例45第9条第4項 |
| |  | | --- | | ※　賠償すべき事態において、速やかに賠償を行うため、損害賠償保険に加入しておくか、又は賠償資力を有することが望ましいです。 | |  | 基準解釈通知第5・19(6) |
| 1. 介護ベッドに係わる事故の危険性を把握し、入所者モニタリング等の際に対応策について検討していますか。 | □いる  □いない | 医療・介護ベッドに係わる事故の再発防止について(緊急依頼)」(平成24年11月２日消費者庁消費者安全課、厚生労働省老健局振興課ほか通知 |
| |  | | --- | | ※　介護ベッドに設置した手すりと手すりの間のすき間等に利用者が首を挟み死亡に至る事故が発生しています。  　　使用中の手すりが新JIS製品かどうか確認してください。新JIS製品への取替えが困難な場合はすき間を埋める対策をとってください。  （「医療・介護ベッドに係わる事故の再発防止について(緊急依頼)」(平成24年11月２日消費者庁消費者安全課、厚生労働省老健局振興課ほか通知)、平成24年11月２日消費者庁報道発表資料を参照してください。） | |  |
| 1. 電磁的記録等 | 1. 電磁的方法により、作成、保存を行っている書面がありますか。 | □ある  □ない | 平25規則33第29条第1項 |
| |  | | --- | | ※　軽費老人ホーム及び入所者の処遇に携わる者（以下「施設等」という。）の書面の保存等に係る負担の軽減を図るため、施設等は、この省令で規定する書面の作成、保存等を次に掲げる電磁的記録により行うことができることとしたものです。  ⑴　電磁的記録による作成は、施設等の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法または磁気ディスク等をもって調製する方法によること。  ⑵　電磁的記録による保存は、以下のいずれかの方法によること。  ①　作成された電磁的記録を事業者等の使用に係る電子計算機に備えられたファイル又は磁気ディスク等をもって調製するファイルにより保存する方法  ②　書面に記載されている事項をスキャナ等により読み取ってできた電磁的記録を事業者等の使用に係る電子計算機に備えられたファイル又は磁気ディスク等をもって調製するファイルにより保存する方法  ⑶　その他、基準第40条第1項おいて電磁的記録により行うことができるとされているものは、⑴及び⑵に準じた方法によること。  ⑷　また、電磁的記録により行う場合は、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱のためのガイダンス」及び「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。 | |  | 基準解釈通知第9・1 |
| 1. 電磁的方法により、交付、説明、同意、承諾、締結その他これらに類するものを行う際は、相手方の承諾を得ていますか。 | □いる  □いない | 平25規則33第29条第2項 |
| |  | | --- | | ※　入所者及びその家族等（以下「入所者等」という。）の利便性向上並びに施設等の業務負担軽減等の観点から、施設等は、書面で行うことが規定されている又は想定される交付等（交付、説明、同意、承諾、締結その他これに類するものをいいます。）について、事前に入所者等の承諾を得た上で、次に掲げる電磁的方法によることができることとしたものです。  　　(1)　電磁的方法による交付は、基準第12条第3項から第7項までの規定に準じた方法によること。  　　(2)　電磁的方法による同意は、例えば電子メールにより入所者等が同意の意思表示をした場合等が考えられること。なお、「押印についてのＱ＆Ａ（令和2年6月19日内閣府・法務省・経済産業省）」を参考にすること。  (3)　電磁的方法による締結は、入所者等・施設等の間の契約関係を明確にする観点から、書面における署名又は記名・押印に代えて、電子署名を活用することが望ましいこと。なお、「押印についてのＱ＆Ａ（令和2年6月19日内閣府・法務省・経済産業省）」を参考にすること。  (4)　その他、基準省令第40条第２項において電磁的方法によることができるとされているものは、⑴から⑶までに準じた方法によること。ただし、基準又はこの通知の規定により電磁的方法の定めがあるものについては、当該定めに従うこと。  (5)　また、電磁的方法による場合は、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱のためのガイダンス」及び「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。 | |  | 基準解釈通知第9・2 |