

8 市政運営に対する意見・まちづくりへの要望

最後に、市に対するご意見やこれからのまちづくりについてのご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

「市政運営に対する意見・まちづくりへの要望」欄には、508 人（34.4%）の方からの記入があった。その中で、具体的な要望やアイデアを記入していただいたものについて、地区別にその内容を分類し、表にした。

また、複数の記入はそれぞれ 1 件に数えてあるので、意見要望は合計で 927 件となっている。

なお、記入していただいた多くの意見の中から、各カテゴリー別にいくつかの内容を掲載している。

	本 庁 地 区	芳 野 地 区	古 谷 地 区	南 古 谷 地 区	高 階 地 区	福 原 地 区	大 東 地 区	霞 ヶ 関 地 区	川 鶴 地 区	霞 ヶ 関 北 地 区	名 細 地 区	山 田 地 区	地 区 不 明	合 計	比 率
全体合計	212	28	43	85	74	66	94	97	47	37	77	45	22	927	100.0%
1. 都市基盤・生活基盤	72	9	16	38	34	30	33	36	10	11	31	15	6	341	36.8%
交通安全・事故防止	10	2	1	7	4	6	4	2	1	1	3	4	2	47	
まちづくり全般・将来のビジョン	13	1	2	2	2	2	4	5	2	3	5	3	0	44	
道路の整備・バリアフリー・渋滞対策	7	0	0	4	7	4	5	8	1	1	2	2	0	41	
路線バス・コミュニティバス	1	3	3	3	4	1	5	5	0	1	4	0	0	30	
公園の整備	9	0	0	2	4	4	1	1	2	0	4	2	0	29	
駅・駅前・駅周辺の整備	9	2	1	7	1	0	3	0	0	2	0	0	0	25	
下水道・排水溝の整備	1	0	1	5	3	5	0	4	0	0	2	1	1	23	
歩道・自転車道の整備	2	1	1	3	1	4	2	2	0	1	3	0	0	20	
地域格差是正・周辺地域の開発	1	0	3	1	1	0	2	4	2	1	3	0	1	19	
街灯の整備	2	0	1	1	2	2	6	2	0	0	2	0	0	18	
交通網の充実・移動手段の確保	2	0	3	2	2	2	0	1	1	1	0	0	2	16	
住宅・マンションの整備	5	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	2	0	12	
鉄道路線の整備	8	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	10	
現状に満足	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	5	
電線類地中化	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
2. 産業・観光	32	6	5	7	3	12	12	8	5	7	4	6	1	108	11.7%
観光行政	19	1	0	5	3	3	7	4	1	4	3	3	1	54	
商業・産業全般、経済活性化	6	4	1	0	0	4	2	1	3	2	1	2	0	26	
農業振興・地産地消の推進	2	1	1	2	0	3	1	3	0	0	0	1	0	14	
イベント・祭	4	0	2	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	10	
就業支援・労働環境	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4	
3. 教育・文化・スポーツ	13	1	4	3	0	1	4	7	4	1	4	2	0	44	4.7%
教育施設・教育環境	8	0	1	3	0	0	2	4	3	0	3	1	0	25	
スポーツの振興・施設整備	3	1	3	0	0	0	1	2	1	1	0	1	0	13	
歴史・文化の保全・振興	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	6	
4. 保健・医療・福祉・子ども	23	2	4	6	10	4	14	15	6	2	14	6	3	109	11.8%
児童福祉・子育て支援	11	0	3	2	6	0	8	4	4	1	8	3	1	51	
高齢者福祉	4	1	0	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	20	
医療機関の整備	2	0	0	0	1	0	2	2	0	0	1	0	0	8	
障害者福祉	2	0	0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	8	
福祉全般	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0	0	6	
ワクチン・不妊治療への助成	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	0	6	
健診・検診	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	
その他（健康づくり、電磁波過敏症対策など）	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	5	

	本庁地区	芳野地区	古谷地区	南古谷地区	高階地区	福原地区	大東地区	霞ヶ関地区	川鶴地区	霞ヶ関北地区	名細地区	山田地区	地区不明	合計	比率
5. 環境	12	3	1	10	4	8	10	8	3	2	13	5	2	81	8.7%
雑草・街路樹・下草などの適切な管理・剪定	5	0	1	2	3	5	4	1	3	2	2	1	0	29	
ごみ収集・処理	2	0	0	2	0	2	4	2	0	0	2	1	1	16	
良好な住環境の維持	2	2	0	4	1	0	0	1	0	0	3	1	0	14	
環境保全・緑化	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	5	1	0	12	
街の美化・ポイ捨て対策	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	5	
地球温暖化対策	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	5	
6. 地域社会と市民生活	21	4	4	8	9	2	7	8	6	4	3	7	2	85	9.2%
防災関連	8	1	1	4	5	0	0	5	0	3	2	3	0	32	
防犯関連	5	1	1	2	2	2	3	2	1	0	0	1	1	21	
外国人への対応	3	1	0	0	0	0	4	0	2	0	1	2	0	13	
自治会活動	3	0	2	2	2	0	0	1	1	1	0	0	0	12	
近所付き合い・近隣とのトラブル	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	
地域活動	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	
7. 市政全般	39	3	9	13	14	9	14	15	13	10	8	4	8	159	17.2%
今回のアンケート調査に関して	4	0	1	2	2	2	2	4	5	0	2	1	2	27	
広報・情報発信	5	0	1	2	5	1	4	1	1	2	1	0	2	25	
公共施設の整備・管理	7	0	1	4	0	0	1	2	1	2	3	0	0	21	
市長、市・公共施設職員について	5	0	3	1	2	3	0	1	2	0	0	0	3	20	
行財政改革の推進	6	1	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	13	
市政運営全般	2	0	1	0	1	1	0	2	2	0	1	0	1	11	
税制	3	0	0	1	1	1	1	2	0	2	0	0	0	11	
公共施設の移転・集約	2	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	6	
各種手続きについて	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	6	
市議会議員について	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
挨拶・応援	5	0	0	1	1	0	3	1	1	0	1	2	0	15	
その他（チャイムなど）	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	

1. 都市基盤・生活基盤

<交通安全・事故防止>

- 川越駅前や本川越駅前に止めてる車を取り締まってほしい。バスの運転手さんが大変そうな場面をよく見る。【女性／50～59 歳／福原地区】
- 旧道の整備をして欲しいです。ガードレールもない道を車とギリギリのところを通っている小学生を見て、危ないなあと毎日心配しています。【女性／30～39 歳／大東地区】
- 入間川街道に、車やバイクが法定速度を守らず走っている事が多々あり、とても危なく困っています。歩道がなく、通学の子も達やベビーカー連れも通るので、特に朝や夕方に警察官の配置等してもらえると助かります。【男性／20～29 歳／大東地区】
- 蔵造りの町並みの観光客が多く、車道にはみ出て歩く感じになっている。大変危ないので、何か対策をしてほしい。【男性／60～64 歳／名細地区】

<まちづくり全般・将来のビジョン>

- 川越は歴史のある古くからのまちです。歴史的建造物を中心としたまちづくりを更に進めてほしい。【男性／65～69 歳／本庁地区】
- 歴史的な川越の町は、住民よりも観光客向けな気がします。【女性／30～39 歳／名細地区】
- 「まちづくり」に関しては、市民の意見を嫌がらず、必ず話を聞き、多数の意見の中から優先順位を付けるのが良いのではと思います。【女性／60～64 歳／名細地区】
- ほどよく都会でほどよく田舎な所がUriだと思いますが、中途半端な感じを受けます。もう少し手を入れていく事が必要なのでは？と思っています。観光客も住民もリラックスしたり、楽しく過ごせる空間作りに力を入れてほしいです。【女性／40～49 歳／本庁地区】
- これからのまちづくりは、コミュニティが活発な所も必要だが、生活の基本的な所がしっかりと管理できている行政活動に期待しています。【男性／65～69 歳／山田地区】

<道路の整備・バリアフリー・渋滞対策>

- 蔵造りの町並みの交通の流れが悪すぎる。バス会社が注意喚起しているけど意味ない。【男性／30～39 歳／高階地区】
- 警察と連携して、市内の渋滞対策を推進してほしい。例えば、西武線踏切がある脇田町交差点の、川越駅東口方面からの右折渋滞対策。また、特に札の辻、仲町、市役所前は、横断中歩行者が渋滞に拍車をかけていると感じるため、歩車分離信号化などの対策で、渋滞はかなり解消できるのではないのでしょうか。【男性／50～59 歳／山田地区】
- 道路、車椅子を押してみてください。ちょっとした段差でも大変です。水はけのためカーブしすぎているので、車椅子がだんだん坂下に行ってしまう。介護している人への配慮願う。【女性／75 歳以上／名細地区】
- 観光客の通る箇所はすぐきれいに舗装するのに、愛和病院の道路など舗装状態が悪い箇所が多い。小仙波（信号）の渋滞が酷い。東松山への登りが二車線から一車線になるのはなんとかならないのか。【女性／30～39 歳／南古谷地区】

<路線バス・コミュニティバス>

- （免許）返納しても、シャトルバスとかかわまるがあるから大丈夫と感じる様な運行状況になればよい

なと思いますが…。シャトルバスは便数が少ないので、利用せずに終わる様な気がします。かわまるは、買い物や病院に行く際に慣れれば便利かと思います。ただ、娯楽要素がある場所へは予約する際に気がひけてしまう様な気がします。【女性／50～59 歳／高階地区】

○川越シャトルの増便を希望します。30 分に 1 本程度走っていたら、利用客も増えると思います。また、障害者のバス料金をせめて子ども料金と同額にするのはいかがですか。子どももおり減便は困るため、バスの維持費のためにも協力を願いたいです。【男性／20～29 歳／大東地区】

○近くにコミュニティバスしか走っていないので、路線バスでのアクセス向上を図ってほしい。【男性／30～39 歳／大東地区】

○南古谷と川越を結ぶバス（観光の方も利用できる様な経路など）を作ってもらえないでしょうか？南古谷にはウニクスもあり映画館もあるので、蔵の町を観光した方など川越駅まで戻らずに、バス等で南古谷に来れると便利だと思います。【女性／60～64 歳／南古谷地区】

＜公園の整備＞

○公園の内容も良くありません。雑草は生えており、遊具が減っている中、故障していても直して貰えず(お金の問題で)、子どもたちの遊び場所も減少しています。【女性／40～49 歳／大東地区】

○市営の公園があると嬉しいです。私の近くの公園はボール遊びなどが禁止されていたり、近隣住民などの苦情で、最近子ども達が遊んでいない様に感じます。【女性／20～29 歳／南古谷地区】

○公園の遊具について、安全の確認をしてほしい。特に笠幡にある、いか公園の滑り台は危ないと思います。【女性／75 歳以上／霞ヶ関地区】

○蔵の街や寺院など観光施設は充実しているが、他の市に比べて子供の遊べる施設、地域の公園などが圧倒的に少ない。わざわざ車で行かなくても徒歩や自転車で行ける公園が欲しい。【女性／60～64 歳／本庁地区】

＜駅・駅前・駅周辺の整備＞

○丸広だよりの駅周辺はもう時代遅れです。周辺地域のようにショッピングモールを作ってください。【女性／50～59 歳／芳野地区】

○南古谷駅北口開発、とても期待しております。【女性／40～49 歳／古谷地区】

○駅周辺における駐輪場不足。ほぼすべて有料化になり駐輪台数が減少したため、改悪だと思う。【男性／30～39 歳／本庁地区】

○新河岸駅を最寄りとしていますが、昔の駅周辺には色々なお店があり、とても活気があり、駅まで行けば何でも揃った様に思います（スーパー、書店、花屋）。今の新河岸駅周辺には、コンビニ、歯医者、接骨院ばかりで何の楽しみもありません。もっと活気のある、コミュニティ広場や商業施設が立ち並ぶようにしてほしいです。【女性／60～64 歳／高階地区】

＜下水道・排水溝の整備＞

○道路が狭く、車が乗っても大丈夫な U 字溝と蓋にする事を強く要望しています。市はブリーチングにする予定はありますが、U 字溝も老朽化しており、崩れたり、ヒビが入ったり、欠けたり、土砂で機能なくなったりしています。早急に何とかしてほしいです。【男性／65～69 歳／本庁地区】

○今住んでいる所は排水がとても悪くて、大雨の日になると駐車場は雨水でいっぱい溜まっていて、車で帰宅できなくなります。排水の改良工事はとても個人の力でできないので、ぜひ市の方で対策、対応を取って頂けたらありがたいです。【女性／40～49 歳／福原地区】

- 地区道路の側溝が詰まっている。以前は自治会で集まって側溝の掃除をしていた。しかし地区の高齢化が進んでなかなか出来ていない。大雨が降るとたちまち水が溢れてしまっている。何とかならないものだろうか？【女性／50～59 歳／高階地区】

<歩道・自転車道の整備>

- 車中心の道路が多く、自転車、徒歩での通行に恐怖を覚える。歩道等の整備を望む。【男性／70～74 歳／名細地区】
- 私の近くは道路が狭く、歩道もなく、側溝の上を歩く事になっています。段差やガタガタになって、足元が本当に危ない。買い物カート、シニアカー、乳母車等々のためにも歩道があればと感じる事が多いです。【女性／75 歳以上／大東地区】
- 街の中心部だけでなく、全体的に遊歩道を整備し、川沿いに誰でも散歩できるような歩道を県とも協議し、実現してほしい。【男性／75 歳以上／福原地区】

<地域格差是正・周辺地域の開発>

- 街中（川越中心部）は観光の方も多く、道路事情以外は素晴らしいと思いますが、差が激しいと思うので、中心外の場所でも子ども、お年寄り、若い人も住み続けたいような街を作っていただけたら嬉しいです。【女性／50～59 歳／霞ヶ関北地区】
- 中心部だけでなく、周辺地域でも同じサービス（交通、文化等）が受けられるようにしてほしい。【女性／60～64 歳／古谷地区】
- 市街中心地から一歩踏み出すと、道路は不連続、混雑、歩道は少ない、公園や街路樹も少なく、川越市の裏の顔は目に余るものがあります。【男性／70～74 歳／大東地区】

<街灯の整備>

- 古屋小学校周辺に街灯を付けるべき。真っ暗で歩けない。懐中電灯を持ち歩かないと足元が見えない。12 月頃は 17 時でも暗くなるから、子どもの帰りが危ない。【女性／40～49 歳／古谷地区】
- 住宅がこの 10 年でかなり増えているが、外灯の数が全く増えていなくてかなり不便だし、防犯リスクも高くなると思う。住宅の増数と比例して外灯の数も増してほしい。【女性／50～59 歳／大東地区】
- 街灯を増やし、中高生の部活後の安全確保。【答えたくない／50～59 歳／福原地区】

<交通網の充実・移動手段の確保>

- レンタサイクル置場が少なく利用できない。【女性／50～59 歳／南古谷地区】
- デマンド交通、ありがたいと思い嬉しかったですが、蓋を開ければ連絡つかない、時間の希望できない、利用したくても全く使えません。【答えたくない／40～49 歳／無回答】
- 病院へ行くのに大変です。以前は駅と病院間のバスがありましたがなくなり、タクシーも予約ができず、かわまるの世話になっています。【男性／75 歳以上／南古谷地区】

<住宅・マンションの整備>

- マンションが増えすぎて景観が悪くなってきたと感じる。【男性／30～39 歳／本庁地区】
- 近年市内の木造家屋（町屋）等が多く取り壊されている光景を目にする事があり、少し残念に思います。防火や耐震など、課題はたくさんありますが、「城下町川越」らしい風景を残すため、保全をして頂きたいです。【男性／30～39 歳／本庁地区】

○自然と歴史と住宅をテーマにした住宅環境があれば川越に永住したい。住宅サポートを手厚くし、駅から離れた場所でも理想のマイホームが建てられるようにしてほしい。【男性／30～39 歳／山田地区】

＜鉄道路線の整備＞

- 東武鉄道と協力し、池袋駅までの所要時間短縮にも力を入れてほしいです。【女性／40～49 歳／本庁地区】
- 川越駅、本川越駅（JR、東上線、西武線）の統合化により、更なる発展が見込まれると考えます。【男性／40～49 歳／本庁地区】
- 鉄道線（特に川越駅や本川越駅）の地下化 or 高架にしてほしい。交通渋滞がひどい。【男性／30～39 歳／高階地区】

＜電線類地中化＞

- 観光スポット全体を電柱地中化。【男性／40～49 歳／本庁地区】

2. 産業・観光

＜観光行政＞

- 土日祝など観光客が増える日は、蔵造りの町並みの通りは車が通れないようにしてほしいです。混雑するような日だけでも歩行者天国にして、もっと歩きやすく、ゆっくり町並みを見れる様にしてほしいと思います。【男性／40～49 歳／本庁地区】
- コロナがピークの時期は、観光客などが減って川越市がどうなってしまうか心配でした。今は観光客がほぼ戻って、活気が戻った感じがしました。【女性／30～39 歳／南古谷地区】
- 川越のまちが観光客で賑わっている事は喜ばしい反面、オーバーツーリズムで市民の不満が募る懸念があります。また、観光される方からも道路が歩きにくい、気軽に入れる食堂が少ないなどの不満もあるようです。より魅力のある観光都市を目指してほしいです。【女性／75 歳以上／本庁地区】
- 観光客が蔵の町に集中してしまう。喜多院や本丸、芋掘り体験など、興味をもう少し分散させれば、何度でも川越に遊びに来てくれると思う。【女性／50～59 歳／本庁地区】

＜商業・産業全般、経済活性化＞

- プレミアム商品券の事業を毎年実施してほしい。【男性／40～49 歳／芳野地区】
- 地域の商業、サービス業と共存できるショッピングモールを作してほしい。映画館も充実してほしい。【男性／50～59 歳／大東地区】
- 観光に頼っても、財政を豊かにするのは難しいと思う。やはり工業用地の拡充にもっと力を入れるべきだと思う。【女性／75 歳以上／本庁地区】

＜農業振興・地産地消の推進＞

- 郊外の農村風景が荒れています。今後、川越の農業の整備を考えて欲しい。後継者がいなくて荒れ地になっていくのが不安。【女性／70～74 歳／本庁地区】
- 地産地消の推進と、その大切さを教育にも積極的に取り入れてほしい。【女性／30～39 歳／霞ヶ関地区】

Ⅲ 調査結果の分析

○川越市は田んぼがとでも美しい街。田んぼが住宅になるのはもうやめてほしい。農家でバイト、パートを忙しい時期だけ雇うのに市がサポートしてあげてほしい。無農薬米への斡旋、高価買い取りなどしてあげてほしい。【女性／40～49 歳／南古谷地区】

<イベント・祭>

- ユニクス川越やウエスタ川越のホールを使って、川越映画祭を市の協力で開催してほしい。【男性／65～69 歳／福原地区】
- 毎年行われる川越まつり（夏・秋）が大好きで、欠かさず足を運んでいます。運営等大変なこともあるかと思いますが、川越のステキを他市町村、他県の方々に知ってもらう機会になりますし、文化の保全にもつながると思います。【女性／20～29 歳／川鶴地区】
- 川越まつりなどの伝統行事に対する補助が市民（自治会）任せの面があり、市民への負担が大きいと思います。山車を出す町会への金銭的補助の拡充を望みます。【男性／60～64 歳／本庁地区】

<就業支援・労働環境>

- シルバー人材センターへの職の供給を、市に積極的に取り組んでほしい。【女性／70～74 歳／霞ヶ関北地区】

3. 教育・文化・スポーツ

<教育施設・教育環境>

- 小学校の給食が私達の頃と比べて少なくて、いつも子ども達はお腹を空かせて帰ってきます。給食費を上げてでも子ども達の食だけは優先してほしいです。【女性／30～39 歳／名細地区】
- 将来を担う子ども達の予算（学校教育）を増やしてほしい。【女性／60～64 歳／古谷地区】
- 学校施設や設備、備品等は、周りの市町村の整備状況よりも常に2～3歩遅い様に感じます。西部地区をリードする子育て、教育環境を整備して下さる事を強く願っております。【男性／40～49 歳／川鶴地区】

<スポーツの振興・施設整備>

- 運動、スポーツ、野球ができる環境の施設をもっと増やしてほしい。【男性／20～29 歳／古谷地区】
- 初雁球場に代わる市民野球場の復活を望みます。【女性／70～74 歳／古谷地区】
- 市民（老若男女）が熱狂的に応援できるプロスポーツがない。【男性／70～74 歳／霞ヶ関北地区】

<歴史・文化の保全・振興>

- 観光の町として発展するのは大変うれしい。しかし、文化財の保全も充実することが川越の魅力となるのでは！【女性／70～74 歳／本庁地区】
- 川越は小江戸と呼ばれる歴史を誇りにしたいと思っています。福祉や健康、防災などは当然意識すべきものですが、歴史に関するものは守り続ける意志が重要です。【女性／75 歳以上／名細地区】

4. 保健・医療・福祉・子ども

<児童福祉・子育て支援>

- 子育てに対する支援、子ども手当の他に備品補助の拡充（おむつ、ベビーカー、チャイルドシートの補助金など）、それらを川越市の方で考えてくれると助かります。物価が上がり、子ども手当の額が追いついていないので、プラスアルファで考えてほしい。【男性／30～39 歳／名細地区】
- 今年子どもが生まれて、川越駅近くの U-PLACE の授乳室が整っていたり、子育て支援センターや図書館のありがたみを受け、助かっています。ぜひこれからも子どもに優しいまちづくりをよろしく願います。【男性／20～29 歳／大東地区】
- 子育てをしながら働きやすい環境にしてほしい（学童の費用負担軽減、児童館の充実など）。川越市内に引っ越してきて以来、子どもが室内で遊べる場所が非常に少なく、夏の暑い日、梅雨時期など頭を悩ませています。幼児～学童の子が体を動かせるような屋内の場所を増やしてほしいです。【女性／40～49 歳／川鶴地区】
- 認可保育園の選考基準が未だに納得がいけない。市内で働き、近所に住んでいる事を一番に優先してほしい。また、働いていない親がプレ保育で幼稚園に安く預けられる事も納得がいけない。あとは学童も 19：00 まで預かってもらえるようにしてほしい。【女性／40～49 歳／本庁地区】
- 川越は保育園やこども園の数が増えてきて良いと思いますが、現場はまだまだゆとりがなく大変です。主に保育士不足です。給料が安いことが主な要因かと思います。もっともっと給料のベースアップをしてほしいです。【女性／40～49 歳／霞ヶ関地区】

<高齢者福祉>

- 高齢化対策…助け合い事業の推進。【女性／70～74 歳／名細地区】
- 現在自家用車の運転で病院、買い物は間に合っていますが、数年後免許を返納したらすぐに移動手段の問題が出てきます。デマンドはとても便利ですが、バス停まで歩ける人でないと利用できません。いい案が出て、老人も出かけることができる将来になるといいですね。老人だから無料にするのは反対です。【女性／無回答／無回答】
- 高齢者や障害者が共有できるグループホーム（施設）の充実化（買い物、医者等に困らない場所にしてほしい）。【男性／20～29 歳／本庁地区】

<医療機関の整備>

- 大きい病院が少ないため、待ち時間が長く、身体の大変な時に辛い事が多い。【女性／70～74 歳／霞ヶ関地区】
- 大東地区の総合病院（武蔵野病院）の設備を充実してほしい。補助金の支出はできないものか。【男性／70～74 歳／大東地区】

<障害者福祉>

- 福祉の方を沢山利用させていただいていますが、視覚障害の同行サービスなど、人が足りない様なので、サービスを使いたくてもなかなかできません。ホームに入れたくても 2 人となると…金額面などもっと安くなればと思ってしまいます。【女性／75 歳以上／霞ヶ関地区】
- 障害持っている人の理解をもっと深めてほしい。市役所職員は全員理解していない。【男性／30～39 歳／高階地区】

＜福祉全般＞

- 弱い立場の人達が安心して住み、そして安心して人生を終えるように支えてほしいと思います。【女性／75 歳以上／川鶴地区】
- 妻が指定難病のため、難病見舞金があります。【男性／50～59 歳／福原地区】

＜ワクチン・不妊治療への助成＞

- 带状疱疹ワクチン接種の補助制度新設を希望します。【男性／50～59 歳／福原地区】
- 不妊治療について、もっと力を入れてほしい！！【男性／30～39 歳／霞ヶ関地区】

＜健診・検診＞

- 川越市の、子どもの市の健診が 2 回しかない事に驚きました。市で 2 回しかできないのであれば、希望者には病院で受けられる健診の費用一部負担などがあると嬉しい。【女性／30～39 歳／南古谷地区】
- がん検診無料年齢の引き下げ。川越市は 50 歳だと思うが、さいたま市では 40 歳だそうです。【男性／40～49 歳／芳野地区】

5. 環境

＜雑草・街路樹・下草などの適切な管理・剪定＞

- 初雁橋の下を通りたいのですが、雑草が多くて歩きも困難、自転車も通れる状態ではありません。除草を頻繁にやってもらいたいと思います。【男性／30～39 歳／本庁地区】
- 公園や道路等の緑地帯の木、草等がかなり乱れていると思われます。年 2 回程度は現在も除草して頂いていますが、もう少し回数を増やしてほしいと思います。【女性／60～64 歳／霞ヶ関北地区】
- 市の管理地の管理が悪く、草が生え放題で蚊が大量に発生しているが、市の担当者は「そうした土地は市内に多く、全てを管理できない」との言動があります。こうした管理地の適正な管理をお願いしたい。【男性／65～69 歳／山田地区】

＜ごみ収集・処理＞

- ごみ捨て場をもっと増やしてほしい！カラス対策やネットを二重にして大きくするなど。どんどん家が増えたのにごみ捨て場が増えず、パンク状態です！早くに捨てる人もいて、ボヤもあり本当に困っています！【女性／40～49 歳／南古谷地区】
- 周辺に住む一軒家の住人達が町内会に入らず、私の住むマンションの集積所に捨てています。草むしりで出た草を捨てたり、分別せず捨てていくので、いつまでも回収してもらえず、衛生的な問題になっています。【男性／50～59 歳／大東地区】
- ごみの有料化について、沿道の街路樹の落ち葉掃除をしています。ボランティアです。特に秋になると、1 月に 1 袋以上落ち葉のごみが出ることもあり、これらの費用を個人で負担となると辛いものがあります。ごみの有料化は仕方ない事だと思いますが、上の点のご配慮いただけるとありがたいです。【男性／30～39 歳／大東地区】
- 不燃ごみの回収が月 2 回になるとうれしい。忘れてしまうと翌月まで捨てられない。【女性／50～59 歳／南古谷地区】

＜良好な住環境の維持＞

- 市立川越高校の近くに住んでいます。市道の通行量が多く、騒音等に悩まされております。街路樹 etc. の対策を取って頂く事はできますか？【女性／50～59 歳／本庁地区】
- 家の前に公園ができましたが、地面が砂のようで、秋～春に沢山の砂が風で流れてきます。一度お電話しましたが、何の改善もありません。予算の問題はあるかもしれませんが、事前にその様な影響が出る事を調査したり、近隣に説明すべき事と考えます。【女性／50～59 歳／名細地区】
- 近隣の田畑で野焼きがあり、とても苦手で、窓を開ける事はもちろん、夜も鼻咽が辛く、眠れない時期があります。【女性／20～29 歳／南古谷地区】

＜環境保全・緑化＞

- 住宅が増えて、緑が減って景観が悪くなっているのに対し、不満があります。【男性／20～29 歳／山田地区】
- 市の中に花が少ない気がします。【女性／65～69 歳／名細地区】
- 近年、田畑や緑が減少していると感じる。市街地は観光客で賑わっているが、周りは静かで緑が多い、都内とは異なる魅力のある川越であって欲しい。【女性／40～49 歳／本庁地区】

＜街の美化・ポイ捨て対策＞

- 川越の田園風景が好きなのですか、農地に明らかなポイ捨てごみが落ちているのがとても気になります。市民意識の問題かもしれませんが、とても残念に思います。【男性／50～59 歳／山田地区】
- 歩きたばこの禁止条例の整備をお願いしたい。決まった喫煙スペースを設ける等、歩きたばこをしないで済む仕組みと合わせてお願いできれば幸いです。【無回答／無回答／無回答】

＜地球温暖化対策＞

- 地球温暖化は大きな問題だと思います。私たち 1 人 1 人にもできる対策等発信してほしいと思います。【女性／70～74 歳／南古谷地区】
- 気温上昇の緩和が急務。川越に木を増やす、コンクリートからチップ敷きなど照り返しに有効な改善をした家庭には税制優遇。【女性／60～64 歳／霞ヶ関地区】

6. 地域社会と市民生活

＜防災関連＞

- 災害発生時、行政が具体的にどの様に動くのか、災害別に対応のタイムラインのようなもの（発生後○時間以内に避難所開設・受付等）を平時から示して頂いてあると、被災時の不安感が多少なりと軽減できると思います。また、避難所の運営など、日頃から行政と市民で話し合う機会を作って、大まかな枠組みを決めておくのもよいのではないのでしょうか。【女性／50～59 歳／霞ヶ関北地区】
- 土地が低いので水害の不安がありますが、大雨時、台風接近時など情報が少なく不安が増します。Xをもっと活用して情報を提供してほしいです。今年の大雨の際、夜中に突然警戒レベル5が出され、何がどう危ないのか分からず、ずっと不安でした。現場に行っている職員の方などがいらっしゃるなら、現状を提供してほしいです。【女性／40～49 歳／高階地区】
- 自治会が開催する防災避難訓練に疑問があります。本番通り小中学校の体育館を開けてもらい、利用

Ⅲ 調査結果の分析

するかもしれないトイレ、食料、水、寝具を使ってみるべきだと思います。【男性／65～69 歳／霞ヶ関地区】

○災害が起きても行政だけでは難しいと感じている。日頃から地域で防災に備えるコミュニケーションができる組織などを作って、みんなで助け合える社会になればと願っている。【女性／60～64 歳／南古谷地区】

<防犯関連>

○私が住む場所は防犯カメラがなく、日が暮れると路上駐車している車があり、周りが田んぼが多く、歩いて帰るのが怖いです。【女性／70～74 歳／山田地区】

○犯罪の発生（未遂含む）の情報を知らせてほしい（市内で侵入窃盗の被害が出ている様ですが、メールなどへの配信はされていない様です）。【女性／50～59 歳／霞ヶ関地区】

○治安を良くしたい。警察だけでなく、自治体等で協力し、子どもや高齢者が安心して暮らせる場所にしたい。【男性／40～49 歳／福原地区】

<外国人への対応>

○外国人を多く見かけるようになったが、日本のルール等に慣れていない人も散見する。行政なりのフォローがもっと必要だと感じる。【男性／70～74 歳／名細地区】

○外国人がまちに増えてきて、日本の生活習慣やルールが守れるのか不安を感じる事がある。安易に外国人を増やす事に不満に思う。【男性／65～69 歳／本庁地区】

○近隣に外国人住民を多く見かけられるが、文化的な違いからマナーがないと感じる事が多々ある。川口市の外国人増加による治安の悪化などもよく聞くようになっている為、共存に向けた行政の施策を考えて欲しい。【男性／30～39 歳／大東地区】

<自治会活動>

○各自治会の存続が危ない状況です。地域住民のための活動が成し得ない状態で、市やその他の機関の仕事も受け持っています。また、自治会の役員のなり手も少なく、困っているようです。市行政として対応し、救うことができると良いと思いますが…。【男性／75 歳以上／本庁地区】

○自治会にもずっと加入していますが、メリットが理解できません。災害が起きた時のため、一応加入していますが…。【女性／40～49 歳／本庁地区】

○高齢化により自治会活動が衰退しており、コミュニティ基盤も脆弱になって来ている。働く世代でも、会社に働きながら自治会やコミュニティ活動に参加出来るよう、市として自治会のデジタル化を総合的に推進する体制を整備し活動の効率と質を上げる施策をお願いします。【男性／60～64 歳／川鶴地区】

<近所付き合い・近隣とのトラブル>

○住宅が密集している場所での近所のバスケットボールの音、近所である事、持ち家である事で言いづら。警察に言うまでもないが苦痛。回覧板などで周知してほしい。自治会で目安箱のようなものがあれば、穏便に済ませられると思う。【女性／40～49 歳／本庁地区】

<地域活動>

○交通安全母の会のようなもので、高齢者世帯をまわる事をするように言われているが、民生委員でも

ないのに個人情報の取り扱いはどうなっているのか？また、役員は1年に1人 1000 円もらえるが、その経費はもう出さなくてもいいのではないか？【女性／40～49 歳／本庁地区】

7. 市政全般

<今回のアンケート調査に関して>

- アンケートの結果とその後の対策について、メール配信などで知らせてほしい。【男性／65～69 歳／大東地区】
- 私は 70 代で終活を考えており、まちづくりや行政に対し、参加するという事に対し積極的（前向き）な意見を発するという年齢ではなく、アンケートにお答えできるか心配しております。ランダムとはいえ、もう少し若い年代の方のご意見の方が適当であると考えております。【女性／70～74 歳／福原地区】
- 1 回の調査としては設問が多すぎると思います。ジャンル毎に分けて数回にするとか。非常に疲れます。設問に対する回答も、色々な考えの人がいるので、選択肢を広げて回答しやすくする様な検討をお願いします。【男性／70～74 歳／古谷地区】
- この様な意識調査を、市のホームページからできる様にして下されると良いと思います。ペーパーレス、経費削減になると思います。【男性／60～64 歳／南古谷地区】
- アンケートによって川越で知らなかった文化や取り組みについて知る機会になった。【男性／20～29 歳／大東地区】

<広報・情報発信>

- 情報について多くの方法で発信しているが、受け手側の意識が低いいため効果が低くなっている気がする。ノーアイディアで申し訳ないが、読んでもらう工夫が必要だと思う。また、個人的だが、X、フェイスブック等を利用していないので、情報発信内訳に偏りが無いかは不明であるが、無いことを信じる。【男性／60～64 歳／高階地区】
- メディアで小江戸川越を見る機会が非常に増えました。今後も情報発信し、多くの人々に認知される事で、町の発展に寄与すると思われます。【男性／40～49 歳／南古谷地区】
- 川越市民でも行った事がない場所（観光、カフェなど）が沢山あります。広報にお勧めや新しいオープンの店など、乗せてほしいです！！【女性／40～49 歳／大東地区】
- 「市民のしおり」を今後も発行してほしい（とてもわかりやすく、便利です）。【女性／50～59 歳／霞ヶ関地区】

<公共施設の整備・管理>

- 川越市の図書館は古い本や CD が多く、蔵書数も少なく、利用するのを止めてしまいました。まだ蔵書が充実していないようなら、市民から読まなくなった状態の良い本を寄付をしてもらうのはどうでしょうか？【女性／50～59 歳／南古谷地区】
- 公民館は地域に根付いた場所で、コミュニケーションを図れる所です。文化活動や体操・運動などができる身近な施設は必要不可欠なもの。その規模が縮小されているのは市民の声を聞いていないように思う。【女性／65～69 歳／霞ヶ関地区】
- 保育所や会館を建設するにあたっては、その場所で働く人の意見を大切に作ってほしい。導線など。

Ⅲ 調査結果の分析

できてからでは作り直せないのです。【女性／60～64 歳／古谷地区】

- 近年、新しい公共施設を次々と作っていますが、既存のものを修繕したり、既存の場所で改築するなど節約した方が良いのではないかと思います。【男性／40～49 歳／大東地区】

<市長、市・公共施設職員について>

- 市役所では、案内、説明をわかりやすくして下さる職員の方がいらっしゃるの、とても助かります。【女性／60～64 歳／高階地区】
- 福祉の窓口などあり、相談できそうに思うが、表面的な対応。寄り添えていない印象。声に挙げない方ほど真の思いを引き出すのが大事では？【男性／70～74 歳／古谷地区】
- 市町村で働く方々はとても余裕があるように感じます。民間の労働内容と同等の作業内容・業務内容となるような人員の配置をされることで、経費を抑えることはできないのでしょうか？【女性／40～49 歳／古谷地区】

<行財政改革の推進>

- 収益事業を考えていただきたい(市役所のムダ使い点検して)。できる物事は人員大幅削減、とにかく金(財政)が生まれる事を考えて。【答えたくない／50～59 歳／本庁地区】
- 外国人、高齢者に寄り添った行政改革などはメリットが薄い。働いて税金を納めているのは日本人の若い世代なので、働いている人に寄り添ってほしい。【答えたくない／40～49 歳／大東地区】
- もっと無駄の削減をして市税の負担を軽減して欲しい。経営コンサルタントをリタイヤした人をもっと市役所の改革にもっと参加させるべき。【男性／75 歳以上／本庁地区】

<市政運営全般>

- 観光地がお金になるのはわかるが、子育てや住みやすさといった市民の生活に直結する取り組みを求める。【女性／30～39 歳／川鶴地区】
- 人口減少化の今、行政としても人に関わる部分で大変さが今後多く出ることが予測されます。市民とのコミュニケーションを活性化させて、優先順位を付けて、確実な計画実行で期待される役所でいてください。【男性／75 歳以上／本庁地区】
- ほぼ全ての役所関係がふじみ野市の方が近いので、ぜひ協業してほしいです。【男性／60～64 歳／福原地区】

<税制>

- 育休中の市民税をもう少し料金を下げていただけませんか。生活が辛いです。【男性／20～29 歳／大東地区】
- 観光事業による増収を実現し、市民の税負担の軽減に繋げてほしい。【男性／65～69 歳／霞ヶ関地区】
- 自身が住む街に税金を使って頂きたいと思い、ふるさと納税は利用していない。なのにふるさと納税をした人が配当として物品等を得ることができる仕組みは納得がいかない。【女性／50～59 歳／霞ヶ関北地区】

<公共施設の移転・集約>

- 市役所、保健所等、1つの場所で用事が済ませるようにしてほしい。【女性／65～69 歳／古谷地区】
- 市役所を駅近くへの移転を希望します（西口連絡所で全ての手続きができれば、移転の必要はありません）

せん)。【男性／65～69 歳／本庁地区】

○川越市役所は駅前など行かないで下さい。今でも何にもないこの地域で変化がなく、市民にアピールする所が少ないので、現状のままにして下さい。【女性／70～74 歳／本庁地区】

＜各種手続きについて＞

○すべてネットで繋がれば経費も人件費も浮くと思いますが、高齢の方には難しいです。わからず聞きに行く事もできない方もいらっしゃるはず。そういう方を置いてけぼりにする事のないようお願いします。【女性／40～49 歳／霞ヶ関地区】

○大多数の人間は平日に市役所等を利用する事ができないので、その辺をどうにかしてほしい。【男性／50～59 歳／南古谷地区】

＜市議会議員について＞

○議員が住民の声、望む事に気を回してほしい。【女性／70～74 歳／福原地区】

第 15 回川越市市民意識調査 報告書

令和 7 年 2 月

発 行：川越市 市民部 広聴課 広聴担当
〒350-8601
埼玉県川越市元町一丁目 3 番地 1
電 話：049-224-5011（直通）

