

駐輪場に関するアンケート

実施期間 令和7年6月16日～7月15日

ご提出先:川越市営自転車駐車場 または 川越市 防犯・交通安全課(本庁舎3階)

お問い合わせ先:川越市 防犯・交通安全課 049-224-5721 (平日 8時30分～17時15分)

bohankotsu★city.kawagoe.lg.jp(★→@)



① ご年齢 (いずれかに☒)

☐10代以下 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代以上

② 駐輪場の利用状況 (いずれかに☒)

☐利用している ☐過去利用していたが現在は利用していない ☐利用したことがない



問④へ進んでください



問③へ進んでください

③ (問②で「過去利用していたが現在は利用していない」「利用したことがない」と回答した方)

現在、駐輪場を利用していない理由 (あてはまるものすべて☒)

- ☐自転車に乗らないから
- ☐ちょうどいい場所に駐輪場がないから
- ☐使用料が高いから
- ☐施設や設備面に不満があるから
- ☐キャッシュレス決済に対応していないから
- ☐ (支払方法以外で) サービス面に不満があるから
- ☐ その他()

問③の回答後、
問⑪へ進んでください

④ 主な利用目的 (いずれかに☒)

☐通勤 ☐通学 ☐買い物やレジャー ☐習い事 ☐その他()

⑤ 主な使用車種 (いずれかに☒)

- ☐軽快車(シティ車・ママチャリ) ☐スポーツ車(マウンテンバイク・クロスバイク)
- ☐電動アシスト付き自転車 ☐折畳み自転車 ☐原動機付自転車(125cc 以下) ☐その他

⑥ 現在ご利用中の駐輪場 (いずれかに☒)

【川越市営自転車駐車場】 ☐川越駅西口第一 ☐川越駅西口第二 ☐川越駅西口第三

☐川越駅東口 ☐的場駅前 ☐南大塚駅南口 ☐新河岸駅 ☐本川越駅前

【自転車置場】 ☐新河岸第一 ☐新河岸第二 ☐南大塚駅南口 ☐南大塚駅北口)

【その他】

☐公営(南古谷、霞ヶ関北口・南口、西川越、笠幡第一・第二)

☐民営、他市町村の直営など



問⑨へ進んでください

⑦ 利用形態 (いずれかに☒)

☐定期利用 ☐一時利用



問⑨へ進んでください

⑧ (問⑦で「定期利用」と回答した方) 現在の定期利用の契約期間について(いずれかに☒)

☐1ヵ月 ☐3ヵ月 ☐6ヵ月 ☐その他()

⑨ 現在使用している駐輪場の継続期間について (いずれかに☒)

☐継続していない(毎回場所を変えている) ☐1年未満 ☐1年以上3年未満
☐3年以上6年未満 ☐6年以上 10 年未満 ☐10 年以上

⑩ 現在利用している駐輪場を選ぶ理由 (あてはまるものすべて☒)

☐駅から近いから
☐自宅から近いから
☐通勤先・通学先などの目的地に近いから
☐使用料が安いから
☐現金払いができるから
☐管理人による有人管理だから
☐公共施設だから(免除制度など)
☐その他()

⑪ 川越市営自転車駐車場の使用料についてどう感じているか教えてください。(いずれかに☒)

例)川越駅東口自転車駐車場の場合

6ヵ月定期 13,000 円(一・二層の場合。場所によって異なります) 一時利用 150 円

☐安い ☐やや安い ☐普通 ☐やや高い ☐高い

⑫ 今後の川越市営自転車駐車場に求めることを教えてください。(3つまで☒)

☐利用手続きをしやすくする(Web で手続きできる、無人でも券売機などで手続きできる など)
☐支払い方法を増やす(キャッシュレス決済の導入)
☐管理人による有人管理を続ける
☐接客の質を上げる
☐収容台数を増やす
☐設備面を充実させる(ラックやゲート、案内板の設置 など)
☐施設面を改善する(屋根や建物の改修 など)
☐使用料を安くする
☐その他()
☐特になし

⑬その他自由記載 (駐輪場に関し、日ごろ感じていることなど)

ご協力ありがとうございました！