

質問に対する回答(川越西文化会館)(令和7年8月25日公表)

No.	区分	頁	行	質問内容	回答
1	募集要項	3	24	自主事業について、著名な出演者の公演を依頼する場合は、早期に予定を組む必要があります。この場合において優先して日程を決定することは可能でしょうか。	施設の繁忙期等を考慮した上で、優先して予約を組むことは可能です。
2	募集要項	4	21	指定管理料の精算について、「個別の事情がある場合を除いて、」とは例としてはどのようなことがあげられますか。	添付資料3にあるように、緊急を要する場合等、特別な理由がある場合の修繕については、市と指定管理者で実施区分を協議するとしていますので、そのような特殊な場合が想定されます。
3	募集要項	5	7	公共施設予約システムを使用する際のパソコン・プリンターなどのOA設備は市が設置してくれるのですか。運用する際に発生する費用(通信費・トナーなどの消耗品費用)は市の負担でよろしいですか。	令和8年1月に導入予定の施設予約システムでは、IPアドレス固定のネットワークがあればどの端末でもシステムの利用が可能のため、令和8年度以降はパソコン等の貸与は行いません。また、運用において発生する費用について、通信費は指定管理料に含むものとします。その他の経費については、必要に応じて指定管理料に計上してください。
4	募集要項	8	10	ボランティアビューローについては、指定管理者の瑕疵にあたらぬ場合の部屋の備品・物品類の破損及び故障した場合の修繕などの費用は市が負担していただけるのでしょうか。	指定管理者の瑕疵にあたらぬ場合の対応については、市または市から行政財産使用許可を得ている使用者の範疇と考えます。なお、施設全体に係る空調や電気設備の故障等については指定管理者に対応いただきます。
5	募集要項	8	10	市の工事によって発生した施設の不具合、機器の損傷に関わる現状復帰費用に関しては、たとえ100万円未満でも市の負担で現状復帰していただけるということでもよろしいでしょうか。	市の工事によって発生したことが明らかな不具合等であれば、市の負担で原状復帰します。
6	募集要項	8	10	100万円以上の修繕が必要な場合で、早急に対応が必要な場合(利用に支障がある、人命に関わるなど)は、市が早急に対応してくれるということでもよろしいでしょうか。	添付資料3のとおり、見積金額が1件あたり100万円以上の修繕は原則として市が対応しますが、緊急性が高いなど特別な理由がある場合は、市と指定管理者で協議の上、決定します。
7	募集要項	8	10	建物や建設当初からの設備で不具合が生じた場合で、指定管理者の瑕疵に当たらない場合は、市の負担で復旧していただけるということでもよろしいでしょうか。	募集要項7ページの表3のとおり、指定管理者の瑕疵にあたらぬ事由による施設等の不具合で、100万円以上の修繕については、原則として市の負担となります。
8	募集要項	8	10	指定管理者の瑕疵にあたらぬ、休館せざる得ない設備の不具合があった場合の利用団体への補償を含めた市の補償のお考えをお示しいただけますか。	指定管理者の瑕疵にあたらぬ事由による利用団体への補償は、市の範疇と考えます。
9	募集要項	16	7	実績評価としての減点対象(-5%程度)の評価基準はありますか。-1%から-5%程度まで幅がありますが、どの様な基準で評価をするのですか。	指定期間における事業計画と実績について、市の基準に基づき評価をします。

No.	区分	頁	行	質問内容	回答
10	募集要項 添付資料2 管理運営基準	1	10	業務を執行するにあたり、開館から閉館までの間、常時、正規職員がいなくてはいけないなどの制限はありますか。雇用形態は問わずに、業務を遂行できる弊社職員(契約・パート職員など)がいれば問題ありませんか。	正規職員が常時いなければならないなどの制限はありませんが、円滑かつ適切な管理運営を遂行できる人員配置を提案してください。
11	募集要項 添付資料2 管理運営基準	1	18	利用者に使用させるものでなく、市との連絡用のみの使用としてのインターネット接続環境を整えるということによろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	募集要項 添付資料2 管理運営基準	2	15	デジタルサイネージやメディア等を活用する際の機器の設置費用など市からの費用補助などはあるのでしょうか。補助がない場合は、指定管理料に含めてもよろしいのでしょうか。	市からの費用補助は想定していません。指定管理業務に必要な機器の設置費用であれば、指定管理料に含めることはできます。
13	募集要項 添付資料2 管理運営基準	2	16	デジタルサイネージを使用して広告料収入を得て、指定管理者の収入としてよろしいでしょうか。	行政財産の目的外使用に関する申請が必要となります。使用の可否については、法令の規定に基づき、市が決定します。 なお、広告料収入を得るデジタルサイネージは指定管理料での購入はできません。
14	募集要項 添付資料2 管理運営基準	2	21	ホームページの作成・更新や施設案内のリーフレットの作成費用は、指定管理料に含めてよろしいでしょうか。	指定管理料に含めることは可能です。
15	募集要項 添付資料2 管理運営基準	3	12	避難場所としての対応・協力をする際の、緊急時の対応としての人件費などの費用は、指定管理料とは別に市が負担してくれるのでしょうか。	緊急時の対応としての人件費等の費用については、別途、市と指定管理者で協議するものとします。
16	募集要項 添付資料2 管理運営基準	3	28	全市的な式典や催事などでなければ優先予約に該当しないという考えでよろしいでしょうか。具体的な催事内容をお示しいただけますでしょうか。	管理運営基準で示した2項目から判断します。 具体的には、市が主催する催事では ・川越市文化芸術かがやき表彰 ・市県民税の申告受付 などがあります。
17	募集要項 添付資料2 管理運営基準	3	29	市や施設にとって大きな利益とは具体的にはどのようなことでしょうか。	発表機会や鑑賞機会の創出、地域貢献性の高い事業など、市や施設にとって有益と判断できるものを想定しています。
18	募集要項 添付資料2 管理運営基準	7	25	ボランティアビューローの備品管理についても指定管理者が行うのでしょうか。	ボランティアビューローの備品管理については、市から行政財産使用許可を得てボランティアビューローを使用している団体が行います。
19	募集要項 添付資料2 管理運営基準	8	23	施設利用に伴う貸出備品類の設置は、原則として利用者が行うことと記されていますが、備品保管場所から利用者の責任において取扱い及び設置という考えでよろしいでしょうか。	椅子や机等の備品については、お見込みのとおりです。 なお、舞台・音響・照明設備等の一般的に取り扱いが難しいものについては、適宜判断の上、指定管理者にて取扱い及び設置してください。
20	募集要項 添付資料2 管理運営基準	10	13	自主事業を実施する際に、年間の実回数などの制限はありますか。また、自主事業に対する市の実施方針をお聞かせいただけますか。	実施回数に制限はありませんが、一般の利用を妨げることがないように配慮ください。 施設の設置目的に合致しており、市民が気軽に参加できる事業を実施することで、市民の身近な施設としての魅力を高めることを期待しています。指定管理者のノウハウを活かした事業を提案してください。

No.	区分	頁	行	質問内容	回答
21	募集要項 添付資料2 管理運営基準	10	13	自主事業を開催するにあたり、チケットを販売する事業に使用するチケット発券システムなどの費用は指定管理料に含めることはできますか。	自主事業にかかる費用は自主採算としておりますので、指定管理料に含むことはできません。
22	募集要項 添付資料2 管理運営基準	10	13	自主事業を企画実施するにあたり、教育機関(小・中・高・大学など)や福祉施設(障害者施設など)からの自校(自施設)での公演や講座開催依頼を受け自主財源により指定管理施設外で開催する場合、自主事業の実績として認めていただくことはできるのでしょうか。(例:音楽などのアウトリーチなど)	教育機関や福祉施設等におけるアウトリーチについては、自主事業の実績に含めることができるものとなります。それ以外の事業については協議によるものとします。
23	募集要項 添付資料3 施設の修繕等の実施及び費用負担区分	1		消耗品の購入について、購入先について、指定はありますか。安価な価格で購入できる場所がある場合、購入しても問題はありませんか。	購入先の指定はありませんが、地元中小企業者に配慮した調達に努めてください。
24	申請様式集 様式7 自主事業計画書	1		R8~R12に記載する自主事業計画書は、申請段階での計画ということでよろしいでしょうか。また、実施年度に申請時と内容・時期・収支計画など変更になっても大丈夫でしょうか。	自主事業計画書は、申請段階の計画で提出ください。内容については、実現可能な計画にしてください。内容・時期等の変更は可能ですが、その場合は市と協議してください。