

川越市デマンド型交通かわまる 見直しに向けたアンケート調査

<アンケート調査についての御協力のお願い>

平素から本市の交通行政につきまして、格別の御理解、御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本市では、市内の交通空白地域における市民の移動を支援するため、公共交通が充実している市中心部を除き、市内を3つの地区に分けてデマンド型交通「かわまる」を運行しています。

かわまるが将来にわたって持続的に運行可能な交通となるよう、今年度、市の附属機関である川越市交通政策審議会において、かわまるの効果的・効率的な運行に向けた運行内容の改善策について審議を行う予定です。

このことから、今後の見直しに向けた審議の際の参考資料とするため、アンケート調査を実施するものです。

調査結果はすべて統計的に処理を行い、本調査の目的以外には使用いたしません。お忙しいところ恐縮に存じますが、本調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますようお願い申し上げます。

【御記入にあたってのお願い】

- 1 御記入いただきました調査票は、お手数ですが、**令和7年8月15日（金）までに御返送ください。**（お近くの市民センター又は交通政策課への持ち込み、FAXでの回答可）
（かわまる御利用時に乗務員にお渡しいただいても構いません）

- 2 「川越市電子申請・届出サービス」から回答いただくことも可能です。



← こちらの二次元コードから回答をお願いいたします

【お問い合わせ先】

- ◆ 調査の内容及び回収についてのお問い合わせは、以下をお願いいたします。

川越市 都市計画部 交通政策課（公共交通担当）

〒350-8601 川越市元町1-3-1（本庁舎5階）

電 話 049-224-5519（直通）／FAX 049-225-9800

M A I L kotsu@city.kawagoe.lg.jp

午前8時30分～午後5時15分（土日・祝日を除きます）

デマンド型交通かわまる 概要

運行時間

毎日 8:00～18:00 ※年末年始(12月29日～1月3日)は運休

利用対象者

川越市に住民登録がある方で、
川越市デマンド型交通かわまるに利用者登録している方
※市外にお住まいの方や未登録の方も登録者と同乗する場合には利用できます。

運賃

分類	適用条件	運賃
大人	・中学生から 69 歳までの方	500 円
子ども	・未就学児	無料
	・小学生	300 円
高齢者	・70 歳以上の方	300 円
障害者	・障害者手帳等をお持ちの方	300 円
	・障害者手帳等をお持ちの小学生	150 円
	・障害者の介護者(1 名もしくは 2 名)	300 円
未登録の同乗者(市内・市外いずれも)		500 円

運行区域

市中心部を除き市内を3つの区域に分け、各地区1台で運行しています
区域(地区)をまたぐ利用はできません

・霞ヶ関
・霞ヶ関北
・川鶴
・名細
・山田
・本庁管内の一部



・高階
・福原
・大東
・本庁管内の一部

・芳野
・古谷
・南古谷
・本庁管内の一部

運行車両



ワゴンタイプの車両です。
リフト付きのため車いすの方でも安心して乗車できます。

アンケート回答票

■ お住いの地区、年代について（該当箇所に○をしてください）

【お住いの地区】

1. 本庁 2. 芳野 3. 古谷 4. 南古谷 5. 高階 6. 福原
7. 大東 8. 霞ヶ関 9. 霞ヶ関北 10. 川鶴 11. 名細 12. 山田

【年代】

1. 19 歳以下 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代
6. 60 歳代 7. 70 歳代 8. 80 歳代 9. 90 歳以上

■ かわまるの主な利用目的について

問 1 かわまるの主な利用目的をお答えください。（2 つまで）

- ① 買い物 ② 通院（福祉施設への通所含む） ③ 通勤 ④ 通学
⑤ 公共施設の利用 ⑥ 趣味・習い事 ⑦ その他（ ）

■ 予約について

問 2 予約はいつ取ることが多いですか。該当箇所に○をしてください。（2 つまで）

- ① 1 週間前 ② 6 日前 ③ 5 日前 ④ 4 日前
⑤ 3 日前 ⑥ 2 日前 ⑦ 前日 ⑧ 当日

問 3 市に対し予約が取れないというご意見が多く寄せられています。普段、どの程度希望する予約が取れていますか。該当箇所に○をしてください。

- ① 第 1 希望で予約が取れている
② 第 1 希望で予約が取れないことがあったが、第 2 希望以降で予約が取れた
③ 予約が取れず、あきらめることがあった

（問 3 で②又は③と回答した方）

問 4 第 1 希望の予約が取れないことに対してどのように考えますか、該当箇所に○をしてください。

- ① 第 1 希望で予約を取れるようにして欲しい
② 第 2 希望以降でも予約が取れれば良い
③ 他の代替手段があるため、予約が取れなくても良い

(問3で「③ 予約が取れず、あきらめることがあった」と回答した方)

問5 予約が取れなかった場合について、該当箇所に○をしてください。

- ① 他の代替手段を活用する
- ② 外出しない

(問5で「① 他の代替手段を活用する」と回答した方)

問6 代替手段について、該当箇所に○をしてください。(2つまで)

- ① 路線バスを利用 ② 川越シャトルを利用 ③ タクシーを利用
- ④ 福祉サービスによる移動支援事業等を利用 ⑤ 家族、友人に送迎を依頼
- ⑥ 自転車 ⑦ 徒歩 ⑧ その他 ()

問7 かわまるの利用で外出する機会は増えましたか。該当箇所に○をしてください。

- ① 非常に増えた ② やや増えた ③ 変わらない

■ 運賃について

路線バス、タクシー等の公共交通機関においては、昨今の物価高騰、燃料費上昇の影響、深刻な運転士不足等を解消し、安全・安心な運行を持続的に供給するため、運賃改定を行っています。

本市においても厳しい財政状況が続く中、かわまるを持続的に運行していくための参考とする為、運賃に関するご意見をお聞かせください。

問8 かわまるの運賃について、該当箇所に○をしてください。

- ① 適正 ② 高い ③ 安い ④ どちらとも言えない

問9 かわまるの運賃を上げることにについて、該当箇所に○をしてください。

- ① 賛成 ② 反対 ③ どちらとも言えない

問10 かわまるの運賃を改定する場合、いくらが妥当と考えますか。ご自身の運賃区分について、「改定後の運賃」欄に金額を記載してください。

適用条件	現在の運賃	改定後の運賃
中学生から 6 9 歳まで	5 0 0 円	() 円
7 0 歳以上の方	3 0 0 円	() 円
障害者手帳等をお持ちの方	3 0 0 円	() 円
障害者の介護者	3 0 0 円	() 円

(問9で「② 反対」と回答した方)

問 1 1 その理由を記載してください。（自由記述）

--

■ 運休日について

かわまるの利用状況は、平日や土曜日に比べ、日曜日の利用が少ない状況です。

今後もかわまるを持続的に運行していくため、利用が少ない日曜日を運休日とすることにより、運行経費が削減され、この削減された経費を活用し、利用が多い平日や土曜日に車両台数を増やす等の方法が考えられます。このため、運休日を設けることに関するご意見をお聞かせください。

問 12 日曜日を運休日とすることについて、該当箇所に○をしてください。

① 賛成 ② 反対 ③ どちらとも言えない

問 1 3 問 1 2 の回答内容について、その理由を記載してください。（自由記述）

--

■ 自動車の運転免許の所有について

問 1 4 運転免許証を所有していますか。

- ① 所有している ② 所有していない

(問 1 4 で「② 所有していない」と回答した方)

問 1 5 該当箇所に○をしてください。

- ① 運転免許証を返納した ② 運転免許証を元から取得していない

■ かわまるに対するご意見、ご要望について

かわまるに対するご意見、ご要望がございましたら記載してください。(自由記述)

御協力ありがとうございました。大変お手数ですが、この回答票を御返送ください。