

# 川越市防災情報 あれこれ

川越市が発信する各種防災情報の入手方法についてまとめました。

## 1. 電話で確認する。

### 電話応答サービス

川越市の防災行政無線で放送された内容を、電話で確認できるサービスです。

**049-229-3450**

#### 留意点

- 放送終了直後から利用できます。
- 放送された内容は、24時間経過すると再生できません。
- 電話通話料は自己負担です。

## 2. パソコン・スマートフォンで確認する。

災害時には、避難情報の発令や指定避難所の開設情報など、災害情報をお知らせしています。

### 川越市公式ホームページ

災害時には、トップページに災害特設ページのリンクを設置します。

### SNS

#### ■川越市防災危機管理室ツイッターURL■

<http://twitter.com/KawagoeshiBosai>

#### ■川越市公式フェイスブックURL■

<https://www.facebook.com/285031612410612/>

#### ■川越市LINE公式アカウント■

- サービスの利用には友だち登録が必要です。
- 右のQRコードを読み取るか、IDを検索して友だち登録してください。
- ID：@kawagoecity



## 3. テレビ・ラジオで確認する。

株式会社テレビ埼玉（テレ玉）、株式会社ジェイコム埼玉・東日本（J:COM）及び株式会社小江戸FM（ラジオ川越（FM 周波数 88.7MHz））と、災害時に避難情報の発令や指定避難所の開設情報など、災害情報の放送に関する防災協定を締結しています。

また、災害情報は全てのマスコミに公開されますので、テレビのテロップやデータ放送においても確認いただける見込みです。

## 4. メールで確認する。

### 川越市防災情報メール配信サービス

大規模な災害が発生し、又は発生する場合に、防災行政無線や広報車の巡回では情報伝達できない遠隔地（勤務先等）にいる市民や屋内にいる市民及び聴覚障害者に対し、より確実に災害情報を提供できるようにするためメール配信サービスを行っております。

併せて、気象情報メール配信サービスもご活用ください。

#### ●登録方法

メール配信サービスをご希望の方は、パソコンまたは携帯電話からご登録できます。

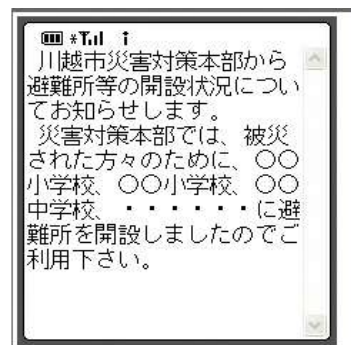
#### ○パソコンからの登録

URL：<https://service.sugumail.com/kawagoe/member/>

#### ○携帯電話から登録

次のアドレスに空メール送信：[kawagoe\\_ml@sg-m.jp](mailto:kawagoe_ml@sg-m.jp)

右のQRコードからも空メール送信できます。⇒



\*川越市では防災情報のほか、防犯や子育て支援など様々な情報を配信するサービスを行っております。登録の際には、入手する「情報種別」として、「防災情報」を選択してください。

\*登録料及び情報料は無料ですが、インターネット接続やEメールの受信等にかかる費用は、利用者の負担になります。

\*登録にあたっては、「利用規約」をお読みになってください。登録申込をした方は利用規約に同意したこととみなします。

\*登録方法や設定等でわからないときは、ヘルプデスクにお問い合わせください。  
ヘルプデスク 電話：0570-055-783（受付時間：平日午前9時から午後5時まで）

迷惑メール対策をされている方は、

- ・「city.kawagoe.lg.jp」ドメインからのメール受信を許可して下さい。
- ・URL 付きのメールを受信許可してください。



### 緊急速報メール・エリアメール

各種携帯電話キャリアの緊急速報メールやエリアメール等へも配信する場合があります。また、国や県からの情報が届く場合があります。設定等の詳細につきましては、各携帯電話の販売店などにお問い合わせください。

◆◇お問い合わせ先◇◆  
川越市 防災危機管理室  
Tel049-224-5554（直通）