

**川越市BPR支援業務委託にかかる公募型プロポーザル  
質問に対する回答**

回答は質問受付順となっています。

番号	質問受付日	質問箇所	質問・回答	
1	2024/4/ 16	仕様書 P1 4 業務内容	質問	「市職員が BPR を実施するに当たり…」と記載がありますが、業務プロセス・工数の可視化（業務フローの作成）や分析等は担当課の職員様がメインで実施するという認識で齟齬ありませんでしょうか？
			回答	お見込みのとおりです。 市職員が通常業務を行いながら当該作業を実施するにあたり、提案者がその取組をどのように伴走支援するかといった視点でご提案いただくことを想定しています。
2	2024/4/ 16	仕様書 P2 4(3)ア改善策 検討	質問	Can-be フロー、To-be フローともに担当課の職員様がメインで作成するという認識で齟齬ありませんか？
			回答	質問番号 1 を参照のこと。
3	2024/4/ 16	仕様書 P1 4 (1) 業務調 査	質問	対象業務について、記載の 2 課様以外に想定されている部署があればご教示ください。
			回答	仕様書に掲載している 2 課以外については現時点で未定です。受託者の知見や他自治体での実績等に加え、各所属の業務量や ICT 化の状況等を踏まえて対象課（対象業務）を選定する予定です。

番号	質問受付日	質問箇所	質問・回答	
4	2024/4/ 16	仕様書 P1 4(1) 業務調査	質問	対象業務の範囲ですが、「〇〇に係る一連の業務」とは、支払処理など他業務でも共通して発生する作業も範囲内でしょうか。想定されている作業範囲があれば教えてください。
			回答	原則として、対象課のみで改善策を検討することができる業務を対象範囲と考えております。そのため、支払処理等の共通事務について対象業務とする考えはありません。
5	2024/4/ 16	仕様書 P2 4(5) 職員向け研修	質問	計 3 回以内の職員向け研修において、各回の想定参加人数をご教示ください。
			回答	職員向け研修の対象者は、現時点では各回合計で最大 1 3 0 名前後となる見込みです。
6	2024/4/ 16	仕様書 P1 4 業務内容	質問	「市職員が B P R を実施するにあたり、ツールの使用方法、～」とありますが、想定されているツールはございますか？
			回答	B P R に使用するツールを含めてご提案いただく想定です。
7	2024/4/ 16	仕様書 P2 4(3)ア改善策検討	質問	「市の情報通信インフラ（ネットワーク、情報システム、R P A 等の各種ツール等）の特性を踏まえ、」とありますが、どのようなツールをお持ちでしょうか？
			回答	市の情報通信インフラに係る情報は、本契約の締結後に受託者に対し説明します。なお、例示とはなりますが、R P A、A I - O C R、電子申請等のツールが整備されています。

番号	質問受付日	質問箇所	質問・回答	
8	2024/4/ 16	仕様書 P3 8 支払い方法	質問	完了払いとするとあるが、業務が終了分を部分払い請求することは可能でしょうか。
			回答	仕様書に記載のとおり、本委託の支払い方法は完了払いのみとなります。
9	2024/4/ 16	実施要領 P3 5 参加申込書 等の提出 など	質問	公募型プロポーザル参加申込書、誓約書、プロポーザル企画提案書等提出届に押印は不要との理解でよろしいでしょうか。
			回答	お見込みのとおりです。
10	2024/4/ 16	実施要領 P7 2(1) 提案書の 様式	質問	「提案書の枚数は、両面に換算して 20 枚」とありますが、ページ数でいうと 20 ページという理解でよろしいでしょうか。
			回答	表紙と目次を除く、すべての印刷面にページ番号が振られている前提で 40 ページまでとなります。
11	2024/4/ 16	仕様書 P1 4 (1) 業務調 査	質問	対象業務の選定における業務担当課との調整は、貴市事務局で実施されるとの理解でよろしいでしょうか。
			回答	受託者と発注担当課との協議により対象業務の候補を選定した上で、対象業務として決定する際の対象課との調整は発注担当課にて実施します。
12	2024/4/ 16	仕様書 P1 4 (1) 業務調 査  仕様書 P2 5 業務計画の 策定 など	質問	業務担当課へのヒアリングや貴市事務局との定例の打合せ等について、業務に支障のない範囲で ZOOM などのオンラインツールを利用することは可能でしょうか。
			回答	ヒアリングや打合せ等で、業務に支障のない範囲で ZOOM などのオンラインツールを利用することは可能です。この場合、Web 会議の発行等、会議開催に必要となる作業については受託者の作業範囲となります。

番号	質問受付日	質問箇所	質問・回答	
13	2024/4/ 16	仕様書 P2 4(2) 業務分析	質問	これまでに業務プロセスや工数の可視化をされていますでしょうか（今回の業務にあたって参考にすることは可能でしょうか）。
			回答	これまでに業務プロセスや工数の可視化を実施したことはありません。
14	2024/4/ 16	仕様書 P2 4(3)ア改善策検討	質問	「市の情報通信インフラ（ネットワーク、情報システム、RPA等の各種ツール等）」とありますが、導入されている具体的なツール（商品名）をご教示ください。
			回答	質問番号7を参照のこと。