

心の相談窓口一覧

最新の情報は各相談窓口の
サイトをご確認ください



もしあなたが先の見えない不安や、生きづらさを感じるなどの様々な
こころの悩みを抱えていたら、その悩みを相談してみませんか。
電話では相談しづらい方には、LINEなどのSNSでも相談できます。



川越市マスコットキャラクター
ときも

■川越市の相談窓口 (川越市保健所 保健予防課)

こころの健康に関する悩み
保健・医療・福祉に関する相談

自殺対策・ゲートキーパー※関連相談

平日8:30~17:15 ※来所相談は要予約

相談・予約電話

☎ 049-227-5102



※ゲートキーパーとは、自殺の危険を示すサインに気づき、適切な対応(悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聞いて、必要な支援につなげ、見守る)を図ることができる人のことです

＜専門相談＞ ※要予約

うつに関する相談

毎月第1・3木曜10:00~15:00



アルコールに関する相談

毎月第4木曜10:00~15:00

ひきこもりに関する相談

毎月第2木曜10:00~15:00

■電話相談

埼玉県こころの電話 (埼玉県立精神保健
福祉センター)

☎ 048-723-1447

平日9:00~17:00



#いのちSOS (NPO法人自殺対策支援センター
ライフリンク)

☎ 0120-061-338

毎日0:00~24:00 24時間



埼玉いのちの電話 (社会福祉法人埼玉いのちの電話) /いのちの電話

☎ 048-645-4343

24時間365日

☎ 0120-783-556

毎日16:00~21:00 毎月10日8:00~翌8:00



よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摂サポートセンター)

☎ 0120-279-338

24時間対応



NPO法人BONDプロジェクト

☎ 080-9501-5220

10代20代の女性専用 火 13:00~17:00
木土 18:00~22:00



NPO法人さいたまチャイルドライン

☎ 0120-99-7777

18歳まで 16:00~21:00



子供のSOS相談窓口 (文部科学省)

☎ 0120-0-78310

24時間対応子供SOSダイヤル



こどもの人権110番 (法務省)

☎ 0120-007-110

平日8:30~17:15



■SNS・チャット相談窓口

こころのサポート@埼玉 (埼玉県)

LINE
@kokosai



毎日19:00~23:00(受付22:30まで)

NPO法人あなたのいばしょ

チャット



24時間365日

こころのほつとチャット (NPO法人東京メンタルヘルス・スクエア)

LINE
@kokorohotchat



Facebook
@kokorohotchat



チャット



#いのちSOS 生きづらびっと

(NPO法人自殺対策支援センター
ライフリンク)

LINE
@yorisoi-chat



チャット
メール



毎日 8:00~22:30(受付22:00まで)

埼玉県立精神保健福祉センター

メール



自死遺族・ひきこもり本人からのみ

NPO法人チャイルドライン支援センター

チャットなど



18歳まで

NPO法人BONDプロジェクト

LINE
@bondproject
メール



10代20代の女性専用
月水木金土10:00~ 22:00(受付21:30まで)

■地域の相談窓口

どこに相談したらいいかわからない時は**支援情報検索サイト**にて
地域別、方法別、悩み別に相談窓口を検索することができます。

厚生労働省 : <http://shienjoho.go.jp/>



川越市マスコットキャラクター
ときも

■川越市保健所 保健予防課で行っている事業・お問い合わせ

保健予防課で行っている事業

右QRコードより川越市ホームページへアクセスいただくか、直接お問い合わせください。

川越市 精神保健福祉



お問い合わせ

川越市保健所 保健予防課 (精神保健担当)
〒350-1104 川越市大字小ヶ谷817-1
TEL 049-227-5102 FAX 049-227-5108

※令和6年7月末の情報ですので最新の情報をご確認ください。