

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月13日

アンケート期間: 令和5年10月16日～令和5年11月2日

事業所名 川越市児童発達支援センター 保護者等数(児童数)83名 回収数 67件 割合 80.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98.5%	0.0%	0.0%	1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが走り回ったりしても安全なスペースがある。 ・とてもきれいです。 ・園庭、室内共に子供が広々と遊べと思う。 ・部屋の数が多く常に清潔に保たれている。 ・十分に体を動かし遊んでいると感じます。 ・いつも楽しい遊びのスペースを毎回工夫して用意していただきました。ありがとうございます。 ・いきいき遊んでいます。 ・とても広い空間でのびのびと活動できていると思います。 	子どもたちにとって楽しく過ごせる環境づくりを今後も第一に考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.6%	4.5%	3.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分すぎるくらいです。 ・とてもたくさんの先生に見ていただいています。 ・専門職の方を増加し、もっと定期的にとか普段の保育で積極的に関わってもらえるとありがたいです。保育士さんの人数は適切だと思います。 ・子供がポツンとなることなく良く対応していただいていると思います。 ・適切に療育してもらっています。 ・看護師不足、医療的ケアが実施できない日が何日かあった。 ・障害のある子どもに対し危機要素が十分に除かれていないと感じることがあります。外へつながる扉の施錠、給食の食材の大きさなど。 ・看護師の人数が不足していると思います。 	看護師を含む専門職の確保に努め、療育の質の向上を目指します。扉の施錠や給食の材料の大きさについて、安全第一に検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.5%	3.0%	0.0%	1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・段差もなくバリアフリーになっていて一つ一つの部屋で区切られているのでわかりやすいです。 ・いつも同じ場所に本がありわかりやすいです。 ・部屋がきれいに整理整頓されていてその時に遊ぶおもちゃが分かりやすく用意されていて良いと思います。 	今後も子どもの特性に応じた環境を作り、安心して過ごせるよう配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94.0%	6.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとてもきれいです。靴箱まできれいです。 ・とても清潔できれいです。 ・いつもきれいになっています。 ・教室や庭などいつもきれいにされていると思います。 ・ジョイントマット(パズルマット)があまりきれいではないと感じます。 	当センターは、子どもの動線を配慮した設計となっております。子どもが動きやすく、心地よく過ごせるよう、引き続き衛生管理にも十分注意します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長に合わせて支援計画を作成してくれている。 ・面談等でよく話を聞いていただいて計画を作成していただいていると感じています。 ・こちらの意をくんでもらっています。 ・すごく丁寧に細かく作成していただき感謝しております。 	今後も保護者の要望を聞き、それぞれの子どもに合った目標を設定するなど、現状に合った適切な支援計画の作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97.0%	1.5%	0.0%	1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所する上で子どもの発達にあった支援計画を考えてくださり、状況に応じて臨機応変に対応していただいています。 ・各項目に対して具体的に設定されていると思います。 	引き続き、お子さんやそのご家庭に合った個別のかつ具体的な支援内容を設定することで、より良い発達支援を行うように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.5%	3.0%	0.0%	1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援していただいています。 ・子供のできることについて他と合わせるためかやらせずじまいにしたりする面が感じられることがあります。危険のない範囲でやらせることはやらせてほしいです。 	今後もお子さんの個性を大切に作成した計画に基づき、支援を行うよう努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.0%	9.0%	0.0%	3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・園外保育やプールなどいろいろな種類のことをしていただいているのでとても楽しそうです。 ・たくさん工夫されていて親のほうも今日は何をするのか楽しみです。 ・行事等を通していろいろなことを体験させて頂いていると感じます。 ・毎回違う活動があり楽しんでいます。 ・子ども達一人一人に合わせて同じ遊びでも遊びやすいように工夫されていると思います。 	今後もお子さんの様子や状態に応じて、お子さんが楽しめるプログラムを考えていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50.7%	9.0%	19.4%	20.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育が今年から再開して活動する機会があります。 ・あるのかもしれないですが参加したことはありません。 ・頻度や回数は増えるとより嬉しい。 ・親子通園のため交流の機会がない。 ・まだ機会がない。 ・楽しんで行っているようです。 ・今後交流するとお知らせがあったが現状では未実施。 ・目立つ活動はありません。 ・まだ一年通えていないためそのような機会についてはわからない。 ・交流保育は大変良いと思います。 ・今のところそういう機会はないが今後そのような機会もあるかと思われる。 ・コロナ禍になって初めての交流が出来てとても良い経験になったので機会を増やせたら良いと思います。 	公立保育所との交流保育は主に年長児を中心に実施しております。今後もそれぞれのお子さんに合わせた交流の実施に努めます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.5%	3.0%	0.0%	1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明ありました。 ・毎年説明があり良いと思います。 	説明会においては、保護者が求める情報を把握すると共に引き続き丁寧な説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	97.0%	1.5%	0.0%	1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらえる時間をとっていただいています。 ・個人面談で一人一人の支援内容に基づいた細かな内容で支援していただいていると思う。 ・毎回丁寧に説明があり感謝しております。 	今後もわかりやすく、丁寧に説明するように努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	80.6%	9.0%	0.0%	10.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても親切に丁寧に保護者の話を聞いてくれて、対応してくれていると思います。 ・親子登園を通して支援を受けていると感じます。 ・ペアレント・トレーニングは受けたことはありませんが日々相談にのっていただきアドバイス等大変感謝しております。 	今後も保護者のお気持ちを大切にしていけるとともに、家族支援プログラム実施の準備を進めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートに細かく書いて頂いたり電話で連絡をもらい話す機会があります。 ・連絡帳をはじめ送迎時に一日の出来事を話してくれてとても助かっています。 ・その都度子供の状況や発達の状態を気にかけて頂きアドバイスをしていただける。 ・連絡帳や親子登園を通して子供の状態等疎通が出来ていると感じます。 ・連絡帳や直接できています。 ・連絡ノートを使い情報交換ができて助かっています。 ・少しの変化でもよく連絡ノートに記されているので助かります。 ・センターでの様子を聞いたり、家での様子を日頃から情報交換が出来ていると思います。 	今後もセンターの様子をお伝えすることで、共通認識を持って支援を行っていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートに細かく書いて頂いたり電話で連絡をもらい話す機会があります。 ・親子登園の際などにたくさん話を聞いてくれて、共感していただけて大変助かっています。 ・面談はもちろんですが気軽に話が出来る感謝しております。 	今後も保護者に寄り添った支援を実施できるように心がけます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83.6%	9.0%	3.0%	4.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さんと話すことでいろんな発見や相談ができています。 ・アンケートに答えた内容などもすぐに行事に反映していただいています。 ・保護者同士でも話せる時間をとっていただいています。 ・保護者会で保護者同士で話す時間をなるべく作れたら良いと思い活動しています。少しでも保護者同士でお話できる機会がもう少し作れたら良いなと思っています。 	今後も保護者同士の連携が図られるような環境づくりに努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.0%	4.5%	0.0%	1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも困りごとについて対策を考えてくださるので、いつもすぐに問題が解決します。 ・日常の困ったことなど相談しやすく、対応してもらえて嬉しいです。 ・話し合いの場を設けていただいたが、改善はされていない。(医療的ケア児及び看護師配置について) ・その都度先生に相談をするとすぐに適切な対応をしてくれるので助かります。 ・素早い対応をしていただきありがとうございます。 ・子供の進路に迷っているとき個別に面談を設けていただき相談できました。 ・保護者の申し入れも先生方が迅速に対応してくれています。 ・気軽に相談できることに感謝しております。先生だけでなく専門職の方にも相談、アドバイスをいただけること到大変感謝しております。 	相談や申入れについては、迅速・丁寧に、その説明は、明確・丁寧なものであるように努めます。

保護者への説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%	・連絡帳にとってもたくさんの今日の様子を書いていただいています。 ・話す機会は少ないと思う。 ・電話や連絡ノートなど伝達手段があって良いと思います。	情報伝達ツールとして、今後も連絡帳を有効活用していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83.6%	0.0%	0.0%	11.9%	・ホームページがよくわからないのですが、あるのですか？ ・ホームページにもう少しセンターの情報など内容を充実させられたら良いと思います。	ホームページにつきましては、よりアクセスしやすいよう改善しました。今後内容について検討を進めていきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	91.0%	1.5%	0.0%	7.5%	・注意していただいています。	今後も個人情報の取り扱いについては、十分注意していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86.6%	4.5%	1.5%	7.4%	・マニュアルを説明してもらっている。 ・定期的に訓練が実施されています。 ・発作等のマニュアルも個別で作成していただいたが、定期的に訓練をしてほしい。またその結果を報告してほしい。 ・親子登園日等保護者出席時実施を体験してみたいです。 ・感染症対応について、センターの子ども達は重症化しやすい子ども多いのもう少し厳しくしても良いと思います。	保護者に安心していただけるように、引き続き周知及び説明をするように努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86.6%	3.0%	1.5%	8.9%	・避難訓練をしてもらっている。 ・何度か避難訓練に参加していますが、様々なケースの訓練をしていすごく安心しました。 ・避難訓練が定期的に行われていると思います。	月一回、様々な想定で避難訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	・ととても楽しみにしています。 ・気分次第 ・とても楽しそうに通っています。 ・とても楽しく登園しています。 ・通学の車からいつも楽しみにしている。 ・通所をととても楽しみにしているのが伝わる。 ・バスに進んで乗り込みますし、機嫌良く帰宅するので楽しく通園していると感じます。 ・喜んで楽しそうに通っています。 ・おかげさまで毎週楽しく通うことができました。 ・プレイルームの一部だけでもいいので好きに使用できる時間があると嬉しいです。 ・幼稚園との両立でらっこに参加することで心と身体のバランスがとれています。 ・先生や友達に会えるのをとても楽しみにしています。 ・安心して通ってくれているので満足です。 ・毎日楽しく通っています。過ごしやすい空間を作ってください先生方のおかげです。 ・通園してくれるかもわからない息子が半年経ち通所を本当に楽しみにしていることが伝わります。 ・お友達や先生が大好きなようで楽しく通えていることに大変感謝しております。	センターの基本理念の一つに「子どもが楽しいと思えるセンター」とあります。子どもたちが楽しんでくることが、楽しみにしてくれることが、センターとして一つの理想です。今後も、すべての子どもたちがそのように思ってくれるセンターであるよう、努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	94.0%	4.5%	1.5%	0.0%	・十分すぎるくらい満足しています。 ・いつも行事予定表などもつくっていただき助かっています。ありがとうございます。 ・預かっていただくだけでありがたいのにとっても親切に保育してくれてとても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・常に多くの先生方から気にかけて頂き親子共に元気をいただいています。 ・家ではできないことが体験でき、とても楽しんでます。 ・成長を感じていますので満足しています。 ・いつも丁寧に関わっていただきありがとうございます。 ・現状でも不満はなく満足しています。 ・時に心のよりどころとなるとても暖かい場所でした。本当にありがとうございます。 ・とても満足していますが、「半日保育」「半日のプログラム」「長期休暇」が多いので減らしてほしいです。 ・支援に満足です。 ・通園している子どもに対する対応は満足している。親子登園日といわれても兄弟児を預けられないので困る。「親子登園日の日数を減らす」「兄弟児と共に登園OKにする」「兄弟児の一時預かりをする」「同じ教室内で兄弟児を職員が担当する」などの対応をしてほしい。 ・集団生活の基礎をつくっていただいたと思います。 ・細やかでとても手厚い支援に感謝の気持ちでいっぱいです。	センターの基本理念の一つに「安心して子どもをあずけられるセンター」とあります。保護者に「センターを利用してよかった」と思っただけのよう、今後も安心して安全な療育を心掛け、お子さんとそのご家族の支援に努めます。