

## 利用規約

### (はじめに)

本規約は、川越市(以下「本市」という)が提供するデマンド型交通のインターネット予約サービス(以下「本サービス」という)の全ての利用者と本市との関係を定めるものです。利用者は、本規約の全条項をお読みいただき、ご同意いただいた場合にのみ、「外部予約サイト」(以下「本ウェブサイト」という)をご利用いただくことができます。なお、本サービスを利用する方は、利用規約に同意したものとみなされます。

### (適用範囲)

本規約は、本市が提供する本ウェブサイト及びこれに付帯関連するサービスの全てに適用されるものとします。

### (個人情報の利用目的)

ご登録いただく個人情報は、デマンド型交通の運行に関すること(乗車予約、運行時の本人確認、問い合わせ対応、利用状況の集計、分析等)以外には一切使用いたしません。

### (個人情報の第三者提供)

次に定める場合において、利用者の個人情報を第三者に提供することができるものとします。

- ・デマンド型交通かわまるの運行事業者が運行に使用する場合
- ・裁判所、検察庁、警察、税務署又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
- ・本市が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
- ・本市の権利行使に必要な場合
- ・法令により認められた場合

### (問い合わせ先)

個人情報に関する問い合わせは下記にご連絡ください。

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 問合せ先 | 川越市役所 都市計画部 交通政策課            |
| 電話   | 049-224-5519                 |
| 受付時間 | 午前8時30分～午後5時15分(土日祝日、年末年始除く) |

### (利用者の責任)

利用者は、自己の責任において本ウェブサイトを利用するものとします。本市は、利用者が本ウェブサイトの利用に際して行った一切の行為、その結果及び当該行為によって被った損害について、当該損害の原因が本市にある場合を除き一切の責任を負わないものとします。

### (禁止事項)

本ウェブサイトをご利用されるにあたり、次の行為を禁止します。

- ・法令、インターネット上で一般的に遵守されている規則等に違反する行為
- ・他の利用者、本市又は第三者に対して不利益又は損害を与える行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・虚偽の情報を登録、送受信する行為
- ・本市の書面による事前の承認を得ずに、本ウェブサイトに関連して営利を追求する行為
- ・本市による本ウェブサイトの運営を妨害する行為
- ・本市によるデマンド型交通の運行を妨害する行為
- ・その他本市が不適切と判断する行為

(利用停止)

本市は、利用者が前項の禁止事項の各号のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通知することなく当該利用者の本サービスの利用を停止することができるものとします。この場合、利用停止の期間については本市が別途定めるものとします。利用者は、この措置について何らの異議申立て等を行わないものとします。

(本ウェブサイトの停止・変更・休止・廃止)

本市は、事前の通知により、いかなる補償を行うことなく本ウェブサイトの全部又は一部を停止、変更、休止又は廃止することができるものとします。

(免責事項)

本市は、次に定める場合において、責任を負わないものとします。

- ・本ウェブサイトに係る情報が利用者若しくは第三者の権利を侵害し、又は当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、当該損害の原因が本市にある場合を除き、その侵害及び紛争について一切の責任を負わないものとします。
- ・利用者の端末機環境又は通信環境等その他の理由によっては、本ウェブサイトが正常に利用できない場合がありますが、これにより利用者には生じた損害について、本市は、一切の責任を負わないものとします。

(規約改定)

本市は、本規約を随時改定することができるものとします。本規約を改定した場合、その都度、改定後の本規約を本ウェブサイト内に掲示することによって利用者に告知するものとし、改定後の本規約は当該掲示の時点で効力を生じるものとします。

(協議)

本サービスに関連して利用者、本市又は第三者との間で疑義・問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

(準拠法)

本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。