

オンライン相談の流れ

	手順	内容
1	オンライン相談の予約	電話で、相談を希望する日の前週木曜日午後 4 時まで に予約してください。 電話：049-224-6160
2	招待メールの受信	広聴課から、予約の確定日時とオンライン相談「Webex Meetings」に参加するための URL を送付します。
3	「Webex Meetings」 アプリのインストール ※スマートフォン・タブレットの 方のみ	スマートフォンやタブレットでは、アプリのインストールが 必要です。初めて「Webex Meetings」を利用する方は、 招待メール内の URL をタップすると、アプリのインストール 画面が表示されますので、相談当日までにインストールを お願いします。 ※既にインストール済の方、パソコンの方は不要です。
4	メールから「Webex Meetings」 にアクセス	開始時間の 5 分前になりましたら、メールで送付され た URL をクリックし、【参加】をタップしてください。
5	オンライン相談開始	開始時間になりましたら、相談員が対応します。オン ライン相談を開始してください。 ※開始時間から 5 分経過しても、接続ができなかつた 場合は、電話相談に切り替えさせていただきますのでご了 承ください。
6	オンライン相談終了	相談が終了しましたら、【ミーティングから退出】して ください。