

平成23年度

広聴活動の実績

川越市市民部広聴課

平成24年6月

目 次

	ページ
第1章 組織・事務事業.....	1
第2章 市政懇談会.....	4
第3章 タウンミーティング.....	7
第4章 市民意見箱.....	9
第5章 陳情・要望.....	13
第6章 質問・問い合わせ.....	16
第7章 施設めぐり・庁舎見学.....	19
第8章 窓口・電話等による広聴.....	20

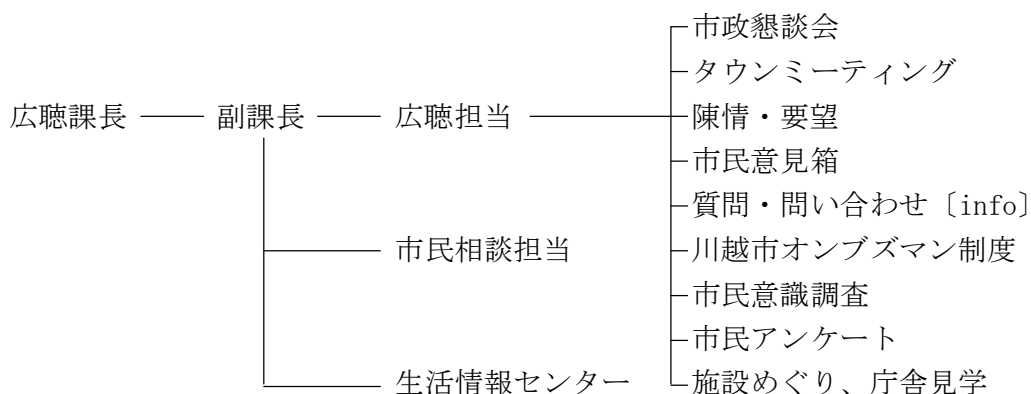
第1章 組織・事務事業

1 沿革

平成 6年4月1日	組織改正により広聴課を設置
平成15年4月1日	組織改正により広聴広報課を設置
平成19年4月1日	組織改正により広聴課を設置

—以下 平成24年度—

2 機構・人員及び事務事業



3 主な事業概要

(1) 市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。

(2) タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供することにより、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に資する。平成21年3月から実施。

(3) 陳情・要望

各種団体等の陳情・要望を受け付けている。

(4) 市民意見箱

市内26ヶ所に市民意見箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。なお、インターネット「市政への提案」及び、広聴課内のファクシミリで受信した意見についても、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱う。

(5) 質問・問い合わせ [info]

川越市ホームページは平成8年10月1日に開設したが、平成10年5月に広聴活動拡充のため、新設コーナーとして「市政への提案」窓口を設ける。また、平成14年2月から「ご質問・問い合わせ [info]」コーナーを新設し迅速な対応を実施する。

「市政への提案」で受信したメールについては、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱い、「ご質問・問い合わせ [info]」で受信したメールについては、所管課の判断に委ねている。

(6) 川越市オンブズマン制度

3人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。

(7) 川越市市民意識調査

市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね3年ごとに実施する。

(8) 市民アンケート

平成13年度から施策項目ごとに、市民の意識や意向、要望及び評価の実態を把握するため、往復はがき等の簡易な方法で調査を行なう。

平成13年度2回実施

平成19年度1回実施

平成14年度3回実施

平成20年度1回実施

平成15年度未実施

平成21年度未実施

平成16年度1回実施

平成22年度1回実施

平成17年度1回実施

平成23年度1回実施

平成18年度未実施

(9) 施設めぐり、庁舎見学

市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体申込により実施している。

4 事業の変遷

年度	組織	広 聴 事 業								
20				市民目安箱 (H5.5月～H21.3月)						市民アンケート
21	広聴課	市政懇談会 (H6～女性懇談会から変更)	3月 タウンミーティング (H21.3月～)		市民意識調査	オンブマン会議 (H9.8月～)	陳情・要望	施設めぐり・庁舎見学		
22				市民意見箱 (H21.4月～)						市民アンケート
23										

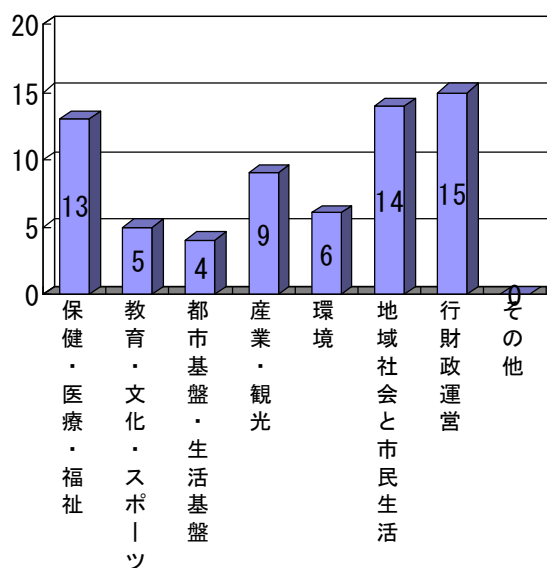
第2章 市政懇談会

1 市政懇談会開催状況

回数	対象団体等	開催日	開催時間	会場	参加者数	性別		発言者数	意見件数
						男	女		
1	市民本位の民主市政をめざす会	23年 6月27日	18時00分～ 19時00分	迎賓室	16	12	4	8	12
2	生活協同組合さいたまコープ	23年 8月8日	16時30分～ 17時30分	市長室	7	1	6	6	8
3	川越市建設業協会	23年 8月23日	10時00分～ 10時50分	迎賓室	11	11	0	6	8
4	川越市建設産業団体連合会	23年 11月14日	10時30分～ 11時45分	迎賓室	9	9	0	7	8
5	市民本位の民主市政をめざす会	23年 12月21日	13時00分～ 14時00分	迎賓室	17	14	3	9	14
6	川越狭山工業会	24年 1月24日	13時30分～ 14時30分	迎賓室	6	5	1	5	16
合 計					66	52	14	41	66

2 市政懇談会 分野別意見件数集計表

分類	件数
保健・医療・福祉	13
教育・文化・スポーツ	5
都市基盤・生活基盤	4
産業・観光	9
環境	6
地域社会と市民生活	14
行財政運営	15
その他	0
合計	66

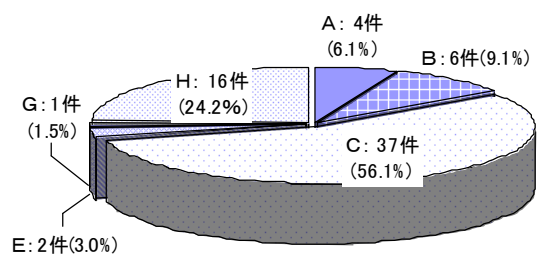


3 市政懇談会 検討結果区分別集計表

回数	対象団体等	意見 件数	検討結果区分								件数
			A	B	C	D	E	F	G	H	
1	市民本位の民主市政を めざす会	12	3	1	4		2			2	12
2	生活協同組合さいたま コープ	8			1					7	8
3	川越市建設業協会	8		2	6						8
4	川越市建設業団体連合 会	8		1	7						8
5	市民本位の民主市政を めざす会	14			11				1	2	14
6	川越狭山工業会	16	1	2	8					5	16
合 計		66	4	6	37		2		1	16	66
割 合 (%)			6.1	9.1	56.1	0.0	3.0	0.0	1.5	24.2	100

[記号説明]

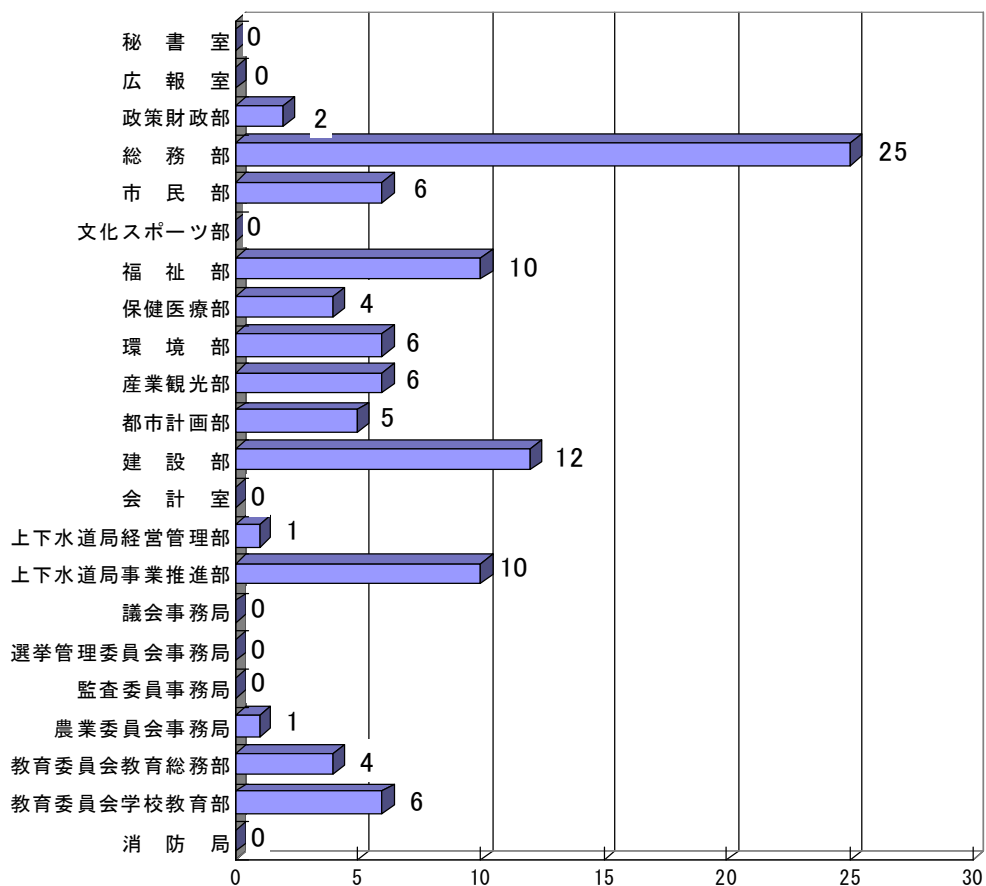
記号	検討結果の内容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他



4 市政懇談会 所管別意見件数集計表

所 管	意見件数	所 管	意見件数
秘書室	0	建設部	12
広報室	0	会計室	0
政策財政部	2	上下水道局経営管理部	1
総務部	25	上下水道局事業推進部	10
市民部	6	議会事務局	0
文化スポーツ部	0	選挙管理委員会事務局	0
福祉部	10	監査委員事務局	0
保健医療部	4	農業委員会事務局	1
環境部	6	教育委員会教育総務部	4
産業観光部	6	教育委員会学校教育部	6
都市計画部	5	消防局	0
		合 計	98

※所管課別意見数は、一つの意見が二つ以上の所管にまたがることのあるため、他の集計とは一致しません



第3章 タウンミーティング

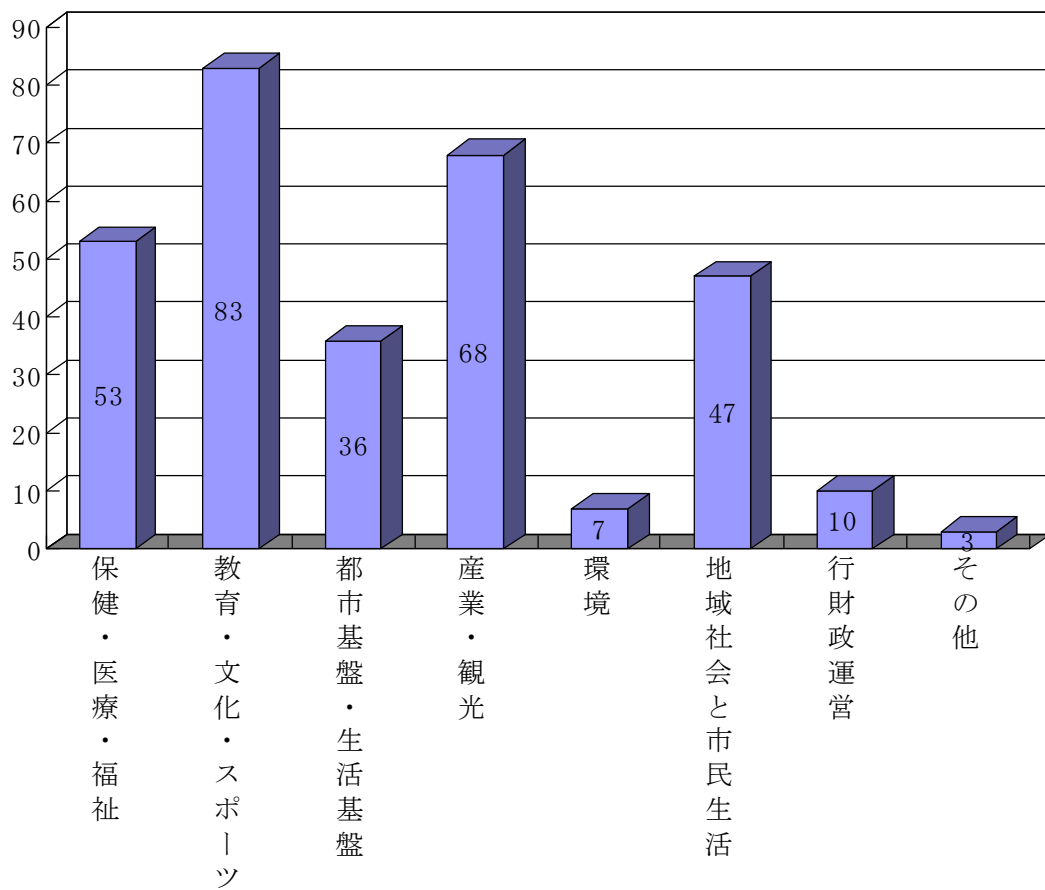
1 タウンミーティング 開催状況

	対 象	開 催 日	開催時間	会 場	参加者数	発言件数
1	老人福祉施設	23年 5月24日	19時00分 ～20時30分	特別養護老人ホーム	24	31
2	スポーツ団体	23年 7月12日	18時00分 ～19時30分	本庁舎第5委員会室	29	24
3	文化団体	23年 7月21日	18時30分 ～20時00分	市民会館会議室	26	43
4	女性団体	23年 8月4日	15時00分 ～16時30分	本庁舎7A会議室	25	35
5	理美容関係	23年 8月24日	20時00分 ～21時00分	保健所会議室	24	17
6	青少年団体	23年 10月3日	19時00分 ～20時30分	本庁舎第5委員会室	31	27
7	商業団体	23年 10月18日	19時00分 ～20時30分	川越商工会議所	19	37
8	工業団体	23年 10月25日	16時00分 ～17時30分	川越商工会議所	19	25
9	民生委員児童委員	23年 11月16日	15時00分 ～16時30分	本庁舎7A会議室	37	25
10	旅行者・旅館業者	23年 11月21日	18時00分 ～19時30分	本庁舎7A会議室	16	43
合 計					250	307

2 タウンミーティング意見数

分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
保 健 ・ 医 療 ・ 福 祉	53
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	83
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	36
産 業 ・ 観 光	68
環 境	7
地 域 社 会 と 市 民 生 活	47
行 財 政 運 営	10
そ の 他	3
合 計	307



第4章 市民意見箱

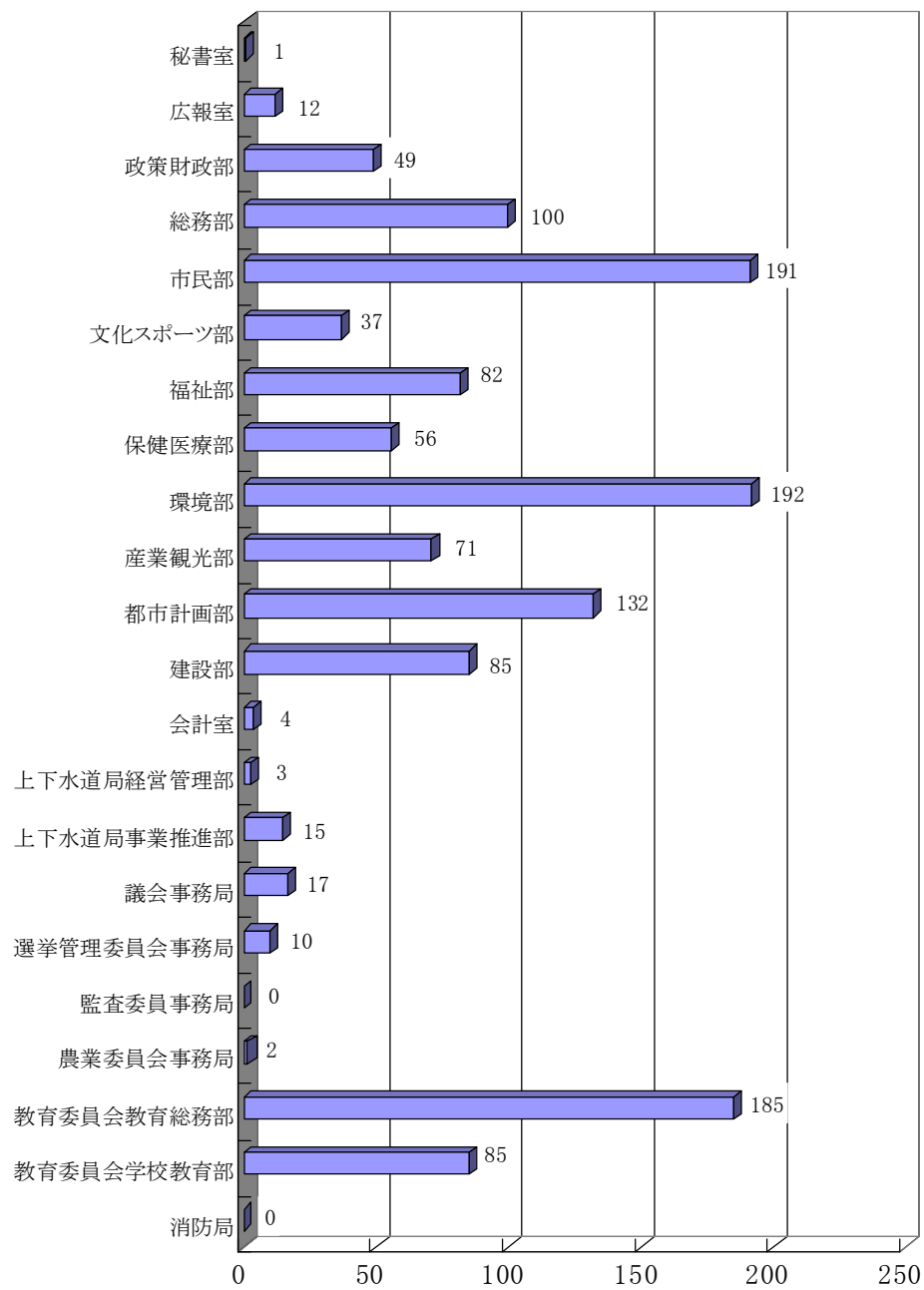
1 市民意見箱 施設別投かん件数

施設	件数
市役所	717
芳野出張所	1
古谷出張所	0
南古谷出張所	1
高階出張所	21
福原出張所	1
山田出張所	0
名細出張所	6
霞ヶ関出張所	9
霞ヶ関北出張所	25
大東出張所	4
南連絡所	27
中央公民館	2
南公民館	1
北公民館	0
高階南公民館	5
霞ヶ関北公民館	7
川鶴公民館	0
大東南公民館	2
中央図書館	18
西図書館	22
川越駅東口図書館	16
西文化会館	8
南文化会館	3
総合福祉センター	8
総合保健センター	6
合計	910

2 市民意見箱 所管別意見件数

所管	件数
秘書室	1
広報室	12
政策財政部	49
総務部	100
市民部	191
文化スポーツ部	37
福祉部	82
保健医療部	56
環境部	192
産業観光部	71
都市計画部	132
建設部	85
会計室	4
上下水道局経営管理部	3
上下水道局事業推進部	15
議会事務局	17
選挙管理委員会事務局	10
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	2
教育委員会教育総務部	185
教育委員会学校教育部	85
消防局	0
合計	1,329

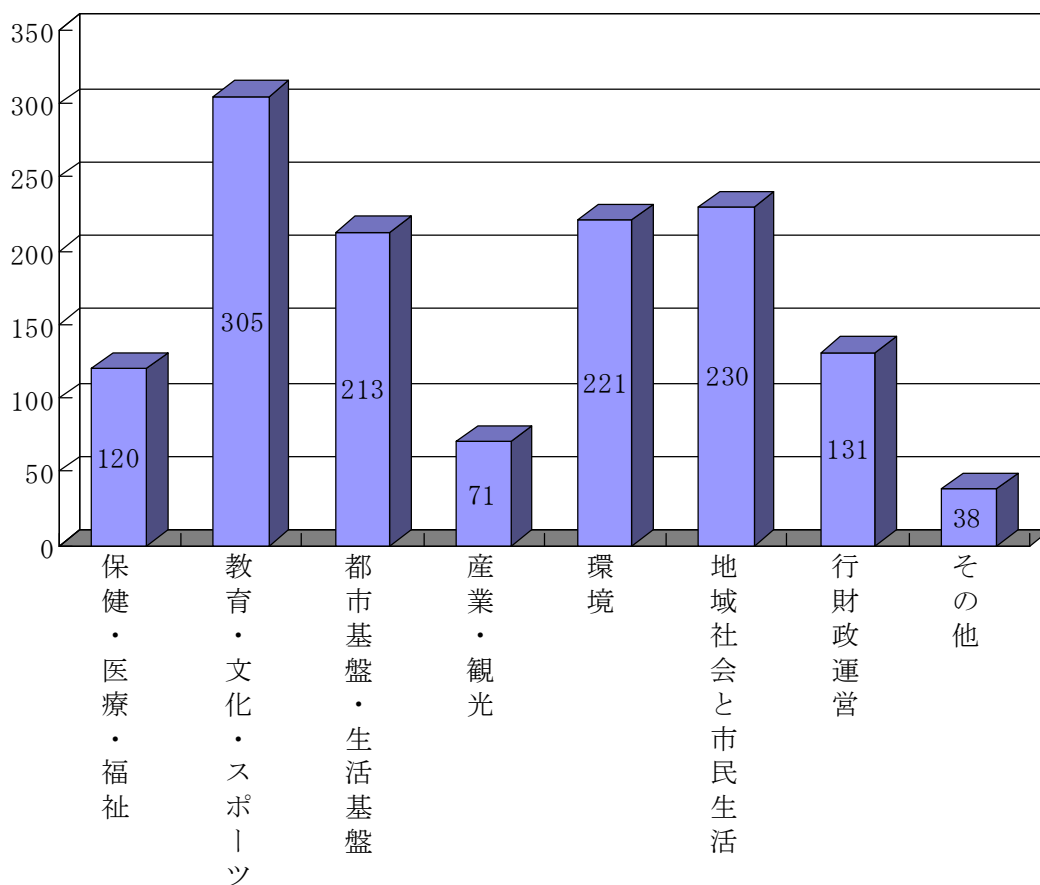
※ 提案が二つ以上の所管にまたがること
があるため、投かん件数とは一致して
いません。



3 市民意見箱 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
保 健 ・ 医 療 ・ 福 祉	1 2 0
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	3 0 5
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	2 1 3
産 業 ・ 観 光	7 1
環 境	2 2 1
地 域 社 会 と 市 民 生 活	2 3 0
行 財 政 運 営	1 3 1
そ の 他	3 8
合 計	1, 3 2 9

※一件でいくつかの提案をしていることがあるので、投かん件数とは一致していません。



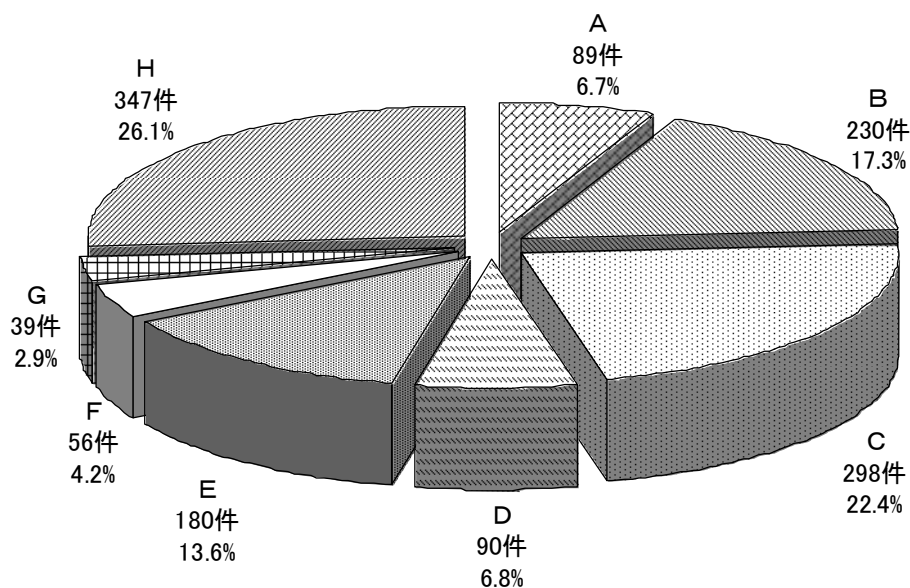
4 市民意見箱 検討結果区分別集計表

設置場所	投かん件数	意見件数	検討結果区分							
			A	B	C	D	E	F	G	H
26ヵ所	910	1,329	89	230	298	90	180	56	39	347

(1) 記号説明

記号	検討結果の内容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

(2) 意見検討結果区分割合



第5章 陳情・要望

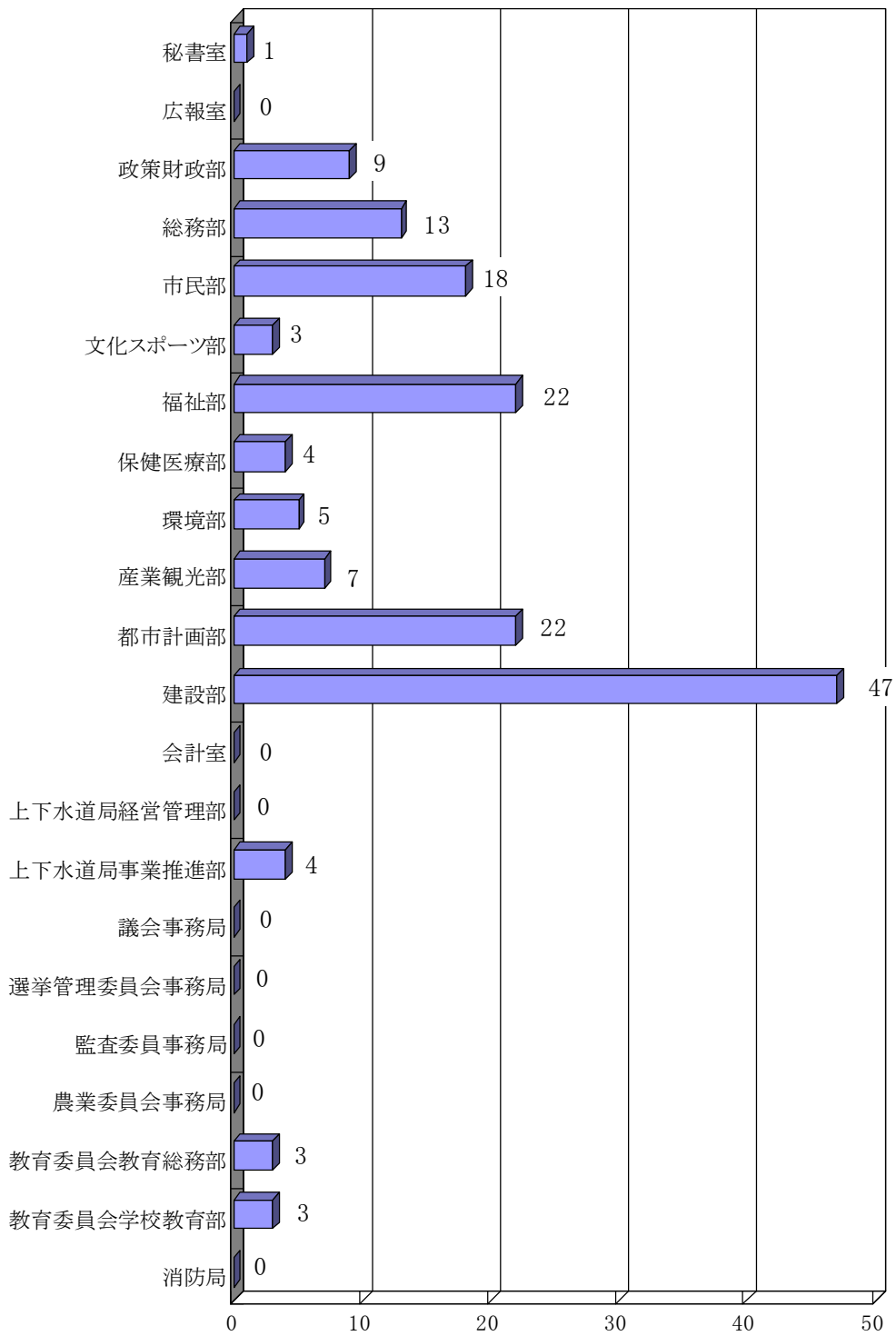
1 陳情・要望 地区別集計表

地 区	件 数
全 域	53
本 庁	40
芳 野	6
古 谷	6
南 古 谷	8
高 階	4
福 原	4
大 東	8
霞 ケ 関	9
霞 ケ 関 北	2
名 細	11
山 田	8
そ の 他	2
合 計	161

2 陳情・要望 所管別集計表

所 管	件 数
秘 書 室	1
広 報 室	0
政 策 財 政 部	9
総 務 部	13
市 民 部	18
文 化 ス ポ ー ツ 部	3
福 祉 部	22
保 健 医 療 部	4
環 境 部	5
産 業 観 光 部	7
都 市 計 画 部	22
建 設 部	47
会 計 室	0
上下水道局経営管理部	0
上下水道局事業推進部	4
議 会 事 務 局	0
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	3
教育委員会学校教育部	3
消 防 局	0
合 計	161

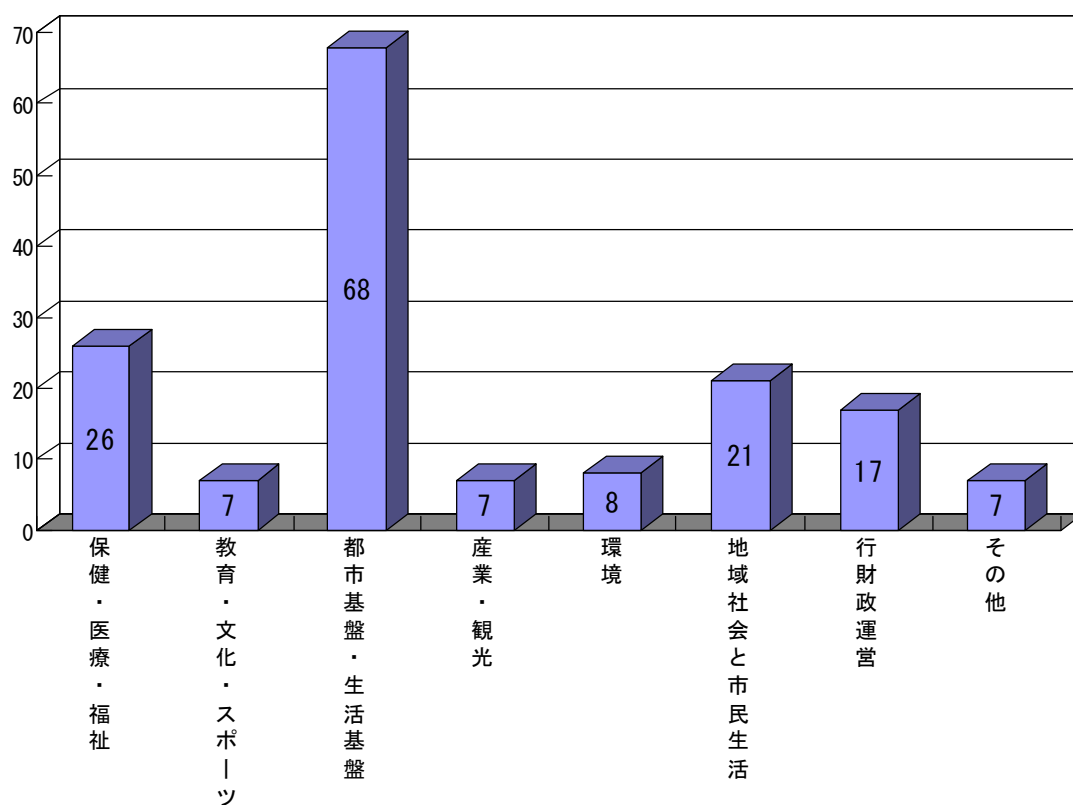
※ 複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入。



3 陳情・要望 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
保 健 ・ 医 療 ・ 福 祉	2 6
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	7
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	6 8
産 業 ・ 観 光	7
環 境	8
地 域 社 会 と 市 民 生 活	2 1
行 財 政 運 営	1 7
そ の 他	7
合 計	1 6 1

※ 複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。



第6章 質問・問い合わせ

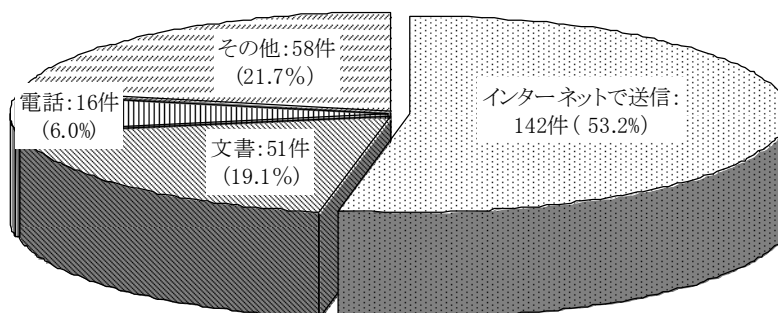
1 質問・問い合わせ受信状況

受信状況	意見件数	回 答 方 法			
		インターネット	文 書	電 話	そ の 他
230	267	142	51	16	58

※一件で複数意見の場合があるため、受信件数と意見件数とは一致していません。

※一件で複数意見の場合があり、複数の担当課となる場合があるため、回答方法の合計数は受信件数及び意見件数と一致していません。

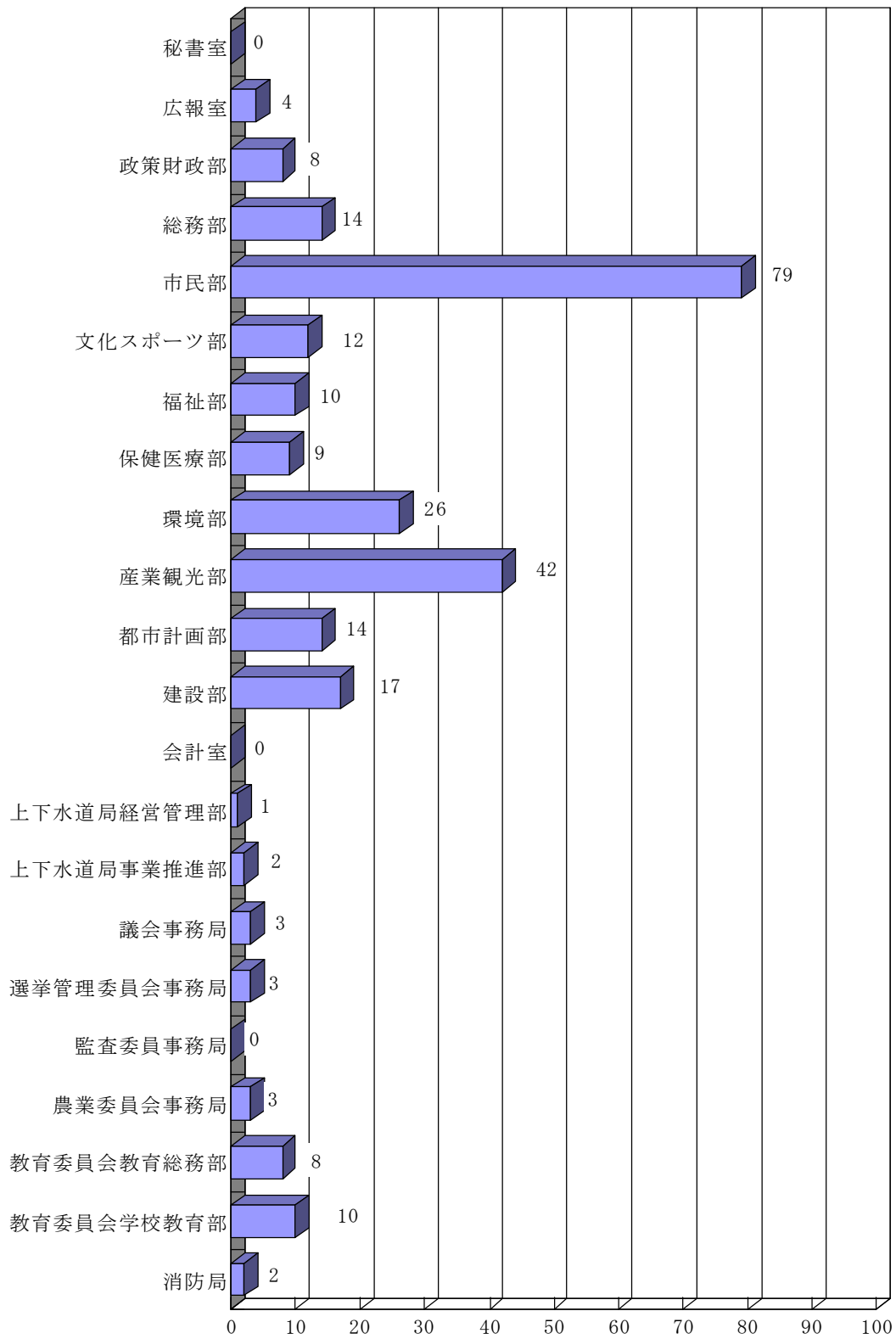
※「その他」とは、拝読等、回答を要しないものです。



2 質問・問い合わせ 所管別意見件数集計表

所 管	件 数	所 管	件 数
秘 書 室	0	会 計 室	0
広 報 室	4	上下水道局経営管理部	1
政 策 財 政 部	8	上下水道局事業推進部	2
総 務 部	14	議 会 事 務 局	3
市 民 部	79	選挙管理委員会事務局	3
文化スポーツ部	12	監 査 委 員 事 務 局	0
福 祉 部	10	農 業 委 員 会 事 務 局	3
保 健 医 療 部	9	教育委員会教育総務部	8
環 境 部	26	教育委員会学校教育部	10
産 業 観 光 部	42	消 防 局	2
都 市 計 画 部	14		
建 設 部	17	合 計	267

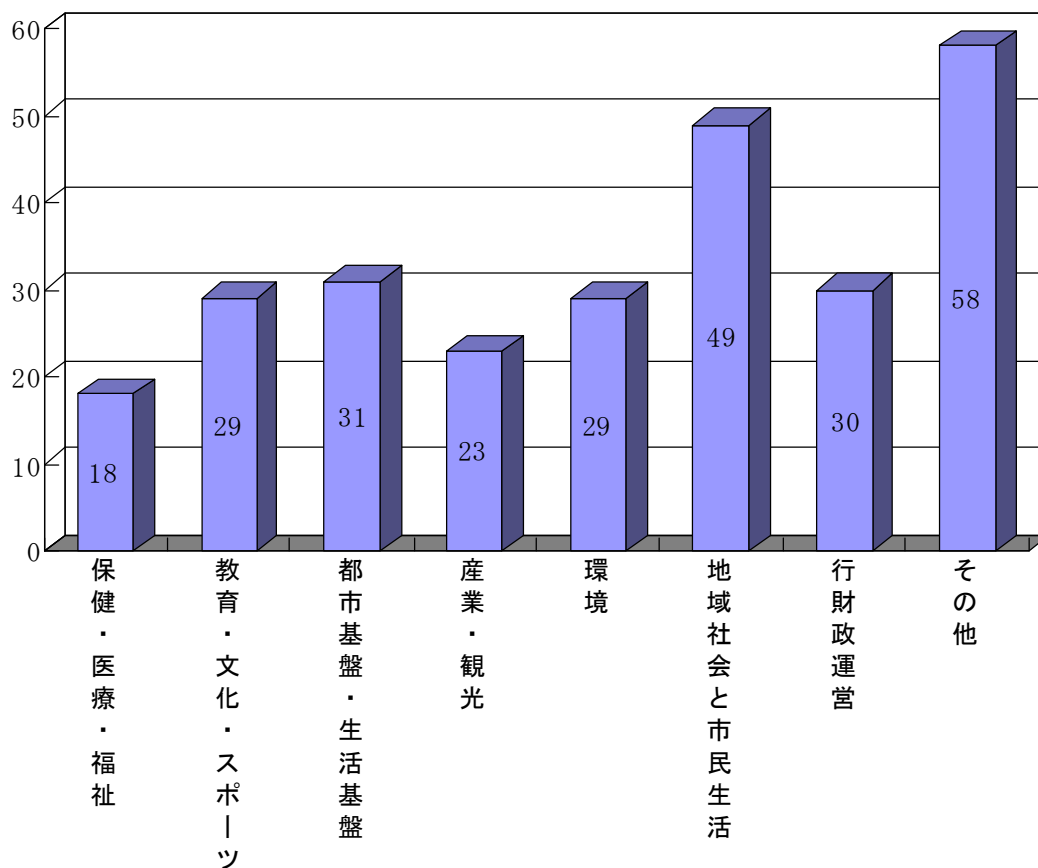
※一件が二つ以上の所管にまたがることがあるため、受信件数及び意見件数とは一致していません。



3 質問・問い合わせ 分野別意見件数集計表

分類	意見件数
保健・医療・福祉	18
教育・文化・スポーツ	29
都市基盤・生活基盤	31
産業・観光	23
環境	29
地域社会と市民生活	49
行財政運営	30
その他	58
合計	267

※一件で複数意見の場合があるため、受信件数と意見件数とは一致していません。



第7章 施設めぐり・庁舎見学

1 施設めぐり・庁舎見学開催状況

	回数	参加人数
施設めぐり	6	124
庁舎見学	3	110

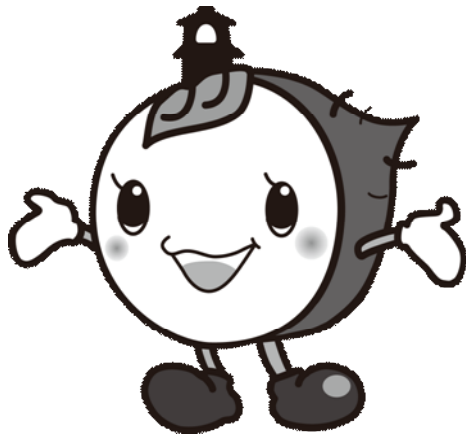
2 施設めぐり 施設別訪問回数

施設名	回数
環境プラザ	2
本丸御殿	3
博物館	2
消防局	1
総合福祉センター	1
霞ヶ関第二浄水場	1
滝ノ下終末処理場	1
小江戸蔵里	1
合計	12

第8章 窓口・電話等による広聴

1 窓口・電話対応 分野別月別集計表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (件数)
動物・鳥による被害（フン・鳴き声）	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	5	11
昆虫（ハチ等）の駆除	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
植物による被害（植木・草）	0	0	3	1	1	0	0	0	0	1	1	0	7
テレビ受信障害	1	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	1	7
隣人関係	8	4	7	3	3	2	3	1	5	1	2	6	45
市役所・職員	14	16	8	13	20	139	222	356	175	73	35	53	1,124
地デジ関係	15	17	48	74	7	5	4	1	6	13	13	10	213
その他	8	8	14	2	10	5	9	9	4	4	4	4	8
合計 (件数)	46	45	84	97	41	152	238	367	190	94	58	79	1,491



川越市マスコットキャラクター
ときも