

平成24年度

広聴活動の実績

川越市市民部広聴課

平成25年6月

目 次

	ページ
第1章 組織・事務事業	1
第2章 市政懇談会	4
第3章 タウンミーティング	7
第4章 市民意見箱	9
第5章 陳情・要望	13
第6章 質問・問い合わせ	16
第7章 施設めぐり・庁舎見学	19
第8章 窓口・電話等による広聴	20

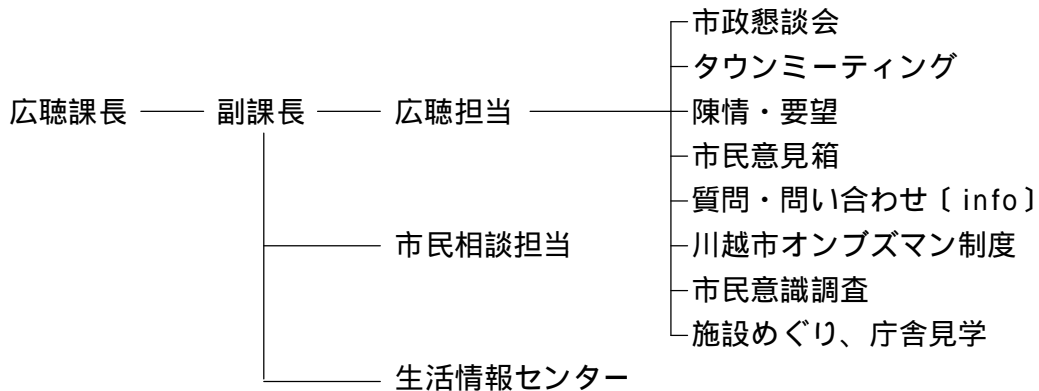
第1章 組織・事務事業

1 沿革

平成 6年4月1日	組織改正により広聴課を設置
平成15年4月1日	組織改正により広聴広報課を設置
平成19年4月1日	組織改正により広聴課を設置

以下 平成24年度

2 機構・人員及び事務事業



3 主な事業概要

(1) 市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。

(2) タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供することにより、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に資する。平成21年3月から実施。

(3) 陳情・要望

各種団体等の陳情・要望を受け付けている。

(4) 市民意見箱

市内26ヶ所に市民意見箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。なお、インターネット「市政への提案」及び、広聴課内のファクシミリで受信した意見についても、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱う。

(5) 質問・問い合わせ〔info〕

川越市ホームページは平成8年10月1日に開設したが、平成10年5月に広聴活動拡充のため、新設コーナーとして「市政への提案」窓口を設ける。また、平成14年2月から「ご質問・問い合わせ〔info〕」コーナーを新設し迅速な対応を実施する。

「市政への提案」で受信したメールについては、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱い、「ご質問・問い合わせ〔info〕」で受信したメールについては、所管課の判断に委ねている。

(6) 川越市オンブズマン制度

3人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。

(7) 川越市市民意識調査

市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね3年ごとに実施する。

(8) 市民アンケート

平成13年度から施策項目ごとに、市民の意識や意向、要望及び評価の実態を把握するため、往復はがき等の簡易な方法で調査を行なう。平成23年度をもって廃止。

平成13年度2回実施

平成19年度1回実施

平成14年度3回実施

平成20年度1回実施

平成15年度未実施

平成21年度未実施

平成16年度1回実施

平成22年度1回実施

平成17年度1回実施

平成23年度1回実施

平成18年度未実施

(9) 施設めぐり、庁舎見学

市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体申込により実施している。

4 事業の変遷

年度	組織	広 聴 事 業						
20				市民目安箱 (H5 5月～H21 3月)				市民アンケート
21			3月		市民意識調査		オンブスマン会議 (H9・8月)	
22	広聴課	市政懇談会 (H6)	タウンミーティング (H21・3月)	市民意見箱 (H21・4月)		陳情・要望	施設めぐり・庁舎見学	市民アンケート
23								
24					市民意識調査			

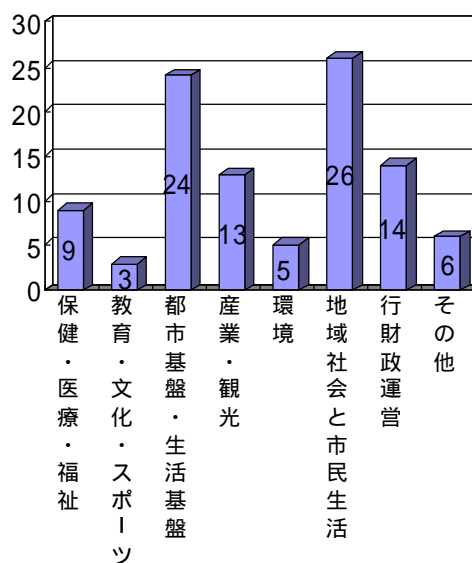
第2章 市政懇談会

1 市政懇談会開催状況

回数	対象団体等	開催日	開催時間	会場	参加者数	性別		意見件数
						男	女	
1	連合埼玉川越・西入間地域協議会	平成24年4月18日	13時00分~13時30分	市長室	5	5	0	10
2	市民本位の民主市政をめざす会	平成24年7月2日	19時00分~20時00分	迎賓室	19	13	6	12
3	生活協同組合さいたまコープ	平成24年8月2日	10時15分~10時55分	市長室	6	1	5	6
4	建設埼玉	平成24年9月3日	15時00分~16時00分	市長室	6	6	0	12
5	川越市PTA連合会	平成24年9月27日	14時00分~15時00分	市長室	12	6	6	8
6	川越市建設業協会	平成24年10月9日	10時00分~11時00分	迎賓室	12	12	0	10
7	川越市建設産業団体連合会	平成24年11月21日	10時30分~11時50分	迎賓室	9	9	0	13
8	川越狭山工業会	平成25年2月18日	14時00分~14時55分	迎賓室	8	7	1	8
合 計					77	59	18	79

2 市政懇談会 分野別意見件数集計表

分類	件数
保健・医療・福祉	9
教育・文化・スポーツ	3
都市基盤・生活基盤	24
産業・観光	13
環境	5
地域社会と市民生活	26
行財政運営	14
その他	6
合計	100

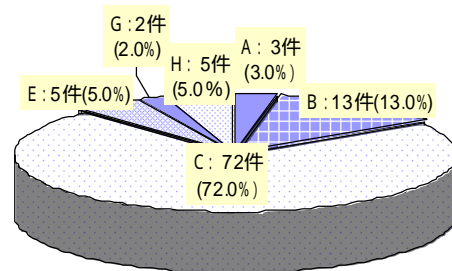


3 市政懇談会 検討結果区分別集計表

回数	対象団体等	意見 件数	検討結果区分								件数
			A	B	C	D	E	F	G	H	
1	連合埼玉川越・西入間地域協議会	10	2	2	3				1	2	10
2	市民本位の民主市政をめざす会	12	1		7			3		1	13
3	生活協同組合さいたまコープ	6			6						6
4	建設埼玉	12			12						12
5	川越市PTA連合会	8			11						11
6	川越市建設業協会	10			19						19
7	川越市建設産業団体連合会	13		11	7			2		1	21
8	川越狭山工業会	8			7					1	8
合計		79	3	13	72			5		2	100
割合 (%)			3.0	13.0	72.0	0.0		5.0	0.0	2.0	100

〔記号説明〕

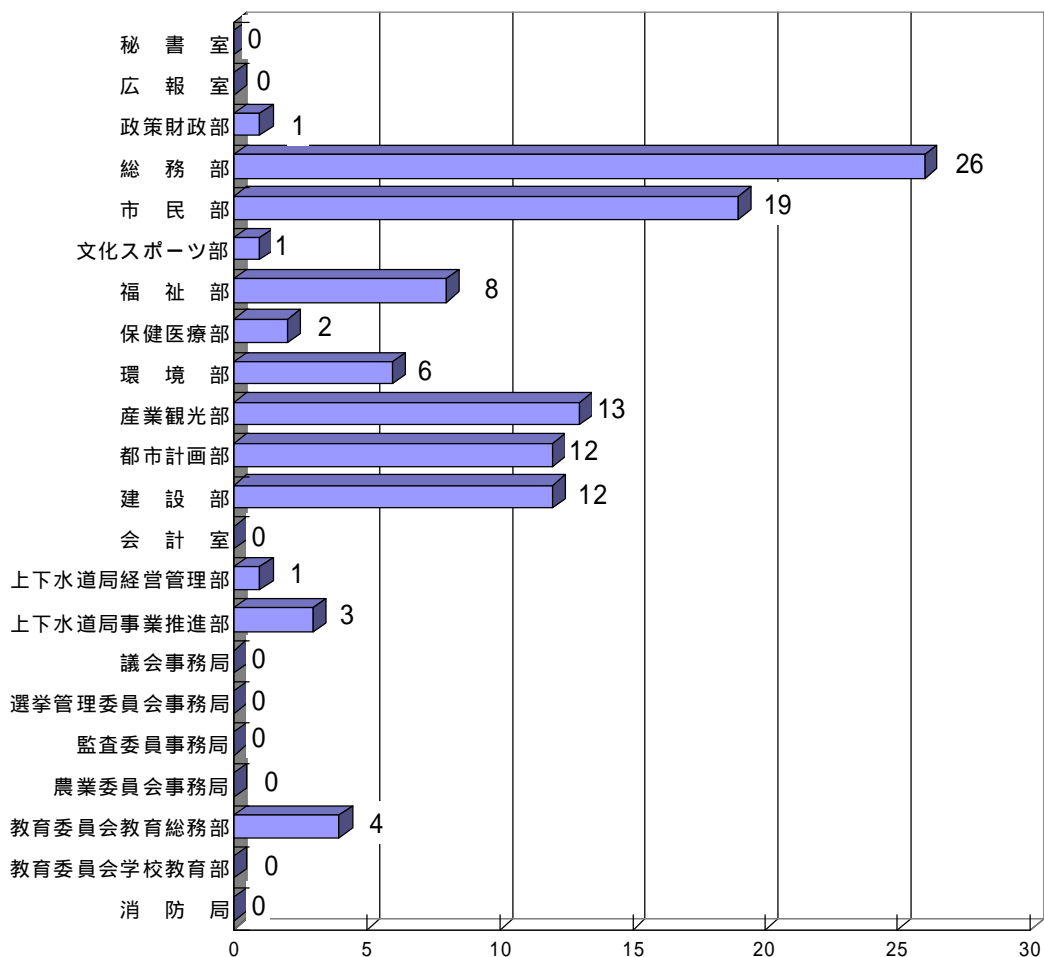
記号	検討結果の内容
A	既の実施・解決・改善(変更)している。
B	今後実施・解決・改善(変更)する予定である。
C	実施・解決・改善(変更)に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善(変更)は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他



4 市政懇談会 所管別意見件数集計表

所	管	意見件数	所	管	意見件数
秘書室		0	建設部		12
広報室		0	会計室		0
政策財政部		1	上下水道局経営管理部		1
総務部		26	上下水道局事業推進部		3
市民部		19	議会事務局		0
文化スポーツ部		1	選挙管理委員会事務局		0
福祉部		8	監査委員事務局		0
保健医療部		2	農業委員会事務局		0
環境部		6	教育委員会教育総務部		4
産業観光部		13	教育委員会学校教育部		0
都市計画部		12	消防局		0
			合 計		108

所管課別意見数は、一つの意見が二つ以上の所管にまたがることもあるため、他の集計とは一致しません



第2章 タウンミーティング

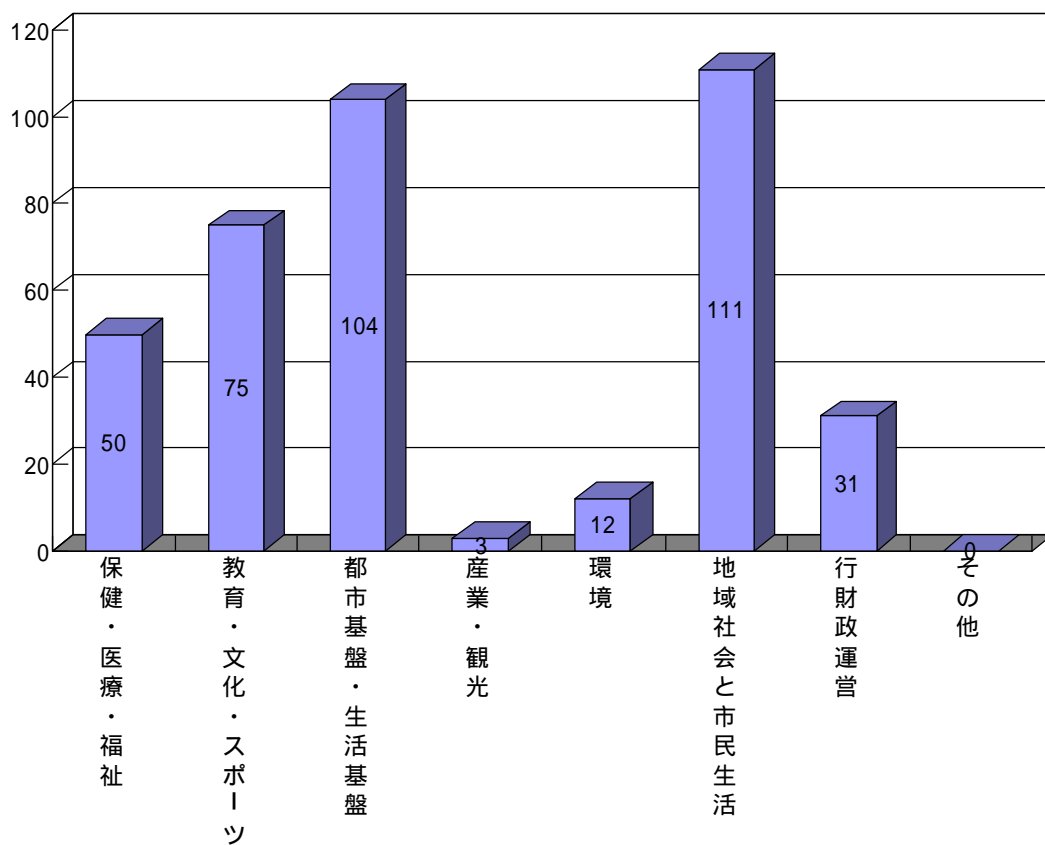
1 タウンミーティング 開催状況

	対 象	開 催 日	開催時間	会 場	参加者数	発言件数
1	芳野地区	平成 24 年 5 月 15 日	19時00分 ~20時30分	農業ふれあいセンター	30	35
2	南古谷地区	平成 24 年 5 月 17 日	19時00分 ~20時30分	東部地域ふれあいセンター	33	35
3	古谷地区	平成 24 年 5 月 22 日	19時00分 ~20時30分	古谷公民館	29	21
4	高階地区	平成 24 年 6 月 30 日	15時00分 ~16時30分	高階市民センター	59	35
5	福原地区	平成 24 年 7 月 4 日	19時00分 ~20時30分	川越市南文化会館	35	24
6	山田地区	平成 24 年 7 月 11 日	19時00分 ~20時30分	北部地域ふれあいセンター	28	25
7	本庁地区 1	平成 24 年 7 月 17 日	19時00分 ~20時30分	本庁舎 7 階第 5 委員会室	32	31
8	大東地区	平成 24 年 7 月 24 日	19時00分 ~20時30分	大東公民館	32	19
9	霞ヶ関地区	平成 24 年 7 月 31 日	19時00分 ~20時30分	霞ヶ関公民館	31	27
10	霞ヶ関北地区	平成 24 年 8 月 2 日	19時00分 ~20時30分	伊勢原公民館	27	21
11	名細地区	平成 24 年 8 月 21 日	19時00分 ~20時30分	名細市民センター	37	35
12	川鶴地区	平成 24 年 10 月 3 日	19時00分 ~20時30分	川鶴公民館	33	28
13	本庁地区 2	平成 24 年 10 月 16 日	19時00分 ~20時30分	市立川越高等学校	36	27
14	本庁地区 3	平成 24 年 10 月 23 日	19時00分 ~20時30分	本庁舎 7 階会議室	28	23
合 計					470	386

2 タウンミーティング意見数

・分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
保 健 ・ 医 療 ・ 福 祉	5 0
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	7 5
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	1 0 4
産 業 ・ 観 光	3
環 境	1 2
地 域 社 会 と 市 民 生 活	1 1 1
行 財 政 運 営	3 1
そ の 他	0
合 計	3 8 6



第4章 市民意見箱

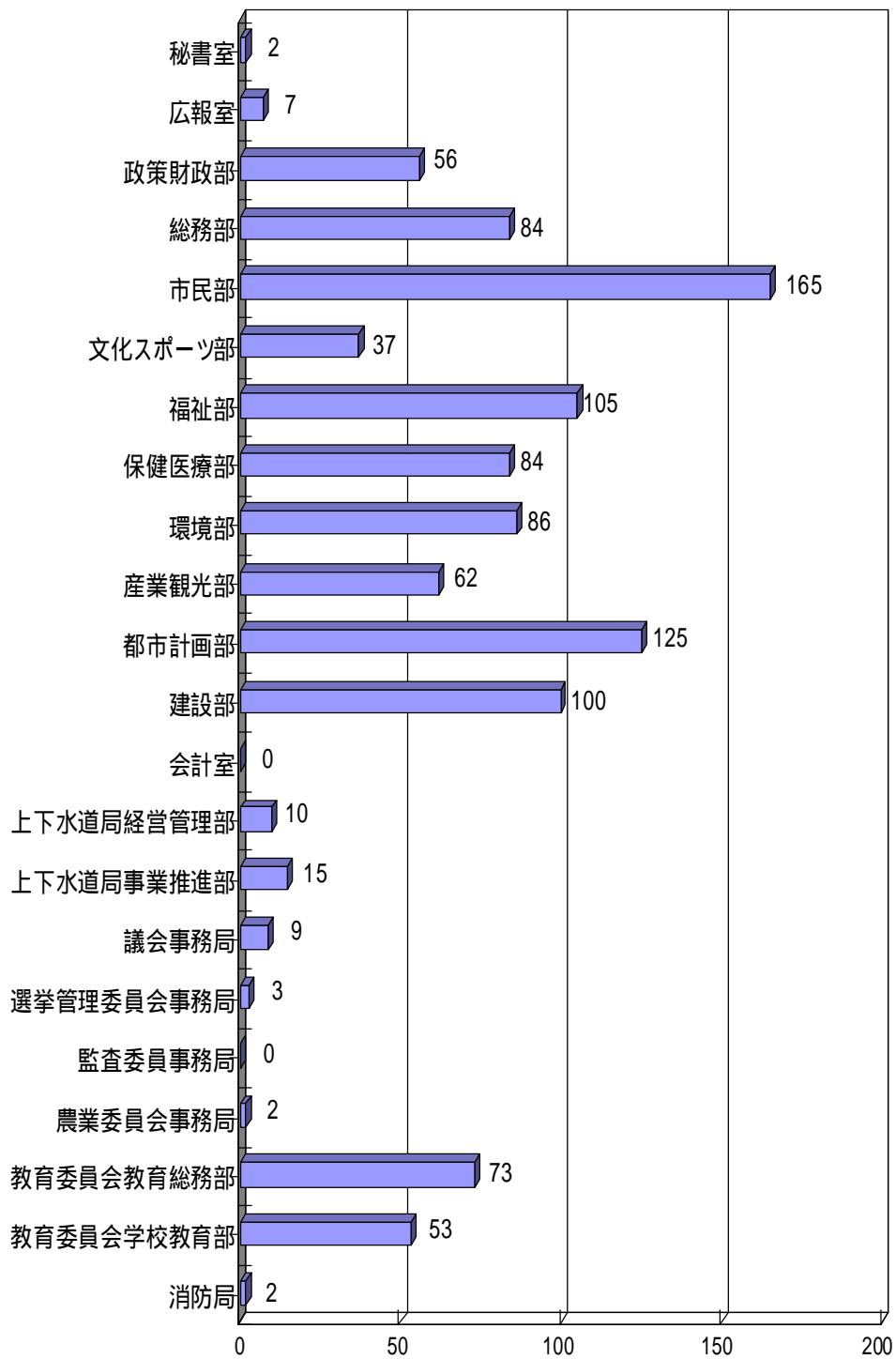
1 市民意見箱 施設別投かん件数

施設	件数
市役所	546
芳野出張所	0
古谷出張所	1
南古谷出張所	6
高階出張所	14
福原出張所	3
山田出張所	0
名細出張所	7
霞ヶ関出張所	5
霞ヶ関北出張所	24
大東出張所	3
南連絡所	26
中央公民館	1
南公民館	0
北公民館	1
高階南公民館	5
霞ヶ関北公民館	5
川鶴公民館	2
大東南公民館	3
中央図書館	13
西図書館	17
川越駅東口図書館	10
西文化会館	4
南文化会館	2
総合福祉センター	11
総合保健センター	10
合計	719

2 市民意見箱 所管別意見件数

所管	件数
秘書室	2
広報室	7
政策財政部	56
総務部	84
市民部	165
文化スポーツ部	37
福祉部	105
保健医療部	84
環境部	86
産業観光部	62
都市計画部	125
建設部	100
会計室	0
上下水道局経営管理部	10
上下水道局事業推進部	15
議会事務局	9
選挙管理委員会事務局	3
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	2
教育委員会教育総務部	73
教育委員会学校教育部	53
消防局	2
合計	1,080

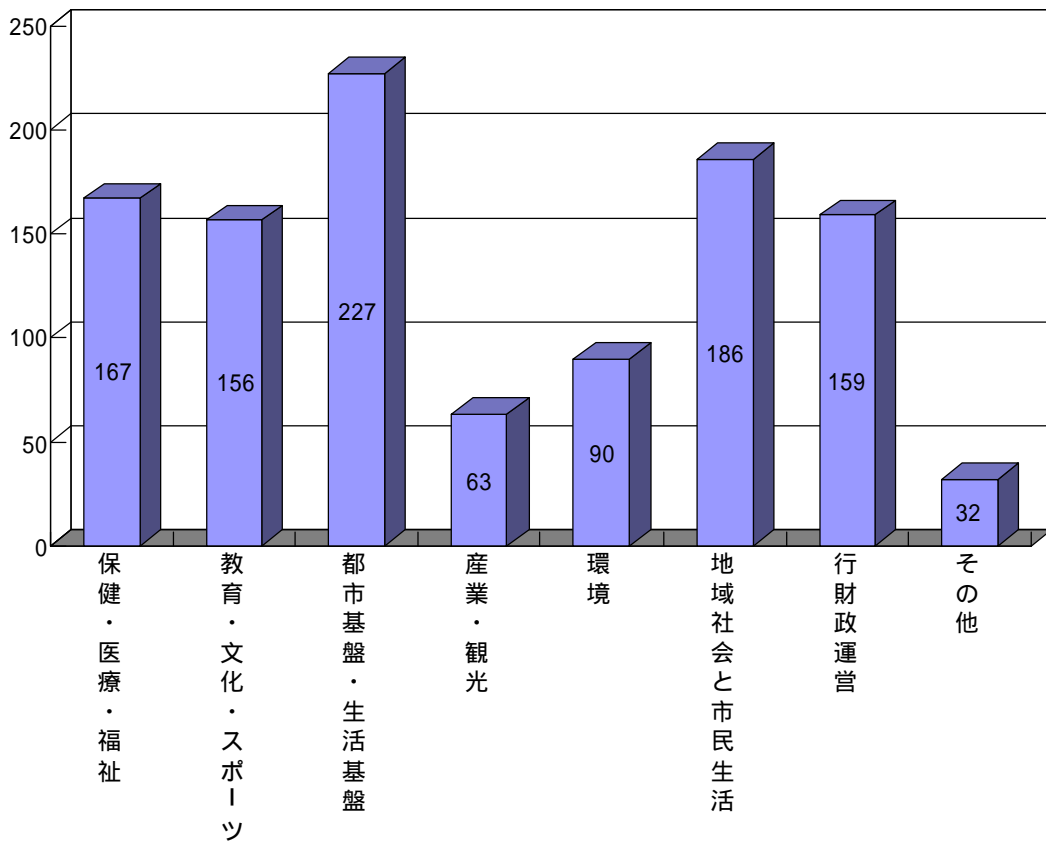
提案が二つ以上の所管にまたがること
があるため、投かん件数とは一致して
いません。



3 市民意見箱 分野別意見件数集計表

分類	意見件数
保健・医療・福祉	167
教育・文化・スポーツ	156
都市基盤・生活基盤	227
産業・観光	63
環境	90
地域社会と市民生活	186
行財政運営	159
その他	32
合計	1,080

一件でいくつかの提案をしていることがあるので、投かん件数とは一致していません。



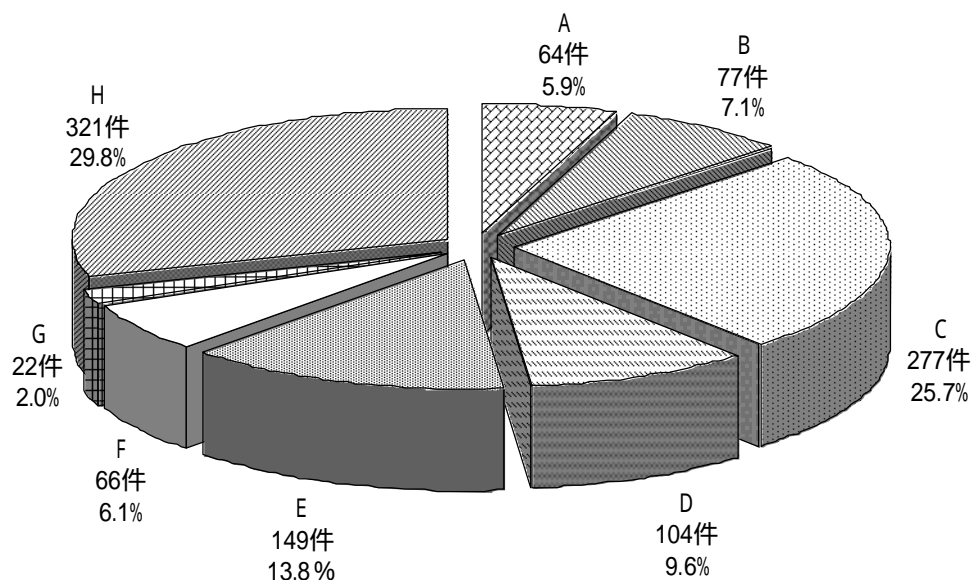
・市民意見箱 検討結果区分別集計表

設置場所	投かん件数	意見件数	検討結果区分							
			A	B	C	D	E	F	G	H
26カ所	719	1,080	64	77	277	104	149	66	22	321

(1) 記号説明

記号	検討結果の内容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

(2) 意見検討結果区分割合



第5章 陳情・要望

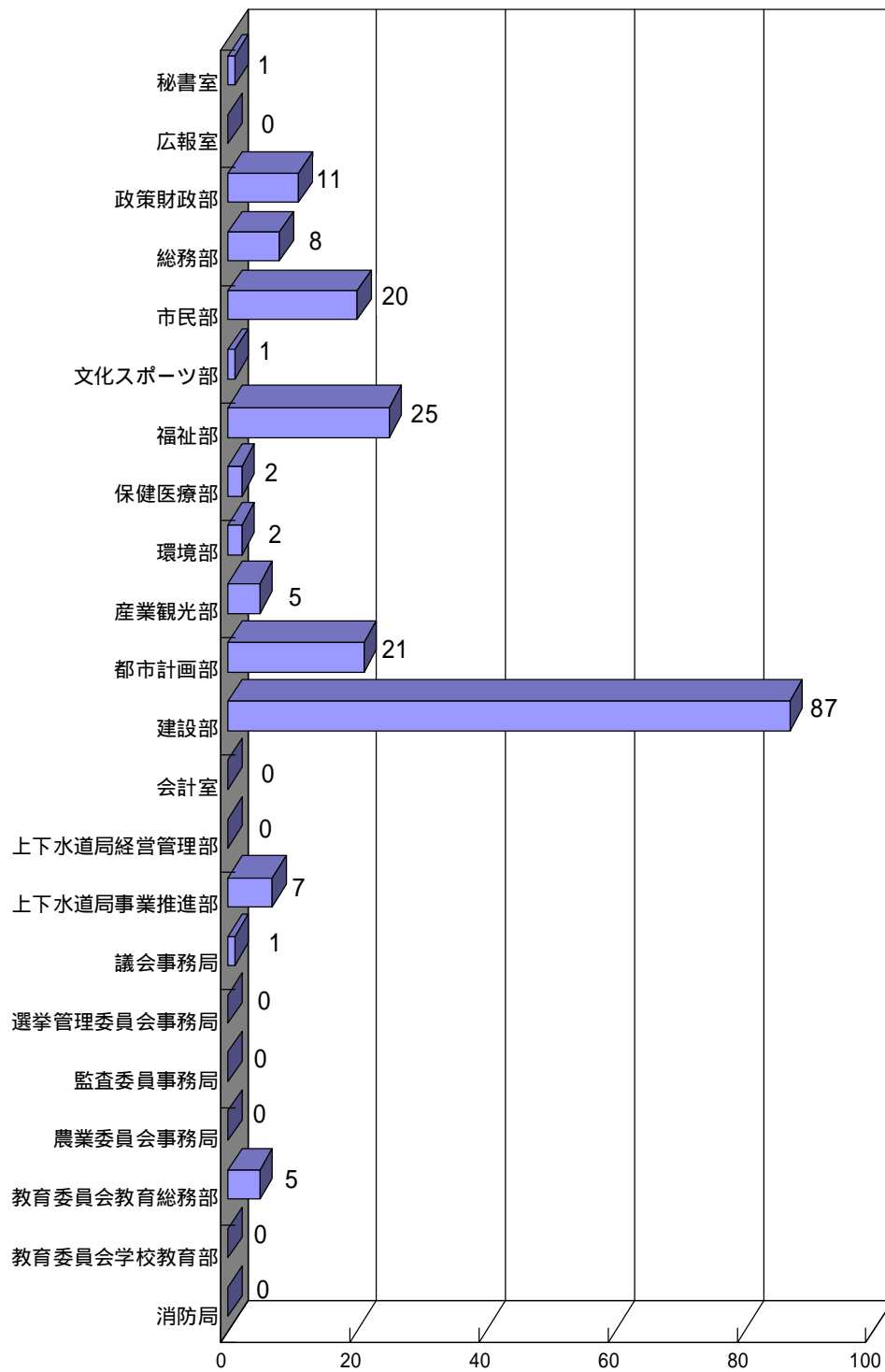
1 陳情・要望 地区別集計表

地 区	件 数
全 域	40
本 庁	33
芳 野	12
古 谷	13
南 古 谷	23
高 階	7
福 原	9
大 東	18
霞 ケ 関	14
霞 ケ 関 北	1
名 細	14
山 田	10
そ の 他	2
合 計	196

2 陳情・要望 所管別集計表

所 管	件 数
秘 書 室	1
広 報 室	0
政 策 財 政 部	11
総 務 部	8
市 民 部	20
文 化 ス ポ ー ツ 部	1
福 祉 部	25
保 健 医 療 部	2
環 境 部	2
産 業 観 光 部	5
都 市 計 画 部	21
建 設 部	87
会 計 室	0
上下水道局経営管理部	0
上下水道局事業推進部	7
議 会 事 務 局	1
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	5
教育委員会学校教育部	0
消 防 局	0
合 計	196

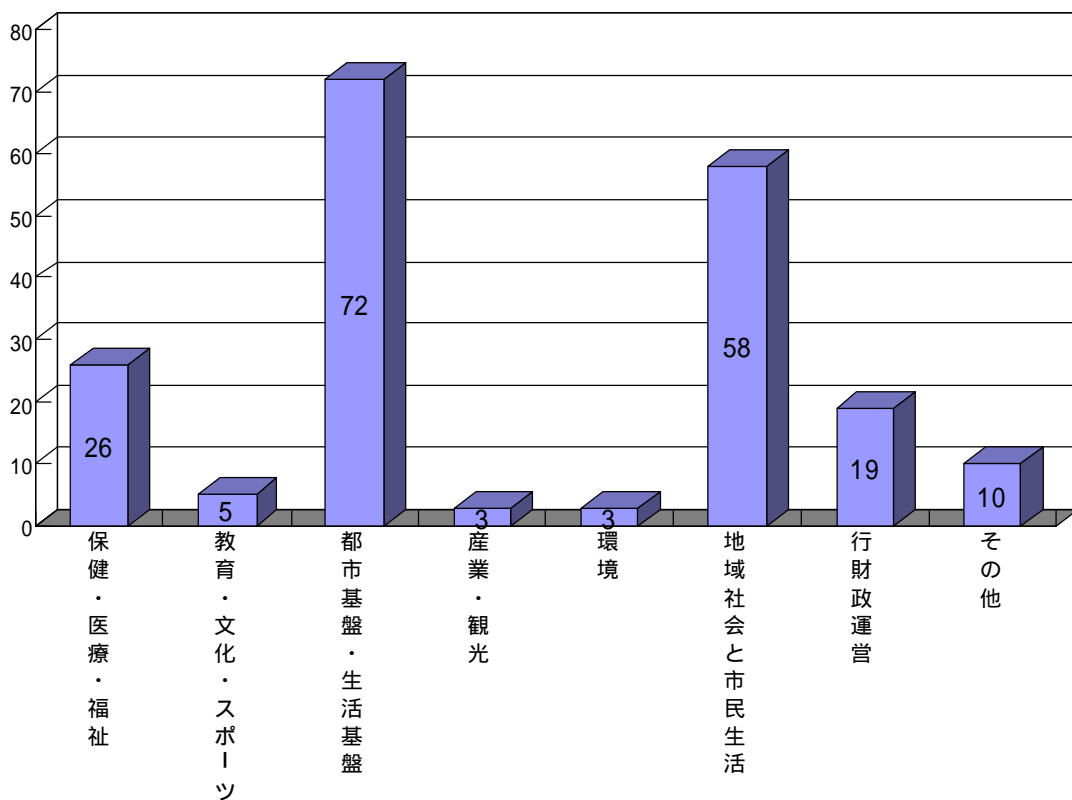
複数の所管に関係するものは、代表と
思われる所管に算入。



3 陳情・要望 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
保健・医療・福祉	26
教育・文化・スポーツ	5
都市基盤・生活基盤	72
産 業 ・ 観 光	3
環 境	3
地域社会と市民生活	58
行 財 政 運 営	19
そ の 他	10
合 計	196

複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。



第6章 質問・問い合わせ

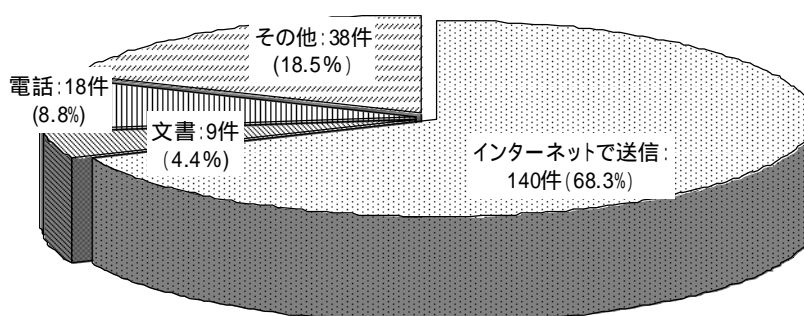
1 質問・問い合わせ受信状況

受信状況	意見件数	回 答 方 法			
		インターネット	文 書	電 話	そ の 他
189	205	140	9	18	38

一件で複数意見の場合があるため、受信件数と意見件数とは一致していません。

一件で複数意見の場合があり、複数の担当課となる場合があるため、回答方法の合計数は受信件数及び意見件数と一致していません。

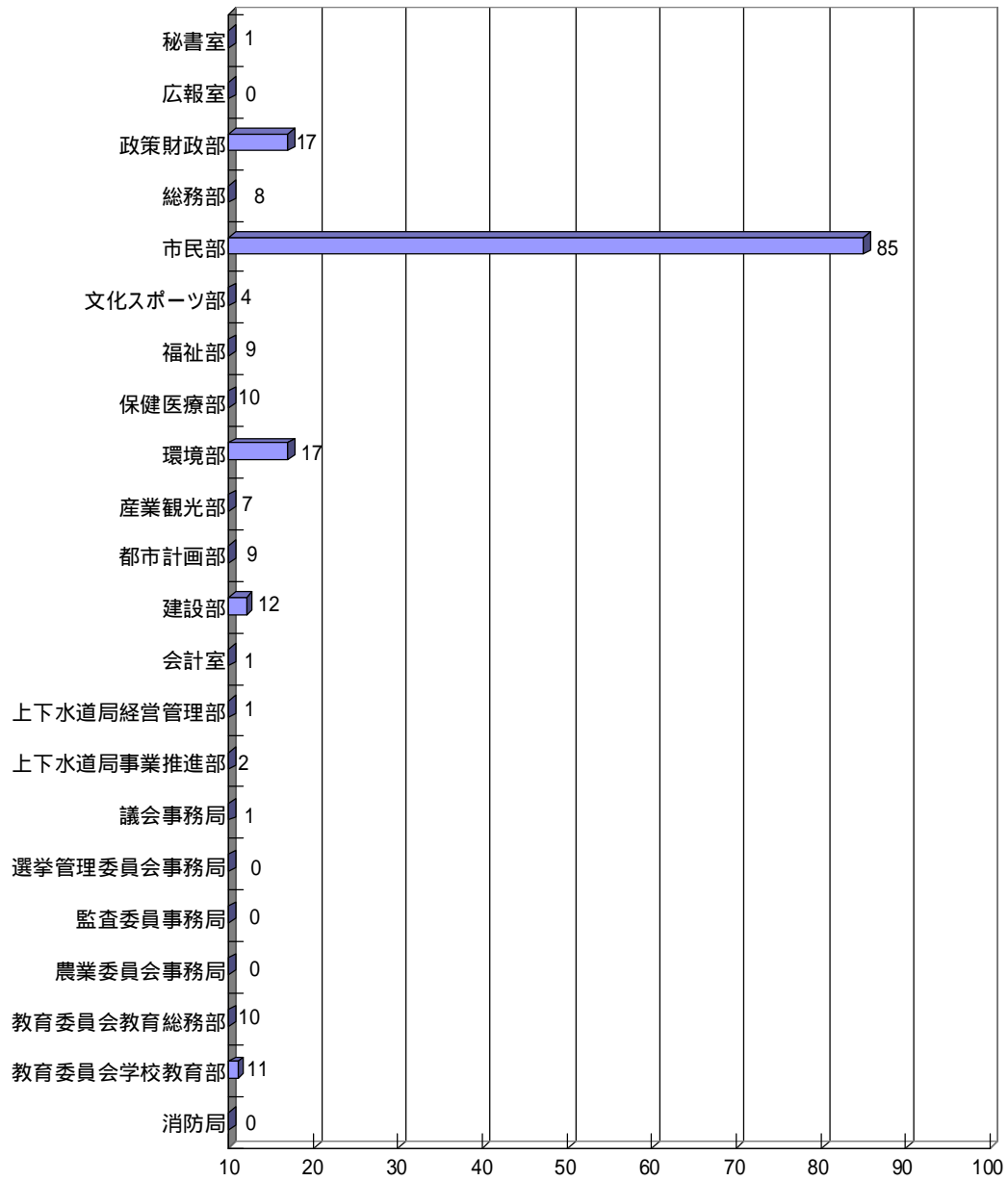
「その他」とは、拝読等、回答を要しないものです。



2 質問・問い合わせ 所管別意見件数集計表

所 管	件 数	所 管	件 数
秘 書 室	1	会 計 室	1
広 報 室	0	上下水道局経営管理部	1
政 策 財 政 部	17	上下水道局事業推進部	2
総 務 部	8	議 会 事 務 局	1
市 民 部	85	選挙管理委員会事務局	0
文化スポーツ部	4	監 査 委 員 事 務 局	0
福 祉 部	9	農 業 委 員 会 事 務 局	0
保 健 医 療 部	10	教育委員会教育総務部	10
環 境 部	17	教育委員会学校教育部	11
産 業 観 光 部	7	消 防 局	0
都 市 計 画 部	9	合 計	205
建 設 部	12		

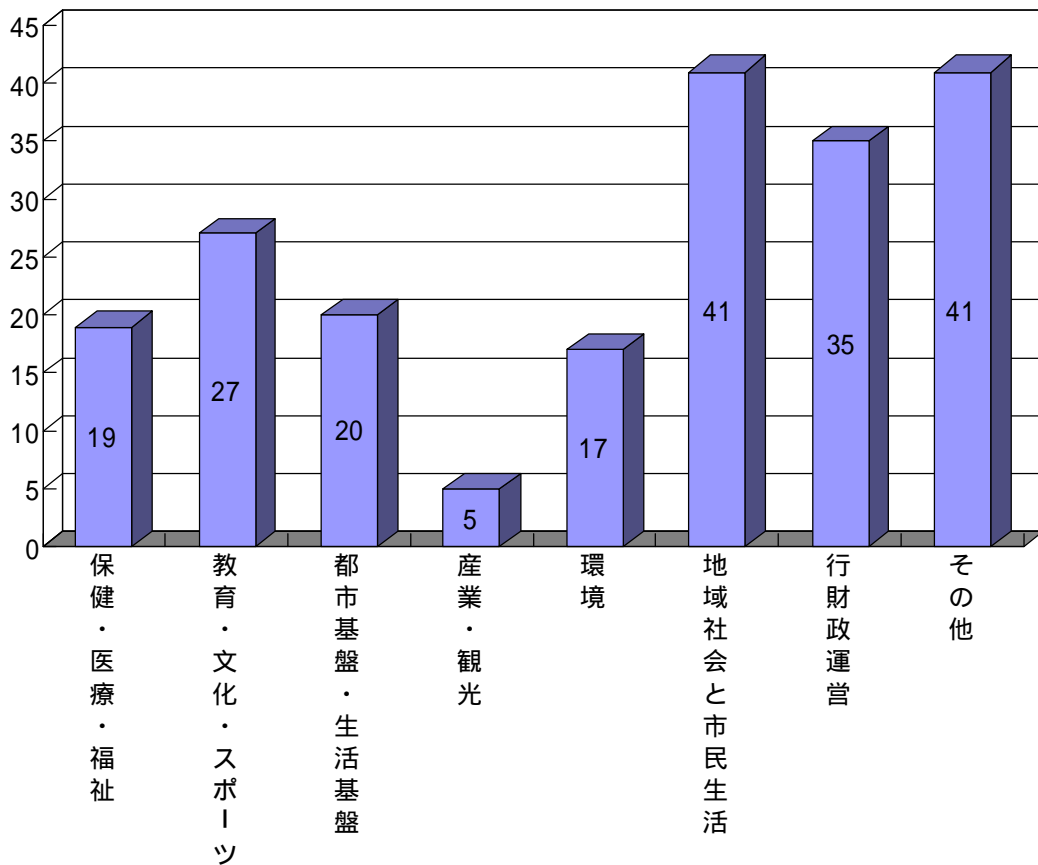
一件が二つ以上の所管にまたがることがあるため、受信件数及び意見件数とは一致していません。



3 質問・問い合わせ 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
保健・医療・福祉	19
教育・文化・スポーツ	27
都市基盤・生活基盤	20
産 業 ・ 観 光	5
環 境	17
地域社会と市民生活	41
行 財 政 運 営	35
そ の 他	41
合 計	205

一件で複数意見の場合があるため、受信件数と意見件数とは一致していません。



第7章 施設めぐり・庁舎見学

1 施設めぐり・庁舎見学開催状況

	回数	参加人数
施設めぐり	3	61
庁舎見学	3	186

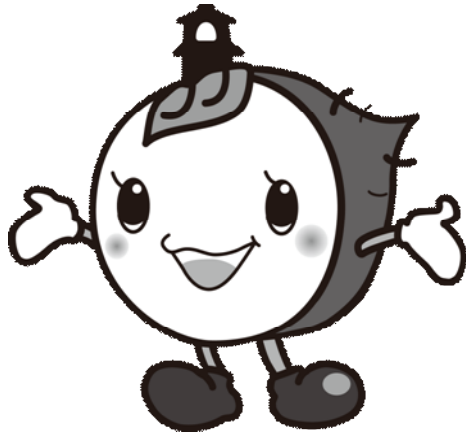
2 施設めぐり 施設別訪問回数

施設名	回数
PiKOA	1
つばさ館	1
なぐわし公園	1
消防局	1
保健所	1
合計	5

第 8 章 窓口・電話等による広聴

1 窓口・電話対応 分野別月別集計表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (件数)
動物・鳥による被害(フン・鳴き声)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	4
昆虫(ハチ等)の駆除	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
植物による被害(植木・草)	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	2	0	7
空き家相談	1	0	1	0	1	1	2	1	1	0	1	0	9
ごみ・不法投棄被害	6	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	14
隣人関係	5	1	3	3	2	1	0	1	0	2	2	1	21
市役所・職員	44	35	37	32	20	35	34	17	24	38	38	25	379
その他	31	24	16	12	17	15	28	17	11	11	14	7	203
合計 (件数)	87	66	58	47	41	54	65	38	37	52	57	35	637



川越市マスコットキャラクター
ときも