



子育て・教育

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
家庭児童相談(予約制)	月～金曜日	子育て支援課 (本庁舎2階)	同課・TEL224-5821 (児童虐待の通報も受け付けています)
母子家庭相談(予約制)	午前9時～午後5時		
母子家庭就労相談(予約制)	月・水・金曜日 午前9時～午後5時		
乳幼児の電話相談 (予約制の面接相談可)	月・水・金曜日、午前9時～午後4時(面接相談は月・水曜日、午後1時～4時)	子育て支援センター	同センター・TEL233-7503 (面接相談・TEL233-7551)
いじめ・不登校など、教育全般に関する相談・適応指導 (予約制・電話相談可)	月～金曜日 午前9時～午後5時 (電話相談は午後4時まで)	リバーラ (教育総合相談センター)	リバーラ・TEL234-8333 (電話相談・TEL234-8335)
いじめ相談直通電話	月～金曜日、午前9時～午後6時 (土・日曜日、祝日は午前9時～正午)	リバーラ (教育総合相談センター)	リバーラ・TEL234-8336

からだ・こころ

(検査は匿名可。電話相談は随時受け付けています。検査の経費など、詳しくはお尋ねください)

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
性感染症相談・検査	7日(月)、午後3時～4時	保健所	保健予防課・TEL227-5102
夜間エイズ相談・検査(予約制)	7日(月)、午後6時～7時		
エイズ即日検査(予約制)	14日(月)、午後1時30分～3時		
うつに関する特別相談(保健師・精神保健福祉士が対応、予約制)	2日(水)、16日(水) 午前10時～午後3時		

女性

(電話相談も受け付けています)

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
こころの悩み・DV・セクシュアルハラスメントなどの相談 (女性相談員・予約制・電話相談可)	10日(木)・24日(木) 午前10時～午後4時	女性活動支援のひろば (クラッセ川越5階)	同ひろば・TEL228-7724
家庭・夫婦・職場などの相談 (女性相談員・電話相談可)	月曜日・2日(水)・16日(水) 午前10時～午後4時	受け付けは男女共同参画課(本庁舎3階)	同課・TEL224-5723
	金曜日、午前10時～午後4時	女性会館	同館・TEL242-6346 (電話相談・TEL242-6815)

人権

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
人権侵害、家庭、土地・建物など (人権擁護委員)	9日(水) 午後0時30分～4時30分	コミュニティルームA (アトレ6階)	さいたま地方方法務局川越支局 TEL243-3824
	火・金曜日、午前9時～午後4時	さいたま地方方法務局川越支局	

外国籍市民

(法律相談以外は、電話相談もできます。通訳が必要な方は、同伴するか、事前に国際交流課へ連絡してください)

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
生活相談(日本語・中国語)	12月14日(月)・28日(月) 午後1時～6時	国際交流センター (クラッセ川越5階)	国際交流課・TEL224-5506
生活相談(日本語・英語)	12月4日(金)・18日(金) 午後1時～6時		
法律相談(日本語) (弁護士・予約制)	12月25日(金) 午後1時～6時		当日の電話相談について = 国際交流センター TEL228-7723
在留資格関係相談(日本語) (行政書士)	12月26日(土) 午後1時～6時		
生活ヘルプデスク	土曜日、正午～午後2時		

「どうしよう?」と思ったら 12月の市民相談案内

相談内容など、詳しくはお尋ねください▶各相談は、原則として正午から午後1時まで休みです▶祝・休日など、下記の日に相談を行わない場合があります。事前に電話で確認してください▶予約を取り消すときは、必ず連絡をしてください

くらし・すまい

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
一般相談(木曜日を除き、行政相談可)	月～金曜日、午前10時～午後4時		
法律相談(弁護士・予約制) * 予約は、相談日の2週間前から電話で受け付け。定員は、各先着10人です。	月・水・金曜日 午前10時～午後4時	市民相談室(本庁舎3階)	広聴課・TEL224-5022
	14日(月)、午前10時～午後4時	メルト	
	7日(月)・28日(月) 午前10時～午後4時	女性活動支援のひろば (クラッセ川越5階)	
	10日(木)、午前10時～午後4時	高階市民センター	
建築相談 (簡易耐震診断可・予約制)	9日(水) 午前10時～午後4時		
表示登記に関する相談	10日(木)、午前10時～午後4時		
権利登記に関する相談(予約制)	17日(木)、午前10時～午後4時		
税務相談(予約制)	3日(木)・17日(木) 午前10時～午後4時		
行政書士相談	24日(木)、午前10時～午後4時	市民相談室(本庁舎3階)	
住宅修繕・リフォーム相談	8日(火)・22日(火) 午後1時～4時		
不動産相談	3日(木)、午前10時～午後4時		
マンション管理相談(予約制)	1日(火)、午前10時～午後4時		
年金相談(社会保険労務士)	11日(金)・25日(金) 午前10時～午後4時		
	1日(火)、午前10時～午後4時	山田出張所(巡回相談)	
交通事故相談	火～木曜日 午前10時～午後4時	市民相談室分室 (戸田本川越ビル4階)	同分室・TEL226-0058
結婚相談(市外在住者の登録可)	月・水曜日、13日(日)・26日(土) 午前10時～午後4時		
消費生活相談(電話相談あり)	月・水～金曜日 午前10時30分～午後4時30分	生活情報センター (アトレ6階)	同センター・TEL226-7066 (電話相談・TEL226-7476)
	火曜日 午前10時～午後3時30分	市民相談室分室 (戸田本川越ビル4階)	同分室・TEL226-0058 (電話相談も受け付けます)

しごと

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
内職相談	木・金曜日 午前10時～午後4時	市民相談室分室 (戸田本川越ビル4階)	同分室・TEL226-0058
融資相談 (中小企業診断士)	14日(月) 午後1時30分～4時30分	3A会議室(本庁舎3階)	12月11日(金)までに商工振興課 TEL224-5934
就業上の悩みごと・雇用管理など (社会保険労務士)	10日(木)、午後1時30分～4時	3A会議室(本庁舎3階)	事前に電話・ファクスで緊急 地域経済対策室 TEL224-6191・FAX226-4102
おおむね50歳以上の方の、退職後の 就職活動やライフプランの相談	1日(火)、15日(火) 午後1時30分～4時	市民相談室(本庁舎3階)	
35歳未満の方の就職活動や職場環境、 転職など(予約制・コンピューターによる適職診断あり)	土曜日、2日(水)・9日(水)	勤労青少年ホーム	事前に電話で同ホーム TEL222-5241

障害者(児)

内容・日時	会場・申し込み・問い合わせ	電話・ファクス
身体障害・知的障害・精神障害に関する相談 月～金曜日、午前9時～午後4時	障害者相談支援センター	TEL227-4113・FAX228-1990
	障害者生活支援センターともいき	TEL239-3688・FAX239-3699
	しんあい相談支援センター	TEL246-5321・FAX246-5261
	障害者生活支援センターのびらか	TEL234-0708・FAX234-0802
	障害者相談支援センターくらあじゅ	TEL277-6038・FAX225-4705
障害者の就労に関する相談 月～金曜日、午前8時30分～午後5時	障害者就労支援センター	TEL232-9950・FAX232-9963
	障害者就業・生活支援センターかわごえ	TEL256-7152・FAX256-7151