

消費生活の豆知識

## その11 ネット上のチケット詐欺？

生活情報センター ☎226-7066

## 事例

インターネットで見つけたサイトで、個人からコンサートチケットを買うことになった。代金を相手の口座に振り込んだが、チケットが届かない。その後何度も相手に電話をしたが、つながらなかった。

さまざまな情報があふれる、インターネットの掲示板やSNS（ソーシャルネットワークワーキングサービス）、「コンサートチケット

ットあります」などという情報を見つけ、相手に代金を振り込むと、とたんに連絡が取れなくなり、チケットが届かないなどの被害が発生しています。

## 消費者へのアドバイス

① ネット上の見知らぬ相手との個人間取引引きには大きなリスクが伴います。  
② 特に代金先払いの場合は、これをしておけば100%安全という対策はありません。取

り引きを行うかどうか、慎重に検討しましょう。

③ 相手の連絡先は、メールアドレスや携帯電話番号だけでなく、住所や固定電話番号なども確認しておきましょう。

④ 代金を支払ったのにチケットが届かない、返金を求めても応じないなど、金銭をだまし取ることが目的であると疑われた場合は、警察に相談してください。

どうしよう？ と思ったら

## 市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 ☎224-5022
行政・法律・多重債務	
税金・年金	
土地・建物・登記	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待	子育て支援課 ☎224-5821
ひとり親家庭	
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ直通電話	リバーラ ☎234-8336
性感染症・エイズ	保健予防課 ☎227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785
	☎225-3033
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
消費生活	生活情報センター ☎226-7476
弁護士による消費生活相談 (平成23年度のみ)	
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 ☎226-0058
仕事の悩み・就職活動	緊急地域経済対策室 ☎224-6191
外国人籍市民	文化振興課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

## 消費者カレッジ

生活情報センター（アトレ6階）

☎226-7066 ☎225-1860

休館日=火曜日

## ■羽毛製品の取り扱いについて

～春の衣替えに際して～

ダウンジャケット・羽毛布団の取り扱いの注意点や、羽毛製品の知識・苦情情報・商品購入時に気を付けたいことなど。

日時…3月12日(月)、午後1時30分～3時 対象…市内在住・在勤 定員…先着50人 申し込み…3月1日(休)、午後2時から電話で同センター（ファクス可）



## PICK-UP

## 保健予防課の相談

保健予防課 ☎227-5102

こころの健康についての相談を随時行っています。また、次の特別相談を行っています。各相談は予約制で、会場は保健所です。精神保健福祉士または保健師が対応し、相談者の秘密は守られます。ぜひ、ご利用ください。

## ■うつに関する特別相談

気分が落ち込む、意欲がない、眠れないなどが続き、仕事や家事が辛いなど、うつで困っている本人・家族などの相談です。

## ■アルコールに関する特別相談

飲酒がきっかけとなって、仕事や家族関係がうまくいけなくなる背景には、アルコールによる疾患が関係していることがあります。アルコール依存症などで困っている本人、家族などの相談です。

## ■ひきこもりに関する特別相談

外に出られず社会への一歩を踏み出せない方や、家族がひきこもりでどう対応してよいか分からない方などの相談です。