

消費生活
の豆知識

その14

階段での事故に注意

事例

○2階から降りようとして転落し、
家族に発見されて病院に運ばれ
た。頭部打撲、大腿骨折と診断
された。

○階段で転倒し、でん部と後頭部を
強打した。

国民生活センターによると、家で
最も事故が多い場所は、階段です。

消費者へのアドバイス

家での事故を防ぐために、特に階

段の安全対策を実施しましょう。

●階段の昇り降りの際に、スリッパ
を履かない。

●両手に物を持って、階段の昇り降
りをしない。

●ズボンやスカートの裾を踏まない
ようにする。

●階段の踏み面や、昇り口・降り口
付近に物を置かない。

●光るテープを貼るなどして、段差
を分かりやすくする。

●階段を照明や足元灯で照ら
し、明るくする。

●できれば階段の両側に、
しっかりした手すりを
付ける。

階段では、ちよっ
としたことが、思
わぬけがにつなが
ります。できる
ことから心が
けましょう。



生活情報センター（アトレ6階）

休館日＝火曜日

☎226-7066

消費者カレッジ

地震！ 私たちはどうしたら？

日ごろからの地震への備えと、も
しもの時の対応を防災危機管理課職
員が説明します。

日時：6月20日(水)、午後1時30分～
3時 対象：市内在住・在勤 定員

：先着50人 申し込み：6月1日
(金)、午後2時から電話で同センター

(フアクス可) ☎225-1860

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 ☎224-5022
行政・法律・多重債務	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待	子育て支援課 ☎224-5821
ひとり親家庭	
教育全般	リベアラ ☎234-8333
いじめ直通電話	リベアラ ☎234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 ☎227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方務局川越支局 ☎243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785
	☎225-3033
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
消費生活	生活情報センター ☎226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 ☎226-0058
仕事の悩み・就職活動	雇用支援課 ☎224-6191
外国人籍市民	ぶんか しんこう 文化振興課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話のかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

障害者相談支援センター

障害者福祉課 ☎224-5785

障害のある方やその家族、また障害のある方に関わる方からの相談に応じます。障害のある方が、日常生活や社会生活で実現したいことや困っていることなどを相談員と一緒に考えサポートします。お気軽にご相談ください。相談は無料。個人の秘密は厳守します。

相談受付日時…月～金曜日＝午前9時～午後5時30分▶土曜日＝午前9時～11時30分(祝・休日、年末年始を除く)

所在地…連雀町31-2 (福祉サポート連雀町)

相談は、☎227-4113 ☎228-1990

