

消費生活
の豆知識

その19 慎重に契約を！インターネット接続サービスの

生活情報センター（アトレ6階） 休館日：火曜日
☎226・7066

事例

○電話で、「今より安くなります！」とインターネット接続サービスの勧誘を受けた。断れず契約し、クレジットカード番号を伝えた。しかし、冷静に考えると安くもなく、すぐ解約を申し出た。すると、解約料4万円を請求された。勝手に引き落とされないか心配だ。インターネット接続サービスの勧誘は、大手電気通信会社を名乗って

いても、実際は代理店であることが大半です。この代理店による勧誘によりトラブルになるケースが増えています。また、中途解約をする場合、高額な解約料が生じる場合があります。契約前に必ず確認しましょう。

消費者へのアドバイス

①勧誘している業者名と連絡先を確認し、回線の種類・プラン・サービス内容・代金・解約料などを検討し、申し込みましょう。

②勧誘の際、クレジットカード番号を聞かれることがあります。カード番号は個人情報となる場合があります。不要なトラブルを避けるため、安易に答えず慎重に管理しましょう。

③訪問販売や電話による勧誘でも、インターネット接続サービスの契約は、クーリング・オフの対象になりません。しかし状況によっては交渉可能なこともあるので、早

めに相談してください。

■消費者カレッジ

おそうじのコツを知ろう

～年末大掃除に向けて～

講師：花玉(株)・西谷(株)のぶさん

時：11月28日(水)、午後1時30分～3時

対象：市内在住・在勤 定員：30人

先着30人 申し込み：11月1日(木)午後2時から電話で同センター(フ

クス可 ☎225・1860)

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 ☎224-5022
行政・法律・多重債務	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
児童虐待	
子育て・児童虐待	子育て支援課 ☎224-5821
ひとり親家庭	
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ直通電話	リバーラ ☎234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 ☎227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785
	☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
消費生活	生活情報センター ☎226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 ☎226-0058
労働・雇用	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動	川越しごと支援センター ☎227-5775
外国籍市民	がいのこせましみん ぶんかしんこうか 文化振興課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

川越しごと支援センターをご活用ください

☎227-5775

しごと相談員が、就職に関する相談を受け付けます。相談時間は午前9時～正午と午後1時～4時(原則予約制)。また同センターでは、職業紹介やセミナーも実施しています。詳しくは、市ホームページでご確認ください。

雇用支援課からのお知らせ

☎227-5776

労働者や事業主の方の労働・雇用に関する支援を行っています。労働相談では、社会保険労務士が就業上の悩みや事業主の雇用管理など、労働者や事業主からの相談を受け付けます(同課に要事前予約)。相談日時…毎月第3火曜日、午後1時30分～3時45分 会場…市民相談室(本庁舎3階)