

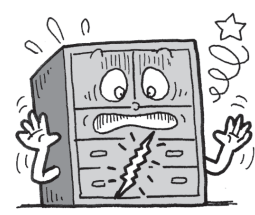
消費生活
の豆知識

その27

引越しのトラブルを防ぐには？

事例

○引越しの際、家具にキズを付けられてしまった。補償はどうなるのか。



○引越し業者に引越しを依頼したら衣装ケースを紛失されたが、業者が対応してくれない。

消費者へのアドバイス

①複数社に見積りを依頼し、料金だけでなく、運ぶ物の範囲、作業内容・分担なども比較しましょう。家具を処分するなどの契約内容に含まれていない特別な作業を依頼するときは、口頭だけでなく必ず見積書に記載してもらいましょう。ものは、運送可能か引越し業者と

相談しましょう。貴重品などであるということや業者が承知の上で運送を引き受けたときでも、賠償されない場合があります。賠償責任を負担してもらえないのかどうか、必ず事前に確認しておきましょう。

④引越し業者とトラブルが発生した場合には、早めに引越し業者のお客様相談室または生活情報センターに相談してください。



市民相談案内

どうしよう？
と思ったら

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 ☎224-5022
多重債務	
行政・法律	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待	子ども安全課 ☎224-5821
ひとり親家庭	
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ直通電話	リバーラ ☎234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター☎224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 ☎227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785
	☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
消費生活	生活情報センター☎226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 ☎226-0058
労働・雇用	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動	川越しごと支援センター ☎227-5775
外国籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

女性相談・カウンセリングルーム

男女共同参画課 ☎224-5723

女性のあらゆる悩みに女性の相談員が応じます。ひとりで悩まず、相談してみませんか。

女性相談(川越市配偶者暴力相談支援センター)

家庭生活、夫婦関係、DV(配偶者等からの暴力)など。

相談日…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 時間…午前9時～午後5時 会場…男女共同参画課(本庁舎3階) 問い合わせ…男女共同参画課

カウンセリングルーム

こころの悩み、セクシュアル・ハラスメントなど。

相談日…第2・4木曜日(予約制) 時間…午前10時～午後4時

会場…女性活動支援のひろば(クラッセ川越) 問い合わせ…女性活動支援のひろば ☎228-7724

生活情報センター(アトレ6階)

休館日 火曜日
☎226-7066