消費生活の豆知識　その29

その投資大丈夫ですか？

生活情報センター（アトレ6階）　休館日＝火曜日
Tel226-7066

事例

○電話で業者から「上場すれば高額で売れる」と勧誘を受け、投資組合と未公開株の購入契約をした。総会資料が届き、連絡も取れていたので安心していたが、一向に上場にならない。未公開株は安心か、今後どうすればよいか。

最近、詐欺が疑われる投資に関する相談が数多く寄せられています。一度支払いをしてしまうと、その後、事業者と連絡が取れなくなる場合もあり、一般的に支払ったお金を取り戻すのが困難です。怪しいもうけ話には「絶対に耳を貸さない、手を出さない！」ことが大事です。

また、過去の損失を取り戻すと誘い、消費者に新たな投資資金や委託手数料を負担させたりする「二次被害」にも十分な注意が必要です。

消費者へのアドバイス

①投資には必ずリスクが伴い、「絶対もうかる」などということはありません

②しつこい電話勧誘は、早めに「興味がありません」とはっきり断り、電話を切りましょう

③家族や知人に意見を聞くなどし、契約は慎重に検討するようにしましょう

④契約に関して、おかしいと思ったら、すぐに生活情報センターに相談してください

◎　◎　◎　◎　◎

■消費者カレッジ

クイズで学べる　消費者契約をめぐるトラブルと法

講師…東洋大学法科大学院教授・松井英樹（まついひでき）さん　**日時**…9月18日㈬、午後1時30分～3時　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**申し込み**…9月2日㈪、午後2時から電話で同センター（ファクス可　Fax225-1860）

どうしよう？と思ったら　市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 Tel224－5022
多重債務	
行政・法律	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待	こども安全課 Tel224－5821
ひとり親家庭	
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ直通電話	リベーラ Tel234－8336
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ	保健予防課 Tel227－5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 Tel224－8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 Tel224－5809
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
消費生活	生活情報センター Tel226－7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 Tel226－0058
労働・雇用	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動	川越しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民（がいこくせきしみん）	国際文化交流課（こくさいぶんかこうりゅうか） Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

教育や学校生活に関する相談

リベーラ Tel234－8333

教育や学校生活に関するさまざまな悩みについて、相談員が応じます。相談内容の秘密は守られます。相談は無料です。

面接相談（予約制） Tel234－8333
相談日時…月～金曜日、午前9時～午後5時

電話相談 Tel234－8335
相談日時…月～金曜日、午前9時～午後4時

いじめ相談直通電話 Tel234－8336
相談日時…月～金曜日、午前8時30分～午後5時30分▶土・日曜日、祝日（12月29日～1月3日を除く）、午前9時～正午

いじめ相談電子窓口
市ホームページから相談できます。