



事例

○ステップを踏み外して転倒し、大けがをした。
○樹脂製のサンダルがエスカレーターに巻き込まれ、足の指を骨折した。
○大荷物を持ってエスカレーターに乗ったところ、重さでよろめいて転び、全身を打撲した。
エスカレーターでの事故は、大きなけがにつながる危険があります。走ったりすり抜けたりせず、安全な

利用を心がけましょう。

消費者へのアドバイス

- ① エスカレーターを利用するときは、黄色い線の内側に立ち、手すりにつかまりつかまりましょう。
- ② 手すりから顔や体を乗り出したり、手を出したりしないようにしましょう。
- ③ 衣類や履物が巻き込まれないように気を付けましょう。
- ④ 乗り降りの際は、足元の速度が急

生活情報センター(アトレ6階) 休館日：火曜日
Tel 226-7066 Fax 225-1860

に変わるため、特に注意が必要です。

消費者カレッジ

見直しませんか！住まいの防犯対策
講師：パナソニック株式会社 エコソリューションズ社・額田育雄さん
日時：11月11日(月)、午後1時30分～3時
対象：市内在住・在勤 定員 30名
：先着50名 申し込み：11月1日(金)、午後2時から電話・ファクスで同センター

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 Tel 224-5022
多重債務	
行政・法律	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター Tel 0120-283-505
子育て・児童虐待	こども安全課 Tel 224-5821
ひとり親家庭	
育児の悩み	地域子育て支援センター Tel 233-7503
教育全般	リバーラ Tel 234-8333
いじめ直通電話	リバーラ Tel 234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター Tel 224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 Tel 227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 Tel 224-8611
人権	さいたま地方務局川越支局 Tel 243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 Tel 224-5809
障害者	障害者福祉課 Tel 224-5785 Fax 225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel 227-4330 Fax 226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel 224-5723
消費生活	生活情報センター Tel 226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 Tel 226-0058
労働・雇用	雇用支援課 Tel 227-5776
就職活動	川越しごと支援センター Tel 227-5775
外国籍市民	国際文化交流課 Tel 224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

精神保健・性感染症の相談 保健予防課 Tel 227-5102

電話相談は随時。面接相談は要事前予約。相談者の秘密は守られます。

うつに関する相談

面接相談日…毎月第1・3水曜日

アルコールに関する相談

面接相談日…毎月第4水曜日

性感染症検査・相談

HIV、梅毒、B型・C型肝炎、クラミジア(有料)の血液検査と相談が匿名で受けられます。検査日程・経費・申し込み方法など詳しくはお尋ね下さい。

