

消費生活  
の豆知識

その35

## 美容医療の施術、契約の前によく考えて！

### 事例

○美容外科のホームページに、数十万円ですわ取りができるという広告があった。説明を聞きに行ったら、カウンセラーに200万円かかると言われた。高額なため不審に思ったが、今契約すれば半額になると言われ、当日手術を受けた。術後すぐは、しわが取れていたが1週間ほどで元に戻ってしまった。効果がない手術や高額な費用に納得できない。

美容を目的とした自由診療(美容医療サービス)に関するトラブルにご注意ください。低料金や割引を強調した広告を見て行ったものの、広告より高額な施術料で即日施術を勧められ、契約をしてしまったケースなどが起きています。また、医療行為にもかわらせず十分な説明がない、施術後、予想外の腫れや痛みに悩まされる、効果がないと感じるといったケースも発生しています。

### 消費者へのアドバイス

- ① 施術を受けるかどうか、医療機関や医師の選択等については、さまざまな情報を収集し判断しましょう。
- ② 経済的負担が大きく、身体的負担やリスクがあることを念頭に、本当に自分に必要かをよく考えましょう。
- ③ その場で施術や契約を勧められても一度家に書類等を持ち帰り、契約内容、解約方法、費用総額、施術内容、リスクをよく確認しましょう。

### 消費者カレッジ

■ 自分史を作る楽しみ方  
出版詐欺の事例が多い自分史作り。お金をかけず、自分でできる自分史作りの方法を提案します。  
講師：消費生活相談員 日時：3月17日(月)、午後1時30分～3時 対象：市内在住・在勤 定員：先着50人  
申し込み：3月1日(土)、午後2時から電話・ファクスで同センター

生活情報センター(アトレ6階) 休館日=火曜日  
TEL 226-7066 FAX 225-1860

どうしよう?  
と思ったら

## 市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 TEL224-5022
多重債務	
行政・法律	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター TEL0120-283-505
子育て・児童虐待	こども安全課 TEL224-5821
ひとり親家庭	
育児の悩み	地域子育て支援センター TEL233-7503
教育全般	リバーラ TEL234-8333
いじめ直通電話	リバーラ TEL234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター TEL224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 TEL227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 TEL224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 TEL243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 TEL224-5809
障害者	障害者福祉課 TEL224-5785 FAX225-3033
	障害者虐待防止センター TEL227-4330 FAX226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 TEL224-5723
消費生活	生活情報センター TEL226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 TEL226-0058
労働・雇用	雇用支援課 TEL227-5776
就職活動	川越しごと支援センター TEL227-5775
外国人籍市民	国際文化交流課 TEL224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

## PICK-UP

3月1日～8日は  
「女性の健康週間」です  
健康づくり支援課 TEL229-4124

イライラしやすい、寝つきが悪く眠りが浅い、暑くないのに顔がほてるなどの症状はありませんか?更年期には、このような症状が表れることがあります。更年期を快適に過ごすには、運動・栄養・睡眠・休養など日常の健康づくりが大事です。また、つらいときはひとりで悩まず相談してください。

もしもし健康相談  
■大人の健康(月～金曜日・男性も可) TEL224-5263  
■助産師による女性の健康(毎週金曜日) TEL224-0712  
相談時間…午前9時～正午▶午後1時～4時  
\*土・日曜日、祝日、12月29日～1月3日を除きます。