

消費生活
の豆知識

その37

激安ネット通販に「用心」!

事例

○インターネットで見つけた通販業者。ブランド財布が市場価格の半額だったのですね。すぐに申し込み、代金も振り込んだ。しかし、いつまでたつても商品が届かない。業者にメールで催促したが何の返答もない。

消費者へのアドバイス

次のような特徴がある事業者のウェブサイトに注意しましょう。

①事業者の情報が記載されていない

(記載されていても不完全だったり、実在しなかったりする場合がありませう)

②市場価格よりも極端に安い(商品が届いても粗雑な模倣品の可能性があります)

③日本語の表現が不自然(外国語を自動翻訳したような不自然な文章の場合、日本語での交渉が困難な可能性もあります)

④説明では、支払方法が選択できた

のに、申し込みの段階まで進んだら選択肢が銀行振り込みしかない

⑤ウェブサイトの名称や事業者名と銀行口座の名義人が違う(銀行振り込みの場合、入金後にトラブルがあつても相手が応じない限り返金は非常に困難です)

インターネットによる通販はいつでも買物ができるため、とても便利ですが、思わぬトラブルに巻き込まれることもあります。不審な点が

生活情報センター(アトレ6階) 休館日=火曜日
TEL 226-7066 FAX 225-1860

ないか、利用の際は慎重に判断しましょう。

■消費者カレッジ

消費者被害に遭わないために

「最近の消費者相談から」

講師：消費生活相談員 日時：5月

21日(水)、午後1時30分～3時 対象

：市内在住・在勤 定員：先着50人

申し込み：5月1日(木)、午後2時から

電話・ファクスで同センター

どうしよう?と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 TEL224-5022
多重債務	
行政・法律・公正証書	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	児童虐待防止 SOS センター TEL0120-283-505
児童虐待	
子育て・児童虐待	
ひとり親家庭	
育児の悩み	
教育全般	
いじめ直通電話	
青少年の悩み事	
性感染症・エイズ	
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 TEL224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 TEL243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 TEL224-5809
障害者	障害者福祉課 TEL224-5785 FAX225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター TEL227-4330 FAX226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 TEL224-5723
消費生活	生活情報センター TEL226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 TEL226-0058
労働・雇用	雇用支援課 TEL227-5776
就職活動	川越しごと支援センター TEL227-5775
外国籍市民	国際文化交流課 TEL224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

外国籍市民相談

国際文化交流課 TEL224-5506

会場は、国際交流センター(クラッセ川越5階)です。時間は午後1時から6時で、いずれも無料で利用できます。

■生活相談

普段の生活で困っていることについて相談できます。

日程…中国語・日本語=第2・第4月曜日▶スペイン語・日本語=第1・第3金曜日

■法律相談(事前に予約が必要です)

法律のことについて、弁護士に相談できます。

日程…第4金曜日

■在留資格(VISA)相談

在留資格などの手続きについて、行政書士に相談できます。

日程…第4土曜日