

消費生活
の豆知識

その39

学習教材の訪問販売

事例

○「子どもの学力テストを無料で受けませんか？」と電話があり、テストを受けさせた。後日、結果説明に来た業者から、「今のままでは、志望校への合格は難しい」「この学習教材を使って頑張れば合格できる」などと、3年分で90万円の教材の購入を勧められた。迷っていると、「今日申し込めばキャンペーン価格になる」などと勧誘され、契約した。

届いた教材は量が多く、子どもはやる気をなくしてしまった。冷静に考えると高額なので、契約を取り消して、代金を返金してほしい。

無料や低額で学力テストを受けるよう勧め、結果を説明するという名目で訪問し、教材の販売を行うケースが少なくありません。長時間勧誘を受けた、一度に多量の教材を契約してしまったというトラブルが起きています。

消費者へのアドバイス

- ①教材が必要ない場合は、はっきり断りましょう。
- ②その場で契約せずに本当に教材が必要か、よく検討しましょう。
- ③契約前に契約内容や解約について十分に説明を受け、契約書類を確かめましょう。
- ④訪問販売は、契約書面を受け取った日から8日間以内であれば、クーリング・オフができます。

生活情報センター(アトレ6階) 休館日=火曜日
TEL 226-7066 FAX 225-1860

⑤困った時は、生活情報センターにご相談ください。

■消費者カレッジ

家計を見直してみよう
講師：金融広報アドバイザー・田代智子さん
日時：7月11日(金)、午後1時30分～3時
対象：市内在住・在勤 定員：先着50人
申し込み：7月2日(水)、午後2時から電話で同センター(ファクス可)

市民相談案内

どうしよう? と思ったら

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 TEL224-5022
多重債務	
行政・法律・公正証書	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター TEL0120-283-505
子育て・児童虐待	こども安全課 TEL224-5821
ひとり親家庭	
育児の悩み	地域子育て支援センター TEL233-7503
教育全般	リバーラ TEL234-8333
いじめ直通電話	リバーラ TEL234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター TEL224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 TEL227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 TEL224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 TEL243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 TEL224-5809
障害者	障害者福祉課 TEL224-5785 FAX225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター TEL227-4330 FAX226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 TEL224-5723
消費生活	生活情報センター TEL226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 TEL226-0058
労働・雇用	雇用支援課 TEL227-5776
就職活動	川越しごと支援センター TEL227-5775
外国籍市民	国際文化交流課 TEL224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

女性相談・ カウンセリングルーム

男女共同参画課
TEL224-5723

女性のあらゆる悩みに女性相談員が応じます。ひとりで悩まず、相談してみませんか。

女性相談(川越市配偶者暴力相談支援センター)

家庭生活、夫婦関係、DV(配偶者等からの暴力)など。
相談日…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 時間…午前9時～午後5時
会場…男女共同参画課(本庁舎3階)

カウンセリングルーム

こころの悩み、セクシュアル・ハラスメントなど。
相談日…第2・4木曜日(予約制) 時間…午前10時～午後4時
会場…女性活動支援のひろば(クラッセ川越5階)
TEL228-7724