

消費生活  
の豆知識

## その42

# 冠婚葬祭互助会の解約トラブル

### 事例

○冠婚葬祭互助会の積み立てを完納した。生命保険のように満期金を受け取ろうと思いい、解約手続きを行ったところ、全額が返金されない上に解約手数料を請求された。支払わなければならぬだろうか。

冠婚葬祭互助会は、一定期間、掛け金を積み立てると結婚式や葬式を挙げる際に、契約内容に沿ったサービスを受けられるシステムです。

希望すれば自由に解約できます

が、生命保険の満期金などとは異なり、掛金の全額が返金されるわけではなくありません。サービスを受けずに解約する場合は、約款に定められた解約手数料を請求されます。

互助会の契約は、サービスの提供を受けるのが十数年後になったり、契約者とサービスを受ける人が異なった



りすることがある特殊な契約です。契約の際には、家族や周囲の人に相談することも大切です。

③ 困った時は、生活情報センターにご相談ください。

◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎

### 消費者へのアドバイス

① 契約締結の際は実際の利用場面を想定して、よく検討しましょう。

■ 消費者カレッジ  
旅行でのトラブルを避けるために

② サービス内容、掛け金を適用できる範囲と条件、解約と解約手数料等については必ず事業者に聞き、書類に残しておきましょう。

講師：(一社)日本旅行業協会消費者相談室・武田(なだ)幸子(さちこ)さん  
日時：10月20日(月)、午後1時30分～3時  
対象：市内在住・在勤 定員：先着50人  
申し込み：10月1日(水)、午後2時から電話で同センター(ファクス可)

どうしよう?  
と思ったら

## 市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 ☎224-5022
多重債務	
行政・法律・公正証書	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕 マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待	こども安全課 ☎224-5821
ひとり親家庭	
育児の悩み	地域子育て支援センター ☎233-7503
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ直通電話	リバーラ ☎234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 ☎227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
消費生活	生活情報センター ☎226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 ☎226-0058
労働・雇用	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動	川越しごと支援センター ☎227-5775
外国籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

## PICK-UP

多重債務に困っていたら 広聴課 ☎224-5022

### 多重債務相談

社会問題となっている多重債務。消費者金融等への借金返済などに困っていたら、ひとりで悩まず、広聴課に相談してください。職員が弁護士等の専門機関へ取り次ぎます。随時、受け付けています。

### 「多重債務者相談強化キャンペーン2014」無料相談会

弁護士、司法書士による無料相談会を県内各所で行います。  
申し込み…11月4日(火)～28日(金)(土・日曜日、祝日は除く)、  
午前10時～午後4時に予約専用 ☎048-838-7301 市内  
会場…アトレ6階コミュニティルームA = 11月20日(木)、埼玉  
県消費生活支援センター川越(川越地方庁舎内) = 11月28日  
(金) 問い合わせ…埼玉県消費生活課 ☎048-830-2935

生活情報センター(アトレ6階) 休館日：火曜日

☎226-7066 ☎225-1860