

# 消費生活の豆知識 その51 プリペイドカードの購入を指示する詐欺業者に注意！

広聴課 ☎224-6162  
☎222-5454

## 事例

○スマートフォンに有料サイトの料金を請求するメールが届いた。驚いてメールを送ってきた業者に電話をしたところ、「10万円の未納料金がある。今日中に払わないと裁判にする」と言われた。怖くなったので業者の指示に従ってコンビニの端末機で10万円分のプリペイドカードを購入し、業者にカードの番号を伝えてしまった。だまされたと思うので、



プリペイドカードの購入代金を返金してほしい。

悪質な事業者は、プリペイドカードを購入させて、カードの番号を連絡するようにつてきます。普段、プリペイドカードを利用しない消費者は、カードそ

のものを相手に渡していないので安心してしまいがちです。しかし、購入した金額を発行会社のサーバーで管理する「サーバー型」プリペイドカードの場合、カードに記載された番号等を相手に伝えるだけで、カードの価値(金額)を相手に渡したと同じことになってしまいます。

- ①身に覚えのない請求を受けた場合は、すぐに業者に連絡せず、よく確認しましょう
- ②業者に言われるままプリペイドカードを購入したり、カードの番号を伝えたりしないようにしましょう
- ③プリペイドカード番号を業者に伝えてしまうなど、トラブルに気が付いた場合は、すぐにプリペイドカード発行会社に連絡しましょう
- ④困ったときは、広聴課消費生活担当にご相談ください

どうしよう？  
と思ったら

## 市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事 ▶ 多重債務 ▶ 行政・法律・公正証書 ▶ 税金・社会保険労務 ▶ 不動産・登記 ▶ 建築・住宅修繕 ▶ マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	広聴課 ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども安全課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ ▶ うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢者 ▶ 高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	ウエスタ川越・市民相談室 ☎249-7855
労働トラブル (仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動・雇用	しごと支援センター ☎227-5775
外国籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください ▶ 予約が必要な相談があります ▶ 電話番号などのかけ間違いにご注意ください

## PICK-UP

### 女性相談・カウンセリングルーム

男女共同参画課 ☎224-5723

女性のあらゆる悩みに女性相談員が応じます。ひとりで悩まず、相談してみませんか。

#### 女性相談(川越市配偶者暴力相談支援センター)

家庭生活、夫婦関係、DV(配偶者等からの暴力)など。  
相談日…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 時間…  
午前9時～午後5時 会場…男女共同参画課(本庁舎3階)

#### カウンセリングルーム

こころの悩み、セクシュアル・ハラスメントなど。  
相談日…第2・4木曜日(予約制) 時間…午前10時～午後  
4時 会場…男女共同参画推進施設(ウエスタ川越3階)  
申し込み…事前に電話で同課