消費生活の豆知識　その54

公共事業を思わせる排水管洗浄工事の相談が増加中！

広聴課 Tel224－6162 Fax222－5454

事例

○自宅の郵便受けに、排水管高圧洗浄工事のチラシが入っていた。自治体との関わりを思わせる記載があるが、市で行っている工事なのか。

○「排水管を無料で点検します」という電話があったので見てもらったところ、「排水管が詰まっているので、高圧洗浄したほうがいい。このままだと近所にも迷惑を掛ける。今なら安くできる」と言われ契約した。

公的機関との関係を匂わせたり、「無料で点検」「格安」などと勧誘したりして、点検後に消費者の不安をあおり、契約を結ばせる手口が横行しています。最初は低価格の工事を持ちかけ、その後、次々に高額な工事の契約を迫るケースもあります。

消費者へのアドバイス

①業者の言うことをうのみにせず、家族や周りの人に相談するなどして、本当に洗浄工事が必要な状態か慎重に検討しましょう。

②工事を行う場合は、複数の業者から見積りを取るなどして比較・検討しましょう。契約は急がず、じっくりと内容を確認。「今ならキャンペーン中」「特別に値引き」などと言って契約を急がせる業者は要注意です。

③市上下水道局が業者に委託して、個人宅の排水管の点検・清掃を行うことはありません。ご注意ください。

④困ったときは、広聴課の消費生活相談までご相談ください。

◎　◎　◎　◎　◎

■消費者カレッジ「ライフプランに合わせたお金の準備～安心な生活を築くために～」

講師…ファイナンシャルプランナー・中田実千代（なかだみちよ）さん　**日時**…10月20日㈫、午後2時～3時30分　**会場**…ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**申し込み**…10月2日㈮、午前9時から電話・ファクスで同課

どうしよう？と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 Tel224－5022
消費生活	広聴課 Tel224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども安全課 Tel224－5821
育児の悩み	子育て支援センター Tel247－6613
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ	教育センター Tel236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 Tel227－5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 Tel224－8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
高齢者▶高齢者虐待	高齢者いきがい課 Tel224－5809
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
結婚・内職・交通事故	ウェスタ川越・市民相談室 Tel249－7855
労働トラブル（仕事上の悩み）	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民（がいこくせきしみん）	国際文化交流課（こくさいぶんかこうりゅうか） Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

消費生活相談

広聴課 Tel224－6162

悪質商法、架空・不当請求、商品やサービスの契約トラブル、クーリングオフなど、消費生活全般に関する相談に対して、専門の相談員が相談者と共に考え、問題解決のためのアドバイスや情報提供をしています。詳細を伺うことがありますので、契約の当事者である本人が相談してください。

電話相談も受け付けています。お気軽にご相談ください。

相談日時…月～金曜日（祝・休日を除く）、午前10時～正午▶午後1時～4時　**会場**…広聴課（本庁舎3階）