消費生活の豆知識　その55

高額な請求をする物干しざおの移動販売に注意！

広聴課 Tel224-6162 Fax222-5454

事例

○移動販売で「物干しざお、2本で1000円」とアナウンスしていたので、安いと思い注文したところ、「2本で6万円」と高額の請求をされた。驚いて抗議すると、業者の顔つきが変わり「もう物干しざおを切ってしまったので返品できない」と言われ、怖くなって支払ってしまった。

物干しざおの移動販売では、市価の数倍もの金額を請求し、威圧的な態度で支払いを強要するケースが見られます。さおを切って長さを調整し、支払わざるを得ないようにしたり、現金がなければ預金をおろすように言われ、車で金融機関まで連れて行かれたりするケースもあります。業者の所在地などが分からないため、支払い後の返金交渉は極めて困難です。

消費者へのアドバイス

①購入は慎重に、最初に「1本○○円ですね」「○○円以上の支払いはありませんね」などと販売価格を確認し、納得できない場合はお金を支払わないようにしましょう。

②すごまれて恐怖を感じるなど、断ることが難しい場合は、近所の人や警察に助けを求めましょう。金融機関で預金をおろすように言われても絶対に業者の車に乗らないでください。また、車のナンバーを記録し、警察に相談する際に伝えましょう。

③困ったときは、広聴課の消費生活相談までご相談ください。

◎　◎　◎　◎　◎

■消費者カレッジ「先ず、捨てることから始めよう！　収納の工夫術」

講師…パナソニック㈱エコソリューションズ社・額田育雄さん　**日時**…11月25日㈬、午後2時～3時30分　**会場**…南公民館（ウェスタ川越1階）　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**経費**…無料　**申し込み**…11月5日㈭、午前9時から電話・ファクスで同課

どうしよう？と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 Tel224－5022
消費生活	広聴課 Tel224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども安全課 Tel224－5821
育児の悩み	子育て支援センター Tel247－6613
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ	教育センター Tel236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 Tel227－5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 Tel224－8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
高齢者▶高齢者虐待	高齢者いきがい課 Tel224－5809
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
結婚・内職・交通事故	ウェスタ川越・市民相談室 Tel249－7855
労働トラブル（仕事上の悩み）	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民	国際文化交流課 Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

精神保健・性感染症の相談

保健予防課 Tel227－5102

電話相談は随時受け付け、面接相談は事前予約が必要です。相談者の秘密は守られます。

うつに関する相談

面接相談日…毎月第1・3水曜日

アルコールに関する相談

面接相談日…毎月第4水曜日（12月は第3水曜日）

ひきこもりに関する相談

面接相談日…毎月第2水曜日

性感染症検査・相談

HIV、梅毒、B型・C型肝炎、クラミジア（有料）の血液検査と相談が匿名で受けられます。検査日程・経費・申し込み方法など、詳しくはお尋ねください。