消費生活の豆知識　その63

無料・当選商法によるバス旅行等に注意！

消費生活センター Tel224-6162 Fax222-5454

事例

○行きつけのスーパーの日帰りバス旅行に当選し、旅行先でジュエリー工房を見学した。店内を見回っていると工房の担当者からダイヤモンドリングを勧められた。最初は買うつもりがなかったが「あなたの住まいは光り物を買えば、もっと運気が上がる方向だ」等のセールストークで熱心に勧められ、断りづらくなって購入してしまった。解約したいが可能だろうか。

抽選に当選し、「無料招待バス旅行」「格安バス旅行」に参加したところ、商品販売のための店舗や工場の見学がセッティングされており、その見学会場で高額な商品を買わされたという相談が寄せられています。

消費者へのアドバイス

①通常、店舗内での購入はクーリング・オフ適用外です。しかし、バス旅行の行程に店舗への立ち寄りが組み込まれていることをあらかじめ知らされていなかった場合は、クーリング・オフを主張できることもあります。

②旅先で思わぬ買い物をして失敗したと後悔しないために、その場の雰囲気にのまれずによく考えて冷静な対応をすることが大切です。

③困ったときは、消費生活センターまでご相談ください。

◎　◎　◎　◎　◎

■消費者カレッジ「我が家の防災対策～地震・風水害に備えよう～」

講師…パナソニック㈱エコソリューションズ社・額田育雄さん　**日時**…7月12日㈫、午後2時～3時30分　**会場**…ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**経費**…無料　**申し込み**…7月1日㈮、午前9時から電話・ファクスで消費生活センター

どうしよう？と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 Tel224－5022
消費生活	消費生活センター Tel224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 Tel224－5821
育児の悩み	子育て支援センター Tel247－6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター Tel247－5010
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ	教育センター Tel236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 Tel227－5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 Tel224－8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
高齢者（高齢者虐待・介護予防・認知症）	地域包括ケア推進課 Tel224－6087
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
結婚・内職・交通事故	ウェスタ川越・市民相談室 Tel249－7855
労働トラブル（仕事上の悩み）	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民	国際文化交流課 Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

女性相談・カウンセリングルーム

男女共同参画課 Tel224－5723

女性のあらゆる悩みに女性相談員が応じます。ひとりで悩まず、相談してみませんか。

女性相談（川越市配偶者暴力相談支援センター）

家庭生活、夫婦関係、DV（配偶者等からの暴力）など。

相談日…月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）　**時間**…午前9時～午後5時　**会場**…男女共同参画課（本庁舎3階）

カウンセリングルーム

こころの悩み、セクシュアルハラスメントなど。

相談日…第2・4木曜日（予約制）　**時間**…午前10時～午後4時　**会場**…ウェスタ川越 男女共同参画推進施設　**申し込み**…事前に電話で同課