

消費生活の豆知識 その64 **オンラインゲームの利用で高額請求!?**

消費生活センター ☎224-6162 ☎222-5454

事例

○小学生の息子のタブレットに、4千円のオンラインゲームをダウンロードしてあげた。その際、私のクレジットカードで決済した。2週間ほどたち、インターネットでクレジットカードの請求額を確認したところ、80万円近くになっていた。利用



履歴から息子がゲームのサイトで、何回もアイテムを勝手に買っていることが分かった。どうやら一度クレジットカードの登録をすると、支払いの設定を削除しないとワンクリックでアイテムが購入できるらしい。一度ゲームを購入すればそのまま遊べ、追加で何かを買うなどは思っていないかった。

①大人はスマートフォンやゲーム機等について理解するとともに、ゲーム内の課金の仕組みや料金体系、決済方法等について確認しましょう。また、ゲームでの課金のルールについて子どもとよく話し合います。

②クレジットカードや登録しているID、パスワード等の管理には十分注意し、子どもにクレジットカードの仕組みや大切さを教えることが必要です。また、利用明細は少なくとも月1回は必ず確認するようにしましょう。

どうしよう? と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方務局川越支局 ☎243-3824
高齢者(高齢者虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	ウエスタ川越・市民相談室 ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎227-5775
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

就職や労働に関する相談 雇用支援課 ☎227-5776

求職者や勤労者、事業主のさまざまな悩みについて相談員や専門家が応じます。予約先は雇用支援課。詳しくはお尋ねください。

就職相談(予約優先)

仕事探しや履歴書の書き方等、就活全般の相談。
相談日…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 時間…午前9時～午後5時 会場…しごと支援センター

未就労の若者向け就職相談(要予約)

「働くことに踏み出せない」未就労の若者(おおむね15～39歳)や、その保護者向けの相談。

会場…しごと支援センター

労働相談(要予約)

勤労者・事業主からの会社でのトラブルや労務管理について、社会保険労務士による相談。

会場…ウエスタ川越 男女共同参画推進施設