

消費生活の豆知識 その66

詐欺的な競馬予想情報提供サービスに注意!

消費生活センター ☎224-6162 ☎222-5454

事例

○新聞広告を見て、電話申し込みの競馬情報を購入した。その競馬情報は外れたが、わび状が届き、誠意のある業者だと信用した。その後、「特別なアドバイスを受けられる会員にならないか。絶対もうかる」と電話で勧誘されて会員となり、会員登録料148万円を現金で振り込んだ。以降、一度も馬券が的中したことはなく「全然もうからない。だまされていたのか」と聞いたら、「絶対にも

うかるなどと言った覚えはない」と態度が豹変した。支払った金額を返して欲しい。

「競馬で絶対もうかる情報がある」「競馬は出来レース。情報を払えば着順を教える」等と言って勧誘してくる悪質な競馬予想情報提供サービスに関する苦情や相談が多く寄せられています。特に高齢者では、だまされている自覚のない場合も多く、周囲の見守りが大切です。もし、身内や近所の方で「何か変だ」「だま

されているのではないか」と思ったら、消費生活センターにご相談ください。

消費者へのアドバイス

- ①「絶対に当たる」「絶対にもうかる」等の言葉には惑わされないようにしましょう。
- ②お金を払ってしまうとその返金の可能性は極めて低いです。
- ③競馬の予想や馬券投票権の購入は、自分の責任と判断で行いましょう。
- ④困ったときは、消費生活センター

にご相談ください。

■消費者カレッジ「いざという時、慌てないための相続問題」

講師：司法書士・伊藤 亥一郎さん  
日時：10月25日(火)、午後2時～3時30分  
会場：ウエスタ川越 市民活動・生涯学習施設  
対象：市内在住・在勤 定員：先着50人 経費：無料  
申し込み：10月3日(月)、午前9時から電話・ファクスで消費生活センター

どうしよう? と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方司法局川越支局 ☎243-3824
高齢者(高齢者虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウエスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎227-5775
外国籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

市民相談室(ウエスタ川越3階)での市民相談

広聴課 ☎224-5022

市民相談室(ウエスタ川越3階)では、下記の市民相談を行っています。予約は不要です。お気軽にご相談ください。相談時間は、午前10時～正午・午後1時～4時です。詳しくは、市民相談室 ☎249-7855にお尋ねください。

交通事故相談(面談・電話相談)

相談日…火・木曜日(祝・休日を除く)

結婚相談(面談)

初回に登録が必要です。事前にお問い合わせください。

相談日…月・水曜日、第2日曜日・第4土曜日(祝・休日を除く)

内職相談(面談)

相談日…木・金曜日(祝・休日を除く)