

どうしよう？  
と思ったら

## 市民相談案内

市民のしおり28～32ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
医療に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢者(高齢者虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	ウエスタ川越・市民相談室 ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎227-5775
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

## PICK-UP

### 精神保健・性感染症相談

保健予防課 ☎227-5102

電話相談は随時受け付け、面接相談は事前予約が必要です。相談者の秘密は守られます。

#### うつに関する相談

面接相談日…毎月第1・3水曜日

#### アルコールに関する相談

面接相談日…毎月第4水曜日(12月は第3水曜日)

#### ひきこもりに関する相談

面接相談日…毎月第2水曜日

#### 性感染症検査・相談

HIV、梅毒、B型・C型肝炎、クラミジア(有料)の血液検査と相談が匿名で受けられます。詳しくはお尋ねください。

## 消費生活の豆知識 その67 音声ガイドランスを利用した架空請求に注意!

消費生活センター ☎224-6162 ☎222-5454

### 事例

○自宅の固定電話に、実在する郵便事業者を称し、自動音声で電話がかかってきた。「宛先不明で戻ってきたので1番を押してください」と案内されたが、不審なので押さずに切った。本当に実在する事業者だったのか。

携帯電話や固定電話の着信に出たり、折り返しかけたりしたところ、自動音声で「有料サイトの利用料が未払いになっている。このままでは

訴訟の準備に入る」などと言われ、その音声ガイドランスに従ってダイヤルをプッシュしていくと、最終的に個人情報や料金を請求されたり、身に覚えのない料金を請求されたりした、というケースがあります。このような被害を未然に防ぐためには次の点に注意が必要です。

### 消費者へのアドバイス

①非通知や見知らぬ電話番号には、なるべく出たりかけ直したりしないようにしましょう。やむを得ない場

合は、事例のような相手が出ることをあらかじめ想定しておきましょう。

②「訴訟を起こす」などと言われ不安になっても、決して金銭の要求に応じたいはいけません。身に覚えのない請求は無視しましょう。

③他にも、音声ガイドランスを使って、公共機関を装い、給付金等の支給などと言って個人情報を取得しようとする手口もあります。

④困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎

■消費者カレッジ「先ず、捨てることから始めよう! 収納の工夫術」

講師: パナソニック(株)エコソリューションズ社・額田育雄さん  
日時: 11月29日(火)、午後2時~3時  
30分 会場: ウエスタ川越 市民生活・生涯学習施設 対象: 市内在

住・在勤 定員: 先着50人 経費: 無料 申し込み: 11月1日(火)、

午前9時から電話・ファクスで消費生活センター