どうしよう？と思ったら

市民相談案内

市民のしおり28～32ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 Tel224－5022
消費生活	消費生活センター Tel224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 Tel224－5821
育児の悩み	子育て支援センター Tel247－6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター Tel247－5010
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ	教育センター Tel236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 Tel227－5102
健康	健康づくり支援課 Tel229－4125
不妊・不育症	健康管理課 Tel229－4124
医療安全に関する相談	保健総務課 Tel227－5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
高齢者(高齢者虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 Tel224－6087
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウェスタ川越3階) Tel249－7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民	国際文化交流課 Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

女性相談・カウンセリングルーム

男女共同参画課 Tel224－5723

女性のあらゆる悩みに女性相談員が応じます。ひとりで悩まず、相談してみませんか。個人の秘密は厳守されます。

女性相談(川越市配偶者暴力相談支援センター)

家庭生活、夫婦関係、DV(配偶者等からの暴力)など。

相談日…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く)　**時間**…午前9時～午後5時　**会場**…男女共同参画課(本庁舎3階)

カウンセリングルーム

こころの悩み、セクシュアルハラスメントなど。

相談日…第2・4木曜日(予約制)　**時間**…午前10時～午後4時　**会場**…ウェスタ川越 男女共同参画推進施設　**申し込み**…事前に電話で同課

消費生活の豆知識　その75

「荷受代行」「荷物転送」のアルバイトに注意！

事例

○荷受代行アルバイトにメールで応募した際、運転免許証の画像を送った。その後、携帯電話会社から荷物と書類が届き、アルバイト先からの指示のとおり開封せずに指定された住所に転送した。後日、携帯電話会社から請求書が届き、自分名義で携帯電話が契約されていることを知った。他にもいくつかの荷物と書類を転送しているので、また別の請求書が届くのだろうか？

「送られてきた荷物を指定された住所に転送するだけというアルバイトをするために、身分証明書の画像やクレジットカードの情報を送ったところ、知らない間に自分名義で携帯電話が契約されていた」という相談が寄せられています。

自分名義で契約された携帯電話を解約するためには、解約金や端末代金を支払わなければならないことがあります。また、クレジットカードが不正利用されたり、不正契約された携帯電話が犯罪に使用されたりする恐れもあります。このような被害を未然に防ぐためには、次の点に注意が必要です。

消費者へのアドバイス

①「荷受代行」「荷物転送」のアルバイトには、注意して応募しましょう。

②運転免許証や健康保険証、銀行口座などの個人情報は安易に伝えないようにしましょう。

③困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター Tel224－6162 Fax222－5454

◎　◎　◎　◎　◎

■消費者カレッジ「知って損をしない葬儀のあれこれ～もしもの時に備えて～」

講師…NPO法人 葬儀を考えるNPO東京 代表理事・高橋進(たかはしすすむ)さん　**日時**…7月25日(火)、午後2時～4時　**会場**…ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**経費**…無料　**申し込み**…7月3日(月)、午前9時から電話・ファクスで消費生活センター