消費生活の豆知識　その76

ワンクリック詐欺の二次被害にも注意！

事例

○無料アダルトサイトにアクセスしたら、自動登録され30万円の請求画面が出た。サイト業者に確認すると、払う必要があると言われた。解決のためにインターネットで消費者センターを検索し、よく確認せずに連絡したら「無料相談」の広告を出している探偵業者だった。相談すると解決できると言われたので契約し、契約金13万円を口座に振り込んだ。しかし、契約書を確認すると、調査しかできないことが分かった。調査だけで解決できるのか心配だ。

「アダルトサイトの利用料金請求トラブル」を解決するために、探偵業者等と契約したが、結局解決できずに困っているという相談が寄せられています。

消費者へのアドバイス

①ワンクリック請求は無視しましょう。「有料」の表示がなければ、ワンクリック請求だと考えられます。

②探偵業者には、解約交渉や返金請求の権限がありません。被害者に代わって交渉する権限のない者に依頼しても根本的な解決にはなりません。契約内容をよく確認しましょう。

③探偵業者等との契約を解除しようとしても、解約料等がかかり、返金されるのは一部であるというケースが多くみられます。

④困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター Tel224-6162 Fax222-5454

◎◎◎◎◎

■消費者カレッジ「LED工作教室～行灯を作ろう～」

講師…パナソニック㈱エコソリューションズ社・畠健志さん　**日時**…8月23日㈬午後2時～4時　**会場**…ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設　**対象**…市内在住の小学1～3年生（保護者同伴）　**定員**…先着20組　**経費**…1000円　**申し込み**…8月1日㈫午前9時から電話・ファクスで消費生活センター

どうしよう？と思ったら

市民相談案内

市民のしおり42～46ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 Tel224－5022
消費生活	消費生活センター Tel224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 Tel224－5821
育児の悩み	子育て支援センター Tel247－6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター Tel247－5010
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ	教育センター Tel236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 Tel227－5102
健康	健康づくり支援課 Tel229－4125
不妊・不育症	健康管理課 Tel229－4124
医療安全に関する相談	保健総務課 Tel227－5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
高齢者（高齢者虐待・介護予防・認知症）	地域包括ケア推進課 Tel224－6087
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室（ウェスタ川越3階） Tel249－7855
労働トラブル（仕事上の悩み）	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民	国際文化交流課 Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

就職や労働に関する相談

雇用支援課 Tel227－5776

求職者や勤労者、事業主のさまざまな悩みについて相談員や専門家が応じます。予約先は雇用支援課。詳しくはお尋ねください。

しごと相談（予約優先）

仕事探しや履歴書の書き方等、就活全般の相談。

相談日…月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）　**時間**…午前9時～午後5時　**会場**…しごと支援センター

労働相談（要予約）

勤労者・事業主からの会社でのトラブルや労務管理について、社会保険労務士による相談。

会場…ウェスタ川越 男女共同参画推進施設（来年1～3月＝しごと支援センター）