

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

市民のしおり42～46ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢者(高齢者虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職	市民相談室(ウエスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎227-5775
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください▶交通事故相談(ウエスタ川越3階)は相談員不在のため、当分の間休止します

PICK-UP

不妊専門相談センター

健康管理課
☎229-4124

専門医が、不妊・不育症に関することについて、無料で相談に応じます。受診・治療への悩みや迷い、検査や薬に関すること、医学的な相談など、お気軽にご利用ください。

なお、相談には、事前に埼玉医科大学総合医療センター☎228-3674への電話予約が必要です。

相談窓口…埼玉医科大学総合医療センター(鴨田)

相談日時…毎週火曜日、午後5時～

対象…市内在住

消費生活の豆知識 その78 ガスの小売全面自由化が始まりました！

事例

○高齢の母が一人暮らしをしている
実家に、都市ガスの契約先変更を申し込んだ書面があった。よくよく聞いてみると、母は新たな契約内容も、ガスの小売全面自由化も理解していない。営業担当者に電話すると「家

平成29年4月1日から都市ガスの小売全面自由化が始まりました。これに伴い、契約会社の切り替えを促す強引な勧誘や不用な機器の販売、個人情報聞き出そうとする不審な電話・訪問に関する相談が増えています。

消費者へのアドバイス

- ①さまざまな料金メニュー等を提示されても、しっかりと内容を確認し、納得してから契約しましょう。なお、訪問販売や電話勧誘での契約の場合

- ②ガスの小売全面自由化に伴ってガス小売業者の切り替えを行う場合でも、都市ガス事業者間であれば、コンロなどのガス器具の取り替えは必要ありません。
- ③事業者が都市ガスの販売を行うためには、ガス小売事業の登録を受けなければなりません。登録事業者名は、資源エネルギー庁のホームページで公表されています。
- ④困ったときは、消費生活センター

消費生活センター☎224-6162
☎222-5454
にご相談ください。

消費者カレッジ「プロが教える洗濯の技」

講師：埼玉県クリーニング生活衛生同業組合・飯浜覚さん
日時：10月20日(金)午後2時～3時30分
会場：ウエスタ川越 市民活動・生涯学習施設
対象：市内在住・在勤 定員：先着50人
経費：無料 申し込み：10月2日(月)午前9時から電話・フ