消費生活の豆知識　その79

インターネット回線の契約トラブルに注意！

事例

○「新しくセキュリティーサービスを付けても、今よりもずっと安くなる」というインターネット回線乗り換えの勧誘電話があり、電話口での指示の通りパソコンを操作し、申し込んだ。数日後、送られてきた契約書類を確認すると、結果的に支払い額は、以前より高くなっていた。解約できないだろうか。

インターネット回線の契約などは、身近なものになっていますが、契約内容は複雑です。内容を十分に理解せずに契約してしまったなど、インターネットに関連した契約トラブルの相談が多く寄せられています。

消費者へのアドバイス

①インターネット回線の契約は、契約から一定期間内であれば契約解除できる初期解除制度などを利用できる場合があります。しかし、端末代金や設置費用等は自己負担となることがありますので、契約前に必ず確認しましょう。

②「今より安くなる」などと言われても、契約内容を十分理解した上で契約しましょう。他のサービスとのセット契約などで、かえって高額になる場合があります。

③勧誘時に事業者名を名乗らなかったり、大手電話会社やその関連会社だと誤解させたりするケースもあります。勧誘を受けた際は、契約先の事業者名、連絡先、サービス等の内容をよく確認しましょう。

④困ったときは、消費生活センター

消費生活センター☎224-6162 Fax222-5454

にご相談ください。

◎　◎　◎　◎　◎

■消費者カレッジ「健康と食生活～今日から実践、もっと健康に～」

講師…女子栄養大学生涯学習講師・宮崎美紀（みやざきみき）さん　**日時**…11月21日㈫午後2時～3時30分　**会場**…ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**経費**…無料　**申し込み**…11月1日㈬午前9時から電話・ファクスで消費生活センター

どうしよう？と思ったら

市民相談案内

市民のしおり42～46ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224－5022
消費生活	消費生活センター ☎224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター ☎0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224－5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247－6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247－5010
教育全般	リベーラ ☎234－8333
いじめ	教育センター ☎236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227－5102
健康	健康づくり支援課 ☎229－4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229－4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227－5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243－3824
高齢者（高齢者虐待・介護予防・認知症）	地域包括ケア推進課 ☎224－6087
障害者	障害者福祉課 ☎224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・ＤＶ	男女共同参画課 ☎224－5723
結婚・内職	市民相談室（ウェスタ川越3階） ☎249－7855
労働トラブル（仕事上の悩み）	雇用支援課 ☎227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎227－5775
外国籍市民（がいこくせきしみん）	国際文化交流課（こくさいぶんかこうりゅうか） ☎224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください▶交通事故相談（ウェスタ川越3階）は相談員不在のため、当分の間休止します

PICK-UP

精神保健・性感染症相談

保健予防課 ☎227－5102

電話相談は随時受け付け、面接相談は事前予約が必要です。相談者の秘密は守られます。

うつに関する相談

面接相談日…毎月第1・3水曜日

アルコールに関する相談

面接相談日…毎月第4水曜日（12月は第3水曜日）

ひきこもりに関する相談

面接相談日…毎月第2水曜日

性感染症検査・相談

HIV、梅毒、Ｂ型・Ｃ型肝炎、クラミジアの血液検査と相談が匿名で受けられます。詳しくはお尋ねください。