



# 市民相談案内

市民のしおり42~46ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リベアラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢者(高齢者虐待・介護 予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職	市民相談室(ウエスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎227-5775
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください▶交通事故相談(ウエスタ川越3階)は相談員不在のため、当分の間休止します

## PICK-UP

### 子育て・ひとり親家庭・児童虐待などの相談 こども家庭課 ☎224-5821

- 各相談は、祝・休日、年末年始は行っていません。
- 家庭児童相談(子育ての不安・悩みなど)**  
日時…月～金曜日、午前8時45分～午後5時15分
- ひとり親家庭相談(社会生活の悩みなど。要予約)**  
日時…月～金曜日、午前8時45分～午後5時15分
- ひとり親家庭対象の就業相談(要予約)**  
日時…月・水・金曜日、午前8時45分～午後5時15分
- 児童虐待の相談**  
児童虐待防止 SOS センター☎0120-283-505に連絡してください。秘密は厳守します。  
日時…月～金曜日、午前8時30分～午後6時15分

## 消費生活の豆知識 その80

# 詐欺的な投資勧誘に注意!

**事例**  
○A社から未公開株を購入しないかという電話があったが、興味がないと断った。後日、B証券会社から電話があり、「A社の未公開株をお持ちなら高く買います」と言われた。もうかると思い、A社に連絡して未公開株を100万円で購入した。その後、B証券会社に買い取ってもらおうと連絡したが、電話がつかない。

未公開株や社債などの勧誘で、

「必ずもうかります」「後で高く買い取ります」「投資被害を回復します。そのためには〇〇してください」などという言葉が出てきたら、投資詐欺の可能性があるので注意が必要です。いったん投資してしまくと、業者と連絡がつかなくなるなど、支払ったお金を取り戻すことは困難です。もうかるといふ話には注意しましょう。

**消費者へのアドバイス**  
①投資にはリスクが伴います。「必ず

もうかる」ということはありません。②勧誘などがあった場合は、すぐに判断せずに家族や友人に相談するなど、慎重に検討しましょう。③未公開株や社債を販売できるのは、登録を受けた証券会社と未公開株や社債の発行会社に限られます。その他のものを行う勧誘は、法律違反の可能性があるので注意しましょう。④困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター ☎224-6162  
☎222-5454

■消費者カレッジ  
「お掃除セミナー」くちよこと掃除でキレイをキープ」  
講師：ライオン(株) 高橋恵一さん  
日時：12月20日(水)午後2時～3時  
30分 会場：南公民館(ウエスタ川越1階) 対象：市内在住・在勤 定員：先着40人 経費：無料  
申し込み：12月1日(金)午前9時から電話・ファクスで消費生活センター