

どうしよう？  
と思ったら

**市民相談案内** 市民のしおり42~46ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢者(高齢者虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職	市民相談室(ウエスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎227-5775
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください▶交通事故相談(ウエスタ川越3階)は相談員不在のため、当分の間休止します

**PICK-UP**

**障害者虐待防止センターにご相談ください**

障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033

障害者虐待防止センターは、障害者本人に対する虐待を早期に発見し、防止するために開設された相談窓口です。虐待から障害者を守り、養護者等への支援を行います。「これは虐待にあたるのでは？」と思ったら、速やかに同センターにご連絡ください。個人の秘密は厳守します。

**障害者虐待防止センター** ☎227-4330 ☎226-7666

所在地…小仙波町2丁目50-2(社会福祉協議会内)

相談時間…月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分

\*相談時間外は自動音声案内により緊急連絡先をご案内します。

消費生活の豆知識 その82 **成人を迎えた皆さんへ 悪質商法に注意!**

若者を狙った悪質商法が後を絶ちません。20歳になると、保護者の同意なく契約ができるようになる一方で、法律で保護されている未成年と違い契約を取り消すことは難しくなります。本当に必要なかよく考えてから、責任を持って契約をしましょう。

**悪質商法の事例を紹介!**

●マルチ・マルチマガイ商法  
販売組織の加入者が新たに加入者を誘い、販売組織に加入させることによりマージンを得る仕組みです。

**事例**

友人に「絶対にもうかる話がある」と誘われ参加した説明会で「オンラインカジノを他人に紹介し入会させればマージンが入る」と言われ、その場で契約し登録料を支払った。しかし、誰も紹介できないので解約しようとしたが、連絡がつかない。

●サクラサイト詐欺

サイト業者に雇われた「サクラ」が異性等になりすまし、さまざまなお口実で支払いを続けさせる手口です。

**事例**

SNSに女性から連絡があり、出会い系サイトに登録した。サイト利用料のほかにもシステムエラー解除のポイント購入など、追加費用の請求があり、その都度支払った。

**消費者へのアドバイス**

- ①安易に他人の話を信じないようにしましょう。
- ②「絶対にもうかる」などといううまい話はありません。怪しいと思ったらきっぱり断りましょう。

消費生活センター ☎224-6162 ☎222-5454

③困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

●消費者カレッジ「振り込め詐欺」その電話あやしくありませんか?」講師：川越市防犯・交通安全課職員  
日時：2月22日(木)午後2時～3時30分  
会場：南公民館(ウエスタ川越1階) 対象：市内在住・在勤 定員：先着40人 経費：無料 申し込み：2月1日(木)午前9時から電話・ファクスで消費生活センター