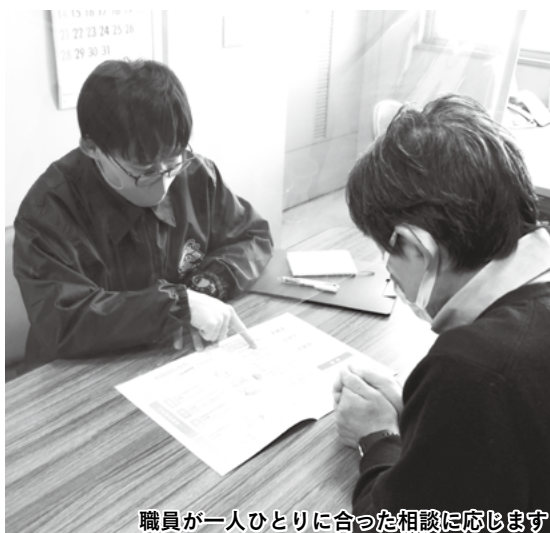


4月1日(木)  
オープン

## 成年後見センターをオアシスに開設!

高齢者いきがい課 ☎2224-58009

☎2229-43882



職員が一人ひとりに合った相談に応じます

関の案内などの支援を行います。

相談は一般相談のほか、弁護士による専門相談(予約制)もあります。ご希望の方は同センターまでお尋ねください。費用は無料です。

### 成年後見制度とは

認知症、知的障害、その他の精神上的の障害があることにより物事を判断する能力が十分ではない方について、本人の権利を守る援助者(成年後見人等)を家庭裁判所が選任することで、財産管理や身上監護(福祉サービスの利用や施設の入退所手続きなどの支援)を行い、本人を法的に支援する制度です。

この制度の利用には、家庭裁判所への申し立てが必要となります。申し立ては、本人、配偶者、4親等以内の親族等が行えます。

### 例えばこんなとき……

「最近物忘れがひどくなってきたので、財産管理などが不安になった」「認知症と診断された一人暮らしの母を、悪質商法などから守りたい」など、気軽ににご相談ください。

### 成年後見センターの案内

所在地：小仙波町二丁目50-2 社会福祉協議会内(オアシス3階)

開設日時：月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く)、午前8時30分～午後5時15分

問い合わせ：☎2225-5703 ☎2226-7666

### 自立相談支援センターにご相談ください

生活福祉課 ☎224-5784

☎224-6148



自立相談支援センターでは、専門の支援員が寄り添いながら、生活で困っている方の相談に乗り、一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、他の専門機関と連携して解決に向けた支援を行っています。

お金(家計)や仕事、住まいの事などでお困りの場合は、できるだけ早く予防策を講じ、その状況が複雑・深刻になる前に問題解決を図ることが重要です。次のような事でお困りの場合、同センターまでお尋ねください。

- 収入がない、年金だけでは生活が苦しい
- 仕事が見つからない、就職活動の仕方が分からない
- 家賃が払えない、住居確保給付金について知りたい
- 税金や光熱水費が払えない、借金の支払いが大変
- 家計を見直したい
- 子どもに勉強をさせてあげたいが、おに余裕がない
- どこに相談してよいかわからない

### 自立相談支援センターの案内

所在地：脇田本町8-1 市民サービスステーション内

開設日時：月～土曜日(祝・休日、年末年始を除く)、

午前9時30分～午後6時15分

問い合わせ：☎293-9413 ☎293-9419

# 東京2020 みんなで盛り上げよう!

東京2020大会  
川越でゴルフ!!



© Tokyo 2020

## 川越からおもてなし

オリンピック大会室 ☎224-6315 ☎224-8712

「川越からおもてなし」では、東京2020大会に関連して活動をしている方々から伺った、日ごろの活動内容や大会に向けた思いなどを紹介します。



TOKYO 2020



HOST VENUE



川越駅東口駅前広場にある花壇

## 川越市鉢物部会

同部会会長・梅原浩明さんにお話を伺いました!

川越市鉢物部会は、主にビニールハウスで鉢花や花苗を生産する花農家の団体です。

市では、東京2020大会のゴルフ競技開催期間中に、市を訪れる観客等へのおもてなしとして、川越駅や笠幡駅の周辺に、同部会の方が育てた花で飾り付けを行います。花には、彩りとにぎわいを演出し、歓迎の心を表すことができる鮮やかさがあります。真夏の青空の下、美しく咲き誇る川越産の花々が、市を訪れる人々をお出迎えしてくれることでしょう。

「東京2020大会をきっかけにして、市民の皆さんや訪れる方々に、川越市の花の魅力と、川越市が花の一大産地であることを知ってもらいたい」と梅原さん。川越は日本でも有数の花苗の産地であり、またその品質が非常に高いものであるため、花き市場でも注目を浴びているそうです。

現在、川越駅東口駅前広場のデッキ上に設置している花壇も、川越産の花苗で飾っています。季節ごとの植え替えも行っていますので、ぜひご覧ください。

### いろいろな国の言葉であいさつしてみよう!

### ドイツ語編

ようこそ ヴィルコメン

さようなら アウフ ヴィーダーゼーエン

こんにちは ゲーテン ターク

ありがとう ダンケシェーン

## 聖火リレーサポートランナー募集

オリンピック大会室 ☎224-6315 ☎224-8712

聖火リレーを盛り上げる「聖火リレーサポートランナー」を募集します。

サポートランナーは本丸御殿前から初雁公園駐車場の約170mを、聖火ランナーの後方から走行します(聖火リレータッチを持つことはできません)。

日程…7月8日(木)

対象…次の全てを満たす方①市内在住、②令和3年4月1日時点で小学4~6年生、③当日、午前7時までに集合場所(本丸御殿前付近)へ保護者等の送迎により集合できる

定員…15人(抽選)

申し込み…4月15日(木)までに市ホームページから電子申請



## 「災害時等における物資供給に関する協定」を締結しました

防災危機管理室 ☎224-5554

☎225-2895

市は、災害時の市民生活の確保を目的とし、2月19日に(株)出羽紙器製作所と段ボール製品の供給に関する協定を締結しました。



## ひとり親の方の 就業支援



こども家庭課 0224-5821

0225-5218

就職の際に有利となり、生活の安定の助けとなる資格の取得や講座の受講を支援するため、ひとり親の方に給付金を支給しています。

いずれも事前相談が必要です。

### ■高等職業訓練促進給付金

看護師(准看護師含む)・介護福祉士・保育士・理学療法士・作業療法士等の資格を取得しようとしている場合に支給します。

今後該当が見込まれる方も、ご相談ください。

対象…次の全てを満たす方①市内在住のひとり親家庭の親、②現在、

修業と就労または子育ての両立が困難、③児童扶養手当の支給を受けているまたは同等の所得水準にある、④課程が1年以上の、上記資格(看護師等)の資格取得養成機関に入り、対象資格の取得が見込まれる

### ■自立支援教育訓練給付金

教育訓練給付の対象講座を受講した場合に、支払った受講料の一部を支給します。

## 市制施行100周年 PRパートナーの登録募集

政策企画課 0224-5503 0225-2895



令和4年に迎える市制施行100周年。それに合わせて、内外に本市の魅力を発信できる企業・団体等を、100周年PRパートナーとして登録します。

同パートナーには、100周年を冠する商品やサービスの開発および販売・提供を通して、PRをお願いします。

100周年会議(政策企画課内)ではPRパートナーを、商品・サービスとともに特設ウェブサイト等で紹介していきます。

登録期間…来年12月31日(土)まで(期間中、随時申請受付)

対象…企業・団体等

申し込み…市ホームページにある申請書に必要事項を記入の上、直接同課(市ホームページからも可)

対象…次の全てを満たす方①市内在住のひとり親家庭の親、②児童扶

養手当の支給を受けているまたは同等の所得水準にある

対象講座…雇用保険制度の教育訓練

給付の指定教育訓練講座

\*一般教育訓練給付金との差額支給についてはお尋ねください。

## 自治会に加入しよう

地域づくり推進課 0224-5705

0224-6705

自治会は、住みよい豊かなまちづくりを目指して、各地域でレクリエーション・環境美化・防災・防犯など、さまざまな活動を行っている自主的な団体です。自治会に加入し、地域の活動に参加してみませんか。住んでいる地域の自治会が分からない方は、お尋ねください。

## 受動喫煙防止対策 推進区域に認証



健康づくり支援課 0229-4121

0225-1291

県では県民の受動喫煙による健康被害を防止することを目的とした「埼玉県受動喫煙防止対策実施施設等認証制度」により、受動喫煙防止

対策に積極的に取り組む区域を認証しています。

市内においても地域ぐるみで受動喫煙防止対策を推進していくために、同制度における受動喫煙防止対策推進区域の認証を県に申請し、認証されました。

認証区域…川越駅・本川越駅・川越市駅周辺、笠幡駅および霞ヶ関力ンツリー倶楽部周辺

認証内容…①区域内の飲食店の3分の2以上が屋内禁煙等を実施、②区域内の飲食店等の9割以上が禁煙・喫煙の区分ステッカーを表示、③区域内に受動喫煙の防止に配慮した喫煙所の設置等、分煙を徹底  
認証期間…4月1日(木)～来年3月31日(木)

## 組織改正のお知らせ

行政改革推進課 0224-5505

0225-2895

令和3年度の組織改正の概要について、お知らせします。

### 課などの見直し

#### ■地域創生課を廃止(総合政策部)

地域創生を川越市総合計画の中で一体的に推進するため、政策企画課に事務を移管し、地域創生課を廃止します。



## 雨水対策施設の設置補助

下水道課 ☎223-0331

☎223-0208



雨水が河川等へ流れ込むのを一時的に抑えたり、ためた雨水を有効利用するための雨水対策施設(仮設建築物を除く)を設置する方に費用の一部を補助します。

対象の雨水対策施設は、市の基準を満たす、浸透ます(4基まで)・小型貯留槽(2基まで)です。規格に適合しない物は、補助の対象とならない場合があります。補助には、工事着工前の申請が必要です。詳しくは、市ホームページまたは同課(下水道局庁舎1階)で配布するパンフレットを確認してください。

## 生ごみ処理機器の購入費補助

資源循環推進課 ☎239-6267

☎239-5054



生ごみの減量化を進めるため、家庭用生ごみ処理機器を購入しようとする方に補助金を交付します。対象は市内在住で、機器を常に良好な状態で維持管理できる方です。なお、機器はコンポスト容器、EM容器、

## 住宅改修費用の一部を補助

産業振興課 ☎224-5934  
☎224-8712



地域経済対策の一環として、次の要件を満たす改修工事費用の一部を補助します。補助金交付決定前に工事着工した場合、補助は受けられません。必ず交付決定後に着工してください。

\*今年度から申請方法が先着順から抽選方式に変わりました。次の事前申請期間内で申請額が予算の範囲を超えた場合は、公開抽選で交付対象者を決定します(抽選を行う場合は、日時および場所等を申請者に通知します)。

**事前申請期間**…前期=4月7日(水)~14日(水)▶中期=7月7日(水)~14日(水)▶後期=11月8日(月)~15日(月)  
**補助額**…改修工事に要した費用(消費税を除く)のうち、5%に相当する額で、5万円を限度(1,000円未満切り捨て)

**対象**…次の全てに該当する方①市に住民登録がある、②リフォームする住宅の所有者で、その住宅に居住している、③市税に滞納がない、④過去に同制度を利用していない

**対象工事**…次の全てに該当する工事①市内施工業者が行う20万円以上(消費税を除く)の個人住宅の改修工事、②前期=8月15日(日)までに完了する工事▶中期=10月31日(日)までに完了する工事▶後期=来年2月28日(月)までに完了する工事

**申し込み**…同課(本庁舎5階)で配布する事前申請書(市ホームページからもダウンロード可)に必要事項を記入し、直接同課

\*郵送可(郵送の場合は〒350-8601川越市役所産業振興課)。各事前申請期間内の消印があるもののみ受け付けます。

電気式生ごみ処理機が対象です。

補助を受けるには、購入前に申請が必要です。受け付けは先着順で、定数になり次第終了します。

## 浄化槽の補助制度について

環境対策課 ☎224-5894

☎225-9800

補助金が予算額に達した時点で終了します。申請方法など詳しくは、市ホームページを確認するかお尋ねください。

**家庭用合併処理浄化槽への転換補助**

単独処理浄化槽・くみ取り便槽から合併処理浄化槽への転換をする方に、設置費、撤去費および配管費の一部を補助します。

申請期間は4月1日(木)から来年2月15日(火)までです。

**家庭用合併処理浄化槽の維持管理**

浄化槽を新たに設置した場合、使用開始3か月を経過した後の5か月間に「設置後の水質検査(7条検査)」を受け、その後は毎年(定期検査(11条検査))を受ける義務が生じます。浄化槽を適正に維持管理するため、

保守点検・清掃・法定検査を実施している方に、補助金を交付します。

申請期間は、保守点検の契約最終日の翌日から3か月以内または、来年3月25日(金)のいずれか早い日までです(契約最終日が来年3月の場合には3月1日(火)から可)。

**対象区域**…下水道処理区域(下水道が使える区域)以外

\*申請は、平成26年度以降最初に申請した年度から翌々年度末までできます(上限3回、同26年度から同29年度までに申請した方は今年度以降申請できません)。

## 事業所税の申告を 忘れずに



市民税課 224-5637

226-2540

事業所税とは、都市環境の整備・改善に充てられる目的税です。事業を行う法人・個人で、市内の事業所などの床面積の合計が1000㎡を超える場合、または市内の事業所の従業者数が100人を超える場合は、申告納税が必要です。

なお、床面積の合計が800㎡を超え1000㎡以下の場合、または

## スマホで簡単・便利に納付できます

収税課 ☎224-5686  
☎226-2538



市の税金は、市役所・市民センター・川越駅西口連絡所や金融機関の窓口のほか、コンビニエンスストアでもお支払いできます。また、スマートフォンなど次の方法でも税金の納付ができます。

方法	内容	利用手続き
PayB	納付書のバーコードを読み取り、登録した預金口座から引き落としして納付できます	スマートフォンに、事前に専用アプリをダウンロード
LINE Pay	納付書のバーコードを読み取り、アプリにチャージされた残高から納付できます	
口座振替	指定の預金口座から自動的に振り替えて納付できます	市役所・市民センター・川越駅西口連絡所・市内の金融機関の窓口または郵送で口座振替の申し込み

\*上の表の方法またはコンビニエンスストアで納付できる税目は、市県民税(普通徴収)・固定資産税・軽自動車税・国民健康保険税です。

市内にある事業所の従業者数が80人を超え100人以下の場合には課税されませんが、申告の必要があります。

申告手続き等について詳しくは、お尋ねください。

### 固定資産(土地・家屋) 評価額を確認できます



### 土地・家屋価格等縦覧帳簿の縦覧

資産税課 224-5642

226-2539

納税者が、自己の所有する土地・

家屋の評価額について、他と比較して適正であるかを確認できます。

縦覧期間：4月1日(木)～5月31日(月)  
(土・日曜日、祝・休日を除く)

対象：納税者▼同一世帯の親族▼納税者  
税管理人▼相続人代表者▼納税者の委任状(法人の場合は代表者印のある物を持つ方)

### 固定資産課税台帳の閲覧

資産税課 224-5642

226-2539

自己の所有する土地・家屋・償却資産の課税内容を確認できます。

右記縦覧期間内は「名寄帳兼課税

台帳の写し」を無料交付します。

対象：固定資産の所有者▼同一世帯の親族▼納税管理人▼相続人代表者▼所有者の委任状(法人の場合は代表者印のある物)を持つ方

■縦覧・閲覧の会場、持ち物  
会場：同課(本庁舎2階)

持ち物：本人確認書類(運転免許証、健康保険証、パスポート、持っている方はマイナンバーカード、前年度納税通知書等)

■「名寄帳兼課税台帳の写し」は郵送でも請求できます

市ホームページにある申請書に必要な事項を記入し、本人確認書類の写し・切手を貼った返信用封筒・委任状等(お持ちの方)を同封の上、5月31日(必着)までに郵送で〒350-0601川越市役所資産税課

### 不服審査の申し出

市民税課 224-5637

226-2540

固定資産課税台帳に記載された価格に不服がある場合は、「川越市固定資産評価審査委員会」へ審査を申し出ることができます。

申し出先：同委員会(本庁舎2階・市民税課内)

申し出期間：4月1日(木)以降に、納税通知書の交付を受けた日の翌日から起算して3か月以内

### 土曜日に納税相談を受け付けています

収税課 224-5691

226-2538

平日に来庁するのが難しい方のために、土曜日に納税相談窓口を開設しています。9月までの土曜納税相談日は次のとおりです。

\* 新型コロナウイルス感染症予防のため、原則電話での相談をお願いします。

\* 入り口は、本庁舎西側地下1階休日・夜間入り口です。

日程：6月12日(日)・9月11日(日)

時間：午前9時～正午(受け付けは午前11時30分まで)

会場：収税課(本庁舎2階)

\* 課税についての問い合わせや、国民健康保険の加入および脱退の手続きはできません。

\* 納税相談は収税課のみです。

### 「桜づつみ」を散策しませんか？

河川課 224-6041

224-8804

市内には、東部を流れる荒川、西部から荒川へ流れる入間川、市中心部から南へ流れる新河岸川など多く

### 飼い主のいない猫の不妊・去勢手術費用の一部を補助

食品・環境衛生課 227-5103  
224-2261



飼い主のいない猫に不妊・去勢手術を実施する方へ、手術費用の一部を補助します。

受け付けは先着順で、補助金が予算額に達した時点で終了します。詳しくは、市ホームページを確認するかお尋ねください。

申請期間…第1期=4月1日(木)~9月30日(木)

▶第2期=10月1日(金)~来年2月28日(月)

申請できる方…市に住民登録がある方

対象となる猫…市内に生息し、飼い主がいないことを確認した猫(飼い猫は対象外)で、協力動物病院で不妊・去勢手術(併せて片耳にV字カット)を受ける猫

補助額…不妊手術(メス)=1匹につき7,000円▶去勢手術(オス)=1匹につき4,000円

\* 上記を限度額とし、手術費用が限度額に満たないときは、手術費用とします。

申し込み…同課(保健所1階)で配布する申請用紙に必要事項を記入し直接同課

\* 必ず手術前に申請してください。

#### 「片耳にV字カット」って？

一度、不妊・去勢手術をした猫を、間違ってもう一度捕獲しないための印です。



の河川があり、その総延長は実に約77kmとなります。

市では、これらの河川が持つ治水や利水の機能に加えて、堤防を活用した「桜づつみ」を市内7か所に整備し、身近な水辺環境に桜を植え、市民の皆さんの憩いの場を提供しています。河川堤防の「桜づつみ」を密を避けながら散策し、身近な春を感じてみてはいかがでしょうか。

### 外国籍市民相談

国際文化交流課 224-5506

224-8712

会場は、国際交流センター(クラ

ッセ川越5階)です。いずれも無料で利用できます。当日、直接会場にお越しください。

■生活相談  
普段の生活で困っていることについて相談できます。

日程：中国語Ⅱ第2・第4月曜日  
▶ベトナム語Ⅱ第1・第3土曜日

時間：午後1時～6時

■法律相談(事前予約もできます)  
法律のことを弁護士に相談できます。

す。予約もできます。  
日時：第4金曜日、午後3時～5時

■在留資格(VISA)相談  
在留資格などの手続きについて、行政書士に相談できます。

### 環境影響評価書の縦覧

環境政策課 224-5866

225-9800

荒川第二・第三調節池事業(さいたま市)の環境影響評価書の縦覧を次のとおり行います。事業実施区域は、さいたま市・川越市・上尾市の荒川左岸です。

縦覧期間：4月16日(金)～30日(土)

日曜日、祝日を除く、午前8時

30分～午後5時

縦覧場所：環境政策課(本庁舎5階)・さいたま市環境政策課など



## 計画(案)に対する意見募集



教育総務課 0224-6074

0224-5086

市教育委員会では、「第三次川越市教育振興基本計画」の策定を進めています。市民の皆さんの意見を反映するため、同計画(案)に対する意見を募集します。

募集期間：4月8日(木)～5月7日(金)  
(必着)

閲覧場所：同課(本庁舎2階)・市民センター・川越駅西口連絡所・公民館・図書館

対象：市内在住・在勤・在学または利害関係のある方

意見の提出方法：任意の用紙に意見・住所・氏名・電話番号、在勤・在学の方は勤務先・学校名、利害関係のある方はその内容を明記し、郵送・ファクスまたは直接同課(郵送の場合は〒350-8601川越市役所教育総務課) \*4月8日(木)から市ホームページで閲覧・意見の提出ができます。

### 意見の取り扱い

提出された意見は、今後の計画策定の参考にします。また、意見の内容と、市の考え方を公表します。類似の意見は取りまとめて公表し、個

別の回答は行いません。なお、個人情報公表しません。

## 春の全国交通安全運動を実施します

防犯・交通安全課 0224-5721

0224-6705

4月6日(水)から15日(木)は、春の全国交通安全運動期間です。一人ひとりがいつも以上に安全運転を意識し、事故防止に努めましょう。

なお例年、運動期間中は市や関係機関・団体等がキャンペーン活動を行っています。新型コロナウィルス感染症の感染拡大を防止するため、令和3年も実施しません。ご理解をお願いします。

市では、令和3年度の交通安全重点目標を「横断歩道における歩行者保護の徹底」としました。

### ドライバーの心得

横断歩道は歩行者優先です。横断



歩道を通過する際は、直前で停止可能な速度で走行し、歩行者がいるときは横断歩道の手前で一時停止し、その通行を妨げな

いようにしましょう。

また、歩行中の高齢者の近くを走行するときにスピードを落とす、ゆとりを持った距離をとるなど、思いやりのある運転を心掛けましょう。

一人ひとりがいつも以上に安全運転を意識し、交通事故防止に努めましょう。

## 食品衛生法が改正



食品・環境衛生課

0227-5103

0224-2261

主な改正内容は次のとおりで、6月1日(水)から適用されます。

- 食品等事業者による「HACCP」に沿った衛生管理」の完全義務化
  - 「営業届出制度」の創設と「営業許可制度」の見直し
- 詳しくは、市ホームページを確認するかお尋ねください。

## 観光振興計画

### 審議会委員を募集

観光課 0224-5940

0224-8712

対象：次の全てを満たす方①市内在住の20歳以上、②市の観光振興に関心がある、③平日昼間に年3回

程度開催される会議に出席可能、④市の他の附属機関などの委員でない

任期：委嘱の日から来年3月まで  
定員：2人(選考)

申し込み：同課(本庁舎5階)で配布する応募書類に必要事項を記入し、小論文「川越の観光振興についての意見または考え」(800字程度・書式自由)を添えて、4月20日(火)(必着)までに郵送または直接同課(郵送の場合は〒350-8601川越市役所観光課。市ホームページからも可)

## 市職員を募集



職員課 0224-5553

0225-2895

令和3年10月1日採用予定の市職員を募集します。

募集案内・申込書は、4月1日(木)から同課(本庁舎4階、庁舎案内)1階)、市民センター、川越駅西口連絡所などで配布します(市ホームページからもダウンロード可)。

申し込み：申込書に必要事項を記入し、4月20日(火)(消印有効)までに郵送で〒350-8601川越市役所職員課

\*職種により申込期限が異なります。

## 放射性物質やアスベストの調査を行っています

環境対策課 0224-5894

0225-9800

### 放射性物質測定



### 放射線測定器貸し出し(要予約)

大気中の放射線量測定ができる測定器の貸し出しを引き続き実施しています。予約は電話で受け付けています。



貸出機器：環境放射線モニターPA

・1000Radi (シンチレーション式)

### 持ち込み食品の放射性物質簡易測定(要予約)

市民の皆さんが持ち込んだ食品に含まれる放射性物質の簡易測定を引き続き実施しています。

予約は電話で受け付けています。

測定機器：(株)テクノエーピー製・TN300B(Na-シンチレーションスペクトロメーター)

### 石綿(アスベスト)に

関するお知らせ



大気汚染防止法により、建築物・

工作物の解体や改修工事を行う場合には、石綿使用の有無について事前に調査し、その結果を解体等工事の場所へ掲示することが義務付けられています。石綿の使用が判明し、対象作業を行う場合には、作業内容の揭示や石綿飛散防止対策の実施が必要です。また、大気汚染防止法が改正され、解体等工事を行う場合、全ての石綿含有建材が規制対象になるなど対策が強化されました。

石綿の除去等には、専門的な技術が必要ですので、専門業者に相談してください。

対象作業：①吹き付け石綿、②石綿を含有する断熱材等、③石綿を含有する成形板等が使用されている建築物・工作物の解体作業や改造・補修作業

### 大気中の

### 石綿濃度調査結果



調査は、アスベストモニタリングマニュアルに基づき実施しています。総繊維数濃度が1リットル当たり1本を超えた場合は、無機繊維数濃度を測定し、この濃度が1リットル当たり1本を超えた場合は、石綿繊維を特定します。昨年は、総繊維数濃度が1リットル当たり1本を超えた検体はありませんでした。

## 未成年の子どもがオンラインゲームで勝手に決済

消費生活センター 0224-6162

0222-5454



ない子もいます。

「ごろから子どもと、スマホなどの端末とゲームの利用ルール、お金の大切さなどを話し合いました。」

### 次の事に気を付けましょう!

●スマホ等の端末、クレジットカード等の決済機能のあるカード類、ID、パスワード、暗証番号の管理を徹底しましょう。

●端末へのカード情報の登録状況、キャリア決済の利用限度額の設定状況などを確認しましょう。ペアレンタルコントロール、フィルタリング機能を活用し、子どものスマホ等の機能に利用制限を設けることも効果的です。

●事業者に「未成年者契約の取り消し」を主張し、返金を求めることも可能ですが、契約時の状況によっては取り消せない(返金されない)場合や、立証に時間がかかる場合もあります。

●困った時は、消費生活センターにご相談ください。

スマートフォンやゲーム機器などをインターネットにつないで遊ぶオンラインゲームで、未成年者が保護者に無断で決済をし、高額請求になったという相談が寄せられています。

保護者が端末に登録したカード情報を勝手に使用したケースが多く、ほかにも保護者のカードを勝手に持ち出したり、保護者が設定したパスワードや暗証番号を盗み見したというケースもあります。

カードの請求明細などがきっかけで身に覚えのない決済に気付き、家族に利用を尋ねても、子どもは「知らない」「覚えがない」と言いがちです。また、初めは少額に留めていたが、ゲームに夢中になり、課金が止められなくなってしまった子や、「お金を使った」という意識が全く



## みどりを増やす活動を応援します

環境政策課 ☎224・5806 ☎225・9800

### みどりの支援

市では、潤いと安らぎのあるまちとするため、みどりを増やすさまざまな活動を応援します。

#### ■緑の募金(家庭募金)にご協力を

市内の緑化に役立てるために、自治会を通じて募金を行います。

期間：5月1日(出)～8月31日(迄)

#### ■「川越市緑の基金」にご協力を

市内の緑化推進・緑地保全のために、市独自で基金の積み立てを行っています。募金箱は、市役所受付(本庁舎1階)と同課(本庁舎5階)にあります。募金した方には、花の種をプレゼントします。

#### ■市民の森指定

個人などが所有する樹林に散策路や休憩施設などを整備し、市民の皆さんの憩いの場とするため「市民の森」を指定しています。



#### ■市民花壇

一定要件を満たす花壇を「市民花壇」に指定し、地域団体の皆さんに、市から支給する花の植え替えや、水やり・除草などをお願いしています。新たに市民花壇の指定を希望し、花壇工事を伴う場合は、8月31日(迄)までに申請してください。



#### ■はじめませんか? 「緑のカーテン」

建物の前面にネットを張り、アサガオやゴーヤなどで作る緑のカーテン。夏場の室温の上昇を抑えるには今が始めどきです。自宅や職場で取り組んでみませんか?

### ～ひとくち情報～ ミニ・インフォメーション ～ひとくち情報～

- 高齢者世帯にエアコン購入費等を助成します** 高齢者いきがい課 ☎224-5809 ☎229-4382  
自宅にエアコンがない市民税非課税の65歳以上の高齢者世帯が、新たにエアコンを購入・設置する場合に費用の一部(上限4万円)を助成します。申請は、5月1日(出)から7月31日(出)まで同課または郵送で受け付けます(窓口での受け付けは土・日曜日、祝・休日を除く)。申請方法など詳しくは、市ホームページまたは広報川越5月号をご確認ください。
- スポーツ安全保険をご活用ください** スポーツ振興課 ☎224-6094 ☎224-8712  
(公財)スポーツ安全協会では、令和3年度スポーツ安全保険の加入受け付けをしています。この保険は、スポーツ・文化・ボランティア活動等が対象です。加入依頼書などを公民館・川越運動公園で配布しています。
- 児童扶養手当等の支給額について**  
児童扶養手当と特別児童扶養手当の額は、物価変動に応じて自動的に額を改定する「自動物価スライド制度」が取られています。令和2年全国消費者物価指数の物価変動率は前年と変わらないため、令和3年4月の支給額改定はありません。児童扶養手当=こども家庭課 ☎224-5821 ☎225-5218、特別児童扶養手当=こども政策課 ☎224-6278 ☎223-8786にお尋ねください。
- 屋外広告物の安全点検** 都市景観課 ☎224-5961 ☎225-9800  
7月1日(休)から、屋外広告物の許可申請の際に必要な書類に「屋外広告物等点検結果確認書」が追加されます。様式は市ホームページからダウンロードできます。
- 斎場市民聖苑利用説明会** 斎場 ☎226-0090 ☎226-7088  
4月23日(金)午前9時～▶午前10時30分～。対象は市内在住。定員は各先着10人。申し込みは電話で斎場。
- 第六次川越市男女共同参画基本計画を策定** 男女共同参画課 ☎224-5723 ☎224-6705  
令和3年度から同7年度までを計画期間とする計画です。同計画について詳しくは、同課(本庁舎3階)・市民センター・公民館・図書館・市ホームページ等で確認できます。
- 令和2年度包括外部監査の結果報告書が提出されました** 監査委員事務局 ☎224-6132 ☎224-1933  
テーマは「観光振興及び街づくりに関する施策に係る事務の執行について」。同報告書について詳しくは、情報公開コーナー(東庁舎1階)・公民館・図書館・市ホームページで確認できます。
- マイナポイント設定支援窓口を延長します** 市民課 ☎224-5744 ☎225-5371  
同窓口を9月30日(休)まで延長します。令和3年3月末までにマイナンバーカードを申請された方が対象です。月～金曜日(祝・休日を除く)、午前9時～午後5時。会場は本庁舎1階ロビー。
- プレミアム付商品券の使用期限が迫っています** 産業振興課 ☎224-5934 ☎224-8712  
小江戸プレミアム付商品券の使用期限は5月6日(休)です。期限を過ぎると使用できなくなります。なお、返金はできませんので、ご注意ください。
- 市役所本庁舎の空調設備改修工事を実施中** 管財課 ☎224-5633 ☎225-2895  
駐車場が一部変更になっています。また、駐車台数が少なくなっていますので、ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。なお、窓口業務は通常どおり行います。

広報川越では紹介しきれない情報を、下にある方法でタイムリーに皆さんへお届けしています。市ホームページから、それぞれにアクセスできます。利用は無料です（通信費は利用者負担）。特に、地震や台風などの際にはリアルタイムで情報を収集できるため有効です。ぜひ、ご活用ください。

まずは  
ここから！

## ホームページ

広報川越では紹介しきれない詳しい情報も掲載



ホームページは、いわば市政のデータベース。行政手続きや催し情報、防災情報など、皆さんの暮らしに関わる情報が満載です。

### ご利用ください！便利な機能

- イベントカレンダー
- 公共施設予約システム
- ご意見・ご質問をホームページから
- 広報川越 PDF版/電子ブック版 など



## 動画・川越市チャンネル

動画共有サービス・YouTube に開設

シティプロモーション映像「時空を超える旅」のほか、観光スポットの紹介や、過去に放送したテレビ広報番組を掲載しています。市内で撮影されたショートフィルム(短編映画)もあります。



## 川越市公式SNS

市政情報や季節の話題、防災情報をタイムリーに発信

ツイッター  
Twitter



リアルタイム

フェイスブック  
Facebook



まとめてチェック



## テレビ埼玉データ放送サービス

テレビからも情報が得られます  
地上デジタルテレビ放送の3チャンネル「テレビ埼玉」のデータ放送サービスを利用し、お知らせやイベント情報、防災情報などを発信しています。



## 川越市メール配信サービス

お気に入り分野の情報をメールでお届け  
配信内容は、11分野、約40種類。必要な種類のメールだけを選び、情報を受け取れます。



分野	配信するメールの種類(1つずつ選べます)
防犯	防犯(振り込め詐欺や不審者出没情報等)
防災	災害関連、防災
気象	特別警報、警報、地震、竜巻 ほか
市税等納期限	市県民税、固定資産税 ほか
子育て支援	手当手続き、児童館、講座・イベント ほか
博物館	子ども向けイベント、大人向けイベント
美術館	一般向け、子ども向け
公民館	青少年・女性向け、教養 ほか
スポーツ	イベント・大会、スポーツ教室 ほか
文化芸術	文化芸術イベント、文化芸術講座 ほか
農業	農業イベント、市民農園、事業者向け