

## 川越市公式ツイッター利用規約

本市公式ツイッターの利用規約（以下「利用規約」という。）を以下のとおり定めます。本市公式アカウントを利用された場合には、利用規約に合意したものとみなします。

### □ 運用について

1. 運用者：川越市（以下「本市」という。）
2. アカウント：別に定めて、本市公式ホームページに掲載します。
3. 内容：本市に関わる情報を配信します。
4. 本市が投稿する時間帯：平日 8 時 30 分～17 時（年末年始、土日、祝日、本市の定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。
5. 運用期間：本市公式アカウントの運用は予告なく終了、削除する場合があります。

### □ 免責事項について

1. 本市は、本市公式アカウントの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
2. 本市は、ユーザが本市公式アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
3. 本市は、ユーザにより投稿された本市公式アカウントに対するコメントについて一切責任を負いません。
4. 本市はアカウントに関連して、ユーザ間またはユーザと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
5. 投稿に係る著作権等は、当該投稿を行ったユーザ本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザは投稿コンテンツを無償で使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権を行使しないことに同意したものとします。
6. 本市公式アカウントは、twitter 社のシステムによって運営されています。twitter 社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また twitter サイト、twitter 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

□ 禁止事項について

本市公式アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザの行為が以下のいずれかに該当する場合、ユーザアカウントのブロックやフォローを解除する場合があります。

- 本人の承諾なく個人情報 を特定、開示、漏洩するもの
- 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- 法令や公序良俗に反するもの
- 他のユーザまたは第三者等になりすますもの
- 投稿が広告・宣伝目的又はアフィリエイトに該当するもの
- twitter 社が定める不正行為に該当するもの
- 本市公式アカウントの趣旨に反するもの
- その他、本市が不適切と判断するもの

□ 本市公式アカウントに対する投稿について

1. 本市は、本市公式アカウントに対する投稿に関して、原則としてリプライ（返信）はしません。ただし、公式アカウントの確認がとれる公的機関等に対してはリプライ（返信）することがあります。
2. 本市は、原則としてリツイート（引用）、ダイレクトメッセージを行いません。

□ フォローについて

本市からは、原則としてフォローはしません。ただし、公式アカウントの確認がとれる公的機関等に対してはフォローすることがあります。

□ 個人情報の取り扱いについて

本市がユーザから個人情報を取得する場合には、川越市個人情報保護条例（平成16年条例第19号）の規定に基づいて、適切に管理いたします。

□ 利用規約の変更について

本市は、ユーザに予告なしに利用規約の変更を行う場合があります。

□ お問い合わせについて

本市に対するご意見やお問い合わせなどは、本市公式ホームページからの「市政への提案」、又は各担当課へお電話等をお願いいたします。