

マイナンバーカード受取予約システムの注意点

まだ予約をしていない方は市役所本庁舎のみ、「予約なし」でお受け取りいただけます。

【予約なし受付時間】

月曜～金曜（祝日を除く）

① 8時30分～正午 ② 13時～16時30分

- (1) 黒字部分の予約は【 ○ 】や【 空 】であってもお受け取りいただけません。
- (2) 【 ○ 】の部分は「残り1枠」です。
- (3) 現在川越市に住民票がない方（カード受取前に市外へ転出した等）にはお渡しできません。
- (4) カードの受取りは原則ご本人様となります。
- (5) ログインする際は以下にご留意ください。
 - ・ 「申込番号」にアルファベットが入る場合は「半角」入力
 - ・ パスワードは西暦8桁の「生年月日」
- (6) ご家族等で受取りにお越しになる場合は、お一人様ずつの予約が必要です。
30分の予約枠内に家族分の予約が入りきらない場合は、できるだけ連続する前後30分の予約枠でご予約いただき、お取りいただきたいいずれかの時間内でご一緒にお越しいただきますようお願いいたします。