

令和2年度上半期(4月～9月) 川越市地域包括支援センターの事業について

川越市福祉部地域包括ケア推進課

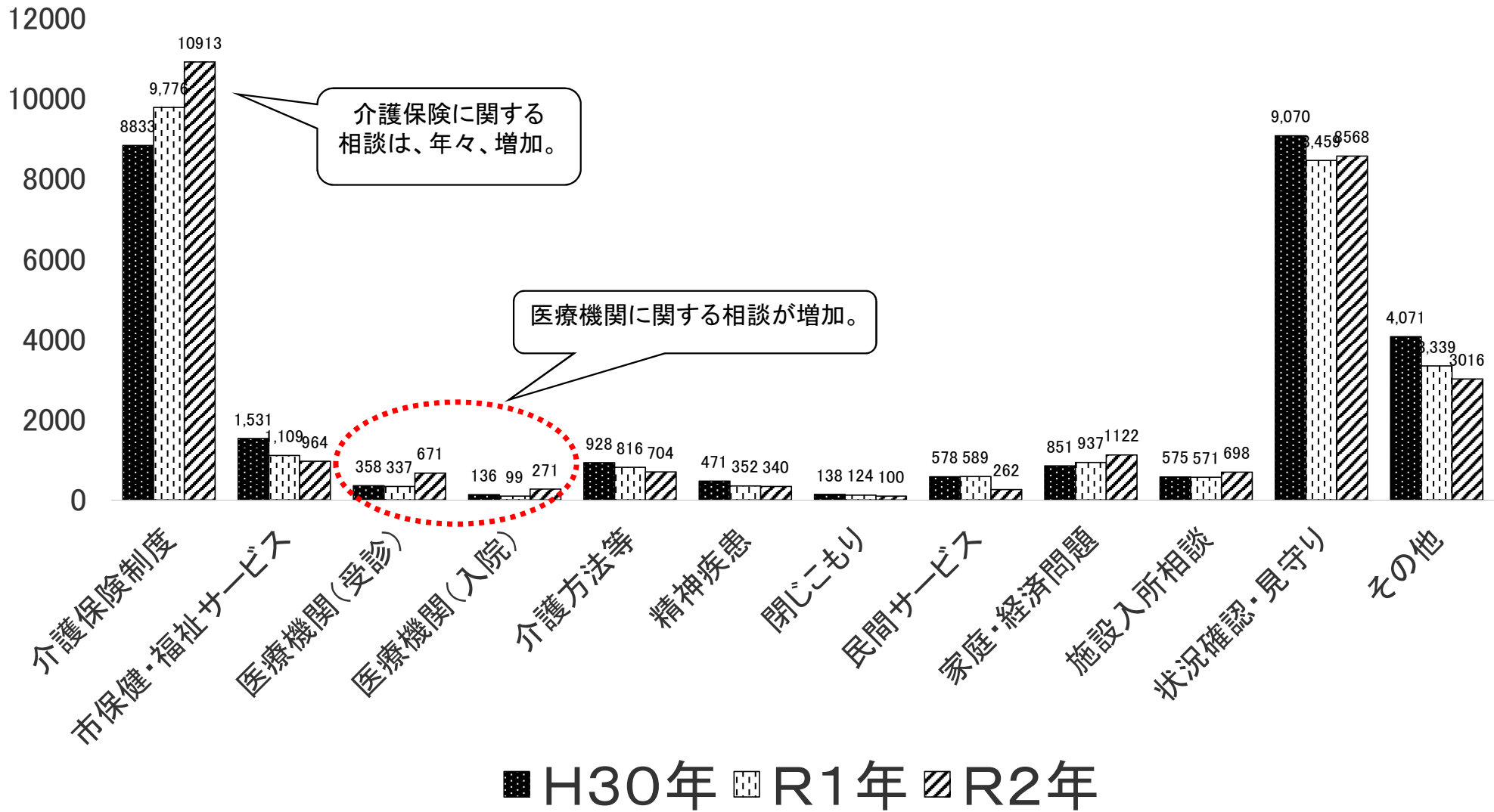


内 容

総合相談支援事業

(1)相談内容別実績	3
(2)相談受理・対応経路別実績	...	5
(3)認知症に関する状況	7

(1)① 総合相談支援事業(相談内容別実績)



(1)② 総合相談支援事業(相談内容別・センター別実績)

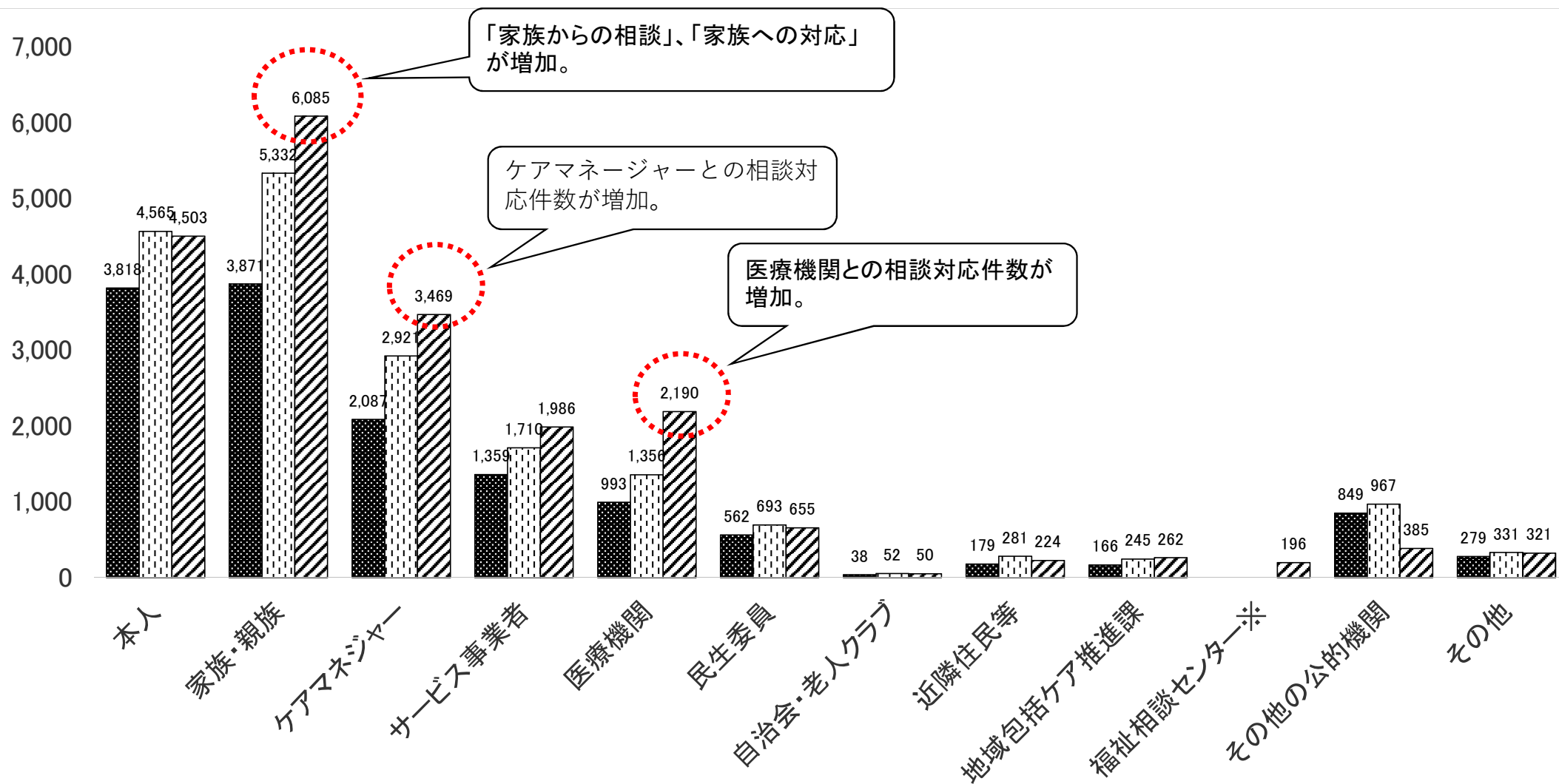
○総合相談内容延数実績

令和2年度実績(4月～9月)

	キングス	小仙波	連雀町	よしの	みなみふるや	たかしな	みずほ	だいたう	かすみ	みなみかぜ	霞ヶ関北	合計(R2)	合計(R1)	合計(H30)
介護保険制度	861	984	1,472	206	1,649	1,106	969	921	1,082	1,416	247	10,913	9,776	8,833
市保健・福祉サービス	46	43	89	4	64	184	177	149	80	114	14	964	1,109	1,531
医療機関(受診)	58	33	10	5	100	134	30	27	99	59	116	671	337	358
医療機関(入院)	44	4	13	6	48	50	9	17	21	52	7	271	99	136
介護方法等	121	29	21	1	56	253	59	61	48	37	18	704	816	928
精神疾患	17	5	83	6	28	69	54	40	15	17	6	340	352	471
閉じこもり	23	0	7	4	11	19	5	1	10	5	15	100	124	138
民間サービス	23	14	1	13	62	47	24	10	38	28	2	262	589	578
家庭問題	22	44	23	4	61	68	42	55	66	30	11	426	※ 937	851
経済問題	83	123	32	6	109	117	54	63	34	27	48	696		
施設入所相談	56	96	41	2	49	121	51	59	166	46	11	698	571	575
状況確認・見守り	752	1,145	1,020	92	836	1,548	1,370	562	667	473	103	8,568	8,459	9,070
その他	563	171	404	78	406	285	32	60	664	289	64	3,016	3,339	4,071
合計	2,669	2,691	3,216	427	3,479	4,001	2,876	2,025	2,990	2,593	662	27,629	26,488	27,540

※令和2年度より相談内容の分類を一部変更

(2)① 総合相談支援事業(相談受理・対応経路別)



※令和2年6月8日開設

■ 合計(H30) □ (R1) ▨ (R2)

(2)② 総合相談支援事業 (相談受理・対応経路別・センター別実績)

○相談受理・対応経路別実績

令和2年度実績 (4月～9月)

	キンうち グス	小仙波	連雀町	よしの	みなみ ふるや	たか しな	みずほ	だい とう	かすみ	みなみ かぜ	霞ヶ関北	合計 (R2)	合計 (R1)	合計 (H30)
本人	360	310	464	90	803	653	361	405	418	463	176	4,503	4,565	3,818
家族・親族	496	553	601	80	751	1,098	421	565	496	784	240	6,085	5,332	3,871
ケアマネジャー	364	297	362	43	449	469	307	238	294	512	134	3,469	2,921	2,087
サービス事業者	123	170	263	28	236	229	185	142	203	290	117	1,986	1,710	1,359
医療機関	108	120	241	39	289	394	237	157	280	228	97	2,190	1,356	993
民生委員	39	34	63	3	80	134	103	65	33	81	20	655	693	562
自治会・老人クラブ	4	0	0	0	21	2	8	10	0	4	1	50	52	38
近隣住民等	13	20	25	4	14	41	10	49	17	26	5	224	281	179
地域包括ケア推進課	13	65	18	1	26	55	21	28	10	18	7	262	245	166
福祉相談センター※	26	23	20	2	21	12	46	9	11	14	12	196	—	—
その他の公的機関	18	53	50	4	48	53	57	20	19	52	11	385	967	849
その他	31	28	23	10	50	70	3	21	5	61	19	321	331	279
合計	1,595	1,673	2,130	304	2,788	3,210	1,759	1,709	1,786	2,533	839	20,326	18,469	14,201
うち当事者への連携	856	863	1,065	170	1,554	1,751	782	970	914	1,247	416	10,588	9,890	7,689
うち事業者への連携	595	587	866	110	974	1,092	729	537	777	1,030	348	7,645	5,987	4,439
うち 地域への連携	56	54	88	7	115	177	121	124	50	111	26	929	1,026	779

※令和2年6月8日開設

(参考：月別実績)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
令和2年度	2,542	2,850	3,487	3,886	3,479	4,082	20,326
令和元年度	3,045	2,853	3,243	3,488	3,091	2,749	18,469

4月は少なかったが、
6月以降、増加。

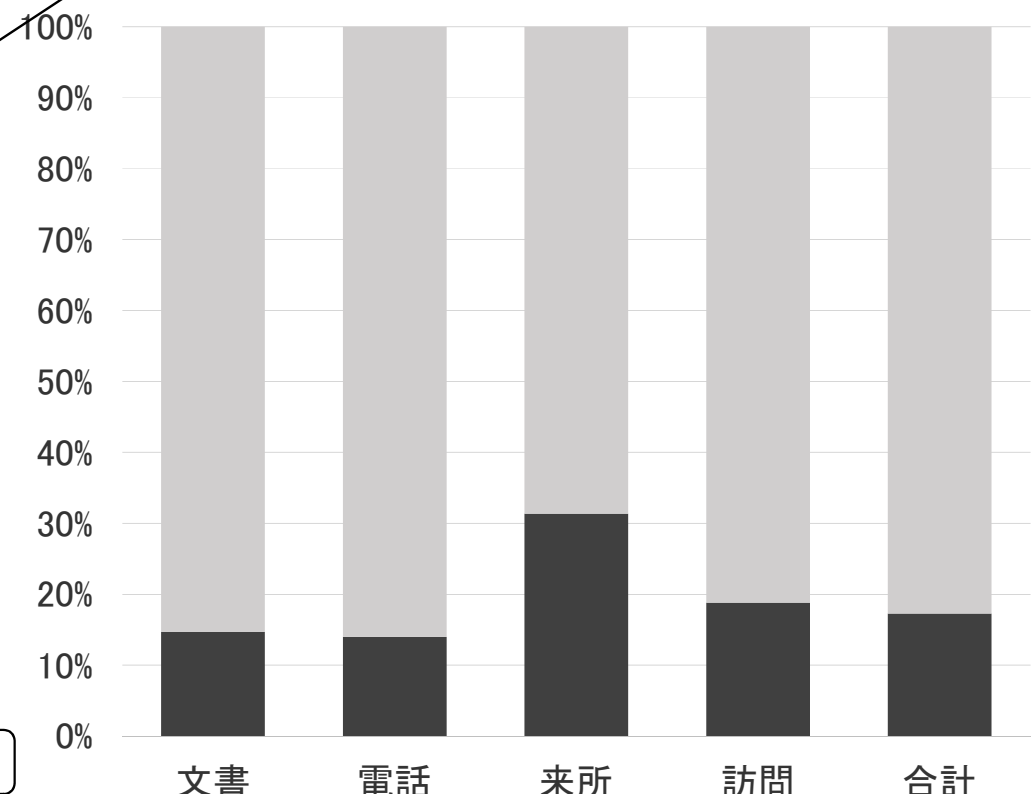
(3) 総合相談支援事業 (総合相談支援事業における認知症に関する状況)

① 総合相談受理・対応件数

(令和2年4月～令和2年9月)

	合計 (認知症)	総合計	割合
文書	69	469	14.7%
電話	2,481	17,728	14.0%
来所	277	883	31.4%
訪問	610	3,245	18.8%
合計	3,437	19,913	17.3%

電話相談が増加し、来所相談は減少。



(参考：令和年4月～9月)

認知症に関する相談が大幅に増加。

合計	1,934	18,043	10.7%
----	--------------	---------------	--------------

■ 合計(認知症) ■ 認知症以外

(3) 総合相談支援事業 (総合相談支援事業における認知症に関する状況)

② 総合相談内容別件数

(令和2年4月～令和2年9月)

総合相談内容	合計 (認知症)	総合計	割合
介護保険制度	1,445	10,913	13.2%
市保健・福祉サービス	129	964	13.4%
医療機関 (受診)	274	671	40.8%
医療機関 (入院)	57	271	21.0%
介護方法	347	704	49.3%
精神疾患	25	340	7.4%
閉じこもり	17	100	17.0%
民間サービス	153	262	58.4%
家庭問題	137	426	32.2%
経済問題	227	696	32.6%
施設入所相談	156	698	22.3%
状況確認・見守り	1,681	8,568	19.6%
その他	338	3,016	11.2%
合計	4,986	27,629	18.0%

